







## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 1-15 JANUARI 2026



### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	<p>Assalamualaikum ibu bupati yg saya hormati. Jika berkenan.. Apa bisa saya minta usulan bantuan dr ibu bupati untuk merehab warung saya Bu?.</p> <p>Warung saya sudah sangat tepo/rapuh blm prnh direnovasi. Krna trkendala dgn biaya.</p> <p>Suami saya buruh harian lepas yg dimana hanya cukup untuk kbutuan sehari2 yg seringkali pas2san bahkan demi mnyambung kebutuhan hr2 dan biaya ank sekolah, kadang brhutang. dulu.</p> <p>Demi menambah pemasukan butuan, saya drmh brjualan bensin dll.. Dengan ktrbatasan fisik saya, Hanya dengan cara jualan itulah saya usaha Bu..</p> <p>Yg dimana kadang modal saya kepeke untuk makan setiap harinya jika suami LG blm ada krja'an.</p>	DISPERIN DAG	15/01/ 2026			√			√	Yth Pelapor, Disperindagkukm pada tahun 2026 tidak ada program rehab warung, akan tetapi sudah kami koordinasikan dengan Dinsos P3A Kabupaten Kebumen, Baznas Kebumen dan Camat Ayah untuk diajukan bantuan ke Baznas melalui UPZ Desa setempat.	18/01/ 2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Sya dan kedua anak saya penyandang disabilitas dr lahir Bu. Mksh atas respon dan waktunya nggih Bu.. Mohon mf bilamana saya ada salah dlm tutur kata.											
2	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Ibu Bupati, mohon segera di perbaiki Jalan Kedungbener Desa Jatisari depan Puskesmas Kebumen II. Ada gorong- gorong yang ambrol sebagian. Dan itu sangat mengganggu perjalanan, sebelum terjadi kecelakaan mohon diperbaiki. Terimakasih Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh	DPUPR	15/01/2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian	15/01/2026	
3	Selamat siang, saya s**a dari boj***ari alian kebumen, saya sekarang sedang hamil tapi bpjs kesehatan tidak aktif, minta tolong diaktifkan agar proses lahiran bisa dicover terimakasih	DINKES PPKB	15/01/2026			√			√	Yth Pelapor. Silahkan ke Puskesmas terdekat untuk pengaktifan BPJS Kesehatan nya. Terimakasih. Salam Sehat Selalu.	15/01/2026	
4	Assalamu alaikum mohon maaf min mohon sampaikan pada Ibu Bupati mohon penerangan lampu jalan, Desa Condongcampur agar di pasang biar malam hari terang	PERKIM HUB	15/01/2026			√			√	Terima kasih atas laporannya,,usulan pemasangan lampu penerangan jalan di Desa Condongcampur akan kami tindaklanjuti dengan survei teknis	15/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	karena jalan sudah Tipe K1									lapangan. Hasil survey akan menjadi dasar penanganan sesuai ketentuan dan ketersediaan anggaran.		
5	mohon bantuannya untuk dapat memperbaiki ruas jalan karanganyar - kejawang. kalau pagi ruwet macet byk anak sekolah yg ngebut jg. serta tidak pakai pengaman saat berkendara.	DPUPR	15/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Tangerang - Plarangan dan penanganan Jembatan Daslim yang berada di Ruas Jalan Tangerang - Plarangan telah dianggarkan untuk dilaksanakan penanganan pada tahun ini (2026).	15/01/2026	
6	Yth. Kepala BPKPD Kabupaten Kebumen Terima kasih atas jawaban yang Bapak berikan terkait kendala pembayaran TPG pada THR dan Gaji 13 tahun 2025 baik melalui kanal whatsapp internal maupun podcast youtube. Informasi yang Bapak/Ibu sampaikan telah kami terima dengan baik. Hanya saran terhadap ironi birokrasi yang berkaitan dengan hak yakni gaji pegawai itu fleksibel. Kenapa fleksibel jawaban bapak dengan kata "paling cepat" yang seolah olah bisa di tunda, bisa 'dimengerti dulu' dan guru itu hidup dari udara dan panggilan jiwa semata.	BPKPD	14/01/2026	√					√	Terima kasih atas laporannya. 1. Pembayaran gaji PNS dan PPPK Penuh Waktu setiap bulan sesuai dengan dasar hukum yaitu Peraturan Pemerintah No. 15 Tahun 2019, Peraturan Menteri Keuangan tentang Pengelolaan Gaji, dan Permendagri tentang keuangan daerah. 2. Dasar utama transfer langsung Tunjangan Profesi Guru (TPG) dari pusat ke rekening guru adalah Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah (Permendikdasmen) Nomor 4 Tahun 2025 yang bertujuan mempercepat, mengefisienkan, dan meningkatkan transparansi	14/01/2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>Padahal ironi terbesar ialah tenaga pendidik sudah memberikan jasanya. Siswa sudah dilayani, hak atas upah itu bukan bonus, tapi kewajiban pemerintah. Jika LPS di dunia perbankan ada untuk menjamin nasabah, maka logika sederhana pemerintah juga ada mekanisme penjamin arus kas agar hak tidak ditunda walaupun daerah sedang bermasalah.</p> <p>Idealnya, pembayaran atas jasa layanan pendidikan tidak menunggu terlalu lama sampai 1 bulan bahkan bisa lebih. Secara logika bisnis sehat, layanan selesai bulan ini di bayar juga bulan ini. Jika terjadi hambatan sistemik seperti pembuatan dasar aturan lambat, verifikasi lambat seharusnya pemerintah melakukan evaluasi dan hadir sebagai pihak yang bertanggung jawab, tidak berlindung menggunakan kata "paling cepat" sehingga tidak ada kepastian, tanpa mengorbankan penundaan yang sudah terjadi 3 Tahun berturut turut.</p> <p>Kami sangat mengapresiasi transparansi informasi dan bantuan dari pihak BPKPD dalam memastikan penyaluran. Semoga awal februari tanggal 1 s.d. 10 Februari bisa cair.</p>									<p>penyaluran, mengatasi keterlambatan akibat mekanisme lama melalui kas daerah, serta mewujudkan amanat Presiden agar kesejahteraan guru lebih pasti dan tepat waktu 3. Kementerian Keuangan telah mentransfer anggaran THR TPG dan Gaji ke-13 ke rekening kas daerah pada tanggal 30 Desember 2025. Selanjutnya, anggaran tersebut akan ditransfer ke rekening guru ASN dengan tahapan yang sudah dijelaskan oleh Dinas Pendidikan melalui surat. 4. Pembayaran upah PPPK Paruh Waktu diatur oleh SE Sekretaris Daerah dan dibayarkan setiap awal bulan berikutnya. 5. Selanjutnya Saudara dapat menanyakan proses pembayaran dan SPJ melalui Dinas Pendidikan selaku pengguna anggaran. Terima kasih.</p>		


