

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE TANGGAL 1-11 JANUARI 2024

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	Pak saya dari karangsambung Mau lapor Ko sungai disini erosi terus gak ada penanganan Y Tolong la sudah lama kami menunggu perbaikan Kami sudah berusaha swadaya sendiri dan bergotong royong Tapi ambels dan ambles lagi Gimana shi pemerintah kami ko kayaknya gak peduli Sudah lapor lurah cuman disemayani	02/01/2024	DPUPR			√			√	Terimakasih atas laporannya akan kami usulkan ke menteri pupr karena merupakan kewenangan pemerintah pusat
2	Assalamualaikum. Sekiranya bisa membantu mempercepat proses. Atas nama Ibnu salimi BPJS kesehatan/kis belum aktif. Sudah mengurus ke dinsos dilampiri surat tidak mampu dari desa. Sekiranya sya berharap bisa mempercepat prosesnya. Saat ini atas nama tersebut dalam perawatan dirumah sakit???? terimakasih	10/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Baik akan kami tindak lanjuti ke BPJS, ditunggu 1 x 24 jam ya kak. Terima kasih. Sekarang sudah aktif kak

3	Ijin melaporkan LPJU di Jalan Kaleng mati,tepatnya Perempatan Jemajar Wetan, Jatiluhur, Kec. Karanganyar. Mohon untuk dicek. terima kasih	10/01/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terima kasih laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan.
4	Selamat malam pak. Saya Supriyono dari Winong Mirit. Mau melaporkan lampu PJU tepatnya di utara jembatan Winong Mirit mati. Mohon segera diperbaiki. Terima kasih.	09/01/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terima kasih laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan.
5	Min, tadi aku masuk suwuk ko ditarik uang penataan motor yaa 5ribu. Katanya gratis tapi sampe sini ada tarikan huhuu. Mohon untuk bisa ditinjau lagi	07/01/2024	DISPARBUD		√				√	Terimakasih masukannya. Kami pastikan Gratis tiket masuk dan parkir di Obyek Wisata Pantai Suwuk yang dikelola Pemkab Kebumen sesuai dengan yg tertera di pintu utama.
6	Selamat pagi, saya elfrida wahyu dwi lestari. Ingin menyampaikan keluhan saya terhadap pelayanan Dafduk Kebumen Online dikarenakan saya minta pengajuan pindah domisili dari selasa minggu lalu sampai hari ini belum ada respon, walaupun saya kirimkan salinan data berulang di setiap harinya pada jam kerja Dafduk Kebumen (pada keterangan jam 07:30-15:00). Sama sekali belum ada respon. Saya sebagai masyarakat kebumen dengan tujuan memanfaatkan fasilitas dafduk online yang ada sangat senang apabila	08/01/2024	DISDUKCAPI L			√			√	Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari

	permasalahan yang saya hadapi saat ini di bantu, agar fasilitas online tersebut bisa dirasakan masyarakat kebumen dengan baik ???? terimakasih								2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih. Pesan Sdri. Elfrida Wahyu Dwi Lestari pukul 07.30 WIB sudah mulai ditangani oleh petugas kami pada pukul 14.08 WIB. Pelapor sudah diarahkan untuk melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan agar permohonan administrasi kependudukan dapat diproses.
7	Saya punya anak sekolah saya di berhentikan kerja dari tahun 2018 karna kondisi fisik yg tak bisa buat kerja tp saya ingin dapat pkh saya sudah pernah mengutarakan keinginan saya itu tp sepertinya tak di respon oleh pengurus.gemana biar saya dpt karna anak saya terancam putus sekolah Saya dari desa sidomulyo Rt 04 Rw02 Kec. Ambal Kab.kebumen.	07/01/2024	DINSOS P3A			√		√	Tindak lanjut assesment Laporan Hasil Asesmen Lapor Bupati Hari ini, Rabu 10 Jan 2023 pukul 08.30-09.30 telah dilakukan asesmen dengan hasil sebagai berikut: IDENTITAS Nama: Moh Kholil Usia: 49 th Status Perkawinan: Cerai hidup Jml Anak: 1 Alamat: Dukuh Popoh RT 2 RW 4, Sidomulyo, Ambal KRONOLOGIS Ahad, 7 Januari 2023 menyampaikan laporan ke Bupati Kebumen melalui chat WA dan mengadukan kondisi fisiknya yang sakit dan tidak bisa bekerja. Memohon agar diupayakan mendapat PKH PERMASALAHAN Sejak 2014 mulai merasakan sakit tulang pinggul kaki kiri dan periksa ke PKU Kutowinangun, kemudian dirujuk ke Sarjito dan lanjut ke RS Khusus Bedah di Bantul. PM berobat rutin dlm rentg 2014-2017 dan telah

