

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 1-7 MARET 2024

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Selamat sore mau tanya untuk pengajuan bantuan pembangunan masjid di bagian kesra itu prosesnya seperti apa?	07/03/2024	PROKOPIIM		√				√	Prosedur permohonan bantuan hibah tempat ibadah a. Proposal Permohonan bantuan hibah tempat ibadah b. Ditujukan pada Bupati Kebumen c. Isi Proposal a. Pengantar b. Rencana Anggaran Belanja c. Foto-foto tempat ibadah yang akan di rehab/dibangun d. Foto copy ID dan Kementerian Agama (keterangan Tempat Ibadah Sudah Terdaftar di Kantor Kementerian Agama) e. Surat Keputusan Kepala Desa/Lurah tentang Pembentukan Takmir Tempat Ibadah f. Foto copy Buku Bank atas nama Takmir Tempat Ibadah.

2	<p>Assalamu'alaikum pak saya mau lapor. Orangtua saya sudah lansia tapi gak pernah dapat bantuan lansia. Sudah ngurus ke balaidesa setempat tapi gak ada hasilnya. Dan berkali kali rumah orangtua saya kalau hujan bocor dimana2 difoto terus sama petugas, dan gak dapat bedah rumah sedangkan orangtua petugas dari balaidesa disini orangtuanya dia dapat bedah rumah dan bantuan segala macam dari pemerintah sampai berkali2 itu membuat kecemburuan sosial pak.Mohon tindak lanjuti pak terimakasih</p>	06/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	<p>Berdasar Perbup Kebumen No. 6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu di Kab. Kebumen, persyaratan usulan calon penerima bantuan antara lain adalah terdaftar dalam database RTLH (Aplikasi Sirumah) dan DTKS. Terkait data yang disampaikan dan setelah dilakukan pengecekan serta konfirmasi melalui Pemdes setempat, nama terlapor/yang bersangkutan terdaftar di DTKS namun tidak terdaftar di database RTLH (Aplikasi Sirumah). Dari data foto yang ada, terlihat rumah tersebut berstruktur dinding tembok, dan video yang disampaikan bahwa bagian yang bocor berada di ruang dapur, bukan di rumah pokok/tempat berkumpulnya keluarga. Informasi dari Pemdes setempat, yang bersangkutan mempunyai rumah di lokasi lain dan tidak ditempati. Disarankan untuk dapat diusulkan melalui program lain seperti Baznas apabila Unit Pengumpul Zakat di desa aktif, atau melalui Dana Desa dengan alokasi menyesuaikan tingkat kerusakan, atau melalui CSR yang ada. Demikian dan terima kasih.</p>
---	--	------------	---------------	--	--	---	--	--	---	--

3	<p>Assalamu'alaikum wr.wb Kepada bapak bupati yang terhormat. Saya wahyu riyanti warga dari desa trikarso kecamatan sruweng. Saya sudah mengajukan permintaan untuk mendapatkan KIS PBI, sudah mengajukan ke balai desa dan sudah mengajukan secara online lewat "aplikasi cek bansos", tapi sampai hari ini belum ada tanggapan dan pemberitahuan sama sekali. Saya mengajukan KIS PBI karena saat ini saya sedang hamil dan HPL nya bulan april besok. Karena itu saya mohon dengan sangat kepada bapak bupati agar dapat menerima pengajuan saya tersebut. Berikut saya lampirkan Kartu Keluarga saya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb.</p>	06/03/2024	DINKES PPKB	√					√	<p>Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Wahyu Ranti Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan. Semoga bisa aktif. Terimakasih. Salam Sehat.</p>
---	---	------------	----------------	---	--	--	--	--	---	--

4	<p>Ass wr wb. Selamat siang bpk Bupati. Menyoroti layanan RSUD Soedirman kami sampaikan sbb sebagai bahan evaluasi layanan di RSUD tsb:</p> <p>1.Banyak pelanggaran antrian yg dilakukan oleh oknum pegawai RS dilakukan "didepan mata" pasien yang antri terutama di tempat pendaftaran online dan di tempat pengambilan tensi pasien. Mereka (pegawai RS) dgn leluasa mengambil form yg ditumpuk oleh pasien tdk berdasarkan tumpukan antrian tapi mengambil form dipilih orang yg mereka kenal,sehingga budaya antri yg dibuat pihak RS dilanggar sendiri oleh sebagian petugas RS.</p> <p>2.Akibat dari kondisi spt tsb di atas apabila dibiarkan akan berdampak tercorengnya "nama baik" institusi RS</p> <p>3.Mohon bantuan bpk Bupati untuk dapat menindaklanjut kondisi yg kurang baik di RSUD Soedirman tsb. Atas perhatian bpk Bupati kami sampaikan terima kasih</p>	06/03/2024	RSDS KEBUMEN			√			√	<p>Mohon maaf atas ketidaknyamanannya terhadap pelayanan pendaftaran online kami.Mengenai aduan yang bapak sampaikan melalui Lapor Cepat Bupati telah kami tindak lanjuti dengan bagian terkait. Terima kasih sudah memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk RSUD dr.Soedirman semoga kedepanya tidak terjadi lagi. Salam sehat.</p>
---	---	------------	-----------------	--	--	---	--	--	---	---

