

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 1-14 Juni 2024

### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
1	Ijin di Kutowinangun depan Bank Jateng Kutowinangun ada PKL di bahu jalan mohon ditertibkan. Berjualan ronde dan roti bakar ketika sore hari	10/06/2024	SATPOL PP			√			√	Selamat siang untuk aduan tersebut telah ditindaklanjuti dan pedagang telah di berikan pembinaan oleh Satpol PP Kebumen untuk tidak lagi berjualan di bahu jalan karena dapat mengganggu pengguna jalan lain dan dapat membahayakan. Terima kasih sebelumnya, telah menghubungi Satpol PP Kebumen.
2	Untuk guru SD yg blm liner gmina nggih ka, misalnya yg ijazahnya masih D3 Akuntansi, tp sedang melanjutkan S1 PGSD Apakah BS jadi PPPK Mohon jawabannya ka yg akurat nggih Gimna ka yg guru paud kan mau PPPK	10/06/2024	BKPSDM		√				√	Bisa mendaftar sesuai dgn ijazah yang dipunyai, Untuk menjadi P3K diperlukan syarat dan ketentuan yang berlaku, misal kualifikasi pendidikan, formasi yg dibutuhkan dan lulus seleksi
3	Assalamu'alaikum pak/bu Sebelumnya maaf saya kmrin buat kartu kuning di Disnaker tp belum diproses-proses.. kalo bisa sya minta bantuan untuk segera diproses	12/06/2024	DISNAKER			√			√	Walaikumsalam wr wb, terimakasih atas informasinya kak, data sudah di verifikasi petugas kak dan Petugas Ak.1 sudah WA utk menginformasikan kekurangan

	karena besok kamis sudah di pergunakan untuk berkas lamaran kerja									datanya kak, mohon bisa dilengkapi, terimakasih.
4	Assalamualaikum. Selamat pagi salam sejahtera Knpa ya no nisn anak saya bisa hilang dan tak terdaftar sebagai penerima kip Tolong bantu pak/ibu Dapat.kip dari.kls1 terus gk dapat mulai.kls 4 ini mau daftar smp malah katanya gak terdaftar. Terima kasih	12/06/2024	DISDIKPORA			√			√	Penerimaan KIP/PIP kewenangan Pusat. Untuk pendaftaran PPDB SMP jalur afirmasi tidak berkaitan dgn kartu KIP, namun dipersyaratkan Surat Keterangan Kurang Mampu dari Desa yang menjelaskan terdata di DTKS atau Data DT Jateng. maka pastikan apakah nama anak tersebut masuk dalam DTKS
5	Assalamualaikum pak bupati mau tanya kartu kebumen sejahtera si fungsinya untuk ap pak .trimakasih	04/06/2024	DINSOS P3A	√					√	KKS ( Kartu Kebumen Sejahtera ) adalah Kartu penanda bahwa yang bersangkutan dijamin kesehatannya oleh pemerintah.
6	Mohon bantuannya bu saya umkm punya tunggakan bpjs,saya tidak mampu membayar tunggakan bpjs,saya cuma pedagang umkm yg penghasilannya tidak menentu	05/06/2024	DINSOS P3A			√			√	Bantuan KIS APBD tidak untuk membayar iur BPJS tunggakan, dapat mengusulkan KIS APBD
7	Marak mengatasnamakan input prakerja, Tetapi yang sebenarnya peng aktifan bank BCA dan allo bank dg menggunakan kode referal. Semua password dan pin semua di samakan. Di allo bank ada transaksi yg di buat oleh petugas dan di apply	02/06/2024	DISNAKER	√					√	Disnaker sudah melakukan klasifikasi dengan pak Albert Suryo Kusumo selaku koordinator FKPPi (sebagai pendamping pelatihan yang membatu teknis pendaftaran sampai pelatihan LPK KARIRMU) pada tanggal 6 Juni 2024. Albert menyampaikan terkait pembukaan rekening melalui BCA dan ALLO