										<p>menghabiskan banyak biaya untuk wira wiri. Saat ini PM tidak bisa bekerja karena fisik yg tidak memungkinkan, makan dan kebutuhan sehari² dibantu orangtua dan saudara yg lain. Sementara istri telah pergi sejak 2014 dan cerai resmi 2021, sedangkan anak kandung ikut kakek (mertua) di Dukuhrejosari. KEBUTUHAN PM ingin mendapatkan bantuan PKH dan sedang proses diusulkan oleh Pemesdes melalui SIKSNG. BANTUAN YG PERNAH DITERIMA -KIS PBI -BLT DD th 2021, 2022, 2023 Petugas 1. Ulfa (Pendamping PKH) 2. Fuad Hasyim (Peksos)</p>
8	<p>Selamat malam. ijin melaporkan lampu penerangan jalan simpang 3 Tugu Garuda sudah 3 bulan lebih kondisinya mati sehingga saat malam hari gelap gulita. Lokasi simpang 3 tugu garuda Dk. Kalikudu, Desa Kaligending, Kec. Karangsambung. Atas respon dan kerjasamanya diucapkan terima kasih</p>	08/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	<p>Terima kasih laporannya,, akan kami masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan</p>

9	Mohon maaf. Kpn pak bupati , jln karangbolong ,terutama ruas jln dari smpn 1 Buayan ke selatan sampai kantor kec Buayan. Rusak parah.	08/01/2024	DPUPR			√			√	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
10	Assalamu'alaikum wr.wb..mohon pihak terkait bisa mengevaluasi manajemen RSUD Kebumen terkait dengan pendaftaran pasien..kita sudah mendaftar online tp tetep saja harus mengantri lama di RSUD..manajemen sebelumnya sudah bagus kenapa sekarang jadi semrawut	04/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Walaikumsalam, untuk pendaftaran online di RSUD Dr Soedirman saat ini menggunakan sistem pencatatan elektronik rekam medis yang terkoneksi dengan satu sehat kementerian kesehatan dan masih ada penyesuaian sistem serta petugas layanan. Terimakasih atas masukannya dan akan kami jadikan bahan evaluasi serta perbaikan pelayanan.
11	Ruas jalan karangbolong gombang Titik desa buayan ke utara sampai Desa Sikayu Mbokyao di urung sementara lubang2nya kasih anak2 sekolah	05/01/2024	DPUPR			√			√	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
12	Assalaamu'akaikum wr.wb. Maaf Bp Bupati? Ini saya salah satu pasien RSUD Prembun, Nyuwun tulung Bapak ,petugas pendaftaran dan pelayanan	05/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Terimakasih atas saran dan masukannya untuk perbaikan dan kemajuan RSUD Prembun. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang

	obat mohon untuk diadakan pengawasan,karena bersikap kurang adil dimana pasien umum(bukan BPJS) didahulukan pelayanannya dibanding pasien pengguna BPJS . Sudah saya tegur tp tidak ada perubahan. Mtr nwn								terjadi pada pelayanan kami. Kedepan kami akan meningkatkan pengawasan dan pengendalian kepada petugas sebagai evaluasi pelayanan.
13	Asalamualaikum bapak. Ijin melaporkan terkait gedung sekolahan MI MAarif Cangkring kec sadang, kondisinya sangat memprihatinkan. Mohon solusi dan tindaklanjut. Baiknya seperti apa. Karena bentuknya Lembaga atau milik yayasan. Maturnuwun	05/01/2024	DISDIKPOR A			√		√	kami koordinasikan terlebih dahulu ke Kemenag
14	Assalamualaikum Izin bertanya,dari sekolah saya ada rekomendasi untuk mendaftarkan diri dtks. bagaimana cara mendaftarkan diri,dan apakah proses nya lama. karena akan di gunakan guna mendaftar kuliah sebentar lagi	05/01/2024	DINSOS P3A			√		√	Berikut kami kirimkan alur pengusulan bantuan social. https://laporbup.kebumenkab.go.id/assets/images/tindaklanjut/laporbup_kebumenkab_go_id_090124-kategori-1166f387f925e31e187969a886f96bfc.png
15	Mohon pihak terkait utk menindaklanjuti tentang dugaan penyelewengan dana kompensasi Sutet yg terjadi di wilayah pemerintah desa kami. Beberapa waktu yg lalu ada beberapa tanah desa yg mendapatkan kompensasi dana sutet.	03/01/2024	INSPEKTOR AT			√	√		Belum ditanggapi

