

**REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI
PERIODE TANGGAL 10 - 16 NOVEMBER 2023**

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MEDSOS	WA	BELUM/ DITANGGAPI	PROSES	SELESAI	
1	10 Proyek Strategis Pemkab Kebumen di point 10 tentang "Pengadaan dan pemasangan lampu penerangan jalan umum" ijin min, itu item nomor 10 seperti jalan JLSS perlu dipasang LPJU, kemarin riding lewat situ malem ² gelap banget	15/11/2023	DISPERKIMHUB		√				√	Terima kasih atas masukannya,,utk diketahui jalan tersebut merupakan jalan nasional yang menjadi kewenangan pusat sehingga pengadaan/pekerjaannya juga merupakan kewenangan pusat,,untuk itu akan diusulkan pengadaan dan pemasangan lpu ke pusat
2	Lapor pak lampu penerangan jalan di jalan Desa Meles Kec Adimulyo ada sekitar 2 tiang yang mati, mohon di tindak lanjuti. terima kasih	13/11/2023	DISPERKIMHUB	√					√	Terima kasih atas laporannya,,penerangan jalan umum di lokasi tersebut (Desa Meles Adimulyo) telah dilakukan pengecekan dan perbaikan oleh Tim LPJU pada hari Selasa, 14 November 2023
3	lampu jalan di depan lapangan karanggadung petanahan putus dan ada beberapa lampu yang rusak mohon di tindak lanjuti	09/11/2023	DISPERKIMHUB	√					√	Terima kasih,,laporan tersebut sudah kami tindak lanjuti dengan melakukan pengecekan dan perbaikan oleh petugas LPJU pada hari Kamis, 9 November 2023
4	Assalamualaikum pan bupati atau pengurus kantor bupati, saya sudah pernah buat laporan. Minta tolong pak survei rumah atas nama Bpk Samin warga Karangsari Kewangan RT03 RW 02 No.261 karena udah memasuki musim hujan. Genteng rumahnya udah pada ambruk. Saya minta tolong sama perangkat desa tetapi selalu banyak alasan. Masa iya tidak ada perangkat yang mengusulkan biar diatasi dulu. Kasihan pak tng survei biar ada solusi mksh sbilmnya.	16/11/2023	DISPERKIMHUB			√			√	1. Ybs masuk di DTKS dan masuk di data Simperum dan Sirumah yg diolah oleh desa asal ybs. 2. Program P2MKM tahun ini semua aspirasi dan tdk masuk dalam daftar penerima. 3. Bantu bantu dari sumber lain juga tidak ada usulan di th.2023, namun informasi dari Pemerintah Desa setempat telah mengalokasikan usulan bedah RTLH di tahun 2024 melalui APBDesnya. Terimakasih
5	Mohon maaf bapak Bupati, awalnya saya bertugas di SMPN 1 Karanggayam yang waktu perjalanan dari rumah ke sekolah sekitar 15-20 menit jarak dan waktu yang cukup ideal tempat tugas untuk saya yang sudah berusia. Sejak 28 Oktober 2022 oleh Disdikpora saya dipindah tugaskan ke SMPN 1 Sadang yang perjalanan membutuhkan waktu 1,5 jam. Saya kurang tahu pertimbangan saya dipindahtugaskan, padahal guru matematika Smp N 1 Karanggayam juga masih kurang satu karena baru ada yang pensiun dan belum ada gantinya. Sudah ditanyakan oleh bapak pengawas ke Disdikpora, beliau mengatakan saya tidak ada masalah apa-apa. Untuk itu saya mohon bantuannya kepada bpk bupati	16/11/2023	BKPSDM			√			√	Walaikumsalam wr wb. Terimakasih atas saran dan masukannya. Perlu kami sampaikan bahwa mutasi adalah hal yang biasa, dan sebagai PNS harus siap ditempatkan dimana saja di wilayah Pemkab Kebumen. Usulaan masukan saudara, kami pertimbangkan untuk penataan PNS kedepannya. terimakasih

6	Salam hormat kami sebagai masyarakat Kebumen yang sangat bangga karena perkembangan & pembangunan kota & desa-desa di Kebumen menjadi lebih maju membuat perekonomian Masyarakat Kebumen menjadi lebih baik. Akan tetapi masih ada desa-desa di Kebumen yang perlu untuk diperhatikan karena masih ada desa yang belum mempunyai penerangan di jalan utama yang digunakan untuk umum dan jalannya pun sudah rusak. Dimohon bapak bupati beserta jajarannya dapat blusukan datang dan melihat kelokasi desa Rejosari Dukuh Winong Kecamatan Ambal yang utamanya berbatasan dengan jalan desa Kutowinangun	16/11/2023	DPUPR			√		√	Walaikumsalam... Terimakasih atas laporannya. 1. Penerangan jalan merupakan kewenangan Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan (Disperkimhub). 2. Jalan tersebut merupakan jalan desa yang kewenangannya ada pada Pemerintah Desa setempat.
JUMLAH								6	

KETERANGAN:

- 1 Total aduan periode Tanggal 10-16 November 2023 sebanyak 6 aduan dengan rincian; melalui kanal website 2 aduan, medsos 1 aduan, dan whatsapp 3 aduan.
- 2 Dalam periode ini semua aduan telah selesai tertangani.
- 3 Periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- 4 Aduan terbanyak tertuju ke Opd Disperkimhub terkait lampu penerangan jalan