5	<p>Pak lebih baik perda yang ada dikebumen itu sekalian ditulis keterangan sanksinya pa,,biar ngga dimanfaatin sama oknum dan juga biar jelas denda berapanya jadi masyarakat tau terimakasih????????</p> <p>Sedikit cerita masa tadi antara hakim sama pimpinan satpol rembugan denda trus ada kalimat “ hakim : semene cukup ra mengko nek tak putusi aku malah protes nek kurang Pimpinan satpol : yaudah pak segitu (1jt)</p> <p>Terus yang lain Cuma 500k pak kan ga adil</p>	04/03/2024	SATPOL PP	√					√	<p>Ketentuan pidana terkait pelanggaran Perda sudah diatur dalam peraturan tersebut. Putusan denda diserahkan pada hakim. Sepenuhnya wewenang hakim. Hukuman denda disetorkan ke kas negara, bukan ke kas Satpol PP. Pada saat sidang tidak ada pimpinan Satpol yang hadir. Apabila ada aduan terkait oknum satpol yang bermain dapat disebutkan nama dan jabatan yang terang.</p>
6	<p>Min dialun² penarikan terkait parkir itu, resmi bukan ya?</p> <p>Tadi sore loh sudah ada pungutan Atas alasan katanya mau puasanan sudah ditarik</p> <p>Depan masjid agung</p> <p>Kalau sebelah lain kurang paham</p>	05/03/2024	DISPERKIM HUB		√				√	<p>Untuk Jl.Merdeka Barat sisi sebelah barat/depan Masjid Kauman ada rambu larangan parkir, berarti DILARANG,, sedangkan untuk parkir di dalam Alu-alun Kebumen sampai dengan ada petaturan/instruksi masih GRATIS. Adapun bila masih ada oknum yg melaksanakan kegiatan parkir yang berbayar maka hal tersebut ILEGAL, dan akan kami tertibkan.</p>

7	<p>Assalamu 'alaikum pak Bupati . Saya sering mendengar bahkan ada yang mengadu Bahwa kepala puskesmas 1 Ayah Sering melakukan kesewenang wenangan terhadap bawahannya Sikapnya yang keras kepala dan Arogan sangat merugikan Bawahan/pekerja honor(wiyata bakti) Mohon dikasih peringatan pak Biar tidak pilih kasih dan sewenang wenangan Terimakasih pak Bupati Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh "Assalamu 'alaikum pak dokter. Mohon maaf sebelumnya Saya Dadan pamannya Murniati pak Mohon ijin dan kerjasamanya Barusan murni mengadu bahwa murni katanya mau dipindahkan ke bidan Desa, Desa Kedungweru. Mohon kebijakannya pak, kalau bisa ponakan saya tetap diperbantukan di puskesmas saja Karna ponakan saya kelihatannya belum siap Dikarenakan lagi mengandung dan masih repot mengurus anaknya yang masih kecil Juga jarak tempuh juga jadi tambah jauh. Kalau bisa tolong digantikan dengan yang lain atau orang yang baru Sekali lagi saya mohon maaf dan</p>	01/03/2024	DINKES PPKB			√			√	<p>TANGGAPAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI Menindaklanjuti adanya lapor cepat Bupati pada tanggal 29/02/2024 14:42:46 WIB, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dalam rangka implementasi visi dan misi Bupati Kebumen Tahun 2021-2026 pada Misi ke-2. Peningkatan aksesibilitas dan kualitas pelayanan pendidikan, kesehatan dan kebutuhan dasar lainnya, kami berupaya untuk mendekatkan pelayanan kesehatan pada masyarakat dan untuk memenuhi mutu pelayanan pada masyarakat dilakukan pengelolaan SDM kesehatan salah satunya pemenuhan tenaga Bidan di Desa Kedungweru: 2. Bahwa penempatan Saudari Murniati, A.Md. Keb sebagai Bidan di Desa Kedungweru bukan sebagai tindakan yang arogan dan tidak adil, tetapi karena dinilai yang bersangkutan berkompeten sebagai Bidan di Desa; 3. Adapun kondisi Saudari Murniati, A.Md.Keb yang sedang hamil kami memberikan hak cuti penuh seperti ASN, walaupun yang bersangkutan sebagai tenaga kontrak BLUD. 4 Sudah kami komunikasikan kembali tentang penempatan Saudari Murniati A.Md Keb sebagai Bidan di Desa Kedungweru, yang
---	---	------------	----------------	--	--	---	--	--	---	---