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
7	Lampu jalan depan SD Ma'arif NU Klirong, jalan Raya Soka Petanahan ,Klegenwonosari Klirong Kebumen mati bapak, mohon untuk bisa diperbaiki, untuk lubang juga di selatan sekolah besar sekali sudah banyak memakan korban yang sampai meninggal, mohon dengan sangat untuk segera ditindaklanjuti	PERKIM HUB	14/01/2026	√					√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor.	15/01/2026	
8	Halooo selamat siang Maaf bantu pembersih area taman kota kalo jam 21.00 dong. Aku beberapa kali lewat taman kota selalu disuguhkan sama pemandangan anak muda bahkan masih bocah bersengsama disitu. Area gelap dan keamanan yang tidak terjaga menjadi tempat untuk hal buruk. Aku terkejut ada yang ciuman bahkan memegang area tertentu. Aku tanya beberapa warga sekitar katanya disitu emang tempatnya anak muda yang berkasmara. Please untuk dilakukan razia agar ada efek jera bahkan taman kota bersih dari pemandangan hal kotor. Terima kasih atas waktunya Semangat bekerja	SATPOL PP	13/01/2026		√				√	Selamat pagi, untuk aduan tsb. sudah kami tindaklanjuti, di lokasi tidak ditemukan adanya muda mudi yang berada di Taman Kota (dimungkinkan karena cuaca hujan). Namun, Satpol PP telah berkoordinasi dengan pihak DLHKP bila di Taman Kota ada aktivitas muda mudi yang mencurigakan, DLHKP akan melaporkan langsung pada Satpol PP Kebumen untuk di tindaklanjuti.	13/01/2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
9	Pelayanan farmasi di RSUD terlalu melelahka, antri ambil obat dari jam 11.00 sampai jam 15.45 belum dilayani mohon untuk ditindak lanjuti	RSDS KEBUME N	13/01/ 2026	√					√	Terima kasih atas feedback yang saudara sampaikan terkait pengalaman saat mengambil obat di Instalasi farmasi RSUD dr Soedirman kebumen. Kami sangat menghargai setiap masukan dari pasien kami, karena hal ini membantu kami dalam meningkatkan pelayanan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang saudara alami akibat antrian yang lama, dari jam 11.00 hingga 15.45. Kami memahami bahwa hal tersebut bisa sangat melelahkan dan tidak nyaman. Kami saat ini sedang mengevaluasi sistem antrian kami dan mencari solusi untuk mempercepat proses pengambilan obat. Beberapa langkah yang sedang kami pertimbangkan antara lain: 1. Peningkatan Jumlah Staf: Menambah jumlah petugas farmasi pada jam-jam sibuk untuk mempercepat pelayanan. 2. Optimasi Proses: Menganalisis dan memperbaiki alur kerja di farmasi agar lebih efisien. 3. Peningkatan Layanan Antar Obat. Menambah loket antrian antar obat yang bekerjasama dengan PT Pos. Kami berkomitmen untuk memberikan	19/01/ 2026	





NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										<p>pelayanan terbaik dan memastikan kenyamanan bagi semua pasien. Sekali lagi, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang saudara alami dan kami sangat menghargai kesabaran serta pengertian saudara.</p>		
10	Selamat siang Bapak/Ibu Pemangku kebijakan Ijin informasi jadwal pelaksanaan pembangunan jalan K 1 yg terletak di Desa Binangun kecamatan Karanggayam kabupaten Kebumen kapan nggih ? Terimakasih	DPUPR	12/01/2026	√					√	Rencana penanganan Ruas Jalan Pagebangan - Somagede akan dilaksanakan pada tahun ini (TA 2026). Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian.	12/01/2026	
11	komunikasi dan informatika mohon untuk di pasang tiang ( togor ) untuk provider indihome di Rt 3/3 dukuh kedawung desa tanuharjo,kec. alian karena mau masang indihome harus nambah biaya tiang 4 buah, demikian terima kasih	KOMINFO	12/01/2026	√					√	Terima kasih atas laporannya. Terkait permohonan penambahan tiang jaringan IndiHome, hal tersebut merupakan kewenangan pihak provider (PT Telkom/IndiHome) . Silakan berkoordinasi langsung dengan pihak IndiHome untuk tindak lanjut. Terima kasih.	12/01/2026	
12	assalamualaikum ibu, melaporkan disekitar jalan soekarno hatta apabila larut malam sering sekali pengguna motor yg menggunakan knalpot brong berkeliaran, mengganggu jam tidur warga, mohon	SATPOL PP	11/01/2026	√					√	Siap, terima kasih untuk laporannya. Terkait hal tsb. segera kami koordinasikan dengan pihak Polsek setempat. Dan kami juga telah melakukan patroli untuk mengantisipasi adanya gangguan	12/01/2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDESOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	untuk ditindak lanjut, trimakasih									Trantibum dan mencegah terjadinya balap liar atau motor yang menggunakan knalpot brong.		
13	Selamat saya melaporkan jembatan kali ijo perbatasan Banyumas-Kebumen yang terletak di Desa Rowokele Kecamatan Rowokele ini tolong diperbaiki karena jembatan ini kayu yang sewaktu-waktu rapuh dan juga mulai miring membahayakan yang lewat	DPUPR	10/01/2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Setelah kami melakukan crosscheck di lapangan, didapat informasi bahwa jembatan tersebut masuk dalam Wilayah Kabupaten Banyumas yang pemeliharaan / perbaikannya menjadi kewenangan Pemkab Banyumas.	12/01/2026	
14	Selamat malam, mohon izin bertanya permasalahan yang hampir tiap daerah ada. Atau sekitar 330an daerah se-indonesia mengenai permasalahan tambahan penghasilan Pegawai Negeri Sipil yang selanjutnya kami sebut TPP. Jika PNS guru di bawah Pemprov Jateng bisa mendapatkan komponen penghasilan antara lain TPP dan TPG, tapi kenapa di kabupaten kebumen hanya mendapatkan TPG tanpa TPP, padahal status bisa dikatakan sama misal guru PNS. Hal itu menjadi rancu dalam judul aturan untuk PNS tapi disisi lain peraturan itu mengecualikan guru PNS jadi Guru yang PNS bukanlah PNS atau	BPKPD	10/01/2026	√					√	Terima kasih atas laporannya. Kebijakan TPP diatur oleh Peraturan Bupati (Perbup) Kabupaten Kebumen, terbaru adalah: Perbup Kabupaten Kebumen No. 72 Tahun 2024 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen. Kebijakan ini berlaku efektif sejak 1 Januari 2025. Pasal 2 – Sasaran Penerima TPP • TPP diberikan kepada PNS di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen. • PNS yang tidak termasuk penerima TPP antara lain: ?a. PNS yang ditugaskan sebagai Pengawas Sekolah, Kepala Sekolah, Guru. ?b.	10/01/2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>bagaimana. Saya sendiri bingung. Mohon tolong jangan disamakan dan dijawab sudah dapat TPG, nanti staff ya jadi iri. Dari sumber pendanaan saja sekarang sudah berbeda TPG langsung pusat, sedang TPP dari daerah.</p> <p>Apakah daerah ada keinginan untuk memberikan TPP kepada semua PNS di kebun? Terima kasih.</p> <p>Semoga peraturan perubahan penjabaran APBD 2026 segera turun, hak untuk yang tidak mendapat TPP saja masih nunggu 1 bulan, .</p> <p>Terima kasih ya pahala buat semua pejabat yang adil</p>									<p>PNS yang bekerja di unit yang menggunakan pola keuangan BLUD. ?c. PNS yang tidak melaksanakan tugasnya berdasarkan pernyataan tertulis atasan. ?d. PNS diberhentikan sementara karena ditahan atau sedang menghadapi proses hukum. ?e. PNS yang melaksanakan tugas belajar. ?f. PNS yang dibebaskan dari jabatannya. Dalam Permendagri tentang Pedoman Penyusunan APBD, di bagian yang mengatur tentang penganggaran TPP ASN disebutkan: "Penganggaran Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) ASN memperhatikan kemampuan keuangan daerah dan memperoleh persetujuan DPRD sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Persetujuan DPRD dilakukan pada saat pembahasan KUA dan PPAS.</p>		
15	<p>Selamat malam, saya Kha*****in warga kecamatan buayan, sekedar memberi usulan, untuk pembangunan ruas jalan karangbolong sudah bagus, tetapi alangkah baiknya aspal yang sudah rusak itu dikeruk dahulu , baru di</p>	DPUPR	09/01/2026			√			√	<p>Terimakasih atas saran dan masukannya. Ruas Jalan Buayan - Jladri saat ini sedang ditangani oleh Tim Balai Pelaksana Jalan Nasional Wilayah II Jawa Tengah. Metode pelaksanaan yang dilaksanakan di lapangan telah sesuai dengan</p>	12/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>timpa aspal lagi yang berkualitas, saya lihat pembangunan ruas jalan itu tidak membuang aspal yang rusak, hanya ditumpuk tumpuk , sekarang sudah di aspal , atasnya ditumpuk beton, jalan jadi seperti bendungan kalau hujan, di beberapa titik tidak adanya drainase juga akan mempercepat rusaknya jalan, jadi kesimpulannya, jalan jadi tinggi didasari dengan aspal yang rusak , ,</p>									<p>perencanaan yaitu melakukan perbaikan Lapis Pondasi Agregat di beberapa titik, yang kemudian dilakukan overlay aspal dan beton.</p>		
16	<p>Aduan:            Pada hari Jumat, 9 Januari 2026 pada pukul 14.00 WIB terjadi peristiwa pengendara motor ibu dan anak kecil terjatuh akibat tersangkut kabel layanan internet di JL. Kejayan Mukti sari Kebumen, sekitar kurang lebih 100 meter ke selatan dari kantor desa Mukti sari. Saya melihat memang sepanjang jalan tidak hanya sepanjang jalan kejayan ini ada di beberapa ruas jalan yang terdapat banyak kabel layanan internet bergelantungan dan bahkan ke jalan ini sangat membahayakan pengendara, melihat peristiwa ibu dan anak nya jatuh saya memberikan aduan agar pemkab mampu untuk segera menangani permasalahan kerapihan,</p>	DPMPSTP	09/01/2026			√			√	<p>Berdasarkan hasil peninjauan lapangan aduan masyarakat terkait kondisi pemasangan kabel internet di sepanjang Jalan Kejayan Mukti Sari, Kebumen, dapat diketahui hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemasangan kabel internet dilakukan secara tidak tertata dengan baik, serta terdapat kabel yang terputus, sehingga berpotensi membahayakan keselamatan dan mengganggu kenyamanan pengguna jalan.</li> <li>2. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Muktisari, Kebumen, diketahui bahwa terdapat banyak pemasangan kabel internet yang tidak memiliki izin dari pemerintah desa setempat.</li> </ol>	12/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	keestetikan, dan peertiban kabel layanan internet ini, agar tidak membahayakan pengguna jalan raya, menambah kerapihan dan keestetikan tatanan kota, saya harap hal ini dapat segera ditindak lanjuti oleh bupati dan opd terkait untuk Kebumen yang lebih baik. Terima kasih atas kesempatan untuk dapat menyampaikan aduan ini. Besar harapan dapat segera ditindaklanjuti.									<p>3. Sehubungan dengan kondisi tersebut, perlu dilakukan tindaklanjut sebagai berikut: - Penertiban terhadap pemasangan jaringan WiFi yang tidak sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku.</p> <p>4. Salah satu tiang itu milik Diskominfo,namun yang menjaral ke tanah atau terputus telah kami pastikan bukan merupakan kabel milik Diskominfo, apabila terjadi gangguan pada jaringan kabel Diskominfo maka dapat dipastikan layanan internet pemerintahan di wilayah kebumen selatan akan mengalami gangguan;</p> <p>5. Hasil dari pengecekan jaringan Indihome memang ada DC terjuntai, juga bukan milik Telkom, ditambahkan di tiang biru sudah dibantu dirapihkan</p> <p>6. DC menggantung/kendur juga bukan milik Telkom juga sudah diamankan oleh.Telkom.</p>		
17	LPJU 5 titik mati. mohon dicek. Jl. Kanjuruhan Jatinegara. arah ke selokerto	PERKIM HUB	09/01/2026	√					√	Terima kasih laporannya,,Tim kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	12/01/2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
18	JALAN RUSAK 8GQ7+H5C, Kuwarasan, Kec. Kuwarasan, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54366	DPUPR	09/01/ 2026			√			√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan.	12/01/ 2026	
19	Melaporkan Lampu lalin atau lampu kuning yang berada di dekat kantor kec Ambal yang dari arah timur, lampu bagian bawah menghadap keselatan, yang seharusnya menghadap dari arah kendaraan / ketimur. Terimakasih	PERKIM HUB	09/01/ 2026			√			√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	09/01/ 2026	
20	Dari kemarin masih belum bisa absen. Setelah update MyKebumen yang baru. Karena username dan email yang biasa digunakan tidak bisa untuk login. Padahal sebelumnya tidak ada masalah. Mohon solusinya. Terima kasih	KOMINFO	09/01/ 2026	√					√	Login MyKebumen menggunakan username dan password SIMPEG, tidak menggunakan email. Apabila lupa, silakan hubungi admin SIMPEG di instansi Anda.	09/01/ 2026	
21	Mohon maaf sebelumnya, tp saya heran Saya tau bahwa di jln kejayan ini baru ada perbaikan drainase agar tidak ada lagi genangan air. Tapi ya gimana ya masa lubang drainasenya lebih tinggi dri aspal, gimana air mau masuk ke drainase coba? Tolong di perbaiki agar berfungsi maksimal. Serta minta tolong perbaikan jalan	DPUPR	08/01/ 2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Terkait pekerjaan saluran drainase tersebut bukan dilaksanakan oleh DPUPR melainkan dilaksanakan oleh Kelurahan Tamanwinangun. Sedangkan untuk rencana penanganan Ruas Jalan Muktisari - Bocor akan dilaksanakan tahun ini. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan	12/01/ 2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	kejayan yg lubang” jalannya sudah semakin banyak dan memprihatinkan sampai ke arah bocor. Terimakasih									dilakukan bertahap dan bergantian.		
22	assalamualaikum wr.wb selamat siang pak/bu Saya mau menyampaikan keluhan tentang biaya pembayaran lks untuk anak sd, dan pembayaran seragam batik di sekolah SDN 1 Ta*****ri. apakah untuk LKS semua murid di wajibkan membayar LKS tsb, sedangkan menurut UU Sistem pendidikan PP No. 17 Tahun 2010 dan Permendikbud No. 75 Tahun 2020 melarang sekolah, guru, dan komite sekolah menjual buku pelajaran atau LKS atau seragam. terima kasih pak/buu, semoga di respond ini saya lampirkan beberapa buktinya	DISDIK PORA	08/01/ 2026	√					√	Menindaklanjuti aduan yang disampaikan, setelah dilakukan klarifikasi kepada pihak SDN 1 Ta***ri, diperoleh penjelasan sebagai berikut:* Terkait LKS, pihak sekolah menegaskan bahwa sekolah tidak mengadakan dan tidak mewajibkan pembelian LKS kepada peserta didik. Pengadaan LKS dilakukan atas inisiatif mandiri wali siswa yang dilaksanakan secara gotong royong, tanpa adanya paksaan dari pihak sekolah, guru, maupun komite sekolah. Terkait seragam batik, berdasarkan hasil konfirmasi, seragam batik sekolah telah diberikan secara gratis kepada peserta didik dan kebijakan tersebut sudah berjalan selama tiga tahun terakhir. Demikian penjelasan ini kami sampaikan sebagai tindak lanjut atas aduan yang masuk. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi masyarakat dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan yang transparan dan sesuai ketentuan	08/01/ 2026	


NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										peraturan perundang-undangan. sudah tiga tahun terakhir seragam batik diberikan gratis.		
23	Mohon izin Ibu Bupati, Kepala Di*****fo, dan admin/operator aplikasi My Kebumen Setelah kemarin sore melakukan update aplikasi, pagi ini tidak bisa melakukan presensi Sudah dicoba berkali-kali namun tetap gagal dengan keterangan "wajah tidak cocok", padahal hari kemarin sebelum update aplikasi, tidak ada kendala terkait presensi Mohon petunjuknya, terima kasih	KOMINFO	08/01/2026	√					√	Ketika melakukan presensi pastikan hal sebagai berikut : 1. Saat melakukan presensi, tidak ada orang lain di belakang anda, cahaya tidak gelap atau tidak terlalu terang. 2. Cek rekam wajah terakhir di aplikasi mykebumen --> mypresence --> rekam wajah (disitu ditampilkan rekam wajah terakhir yang digunakan untuk validasi setiap kali presensi) 3. Jika ingin melakukan rekam wajah ulang, bisa menghubungi BKPSDM 4. Jika ada titik merah di kotak icon rekam wajah artinya masih dapat melakukan rekam wajah ulang. Demikian, terima kasih.	08/01/2026	
24	Dari pompa bensin Sruweng sampe barat Alfamart Utara jln sekitar 5 lampu LED penerangan jln mati.	PERKIM HUB	08/01/2026			√			√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	09/01/2026	
25	Lapor KEPADA YTH. Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Kebumen Di Tempat Perihal: Laporan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) yang	PERKIM HUB	08/01/2026			√			√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	09/01/2026	




NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tidak Berfungsi Dengan hormat, Kami sampaikan laporan mengenai adanya lampu penerangan jalan umum (PJU) yang tidak berfungsi di wilayah kami. Adapun lokasi lampu yang mati tersebut berada di: dukuh Sempor, Rt04/Rw02, Desa Kemangguan, Kecamatan Alian, Kabupaten Kebumen											
26	mohon untuk mengurangi penggunaan kendaraan bermotor bagi para pelajar, karena kan sekarang sistemnya sdh zonasi dekat tempat tinggal. tp walaupun sdh menggunakan sistem zonasi semakin banyak yg menggunakan motor. Mohon ditindaklanjuti, supaya bisa beralih ke angkutan umum, terutama angkot sebagai sumber pencaharian mereka.	PERKIM HUB	08/01/2026	√					√	Terima kasih atas perhatiannya,,perlunya kesadaran semua pihak termasuk bagi orang tua siswa untuk tidak memberikan fasilitas motor bagi anaknya jika masih memungkinkan menggunakan angkutan umum dan perbaikan sarana angkutan umum. Dinas Perkimhub secara bertahap sudah menyediakan angkutan umum (bus trans) yang sampai saat ini masih melayani angkutan gratis bagi pelajar.	09/01/2026	
27	Total dana desa dan banprov yang masuk untuk modal bumdes argosejahtera desa ar****ri kec.ayah kab.kebumen Rp.468.000.000 tidak jelas,bahkan sudah kurang lebih 3th bumdes tutup dan tidk ada usaha.mohon untuk diaudit,supaya ada	DINAS PMD	07/01/2026	√					√	1. Terimakasih atas laporan nya. 2. Dana Desa tahun 2025 berdasarkan Kepmendes Nomor 3 Tahun 2025 minimal sebesar 20% wajib dialokasikan untuk Ketahanan Pangan melalui penyertaan modal kepada BUMDesa 3. Laporan	08/01/2026	



NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	kepastian.masyarakat butuh kejelasan terkait dana yang dialokasikan ke bumdes.									Pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan tahunan BUMDesa berdasarkan PP 11 Tahun 2021 tentang Badan Usaha Milik Desa dan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 6 Tahun 2023 tentang Badan Usaha Milik Desa disampaikan kepada Musyawarah Desa setelah ditelaah oleh penasihat dan pengawas. Demikian untuk menjadikan perhatian		
28	lapor ibu Bupati Kebumen sudah sekian lama lampu penerangan jalan di beberapa titik di desa redisari rowokele salah satunya di pertigaan jalan masuk MTSN4 Kebumen dan lainnya padahal pelanggan pln masih dikenakan biaya penerangan jalan sesuai regulasi yang berlaku, mohon perhatiannya, terimakasih	PERKIM HUB	07/01/2026	√					√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor	09/01/2026	
29	KEPADA YTH. Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Kebumen Di Tempat Perihal: Laporan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) yang Tidak Berfungsi Dengan hormat, Kami sampaikan laporan mengenai adanya lampu penerangan jalan umum (PJU) yang tidak berfungsi di wilayah kami. Adapun lokasi lampu yang mati tersebut berada di: 1. Titik	PERKIM HUB	07/01/2026	√					√	Terima kasih laporannya,,petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan di lokasi-lokasi terlapor	09/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<p>Pertama: ( dibawah pos siskamling rt04/rw02, pertigaan antara dukuh sempor dan Kemangguan) 2. Titik Kedua: (diatas jalan menuju wanasara) Kondisi ini telah berlangsung selama beberapa waktu dan cukup mengganggu kenyamanan serta membahayakan keselamatan pengguna jalan, terutama pada malam hari. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon dengan hormat kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Kebumen agar dapat menindaklanjuti dan melakukan perbaikan secepatnya. Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, (Warga Desa Kemangguan)</p>											
30	<p>Jalan rusak parah , untuk detail lokasi ada difoto Dimohon segera ditindaklanjuti</p>	DPUPR	07/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar rencana penanganan pemeliharaan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian.	08/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MECSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
31	cor jalan belum ada 1bulan sudah retak,bahkan belum dibuka untuk roda 4,mohon untu bisa diperbaiki .jln soka penghubung desa kalibangkang argosari,kec ayah kab kebumen	DPUPR	07/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Pekerjaan tersebut saat ini dalam masa pemeliharaan konstruksi selama 270 hari kalender dimulai sejak serah terima pekerjaan pertama. Apabila terjadi kerusakan konstruksi, masih dalam tanggungjawab penyedia jasa dan akan segera diperbaiki. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.	07/01/2026	
32	petugas supergame jadi baru kebumen tifak ramah suka marah2 dan reiak2 membuat anak trauma dan takut bayarny mahal 25 ribu. petugas rainbow cuek dan gk ada yang jaga cukup lama. yg jaga di pintu masuk anak2 galak& tidak ramah suka marah2 sama anak kecil	KOMIN FO (admin)	01/01/2026	√					√	Selamat siang, Menindaklanjuti aduan di Lapor Cepat Bupati, pada tanggal 03 Januari 2026 dengan No. Tracking 2600000008 tentang pelayanan di arena permainan anak supergame Jadi Baru Kebumen, kami sampaikan klarifikasi sebagai berikut : 1. Kami, atas nama manajemen supergame Jadi Baru Kebumen, mengucapkan terimakasih atas masukan yang diberikan dan Mohon maaf yang sebesar besarnya, atas ketidaknyamanan Bapak/Ibu atas pelayanan kami 2. Sudah dilakukan pembinaan terhadap petugas/karyawan supergame, agar dalam memberikan pelayanan lebih ramah, santun dan humanis	01/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										3. Tiket masuk senilai 25.000 sudah termasuk arena rainbow slide, mandi bola dan kaos kaki (apabila sudah membawa kaos kaki cukup membayar 20.000), boleh bermain tanpa batasan waktu (Buka Pukul : 09.30 - 20.20 WIB) 4. Petugas jaga pada saat itu adalah karyawan magang, yang masih dalam pantauan, bimbingan dan arahan dari kami, dan kami lakukan pembinaan terhadap karyawan tersebut Demikian klarifikasi dari kami, Terimakasih		
33	Selamat sore Kaka,Mohon maaaf kalo saya saru niki..mau mintol d bantu saged? Pemdes setempat mintol dr pemda ttg kejadian yg hampir terjadi tiap tahun (faktor alam)di desa kedungwinangun agar info tersebut sampai ke byunge..dan berharap ada solusi dr pihak2 terkait Untuk longsor di Utara di dukuh pagak,tengah dukuh grewing,selatan dukuh entak selatan jembatan lukulo.Hal ini juga dengan adanya kondisi bendungan selatan jembatan jl.lingkar selatan yg jebol (bendungan sbhl barat jebol) malah berdampak ke pemukiman sbhl barat sungai(des	DPUPR	01/01/2026			√			√	Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Kami akan segera melakukan pengecekan ke lokasi dan berkoordinasi dengan Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWS SO) selaku instansi yang berwenang atas wilayah sungai tersebut.	05/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	kedungwinangun)..dulu sdh pernah d laporkn ke BBws ( karena bendungan tersebut bangunan bbws) tp sampe skrg belum ada tindak lanjut lg..mohon kiranya biyunge kerso ke TKP..matrnuwun											
34	Selamat sore. Mohon perbaikan jalan raya sepanjang Jl.Kejayan dari lampu merah Muktisari ke selatan sampai jalan Daendels dengan aspal berkualitas karena rusak parah berulang dan menyebabkan kecelakaan terutama saat musim hujan. Terimakasih.	DPUPR	01/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Muktisari - Bocor akan dilaksanakan pada tahun anggaran 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian.	05/01/2026	
35	pemasangan drainase asal <sup>2</sup> an diJln soka penghubung desa argosari kalibangkang kec.ayah kab kebumen,untuk pinggirnya jg tidak diurug,mohon untuk bisa ditangani	DPUPR	01/01/2026	√					√	Terimakasih atas laporannya. Pekerjaan tersebut masih dalam masa pemeliharaan konstruksi selama 270 hari kalender setelah dilakukan serah terima pekerjaan pertama. Terkait laporan saudara, akan segera ditindaklanjuti. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.	05/01/2026	
36	saat kami berkunjung ke alun alun Pancasila siang hari,,tidak seindah dan senyaman dulu waktu pertama, sehabis di renovasi tempat bermain...sekarang banyak pedagang, di tempat bermain area bermain area jalan kali, area parkir	PERIN DAG	01/01/2026	√					√	Yth Pelapor, Terimakasih atas laporannya. Terkait hal tersebut akan kami segera koordinasikan bersama instansi terkait. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya saat ini	05/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	sudah di penuh pedagang dan balon besar,,yang seharusnya buat bermain anak2 dan buat duduk santai para pengunjung untuk menikmati suasana alun2 sekarang sudah terlihat rubes dan tidak nyaman Lg...mohon para pedagang dan permainan anak2 yang dari pedagang di rapihkan dan di arahkan ke satu titik tempat yang tidak mengganggu pengunjung untuk menikmati suasana alun2 Pancasila...											
37	Dinas terkait Lampu penerangan jalan di pertigaan lampu kuning panjer kecamatan Kebumen mati sudah hampir seminggu, mohon diperbaiki	PERKIM HUB	01/01/2026	√					√	Terima kasih laporan dan kepeduliannya,,,petugas kami segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlampir	03/01/2026	
38	Parkir Liar kalo ada yang ditarik uang. lha ini kebanyakan puskesmas parkir gratis tanpa ada tarikan karena mengingat kebanyakan pasien kurang mampu. skrg dikelola dishub tp yg tugas bukan petugas dishub. kan lucu.	PERKIM HUB	01/01/2026	√					√	Terima kasih atas laporanya. Dapat kami sampaikan bahwa : 1. Pemungutan retribusi parkir puskesmas sesuai amanah Perda Kabupaten Kebumen Nomor 10 Tahun 2025 tentang perubahan Perda Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah; 2. ?Penyusunan perda sudah dilengkapi naskah akademis yang mempertimbangkan sisi filosofis, sosiologis dan yuridis; 3. ?Parkir harus diatur agar tidak	03/01/2026	

NO	ISI ADUAN	INSTANSI	TANGGAL AWAL	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN	TANGGAL AKHIR	FOTO
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAP	BELUM	PROSES	SELESAI			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
										terjadi parkir liar dan demi terciptanya ketertiban dan keamanan; 4. ?Petugas yang ada di lapangan adalah petugas pemungut retribusi yang sudah ditunjuk/melakukan Perjanjian Kerjasama (PKS) dengan Dinas Perkimhub selaku OPD yang mengelola perparkiran.		
<b>JUMLAH</b>				25	1	12	0	0	38			
				<b>38</b>								

**B. JUMLAH ADUAN PER-OPD ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

NOMOR	OPD	BELUM	PROSES	SELESAI	TOTAL
1	2	3	4	5	6
1	DPUPR	-	-	12	12
2	DISPERKIM HUB	-	-	11	11
3	DISKOMINFO	-	-	4	4
4	SATPOL PP	-	-	2	2
5	BPKPD	-	-	2	2
6	DISPERINDAG KUKM	-	-	2	2
7	DINKES PPKB	-	-	1	1
8	DPMPTSP	-	-	1	1
9	DISDIK	-	-	1	1
10	DINAS PMD	-	-	1	1
11	RSDS KEBUMEN	-	-	1	1

JUMLAH	0	0	38	38
	38			

**C. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

KANAL	BELUM	PROSES	SELESAI	JUMLAH
1	2	3	4	5
WEBSITE	-	-	25	25
MEDSOS	-	-	1	1
WHATSAPP	-	-	12	12
JUMLAH	0	0	38	38
	38			

#### D. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Infrastruktur	12
2	Perhubungan	11
3	Komunikasi, Internet dan Digital	4
4	Ekonomi dan Perdagangan	2
5	Keamanan dan Penertiban Lingkungan	2
6	Keuangan dan Aset	2
7	Pemerintahan dan Hukum	2
8	Kesehatan	1
9	Pelayanan Publik	1
10	Pendidikan	1
	<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>

#### KETERANGAN:

1. Pada periode 1-15 Januari 2025, terdapat 38 aduan yang masuk, terdiri atas 25 (dua puluh lima) aduan melalui website, 1 (satu) aduan melalui medsos, dan 12 (dua belas) aduan melalui whatsapp.
2. Dalam periode ini semua aduan telah selesai ditanggapi oleh OPD terkait.
3. Jenis aduan terbanyak pada periode ini berkaitan dengan permasalahan infrastruktur, yaitu sebanyak 12 (dua belas) aduan.