

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 1 s/d 7 April 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Permohonan perbaikan ruas jalan yang rusak di wilayah Kabekelan Prembun, depan obyek wisata Goa Jatijajar Ayah, dan Karanggayam.
 - b. Pengaduan Lampu PJU mati di sekitar Perumahan Gading belum ada perbaikan padahal info dari OPD terkait sudah ada penanganan.
 - c. Laporan saluran drainase ambrol di desa Karanggayam di harapkan pemerintah Kebumen segera dapat memperbaiki.
 - d. Warga keluhkan bunyi petasan yang mengganggu kenyamanan warga pada awal bulan Ramadhan ini.
 - e. Permintaan penebangan pohon yang rawan tumbang di Buluspesantren Kebumen.
 - f. Permohonan bantuan bedah rumah yang keadaan rumahnya hampir roboh.
 - g. Bazar Ramadhan dipasar Tumenggungan mohon untuk ditinjau ulang.
 - h. Listrik padam setiap malam di desa Kalisono Karangsambung
 - i. Jadwal SIM keliling

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	1	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Bantuan bedah rumah
2.	MEDSOS	-	1	2	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan aspal depan obwis Goa Jatijajar rusak Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak di Kabekelan Prembun • Jadwal SIM keliling
3.	WHATSAPP	-	2	7	9	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Lampu PJU mati di

						<p>sekitar Perumahan Gading belum ada perbaikan padahal infonya sudah diperbaiki</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drainase ambrol didesa Karanggayam <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bazar Ramadhan dipasar Tumenggungan mohon tinjau ulang • Terganggu bunyi petasan • Pohon rawan tumbang di Buluspesantren • Perbaikan ruas jalan ruas Karanggayam – Kebakelan • Listrik padam setiap malam di Kalisono Karangsambung • 2 tahun tak lapor bayar NPWP prosedurnya bagaimana • Warga domisili Cirebon adukan tak digaji ditempat kerja Kab. Kuningan
JUMLAH	-	3	10	13		

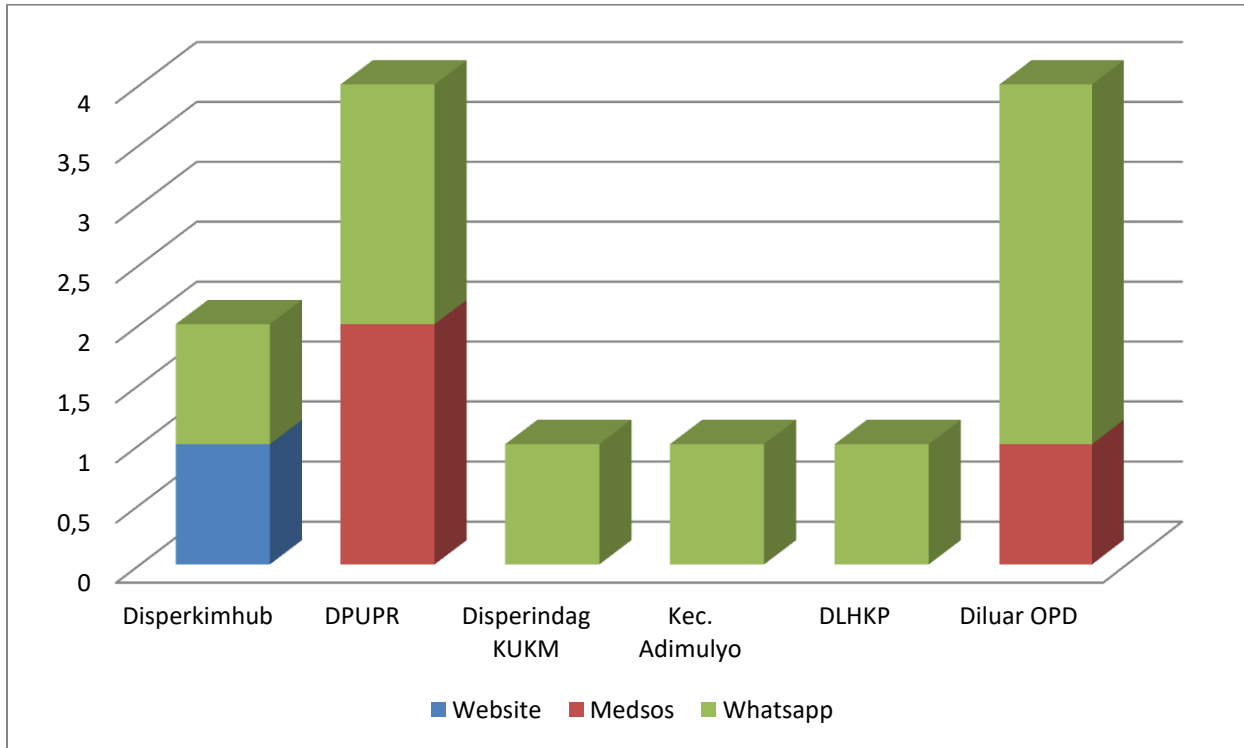
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Disperkimhub	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
2	DPUPR	-	-	-	-	1	1	-	1	1	4
3	Disperindag KUKM	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4	Kec. Adimulyo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
5	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	Diluar OPD	-	-	-	-	-	1	-	-	3	4
		-	-	1	-	1	2	-	2	7	13
		1			3			9			

Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 1 s/d 7 April 2022 sebanyak 13 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 3 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 9 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 0 aduan. Dalam proses 3 aduan (Disperkimhub, DPUPR). Selesai 10 aduan (Disperkimhub, DPUPR, Disperindag KUKM, Kec. Adimulyo, DLHKP, diluar OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PLN, Pajak Pratama, Satlantas sejumlah 4 aduan terkait listrik mati, Pembayaran NPWP, jadwal SIM keliling dan warga Cirebon mengadu tak digaji ditempat kerjanya.
4. Aduan paling banyak ke OPD DPUPR sejumlah 4 aduan, mayoritas tentang perbaikan jalan yang rusak.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal

