







REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI




PERIODE 1-15 FEBRUARI 2026




A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|--------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MEDSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Bu bupati tolong ditertibkan yg lari di luar alun alun sungguh mengganggu jalan mbok ketabrak. Kondisi minggu sore rame banget | SATPOL PP | 01/02/ 2026 | √ | | | | | √ | siap kak, terima kasih akan kami berikan himbauan pada pelari untuk tidak berlari di jalan, dan akan kami koordinasikan dengan Dinas Perhubungan yang memiliki kewenangan. Terimakasih. | 02/02/ 2026 |  |
| 2 | Bahu Jalan klegenwonosari Petanahan mohon untuk di urug karena tidak bisa untuk simpangan mobil Dari Petanahan sampai Jogomerta, bahu jalan sangat membahayakan. | DPUPR | 02/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Klirong - Pandan telah masuk dalam Rencana Kerja Anggaran tahun 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | 02/02/ 2026 |  |
| 3 | Maaf Bu bupati jalan dari pertigaan pasar Sruni Alian sampai surupan atau wanasari rusak paraah Bu? | DPUPR | 02/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Wonosari - Sruni telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran tahun 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | 02/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 4 | Bu bupati gimana nih jalan muktisari ke arah pantai bocor rusak parah.. Mana masih dilewati truk truk besar makin parah. Mhn diperbaiki | DPUPR | 02/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Muktisari - Bocor telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | 02/02/ 2026 |  |
| 5 | Yth. Pemerintah Kabupaten Kebumen dan pihak terkait Diberitahukan bahwa untuk jalan ke arah krakal dr arah selatan atau makam istri Bupati Kebumen Kolopaking III ke arah utara kondisinya sudah cukup membahayakan karena banyak lubang mulai membesar dan terdapat retakan hampir di sepanjang jalan. Hal ini sudah cukup membahayakan di tambah ketika malam hari, penerangan di jalan tersebut dapat di katakan minim. Mohon untuk segera di tindak lanjuti. Terima kasih | DPUPR | 02/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian nggih. | 03/02/ 2026 |  |
| 6 | Bu Lilis tolong d perbaiki jalan perempatan Mangli kuwarasan, dekat masjid Ad-diin, kalau pas hujan air tergenang d situ menutup sebagian jalan, dan sangat berbahaya bagi pengguna jalan, apa lagi d situ ramai jalur anak sekolah. | DPUPR | 03/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Mangli - Karang Sari telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran Tahun 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | 03/02/ 2026 |  |




| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA LAWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|--|-----------------|------------------|---------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MEDESOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 7 | mohon diawasi lg pendistribusian MBG untuk balita dan ibu hamil, yang d lakukan 2 kali seminggu, yang d tunggu anak anak balita, malah rotinya basi dan lauknya sudah tidak fresh. kejadian hari Senin d pendistribusian d wilayah sikayu. | KOMIN FO (sudah diteruskan SPPG terkait) | 03/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas informasi yang disampaikan terkait pendistribusian Makanan Bergizi Gratis (MBG) bagi balita dan ibu hamil. Aduan mengenai kondisi roti yang basah serta lauk yang dinilai kurang segar sudah kami teruskan kepada pihak terkait untuk dilakukan evaluasi terhadap kualitas makanan, proses distribusi, serta pengawasan pelaksanaan MBG agar sesuai dengan standar keamanan dan kelayakan konsumsi. Terima kasih atas kepedulian Bapak/Ibu dalam membantu meningkatkan kualitas pelayanan dan program pemerintah. | 03/02/ 2026 |  |
| 8 | Assalamualaikum wr wb. Perkenankan saya Lis****ni - Ban*****gun - Be***ol wetan - kebumen, saya mewakili keluarga saya a/n bpk. Sa*****n mau pengajuan untuk bantuan sosial PKH- BPNT. Di karenakan keluarga saya, keluarga tidak mampu baik dalam segi ekonomi dan kesehatan. Berikut saya lampirkan data kartu keluarga dan kondisi rumah saya tsb. Kepala keluarga bpk Sa***in usia 77 | DINSOS P3A | 03/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Sudah dilakukan assesment terkait disabilitas mental di Panti J*ru*I*g*. Apabila sudah habis waktunya 1 tahun, siap dikembalikan ke rumah. Yang bersangkutan mendapatkan program KJS (Kartu Jateng Sejahtera), sedang disulkan program PKH dan pengaktifan KIS. | 06/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 9 | Tolong diberi LAMPU KUNING di perempatan logede, sebelum lampu merah simpang lima, karena banyak anak sekolah yang menyebrang, DAN SERING KECELAKAAN, TERMASUK ANAK SAYA YANG SEKOLAH DI SMPN 1 PEJAGOAN, korban kecelakaan saat menyeberang FYI : BARUSAN (3 FEB 2026)ADA KECELAKAAN MOTOR TABRAKAN DENGAN MOBIL PICK UP SAAT MENYEBRANG | PERKIM HUB | 03/02/2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas laporannya. Aduan terkait kebutuhan lampu kuning di perempatan logede, akan kami tindak lanjuti dengan survei teknis lapangan. Hasil survei akan menjadi dasar penanganan sesuai ketentuan dan ketersediaan anggaran. | 04/02/2026 |  |
| 10 | jalan kabekelan - lembupurwo banyak yg berlubang, salah satu titik parah di pasar bonorowo. mohon untuk dinas terkait untuk segera menangani supaya tidak terjadi halhal yg tidak diinginkan. terimakasih | DPUPR | 03/02/2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Kabekelan - Lembupurwo telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | 04/02/2026 |  |
| 11 | Ibu Bupati Stadion Chandradimuka Kebumen sangat bermanfaat untuk masyarakat yaitu melakukan olahraga. Namun sayangnya terdapat tempat pengelolaan sampah yang menimbulkan bau sangat tidak sedap. | DLHKP | 03/02/2026 | √ | | | | | √ | untuk TPST yang berada stadion, akhir tahun ini TPST akan direlokasikan, terimakasih | 05/02/2026 |  |


| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|----------------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 12 | Maaf sebelumnya.. ijin bertanya apakah bak sampah di desa kemangguan itu khusus untuk pembuangan warga setempat ? karena sy bukan warga setempat tdk boleh membuang sampah di bak tersebut. Terimakasih | DLHKP | 04/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Untuk bak sampah tersebut yang mengadakan merupakan dari desa tersebut sendiri Silahkan koordinasikan dgn pemdes lingkungan bpak/ibu tinggal untuk pengadaan bak sampah | 04/02/ 2026 |  |
| 13 | ijin laopor.kami pekerja nya jemuran bulu ayam kaibonpetangkuran .kami modal dari BPR KEBUMEN .di suruh tutup ..per 01 desember ..belum ada kejelasan jadi kami ga bisa ngangsur ..BAPAK kami MOHON KEADILAN ..BAPAK. | DLHKP | 04/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Berdasarkan aduan tersebut, bukan merupakan objek pengaduan di bidang lingkungan hidup. Adapun objek pengaduan di bidang lingkungan hidup adalah usaha dan/atau kegiatan yang berpotensi dan/atau menimbulkan dampak terhadap lingkungan hidup dan/atau kehutanan Kalau dari pekerjanya itu bukan terkait gangguan pencernaan lingkungan Jadi sudah bukan ke LH yg dari gangguan pencemaran lingkungan yg melalui surat waktu itu sudah diverifikasi dan direkomendasikan untuk pembinaan oleh OPD pengampu | 04/02/ 2026 |  |
| 14 | ijin laopor.kami pekerja nya jemuran bulu ayam kaibonpetangkuran .kami modal dari BPR KEBUMEN .di suruh tutup ..per 01 desember ..belum ada kejelasan jadi kami ga bisa ngangsur ..BAPAK | PERIN DAG KUKM | 04/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Sehubungan dengan informasi yang diterima dari Pemerintah Desa Kaibonpetangkuran serta menindaklanjuti surat Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dan Pertamanan (DLHKP) | 04/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|------------------------------|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|------|
| | | | | WEBSITE | MEDSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | kami MOHON KEADILAN ..BAPAK. | | | | | | | | | <p>Kabupaten Kebumen perihal Rekomendasi Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat terkait usaha pengeringan (penjemuran) bulu ayam di Desa Kaibonpetangkuran, Kecamatan Ambal, Kabupaten Kebumen, DisperindagKUKM Kabupaten Kebumen menyampaikan bahwa kegiatan usaha dimaksud telah ditutup dan hingga saat ini belum dibuka kembali karena menimbulkan bau tidak sedap yang mengganggu kenyamanan masyarakat sekitar serta telah terjadi eskalasi konflik di lingkungan masyarakat yang berada dan/atau beraktivitas di sekitar lokasi usaha, sehingga kegiatan usaha dapat dibuka kembali setelah pelaku usaha memenuhi seluruh ketentuan perizinan dan persyaratan lingkungan hidup sesuai peraturan perundang-undangan, melaksanakan upaya pengelolaan lingkungan yang memadai guna mencegah pencemaran dan gangguan bagi masyarakat sekitar.</p> | | |





| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MEDSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 15 | Jalan rusak Jalan raya kutowinangun Arah smp3 sampai kecamatan kutowinangun | DPUPR | 04/02/ 2026 | | √ | | | | √ | Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Secara bertahap kami terus berupaya melakukan pemerataan perbaikan infrastruktur jalan diseluruh wilayah Kabupaten Kebumen. | 04/02/ 2026 |  |
| 16 | Assalaamu'alaikum wr.wb Maaf Ibu Bupati? Ini saya salah satu warga masyarakat desa Banjarsari,kec.Ambal,kab. Kebumen yang mewakili warga mohon kpd Ibu untuk memperhatikan sekaligus memperbaiki jalan yang rusak sbg mana foto di atas,karena jalan tsb merupakan wewenang dan tanggung jawab kabupaten Kami sebenarnya sudah menunggu lama untuk diperbaiki tp tidak segera diperbaiki,padahal kami membayar pajak nya terdisipkin sekecamatan Ambal, dan kami juga sdh mendukung pencalonan bupati th yang lalu sehingga memperoleh suara yang signifikan Sebenarnya sebagian masyarakat ingin memperbaiki sendiri dg cara iuran,tp sebagian yang lain melarang,karena mengingat jl tsb adalah tanggung jawab kabupaten shg takut kalau menyalahi wewenang. Mohon bu Bupati atau | DPUPR | 04/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Ruas Jalan Ampih - Lajer. Secara bertahap pada tahun 2024 dan 2025 kami lakukan penanganan di Ruas Jalan tersebut. Di tahun 2026 ini pun kami kembali menganggarkan untuk melanjutkan penanganan di Ruas Jalan Ampih - Lajer. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | 05/02/ 2026 |  |




| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | yang berkompeten untuk segera memperbaiki sebelum diviralkan Atas perhatiannya dihaturkan banyak terima kasih | | | | | | | | | | | |
| 17 | Bangunan liar di tanah Dinas Pengairan. Bangunan di pinggir bantaran sungai kedung samak. Sudah seperti lahan Pribadi..dibangun warung warung dan rumah..membuat jalan sempit dan pemandangan tdk enak. Apakah itu kebijakan Bupati sehingga bangunan bangunan tersebut tetap berdiri atau sengaja karena jasa politik oleh golongan tertentu sehingga bangunan tetap diijinkan berdiri. | DPUPR | 04/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas aduan yang telah disampaikan. Terkait keberadaan bangunan di bantaran Saluran Induk Kedung Samak, sungai beserta bantaran merupakan kewenangan pemerintah pusat, berada di bawah pengelolaan dan perizinan Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Serayu Opak. Terkait aduan yang telah disampaikan, akan kami koordinasikan dengan BBWS Serayu Opak. | 05/02/ 2026 |  |
| 18 | jembatan mengalami penurunan (kayak mau ambrol) sangat membahayakan. sudah ada kejadian laka. di jalan K-1. Jl. Kaligandu Jatinegara Sempor. (sebelah timur kantor pos sempor). mohon untuk segera diperbaiki. Maturnuwun | DPUPR | 05/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Penanganan Plat Deuiker tersebut telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran 2026. | 06/02/ 2026 |  |
| 19 | Selamat siang bapak / ibu Mohon di cek kiranya terjadi kebocoran dikarenakan penghuni rumahnya hanya sepasang (Bapak / ibu) yang sudah berusia di lanjut | PDAM | 05/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Selamat siang Kak, terimakasih sudah menghubungi kami. Terkait pemakaian tinggi, indikasi awalnya ada kebocoran didalam jaringan rumah, akan kami buat laporan | 05/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|-------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | terima kasih atas waktunya semoga segera terselesaikan | | | | | | | | | aduan agar dicek ke rumah pelanggan ybs. Update: Setelah dilakukan pengecekan oleh petugas, bahwa setelah di cek itu di toren tidak ada pelampung nya, waktu di tinggal umroh. jadi kemungkinan toren terus mengisi air dari aliran PDAM. | | |
| 20 | kapan THR TPG dan GAJI 13 TPG Dicairkan utk Kebumen ? padahal dari pusat sudah mencair. | BPKPD | 05/02/ 2026 | √ | | | | | √ | untuk saat ini proses masih di disdikpora, dan Perbup Penjabaran juga masih berproses. untuk informasi lebih detail bisa menghubungi Bendahara Gaji Disdikpora. Terima Kasih | 06/02/ 2026 |  |
| 21 | tidak bisa absen dari kam 6.45 | KOMIN FO | 06/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Ketika melakukan presensi pastikan hal sebagai berikut: 1. Cek Koneksi: Pastikan internetmu aktif dan stabil. 2. Refresh: Tutup aplikasi MyKebumen sepenuhnya, lalu buka kembali. 3. Relogin: Keluar (log out) lalu masuk (log in) lagi ke akunmu. 4. Update/Reinstall: Hapus aplikasi, lalu instal ulang untuk memastikan kamu pakai versi terbaru. 5. Jalur Terakhir: Jika masih kendala, datang ke BKPSDM Kebumen untuk melakukan perekaman ulang wajah, atau menghubungi CS Programmer Diskominfo melalui | 06/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | | | | | | | | | | nomor 0813-2556-8441. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih. | | |
| 22 | <p>KEPADA YTH. Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Kebumen Di Tempat Perihal: Laporan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) yang Tidak Berfungsi Dengan hormat, Kami sampaikan laporan mengenai adanya lampu penerangan jalan umum (PJU) yang tidak berfungsi/ mati di wilayah kami. Adapun lokasi lampu yang mati tersebut berada di:</p> <p>1. Titik Pertama: (Pertigaan utara warung Mie ayam waluyo Rt.001 RW.003) ,2. Titik Kedua: (pertigaan BaratKantor Kepala Desa Petanahan lama Rt 003 Rw 003) 3.Depan GOR Kecamatan Petanahan Rt 003 Rw 003. Kondisi ini telah berlangsung selama beberapa waktu dan cukup mengganggu kenyamanan serta membahayakan keselamatan pengguna jalan, terutama pada malam hari. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon dengan hormat kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Kebumen agar dapat menindaklanjuti dan melakukan perbaikan secepatnya. Demikian</p> | PERKIM HUB | 06/02/2026 | | | √ | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor | 06/02/2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|--------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MEDSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, (Warga Desa Petanahan) | | | | | | | | | | | |
| 23 | Assalamualaikum wr.wb. mohon maaf mengganggu waktunya Bapak/Ibu Saya mau melaporkan bahwa jalan pelosok dusun siluwuk RT 4/4 yang terletak di desa argopeni kecamatan ayah telah rusak parah untuk menuju ke jalan raya. Saya harap Bapak/Ibu bisa memperbaiki segera dikarenakan ini adalah keluhan penduduk disini karena jalan ini belum di tangani oleh kelurahan disini. karena itu saya melaporkan hal tersebut ada orang yang pernah jatuh dan mau terjerumus ke jurang Alhamdulillah tidak. Saya mohon kepada Bapak/Ibu untuk segera diperbaiki pada tahun ini Terimakasih | KEC. AYAH | 06/02/ 2026 | | | √ | | | √ | menindaklanjuti aduan masyarakat pada tanggal 06 februari 2026, perihal jalan pelosok di Dusun Siluwuk RT 04 RW 04 Desa Argopeni Kecamatan Ayah yang rusak belum ditangani. Kami dari pihak Tim Kecamatan Ayah pada hari jumat 6 februari 2026 langsung berkoordinasi dengan Pemerintah Desa Argopeni bahwa jalan tersebut sudah masuk daftar usulan prioritas Bantuan Keuangan Provinsi Tahun Anggaran 2026 dan akan dikerjakan pada tahun 2026. | 07/02/ 2026 |  |
| 24 | Min, klo mau lapor cepat jalan kejawang arah karanganyar rusak parah, banyak laka jg termasuk saya itu jalan termasuk jalan utama anak2 sekolah dan sebagainya, jalannya rusak parah, astaghfirullah...dan jembatan yg terletak di desa | DPUPR | 06/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Penanganan Ruas Jalan Tanggeran - Plarangan dan penanganan Jembatan Daslim/Sidoagung telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran 2026. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan | 09/02/ 2026 |  |


| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | sidoagung jg masih terbelongkeli. Karna itu jalan K1. Mksh sebelumnya min, semoga ada tindak lanjut | | | | | | | | | dilakukan bertahap dan bergantian. | | |
| 25 | Mhon maaf bp/ibu mengganggu wktunya,,mhon segera ditindaklanjuti ini jalan desa Wajasari peteng dedet lampunya engga nyala.. Terimakasih ? | PERKIM HUB | 06/02/2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor | 09/02/2026 |  |
| 26 | Selamat mlm bp/ibu maaf mengganggu wktunya,,mhon dibantuannya & mhon ditindaklanjuti lampu jln arah desa podourip menuju Wajasari Sidomulyo kecamatan adimulyo lampunya engga nyala,,patokan jlnnya dri SD podourip ke barat terus.. Terimakasih ? | PERKIM HUB | 06/02/2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor | 09/02/2026 |  |
| 27 | Ijin melaporkan lampu pju mati Lokasi depan sdn munggu petanahan jalan ke laut | PERKIM HUB | 07/02/2026 | | | | | | | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan segera mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi terlapor | 09/02/2026 |  |
| 28 | Kapan TPG THR dan Gaji 13 Tahun 2025 dicairkan, menurut informasi banyak Kabupaten lain sudah cair ke penerima bulan Januari. Akhir Januari sempat mendapat informasi | BPKPD | 07/02/2026 | √ | | | | | √ | untuk saat ini proses masih di disdikpora, dan Perbup Penjabaran juga masih berproses. untuk informasi lebih detail bisa menghubungi Bendahara Gaji | 08/02/2026 |  |




| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|----------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | katanya dalam 2-3 Minggu akan dcairkan (akhir Januari atau awal Februari) lah ini sudah mau pertengahan. | | | | | | | | | Disdikpora. Terima Kasih | | |
| 29 | selamat malam, mohon ditindak pak kapolres, balap liar tengah malam begini di jalan sarbini, ditambah knalpot brong sungguh mengganggu waktu istirahat. biasanya di malam liburan seperti malam minggu seperti sekarang ini. kisaran dari jam 12 malam. sampai laporan ini dibuat masih berlangsung | SATPOL PP | 08/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Selamat pagi, terima kasih untuk aduannya. Terkait aduan tersebut telah kami koordinasikan dengan pihak Polres. Dan akan kami lakukan patroli rutin juga untuk meminimalisir kejadian serupa. | 09/02/ 2026 |  |
| 30 | Perempatan soka baru lampu hijau arah timur mati | PERKIM HUB | 08/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut | 09/02/ 2026 |  |
| 31 | Keluhan : Kis Saya menjadi tidak aktif per february 2026, padahal saya *sangat membutuhkan sekali buat kontrol jantung dan pembuluh darah* di RSUD Sudirman *Setiap bulannya*, berikut Saya lampirkan surat kontrol nya, mohon bantuannya Agar segera di aktifkan kembali. mohon maaf ibu bupati sebelum nya.atas bantuannya bupati Saya ucapkan terima kasih | DINKES PPKB | 08/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Yth. Pelapor Terima kasih atas laporannya, Kami sampaikan bahwa penonaktifkan JKN dilakukan oleh kemensos. Pengaktifan kembali bagi yang betul-betul membutuhkan bisa menghubungi PIC PBI di Rumah Sakit terdekat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu. | 11/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|---|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | Setiap hari penghasilan dari warung desa, dan tidak semua barang dagangan milik sendiri,,jadi mohon dengan sangat bantuannya untuk diaktifkan kembali, karena buat kontrol tanggal 25 februari 2026 | | | | | | | | | | | |
| 32 | Selamat sore, mohon ijin kebumen dinas perhubungan sebenarnya dilapangan ada tidak ya? kok kadang banyak kendaraan parkir di jalur hijau, terus di jalan wonoyoso terutama sore hingga malam banyak kendaraan roda 4 parkir DIJALAN bukan BAHU JALAN, kemudian jl S .Parman juga sama depan malindo, mereka selaku pemilik usaha nyetor kali ya jadi gapernah ditegur, lalu juga tarif retribusi kendaraan sebetulnya bagaimana? kok diaturan sm dilapangan berbeda khususnya jl veteran sebelah utara, bukan yang selatan, orangnya masih agak muda tp dikasih 2 ribu gak mau, oke? | PERKIM HUB | 08/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Yth. Pelapor. Terimakasih atas atensinya. Terkait aduan parkir kendaraan pada lajur sepeda, akan kami koordinasikan dengan satlantas polres kebumen. Terkait aduan tarif parkir, akan kami tindak lanjuti dengan tinjauan lapangan dan pemanggilan juru parkir tsb. Trimakasih. | 09/02/ 2026 |  |
| 33 | Selamat malam admin, mohon informasi apakah laman jdih.kebumenkab.go.id masih aktif atau sudah hilang adminnya?. Peraturan yang dimuat di laman itu selama bupati yang baru cenderung lebih sedikit dan tidak se cepat | BAG PROKO PIM (admin adun Setda- | 08/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas masukannya dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Perlu kami sampaikan bahwa produk hukum yang sudah diundangkan/ ditetapkan sesegera mungkin kami unggah ke jdih. | 09/02/ 2026 |  |




| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|---------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | sebelumnya. Transparansi informasi semakin dipertanyakan terkait aturan-aturan yang ada, mohon di hapus saja jika memang tidak ada berguna laman itu. | Bagian hukum) | | | | | | | | | | |
| 34 | Mohon di tindak lanjuti petugas parkir yang seakan-akan jalan raya milik dia. Nek mau ngeluarin parkir mobil jangan seperti jalan raya milik nenek moyang ya. Lihatlah pengguna jalan lainnya. Jangan seenaknya berdiri di tengah-tengah. Mentang-mentang sudah dapat uang parkir dari pelanggan bakso bejo pejagoan apa. Mohon di latih atau di tertibkan petugas parkir yang gayanya petantang petenteng seperti itu. | PERKIM HUB | 09/02/2026 | √ | | | | | √ | Hallo kak terimakasih Secara rutin kami telah melakukan pembinaan terhadap juru parkir tepi jalan umum. Terkait aduan tsb, akan kami lakukan pembinaan langsung di lapangan kepada juru parkir terkait. Terimakasih. | 09/02/2026 |  |
| 35 | Bu Lilis Nang jalan Guyangan Petanahan KM 1 tolong diperbaiki nggih Bu..? Soale rawan Kecelakaan saat malam hari soale nya pengendara motor sering Banter ngebut itu sangat berbahaya | DPUPR | 09/02/2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Secara bertahap kami terus berupaya melakukan penanganan Ruas Jalan Purwodeso - Petanahan. Selain mengandalkan dana APBD, ruas jalan tersebut juga telah diusulkan bantuan penanganan ke Pemerintah Pusat dan Pemerintah Provinsi. Mohon maaf penanganan dilakukan bertahap. | 09/02/2026 |  |


| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|----------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 36 | Anak saya sakit di PKU Gombang dan tidak punya biaya Tidak punya BPJS Kami keluarga kurang mampu pak boss Anak sy sakit di pKU Gombang ...kami keluarga kurang mampu ..minta dibuatkan kartu KIS | DINKES PPKB | 09/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Yth Pelapor. Untuk pengajuan pengaktifan, silahkan dapat ke Puskesmas terdekat. Terimakasih. Salam Sehat Selalu. | 11/02/ 2026 |  |
| 37 | Assalamu'alaikum,saya mberanikan wa ,Bu saya dari usul pkh dari dulu ,tp di desa datanya ngga di ajukan ke atasnya lagi,,dari anakku bayi sampe SD,,padahal orang yg mampu dapat PKH,pernah aku nanya ke desa katanya kalau bpnte mesti besok otomatis dpt PKH,tp sampai yg peserta baru PKH banyak yg baru,,,orang yg termasuk mampu Gimana Bu kalau lewat desa ga ada respon,tp lewat aplikasi ga bisa Bu daftar pkh. Pernah daftar ke baldes,,sudah di suruh foto,juga sudah mengumpulkan,lama ga ada kabar saya memberanikan tanya ke salah satu petugas baldes,,katanya belum di bawa datanya ke atas,padahal barengan saya daftar,,sudah dpt PKH Bu,,trus saya nanya apa data saya sudah di kirim ke atas,jawabnya belum anu persyaratannya beda | DINSOS P3A | 09/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Ybs Desil 1, menerima BPNT/Bantuan Sembako, PBI JKN dan BLTS kesra | 10/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|----------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | lagi,tp saya tanya petugas yang lain katanya sama,makanya saya di kasih tau no lapor cepat dari udah lama,tp saya ragu mbok saya di kira jelek2kin perangkat desa,tp saya cuma pengen di batu anak sekolah,,yg lain rata2 sudah dpt ekonominya lebih baik dari saya | | | | | | | | | | | |
| 38 | <p>Yang terhormat dan kami cintai bendahara dinas pendidikan, kepemudaan dan olahraga. Kami mendapatkan saran dari bpkpd untuk menanyakan mengenai thr dan gaji 13 tpg tahun 2025. Pertanyaan kami, (1) Sampai mana progres pencairan?, (2) apakah ada kendala dalam pencairan, (3) apa yang bisa kami bantu sebagai pegawai rendahan untuk mempercepat pencairan? (selain disuruh sabar), (4) kapan perkiraan pencairan? (Jawab tanpa menggunakan frasa "paling cepat" karena frasa itu menunjukkan ketidakpastian dalam harapan palsu). Semoga lekas meluncur ke masing masing rekening penerima dan ada evaluasi komprehensif agar tidak terulang tahun berikutnya. Terima kasih atas kerja keras dan dedikasi tinggi bendahara disdik.</p> | DISDIK PORA | 09/02/ 2026 | √ | | | | | √ | <p>Yang kami hormati dan kami sayangi Bapak/Ibu Guru sekalian, Menanggapi pertanyaan terkait kapan THR dan Gaji ke-13 Guru Tahun 2025 akan cair, kami sampaikan bahwa saat ini prosesnya sedang berjalan. Adapun proses pergeseran dan validasi APBD 2026 baru selesai pada hari Senin tanggal 9 Februari 2026 pukul 12.00 WIB. Kami juga berharap Bapak/Ibu Guru dapat selalu melakukan pembaruan data Dapodik secara berkala apabila terdapat perubahan, karena hal tersebut menjadi salah satu faktor utama dalam mempercepat proses pembayaran TPG Bapak/Ibu Guru. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu Guru sekalian. ????</p> | 10/02/ 2026 |  |



| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 39 | ruas jalan tembana peniron mulai oertigaan jembatan tembana sampai ds karangpoh rusak parah. di situ kan ada AMP milik h ayub, pt tradha dan jati Agung. bu bupati mbok ya minta CSR ke 3 perusahaan itu utk ngecor jalan minimal sampai ds karangpoh biar bagus jalannya. saya kalau antar anak sekolah bisa lancar jalannya. | DPUPR | 10/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian. Selain mengandalkan dana APBD, kami juga telah mengusulkan bantuan penanganan Ruas Jalan Tembono - Peniron ke Pemerintah Provinsi. | 11/02/ 2026 |  |
| 40 | Jalan Rusak, Alamat : Kline, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363 | DPUPR | 10/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Penanganan dilakukan bertahap dan bergantian. | 11/02/ 2026 |  |
| 41 | Yth Ibu Bupati Kebumen, mohon infonya Perbup Penjabaran TPG 13 14 tahun 2025 kapan selesai nggeh? Kami berharap TPG 13 14 TAHUN 2025 segera dicairkan agar kami dapat menunaikan ibadah puasa dengan tenang. | BPKPD | 10/02/ 2026 | √ | | | | | √ | akan segera kami tindak lanjuti. mungkin ini bisa menjawab, sumber dari DISDIKPORA. Yang kami hormati dan kami sayangi Bapak/Ibu Guru sekalian, Menanggapi pertanyaan terkait kapan THR dan Gaji ke-13 Guru Tahun 2025 akan cair, kami sampaikan bahwa saat ini prosesnya sedang berjalan. Adapun proses pergeseran dan validasi APBD 2026 baru selesai pada hari Senin tanggal 9 Februari 2026 pukul 12.00 WIB. Kami juga berharap Bapak/Ibu Guru dapat | 11/02/ 2026 |  |


| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | | | | | | | | | | selalu melakukan pembaruan data Dapodik secara berkala apabila terdapat perubahan, karena hal tersebut menjadi salah satu faktor utama dalam mempercepat proses pembayaran TPG Bapak/Ibu Guru. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu Guru sekalian. ???? | | |
| 42 | selamat malam, ijin melaporkan untuk segera ditindaklanjuti,, terkait penerangan (Lampu jalan) di pertigaan JLS Tambakmulyo kecamatan puring mati semua. trm kshih? | PERKIM HUB | 11/02/2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut | 14/02/2026 |  |
| 43 | Yth. Bupati & Wakil, mau melaporkan kondisi jalan di desa Kemangguan, tepatnya mulai dari MTs Kemangguan, Wanasara, sampai desa Karangtanjung kondisinya sangat memprihatinkan. Yang mana di sepanjang jalan tersebut terdapat 2 lokasi tambang galian C. Ratusan kali dilalui truck bermuatan penuh tanah, mengakibatkan jalan rusak, dan licin berlumpur saat hujan. Hal ini sangat membahayakan pengguna jalan lainnya. | DPUPR | 12/02/2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap dan bergantian. | 16/02/2026 |  |

| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | Mohon untuk segera ditindak lanjuti. Sebelumnya kami ucapkan terima kasih. | | | | | | | | | | | |
| 44 | Sepertinya terjadi kebocoran pipa PDAM, soalnya keluar air terus menerus di atas pipa PDAM yg terpendam, lokasi Timur toko Adi putra desa Klirong, (dari SMP negeri 1 Klirong ke barat +- 300m) | PDAM | 13/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih sudah menghubungi kami. Saat ini tim dari PDAM sudah berada di lokasi untuk menindak lanjuti kebocoran yang ada. | 13/02/ 2026 |  |
| 45 | selamat pagi mohon untuk jadi bahan evaluasi bersama untuk jalan bisa diperlebar karena setiap hari pagi anak-anak berangkat sekolah siang anak anak pulang sekolah pemandangan macet,warung" berdiri di lahan sendiri / lahan pemerintah ya? macet sampe 7mnt kalau pake mobil | DPUPR | 13/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas saran dan masukannya. | 16/02/ 2026 |  |
| 46 | Assalamu'alaikum. Maaf, nama saya Ar***n. Lahir di desa sidomukti kec kuwarasan. Sekarang berKTP Cilacap, karna tugas PNS guru. Sebulan sekali pulang kampung lewat jalan Pringtutul Banyumudal, dibeberapa titik kondisi jalan rusak parah dan berbahaya bagi pengendara mobil khususnya, karna jalan bergelombang. Mohon untuk | DPUPR | 13/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Rencana penanganan Ruas Jalan Jatiroto - Banyumudal, Ruas Jalan Banyumudal - Redisari dan Ruas Jalan Rogodono - Pringtutul telah masuk dalam daftar Rencana Kerja Anggaran 2026 (segera dilaksanakan tahun ini). Mohon berkenan menunggu, saat ini sedang dalam proses persiapan pengadaan barang/jasa. Mohon | 16/02/ 2026 |  |

| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|-----------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | diperbaiki, karna warga Cilacap banyak yg milih lewat jl tsb, daripada lewat jalur selatan yg nanjak ekstrim meski lebar dan mulus. | | | | | | | | | maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan dilakukan bertahap. | | |
| 47 | Mau legalisir akte, malah jam 13:30, sudah tutup, padahal 5 hari kerja | DISDUK CAPIL | 13/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Menindaklanjuti aduan yang disampaikan terkait aduan jam kerja pada hari Jumat yang tidak sampai pukul 13.30 WIB, bersama ini kami sampaikan penjelasan sebagai berikut: 1. Berdasarkan Pasal 4 Peraturan Bupati Kebumen Nomor 26 Tahun 2018 tentang Hari dan Jam Kerja di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen, hari kerja bagi Aparatur di Daerah adalah 5 (lima) hari dalam 1 (satu) minggu, yaitu mulai hari Senin sampai dengan hari Jumat. 2. Selanjutnya, pada Pasal 5 diatur bahwa jumlah jam kerja efektif adalah 37 (tiga puluh tujuh) jam 30 (tiga puluh) menit per minggu, dengan pengaturan: Hari Senin–Kamis: pukul 07.30–16.00 WIB; Hari Jumat: pukul 07.30–11.00 WIB. Dengan demikian, berdasarkan ketentuan yang berlaku, jam kerja pada hari Jumat memang ditetapkan sampai dengan pukul 11.00 WIB. Oleh karena itu, apabila pelayanan tidak | 16/02/ 2026 |  |

| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|---|-----------------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|---|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MEDSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | | | | | | | | | | berlangsung hingga pukul 13.30 WIB pada hari Jumat, hal tersebut telah sesuai dengan ketentuan Peraturan Bupati Nomor 26 Tahun 2018 dan bukan merupakan pelanggaran terhadap jam kerja yang ditetapkan. Demikian penjelasan ini disampaikan sebagai klarifikasi. Atas perhatian dan pengertiannya diucapkan terima kasih. | | |
| 48 | Maaf pk lapor sudah hampir 1tahun LPJU di desa babadsari mati. Tolong di perbaiki pk karena lokasi ini sangat ramai kendaraan tepatnya di pertigaan jembatan balai desa babadsari. Alamat desa babadsari rt 1 rw 3 timur jembatan. Kecamatan Kutowinangun. Mohon segera di perbaiki sudah hampir setahun mati | PERKIM HUB | 14/02/ 2026 | | | √ | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan mengagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut Sudah diperbaiki Pju dpn jembatan timur baldes Babadsari Kutowinangun, ket LHE65w ganti LHE85w dan ganti photosell | 14/02/ 2026 |  |
| 49 | Yth dinas terkait urusan elpiji melon mohon untuk disidak gudang ² agen elpiji karena banyak terjadi kebocoran baru dipasang isi tinggal setengah alangkah baiknya baiknya agen gas dari depo langsung ke agen2 konsumen jangan mampir kegudang dampaknya merugikan | DISPERIN DAG | 14/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Menindaklanjuti aduan masyarakat mengenai volume LPG 3 kg yang dianggap cepat habis, telah dilakukan pengawasan bersama tim yang terdiri dari: 1. Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil Menengah (Disperindagkukm) 2. | 16/02/ 2026 |  |

| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA LAWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|----|--|------------|-----------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MEDSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | masyarakat ini terjadi untuk daerah Karangsembung yang pengiriman hari kamis ini sudah sering saya alami tabung gas isi ga pernah penuh. | | | | | | | | | Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) 3. UPT Metrologi 4. SBM Pertamina Kebumen Pengawasan di lakukan di Stasiun Pengisian Bulk Elpiji (SPBE) wilayah Kabupaten Kebumen yaitu: - SPBE PT. Mitra Prasmitha Selaras Jl. lingkaran Kebumen - SPBE PT. Putra Ramadhan Jl. lingkaran Kebumen Metode pengawasan diambil 10 tabung kosong secara acak dan ditimbang, selanjutnya diisi, setelah itu dilakukan penimbangan tabung yg sudah diisi. Dari penimbangan 10 sampel isi tabung 3 kg telah memenuhi standar yang ditetapkan | | |
| 50 | Assalamualaikum Selamat Siang Ibu Bupati. Mohon Maaf ini ada Laporan dari Masyarakat terkait Lampu Apill di SP 3 Sempor Baru Gombong tepatnya Barat Pintu Masuk PKU Muhammadiyah Gombong itu masih menyala warna kuning terus padahal sudah tidak ada perbaikan jalan ???? Mohon di tindak lanjuti ? | PERKIM HUB | 14/02/2026 | √ | | | | | √ | Terima kasih atas laporannya, petugas kami akan mengagendakan pengecekan dan perbaikan pengaturan APILL di lokasi tersebut | 14/02/2026 |  |
| 51 | Ruas jalan Kebulusan-Sidomulyo, tepatnya di desa Logede, dari Toko Bangunan Sumber Usaha sd Gapura Batas Desa Logede-Bumiharjo, | DPUPR | 14/02/2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, penanganan | 16/02/2026 |  |

| NO | ISI ADUAN | INSTANSI | TANGGA L AWAL | LAYANAN ADUAN | | | TINDAK LANJUT | | | KETERANGAN | TANGGAL AKHIR | FOTO |
|---------------|--|----------|------------------|------------------|--------|---------|------------------|--------|---------|--|------------------|---|
| | | | | WEBSITE | MECSOS | WHATSAP | BELUM | PROSES | SELESAI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| | setidaknya ada 10 titik jalan aspal berlubang, Tahun 2025 sudah ada rehabilitasi tapi tidak full jadi yang lama sekarang yang pada berlubang. Tolong diperbaiki, minim ditambal aspal biar kerusakan tidak menyebar. Nuwun | | | | | | | | | dilakukan bertahap dan bergantian. | | |
| 52 | Izin melaporkan jalan berlubang di Tersobo, Prembun sebelum pertigaan arah ke Wadaslintang. Banyak lubang di jalan tersebut mohon bisa segera diperbaiki karena membahayakan pengendara. Terima kasih. | DPUPR | 15/02/ 2026 | √ | | | | | √ | Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Nasional yg menjadi kewenangan Satker Pelaksana Jalan Nasional Wilayah 2 Jateng-DIY. Terkait laporan tersebut akan kami koordinasikan dengan pihak yang berwenang. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. | 16/02/ 2026 |  |
| JUMLAH | | | | 33 | 1 | 18 | 0 | 0 | 52 | | | |
| | | | | 52 | | | | | | | | |

B. JUMLAH ADUAN PER-OPD ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| NOMOR | OPD | BELUM | PROSES | SELESAI | TOTAL |
|-------|------------------|-------|--------|---------|-------|
| 1 | DPUPR | - | - | 19 | 19 |
| 2 | DISPERKIM HUB | - | - | 11 | 11 |
| 3 | DLHKP | - | - | 3 | 3 |
| 4 | BKPD | - | - | 3 | 3 |
| 5 | DINKES PPKB | - | - | 2 | 2 |
| 6 | DINSOS | - | - | 2 | 2 |
| 7 | SATPOL PP | - | - | 2 | 2 |
| 8 | DISKOMINFO | - | - | 2 | 2 |
| 9 | DISPERINDAG KUKM | - | - | 2 | 2 |
| 10 | PDAM | - | - | 2 | 2 |
| 11 | KEC. AYAH | - | - | 1 | 1 |

| | | | | | |
|---------------|-----------------|----------|----------|-----------|-----------|
| 12 | BAGIAN PROKOPIM | - | - | 1 | 1 |
| 13 | DISDIKPORA | - | - | 1 | 1 |
| 14 | DISDUKCAPIL | - | - | 1 | 1 |
| JUMLAH | | 0 | 0 | 52 | 52 |
| | | 52 | | | |

C. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| KANAL | BELUM | PROSES | SELESAI | JUMLAH |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <small>1</small> | <small>2</small> | <small>3</small> | <small>4</small> | <small>5</small> |
| WEBSITE | - | - | 33 | 33 |
| MEDSOS | - | - | 1 | 1 |
| WHATSAPP | - | - | 18 | 18 |
| JUMLAH | 0 | 0 | 52 | 52 |
| | 52 | | | |

D. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

| NOMOR | TEMA ADUAN | JUMLAH |
|--------------|-------------------------------------|---------------|
| 1 | Infrastruktur | 20 |
| 2 | Perhubungan | 11 |
| 3 | Lingkungan Hidup | 3 |
| 4 | Keuangan dan Aset | 3 |
| 5 | Pelayanan Publik | 2 |
| 6 | Ekonomi dan Perdagangan | 2 |
| 7 | Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat | 2 |
| 8 | Teknologi dan Komunikasi | 2 |
| 9 | Keamanan dan Penertiban Lingkungan | 2 |
| 10 | Kesehatan | 2 |
| 11 | Pemerintahan dan Hukum | 1 |
| 12 | Pendidikan | 1 |
| 13 | Kependudukan | 1 |
| | JUMLAH | 52 |

KETERANGAN:

1. Pada periode 1-15 Februari 2026, terdapat 52 aduan yang masuk, terdiri atas 33 (tiga puluh tiga) aduan melalui website, 1 (satu) aduan melalui medsos, dan 18 (delapan belas) aduan melalui whatsapp.
2. Dalam periode ini semua aduan telah selesai ditanggapi oleh OPD terkait.
3. Jenis aduan terbanyak pada periode ini berkaitan dengan permasalahan infrastruktur, yaitu sebanyak 20 (dua puluh) aduan.