	allopaylater juga. Mohon tindakannya pak									<p>Bank karena untuk memudahkan registrasi dan Bank tersebut merupakan vendor yg ditunjuk dari Prakerja.</p> <p>Semua pin disamakan berikut kode referalnya karena semua rekening dibukakan oleh petugas BCA. FKPPi membantu uang utk pembukaan rekening sebesar Rp 50.000 dan akan ditarik kembali oleh bank setelah pendaftaran pelatihan berhasil, setelah itu pin akan diubah kembali oleh bank BCA setelah peserta prakerja mengikuti pelatihan sehingga hanya peserta pra kerja yg tau pin rekeningnya masing-masing.</p> <p>Perlu kami informasikan bahwa Disnaker tidak dalam kapasitas merekomendasikan atau memberi ijin terhadap lembaga yang terkait program Pra kerja.</p> <p>Program tersebut merupakan program pemerintah melalui Kemenko PMK yang dapat langsung diakses masyarakat melalui website prakerja.go.id. Beberapa Vendor yg ditunjuk adalah LPK Karimu, BCA dan Allobank.</p> <p>Untuk wilayah Jateng vendor bekerjasama dengan FKPPi Jawa Tengah</p> <p>Masyarakat dapat langsung mendaftar sendiri atau bagi yang membutuhkan dapat meminta bantuan FKPPi.</p>
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

8	lampu pju sebelum pintu perlintasan ijo.sudah lama padam.tidak knjung segera dperbaiki...mohon diperbaiki..ada beberapa titik padam.	02/06/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
9	Lampu pjuts sidoagung sruweng beberapa titik padam..	03/06/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporannya...kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
10	Asalamu'alaikum mohon ijin beginilah kondisi tempat tinggal Ketua RT 04/RW 03 DkJlegong Kec Sempor Kab Kebumen Prov Jawa Tengah INDONESIA yang jauh dari layak. Padahal mengutip pidato Presiden RI RT adalah ujung tombak.mohon perhatiannya kepada Bapak Bupati terimakasih wassalamualaikum warohmatulohiwabarokatu.	01/06/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Aduan tersebut sudah ditindaklanjuti oleh Tim Bidang Perumahan, Kamis (6/6), dengan melakukan pengecekan di lokasi terlapor dengan hasil : Rumah dihuni oleh 5 jiwa Yang bersangkutan berkeinginan untuk mendapatkan kesejahteraan selaku Kepala RT di wilayah tersebut, terutama terkait bangunan rumahnya yang belum selesai (perapihan dan jamban) Dilihat dari kondisi rumahnya, strukturnya sudah bagus dengan dinding sudah dari batu-bata dan sudah aci plesteran, lantai ruang keluarga menggunakan granit dan lantai belakang keramik, sedangkan atap sudah menggunakan genteng. Belum ada meteran listrik dan masih nyalur di rumah tetangga Rumah tersebut dibangun secara

										mandiri di tahun 2017 Terinformasi juga yang bersangkutan mendapat bantuan PKH Kesimpulannya bahwa dengan bangunan rumah tersebut sudah tidak lagi memenuhi syarat sebagai RTLH sesuai Perbup No.6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos P2MKM di Kab Kebumen. Terkait keinginan yang bersangkutan untuk mendapatkan kesejahteraan selaku Kepala RT bisa dikomunikasikan/ dikoordinasikan dengan pihak desa setempat. Terima kasih.
11	Assalamualaikum Wr Wb. Izin menyampaikan aspirasi masyarakat permohonan bantuan pembangunan jalan rabat beton di wilayah kami Dk. Widoro Payung RT 05 RW 03 Desa Kedawung Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen.	01/06/2024	DPUPR	√				√		Sudah dikoordinasikan ke OPD terkait masih dalam proses penanganan
12	JALAN RUSAK 8HW9+CVR, Unnamed Road, Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363	04/06/2024	DPUPR	√					√	Selamat siang, setelah kami lakukan pengecekan, jalan tersebut bukan merupakan jalan kabupaten. Kemungkinan merupakan jalan desa yang kewenangannya ada di Pemdes setempat. Silakan dapat membuka web binamargakebumen.com untuk tau ruas jalan kabupaten yang menjadi kewenangan DPUPR. Terimakasih