	<p>mohon kebijakan bapak . Terimakasih. Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh" Itu sudah saya mintain pertimbangan Tapi tetap saja tidak peduli</p>									bersangkutan menyatakan bersedia menjalankan tugas tersebut, surat pernyataan terlampir
8	<p>Lapor Pak, mohon bantuannya untuk Keluarga sy kenapa tidak dapat Bantuan,</p>	01/03/2024	DINSOS P3A	√					√	<p>Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. Semoga bermanfaat, terima kasih.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat mendaftarkan diri ke Desa/Kelurahan setempat dengan membawa KTP dan KK, 2. Dilakukan Musyawarah di tingkat Desa/Kelurahan. 3. Musyawarah desa atau kelurahan akan menghasilkan Berita Acara yang ditandatangani oleh Kepala Desa/Lurah, perangkat desa, BPD, tokoh agama, tokoh masyarakat, RT, RW dan pihak lain yang berkaitan. Berita Acara tersebut digunakan oleh Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen untuk melakukan verifikasi dan validasi data, 4. Desa/Kelurahan melakukan entry/input data di Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS -NG) 5. Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen akan melakukan Finalisasi dan Pengesahan yang ditanda tangani oleh Kepala Daerah, 6. Penetapan hasil usulan dilakukan oleh Kementerian Sosial melalui Surat Keputusan Menteri Sosial.

9	Selamat siang kak, hari ini tanggal 5 maret anak saya habis dari rsds kebumen. Yg sy tanyakan tentang obat ini kak. Khususnya antibiotik, apakah ke tiga antibiotik tersebut boleh di campur agar mempermudah minum obat ke anak. Krn anak susah untuk minum obat berkali kali. Terimakasih	05/03/2024	RSDS KEBUMEN			√			√	Kasian bgt Tadi gak sempet bertanya di farmasi waktu diserahkan obatnya mungkin itu dipisah agar slama penyimpanan terjamin stabilitas nya Minum boleh dicampur terimakasih
10	Tidak lapor pak, hanya mengucapkan terima kasih sudah membawa kebumen meraih adipura.. Mantap lanjutkan..	05/03/2024	ADMIN			√			√	Terima kasih atas ucapannya. Sangat menggembirakan bahwa upaya kami telah membantu Kebumen meraih Adipura. Kami berkomitmen untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas lingkungan dan kebersihan demi kemajuan bersama. Anugerah Adipura ini adalah hasil dari kerjasama dan dukungan yang luar biasa dari masyarakat Kebumen. Tanpa kesadaran dan partisipasi aktif dari masyarakat, pencapaian ini tidak akan mungkin terjadi. Kami berterima kasih atas peran serta dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak. Mari kita terus jaga lingkungan kita bersama-sama untuk masa depan yang lebih baik. Terima kasih atas dukungan Anda, kami akan terus melanjutkan upaya ini.

11	Assalamualaikum wr wb Kami atas nama warga perumahan Syahzada mengucapkan banyak terimakasih karena sejak pihak satpol pp ke cafe teman hati apa yg sdh disepakati telah ditindaklanjuti yaitu live musik hanya ada mlm minggu aja dan wkt nya sampai jam 21.00. Sekali lg terimakasih. Wass Tri prasyono	05/03/2024	ADMIN			√			√	Terima kasih atas apresiasi yang diberikan oleh warga perumahan Syahzada terkait tindakan kami dari pihak Satpol PP terhadap Cafe Teman Hati. Kami sangat senang bahwa kesepakatan yang telah disepakati telah dipatuhi, yaitu mengatur adanya live musik hanya pada malam Minggu dengan batasan waktu hingga pukul 21.00. Ini merupakan upaya kami dalam menjaga ketertiban dan kenyamanan lingkungan bagi seluruh warga. Terima kasih atas kerjasamanya.
12	Assalamu'alikum Pak Bupati, Mohon maaf sebelumnya .. Jalan Jokosangkrip dari timur SMKN 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikarno Desa Candimulyo cenderung rusak Parah dibeberapa titik .. Mohon bantuan Pak Bupati untuk dapat memperbaiki Jalan Jokosangkrip , Terutama di Area Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen .. Atas Perhatian dan Perbaikannya kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya .. Wassalamu'alaikum	03/03/2024	DPUPR	√					√	Aduan sudah dikoordinasikan oleh OPD terkait (sedang dalam proses).
13	Pemkab Kebumen..tlg di sebelah barat laut spbe kewayuhan persis dipinggir jalan nasional...jd tempat pembuangan sampah..kadang baunya menyengat..coba dinas terkait di tindak lanjuti...terima kasih.	06/03/2024	DLHKP		√				√	Aduan sudah dikoordinasikan oleh OPD terkait (sedang dalam proses).

14	Ijin melaporkan, jalan protokol pasar sruni ke utara dan ke selatan byk yg rusak parah. Vidio ini contoh yg pasar sruni ke utara Alian	04/03/2024	DPUPR			√		√		Aduan sudah dikoordinasikan oleh OPD terkait (sedang dalam proses).
15	Permohonan perbaikan jalan Jatimulyo Kecamatan Petanahan Kebumen	05/03/2024	DPUPR			√		√		Aduan sudah dikoordinasikan oleh OPD terkait (sedang dalam proses).
	TOTAL							4	11	

KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 1-7 Maret 2024, terdapat total 15 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 4 aduan melalui kanal website, 3 aduan melalui media sosial, dan 8 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 4 aduan, dan 11 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD
4. Opd DPUPR menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan Infrastruktur.