	<p>Ada tanah makam, sawah bengkok kepala desa, dan sawah bengkok salah satu perangkat desa. Sewaktu saya menanyakan berapa kompensasi yg didapat, trus aliran dananya kemana saja, dari pihak pemdes dan BPD tidak ada yg menjawab secara rinci atau terbuka. Kabar tentang penyelewengan dana kompensasi tersebut juga sudah ramai menjadi bahan perbincangan di desa kami. Kami sangat berterimakasih apabila masalah ini seterusnya ditindaklanjuti. Desa Gunungmujil Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen.</p>									
16	<p>Assalamu'alaikum.wr.wb. Selamat pagi bapak/ibu Pejabat Pemerintah Kebumen. LPJU di Jalan Utama Kebumen Banyumas pernah perbaikan cuma selang beberapa minggu mati lagi dan belum ada perbaikan sampai sekarang Mohon bantuan realisasi nya. Antisipasi hal yg tidak diinginkan dengan gelapnya LPJU. Daerah Jl.Nasional III, Desa Jatiluhur, Kec.Rowokele</p>	03/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporannya,, akan segera kami tindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.
17	<p>Assalamualaikum... Bpk Bupati tolong mohon perbaikan jln tuk jalur selokerto ke utara arah desa jatinegara yg rusak parah dan sering</p>	03/01/2024	DPUPR			√			√	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan

	terjadi kecelakaan karena berlubang. Mohon diperhatikan. Trimakasih mewakili warga.									ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
18	Mau lapor bos, lampu penerangan jalan diwilayah Tumbakkeris Petanahan rusak, kondisi menggantung, bahaya dan mengganggu jalan. Mohon segera dibetulkan. Tks	04/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporannya,,sudah kami tindaklanjuti dengan mengamankan LPJU tersebut dan segera kami perbaiki/ganti
19	Pantai Suwuk gratis masuk&parkir. Maaf itu pak,, Coba sesekali di cek ke lapangan,, Dr Pemkab memang di gratiskan namun kenapa masih ada oknum yg narik tiket Masuk ke pengunjung suruh bayar...itu gimana... Itu yg kemarin,,pas tgl 31 jg kn gratis tp itu pengunjung disuruh bayar, ktanya dri pihak warung jg ada yg sudah laporan ke pihak terkait namun mungkin blum ada tanggapan.	05/01/2024	DISPRABUD						√	Terimakasih masukannya. Sudah kami pastikan pintu masuk obwis pantai suwuk yang dikelola pemkab tidak menarik tiket masuk maupun parkir. Dipastikan Gratis sampai dengan 31 Januari 2024 sesuai edaran yang ada.
20	Petani kewangunan..jatah puouk kartu tani biasa dapat 4 sak(200 kg) poska .th ini cuma dapat 42kg. Mohon intuk di kaji unruk pupuk subsidi.	03/01/2024	DISTAPANG	√					√	Mohon maaf,untuk tahun ini (2024) ada pengurangan jumlah/ kuota pupuk bersubsidi, untuk pupuk bersubsidi jenis UREA = 119 kg /Hektar /Musim tanam, dan pupuk PHONSKA = 73 kg/ Hektar/ musim tanam .apabila penjelasan kami ada