13	<p>Mohon di kawal terjadi penggelapan dana bantuan sosial dari Kemensos untuk kelompok Kube(kelompok usaha bersama) Bantuan baru cair dari Kemensos melalui dinsos kabupaten kebumen senilai ±Rp.20.000.000 yg rencana dana tsb di belikan kambing buat kelompoknya,tetapi malah di salah gunakan sama ketua kelompoknya buat depo slot judi online sama ketua kelompoknya Untuk saat ini ketua kelompoknya sudah di temukan dan sudah laporkan di Polsek puring tetapi belum tau sampe mana prosesnya Kejadian di Desa :Dk, Bondol Kidul, banjarejo Kec : Puring Kab : Kebumen</p> <p>Untuk kepala Desa Banjarejo puring : SB Petugas Pendamping bantuan : RN Untuk nama pelaku RF (nama panggilan BT)</p>	06/06/2024	KEC.PURING		√				√	<p>Terimakasih atas laporan dan informasi yang telah diberikan. Menindaklanjuti aduan tersebut sudah kami tindak lanjuti sebagai berikut : 1. Koordinasi oleh kecamatan bersama dengan Kepala Desa, PKH, Anggota Kelompok, Kepala Wilayah Desa Banjarejo pada hari Jum'at Tanggal 07 Juni 2024 Pukul 08.00 s/d selesai di Kantor Kecamatan Puring. 2. Selanjutnya untuk penyelesaian pihak kelompok penerima bantuan, PKH, Pemerintah Desa, akan mengadakan rembug keluarga dengan keluarga terlapor (RF/BT) direncanakan pada Jum'at sore tanggal 07 Juni 2024. Terimakasih.</p>
14	<p>Assalamualaikum mohon maaf aku mau byr pajak 5 tahunan tp kondisi stang tmpt yg utk pasang spion hancur otomatis spion gk bisa d pasang apakah boleh bayar pajak tp spion 1 tp mf bkn unsur sengaja gk patuh aturan mohon mf sbilmny Ky gini pdhl udh smpe samsat gk boleh utk pjk 5 tahunan</p>	05/06/2024	SAMSAT			√			√	<p>Siap trimakasih infonya Segera kami kordinasi kan Sudah kami kordinasi kan ke samsat kebumen selanjutnya bapak silahkan datang ke kantor samsat kebumen supaya bisa melakukan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor trimakasih Terinformasi katanya sudah diproses nggih Nggih matur nembah nuwun semoga KEBUMENKU sehat selalu bangga jadi warga Kebumen</p>

										lanjutkan kebaikanmu hay KEBUMEN insya Allah berkah aaaamiin
15	Min toling dong , lampu penerangan jalan raya dari perbatasan kebumen timur prembun sampe masuk kutowinangun mati hampir rata Saya hitung sekitar 50 lbih tiang penerangan jalan raya utama mati Bahaya min sering terjadi kecelakaan karema jalanya gelap	10/06/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk dilakukan pengecekan/perbaikan.
16	Salam sejahtera untuk pemerintah kebumen ,saya ingin mengajukan untuk pembangunan jalan tersebut agar masyarakat kita itu bisa merasakan kemajuan dalam infrastruktur di kebumen terimakasih	13/06/2024	DPUPR			√		√		Sudah dikoordinasikan ke dinas terkait masih dalam proses penanganan
17	saya mau mengadu tentang peraturan parkir di area alun <sup>2</sup> (tepatnya di depan sman 1 kebumen), kemaren saya sedang cod an (saya lagi butuh uang, saya jual baju saya di harga 10k) saya dengan yang mau beli cod di sekitaran alun <sup>2</sup> makanya saya pilih untuk berhenti di depan smansa, disini saya cuman berhenti, saya tidak pergi dari motor/saya tidak duduk <sup>2</sup> di fasilitas umum, karena orangnya lama (yang cod dengan saya) tidak membalas pesan saya (disini sudah gerimis dan mau ujan deres) makanya saya niat neduh di tempat lain, saya di lokasi	13/06/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terkait aduan anda perihal parkir di depan SMAN 1 Kebumen, dapat kami sampaikan bahwa : - Di depan SMAN 1 Kebumen (sebelah utara jalan) merupakan daerah larangan parkir karena di situ terdapat jalur lintasan sepeda. Karena bukan lokasi parkir sehingga tidak dibenarkan ada penarikan bea parkir. Lokasi parkir ada di sebelah selatan jalan. - Kami akan melakukan pengecekan terhadap tukang parkir resmi di lokasi tersebut untuk dilakukan pengarahan/pembinaan ataupun teguran jika memang melakukan

	(depan smansa) tidak ada 5 menit, mungkin hanya 2-3 menit, tapi saat saya mau pergi saya ditagih uang parkir padahal saya hanya berhenti, saya ga punya uang, akhirnya saya nunggu 5 menit lebih agar bisa dapet uang cod (disini udah ujan) tapi saya tetep nunggu karena saya disuruh bayar parkir, dia bilang intinya suruh bayar karena dia juga mantau dari jauh padahal saya hanya berhenti, motor di pegang sm tukang parkirnya jadi mau gamau saya nunggu disitu sambil hujan <sup>2</sup> an hingga hasil cod saya cmn dapet 7k (karena bayar parkirnya 3k) dan lcd hp saya rusak karena kehujanan (sebab saya cod an jadi saya harus mantau hp walaupun itu ujan), ya mungkin saya tau karena waktu itu bukan di hari libur mungkin pendapatan tukang parkirnya juga jadi ga banyak makanya saya juga ikut ditagih, tapi di sisi lain saya juga sedang cari duit saya sampe jual barang <sup>2</sup> saya dan sekarang lcd hp saya rusak karena kehujanan.								kesalahan prosedur perparkiran. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih.
18	Dijalan ayani depane toko bima ketimur sudah pada hancur trotoarnya, pak kalo buat jalan susah kasihan orang tua yg mau kemasjid atau mushola lewat situ	10/06/2024	DPUPR		√			√	Sudah dikoordinasikan ke dinas terkait masih dalam proses penanganan
19	Mohon untuk info penjelasan untuk bantuan beras yg turun kedesa sitiadi kec puring berapa ya pak .... Slamet	13/06/2024	DISTAPANG			√		√	Untuk Desa Sitiadi Kecamatan Puring menerima sejumlah 294 PBP, dan data BNBA (By Name By



	Basuki rt2/1 sitiadi Yg mendapat kan beras itu data dari pemerintah apa data dari desa....								Address) dari Badan Pangan Nasional dengan sumber data Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan RI.
20	Asalamualaikum Sy tdk terdata di Bansos sy tdk berpenghasilan janda	14/06/2024	DINSOS P3A			√		√	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</a> - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
21	Selamat malam Bu Pati,maaf saya mau mengaktifkan kartu sehat anak saya gimana caranya,setahun yang lalu saya udah urus ke dinas kesehatan di arahin ke desa,tp sampe sekarang belum ada kabar,aku harus gimana	13/06/2024	DINKES PPKB	√				√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen. Silahkan diajukan ulang ke Dinas Kesehatan PPKB dengan membawa FC KTP, KK, dan Bukti dirawat atau sedang hamil. Sebagai informasi Kami hanya dapat membantu untuk yang masuk sasaran prioritas seperti Ibu Hamil atau Pasien yang sedang di rawat. Terimakasih
	<b>JUMLAH = 21</b>			<b>7</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>3</b>	<b>18</b>

**B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	1	6	7
MEDIA SOSIAL	0	1	3	4
WHATSAPP	0	1	9	10
	0	3	18	21
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>		

**C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Transportasi	4
2	Infrastruktur	4
3	Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat	3
4	Tenaga kerja dan SDM Publik	2
5	Pendidikan	2
6	Pertanian dan pangan	1
7	Pengawasan	1
8	Pelayanan Publik	1
9	Penertiban Lingkungan	1
10	Kesehatan	1
11	Dan lain-lain	1

	<b>TOTAL</b>	<b>21</b>
--	--------------	-----------

**KETERANGAN:**

1. Pada periode tanggal 1-14 Juni 2024 terdapat total 21 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 7 aduan melalui Website, 4 aduan melalui WhatsApp, dan 10 aduan melalui Medsos.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 3 aduan, dan 18 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke SAMSAT.
4. Aduan terbanyak dalam periode ini, terkait LPJU dan Infrastruktur Jalan.