										kekurangan mohon maaf yg sebesar besarnya?
21	Ini baliho di depan Pegadaian Karanganyar ada yg ambruk. Sudah lapor satpol pp dari kemarin tapi sampai sekarang belum di apa2in,masih ky kmrn. Kabel2 jg menghalangi akses nasabah saya untuk masuk. Mohon bantuannya untuk segera di tindak lanjut	03/01/2024	SATPOL PP	√					√	Terimakasih untuk aduannya, sudah kami teruskan dan dari tim kami sudah meninjau lokasi tersebut
22	Selamat siang. saya mau lapor kejadian kurang me enakan yg terjadi rumah sakit permata medika	03/01/2024	ADMIN			√			√	Rumah sakit swasta, termasuk Rumah Sakit Permata Medika, tidak berada dalam wewenang Pemerintah Kabupaten Kebumen. Untuk informasi atau keluhan terkait, disarankan untuk menghubungi Bagian Humas Rumah Sakit Permata Medika. Jika ada kritik atau saran, Anda dapat menghubungi pihak manajemen rumah sakit melalui layanan pelanggan atau membuat surat laporan dengan rincian kejadian. Formulir pengaduan juga mungkin tersedia. Semoga informasi ini dapat membantu.
23	assalamualaiqum wr wb. sore ini d desa tanjung rejo buluspesantren mati listrik molai mati td sekitar jam 3 sore.mohon PLN segera menangani	07/01/2024	ADMIN	√					√	Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau daerah

	secepat y.trksh									setempat. PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN Kebumen di (0287) 385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
24	Assalamu'alaikum selamat siang Bp.H. Arif Sugianto, Mau tanya Bp Apa di tahun pemilu 2024 ini, untuk pemilihan anggota kpps itu di pilih khusus dari perangkat desa?	06/01/2024	ADMIN			√			√	Walaikumussalam Terkait pertanyaan Bapak, saya ingin menyampaikan bahwa kebijakan terkait pemilihan anggota Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS) dapat bervariasi dan

<p>Apa orang yang sekiranya fisik yang kurang mampu tidak ada sama sekali kesempatan buat ikut jadi anggota kpps Bapak.</p> <p>Soalnya dari beredaranya pendaftaran tanggal 11 des 2023, hanya orang orang tertu yang dapat informasi pendaftaran menjadi anggota kpps.</p> <p>Terima kasih Bapak, semoga Bp.Sehat selalu. Aamiin.</p>							<p>bergantung pada peraturan yang berlaku di negara atau daerah tertentu. Syarat KPPS pemilu 2024 silahkan bapak bisa cari tahu selengkapnya, disini saya hanya dapat memberikan panduan umum.</p> <p>Pemilihan KPPS dari Perangkat Desa: Sebagian daerah mungkin memiliki kebijakan untuk memilih anggota KPPS dari kalangan perangkat desa atau masyarakat setempat. Hal ini dapat dilakukan untuk memastikan representasi lokal dan keakraban dengan lingkungan sekitar.</p> <p>Keterbatasan Fisik: Kebijakan terkait keterbatasan fisik biasanya ditetapkan untuk memastikan bahwa anggota KPPS dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Namun, undang-undang sering kali menyediakan peluang bagi semua warga negara yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi, termasuk mereka yang mungkin memiliki keterbatasan fisik.</p> <p>Informasi Pendaftaran: Mengenai informasi pendaftaran yang terbatas pada orang tertentu, ini mungkin disebabkan oleh cara distribusi informasi atau pelaksanaan kebijakan di tingkat lokal.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

										<p>Sebaiknya, Bapak dapat mengonfirmasi langsung dengan pihak berwenang setempat atau melalui situs resmi Komisi Pemilihan Umum (KPU) untuk mendapatkan informasi yang lebih akurat dan terkini.</p> <p>Sebaiknya Bapak menghubungi pihak berwenang setempat, seperti KPU daerah atau kantor desa, untuk mendapatkan informasi yang lebih spesifik dan akurat terkait pemilihan anggota KPPS di daerah Bapak.</p> <p>Semoga informasi ini membantu, dan terima kasih atas doa restunya. Semoga Bapak juga senantiasa sehat. Aamiin.</p>
	TOTAL						1	1	22	24

KETERANGAN:

1. Total aduan periode Tanggal 1 - 11 Januari 2023 sebanyak 24 aduan dengan rincian; melalui kanal website 5 aduan, medsos 2 aduan, dan whatsapp 17 aduan.
2. Dalam periode ini 1 aduan belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan selesai 22 aduan

3. Dalam periode ini aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni tertuju ke PLN dan rumah sakit swasta.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak tertuju Disperkimhub terkait LPJU

