

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 1 Juli 2022 s/d 7 Juli 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a. Aduan terkait seputar penyelenggaraan Kebumen International Expo (KIE):
    - Permohonan agar event seperti KIE bisa diadakan setiap tahun
    - Saran KIE tahun mendatang diadakan di Hari Jadi Kabupaten Kebumen
    - Mohon agar event besar seperti KIE waktunya lama setidaknya 15 hari
    - Salut kepada Pemerintah Kebumen capaian investasi KIE 754 Miliar
    - Semoga investor masuk masyarakat dapat merasakan dampak manfaatnya
    - Permintaan tahun baru yang akan datang mengadakan konser besar di Kebumen
    - Dampak positif bagi pedagang dengan adanya KIE omzet penjualan naik drastis
    - Kehabisan tiket, terimakasih gerbang dibuka setelah beberapa lagu Iwan Fals
    - Bangga jadi orang Kebumen bisa menyelenggarakan event besar seperti KIE
    - Tahun depan semoga KIE diadakan dengan mengundang Dewa, Tulus, Raisa, Noah, Shella On7, Denny Caknan, Yeni Inka dan Happy Asmara
  - b. Mohon cek secara langsung apakah penerima PKH, BPNT atau bantuan yang lain sudah tepat sasaran dan cek data DTKS apakah tepat apa belum
  - c. RTLH masih perlu pembenahan karena masih banyak yang tidak tepat sasaran
  - d. Gebyar undian vaksin apakah yang sebelumnya semua peserta mengumpulkan KTP
  - e. Harapan agar penyandang disabilitas didata dan mendapat bantuan dari pemerintah
  - f. Masyarakat meminta para pejabat agar jangan korupsi
  - g. Kebumen kota penuh dengan industri kemajuan, semoga pemerintah terus menggandeng para industry lokal biar semakin maju
  - h. Dengan adanya raperda aneka usaha jaya semoga menjadikan banyak lapangan kerja
  - i. Biaya pemeriksaan calon pengantin kenapa bisa berbeda-beda
  - j. Apakah sekolah berhak menahan ijazah bila ada kekurangan pembayaran
  - k. Berapa kouta pupuk subsidi menggunakan Kartu Tani untuk sekali musim tanam
  - l. Harapan agar jalan di Kebumen yang rusak bisa segera diperbaiki
  - m. Usulan talud jalan di Dk. Kaliwatu Ds. Triwarno Kec. Kutowinangun
  - n. Lampu penerangan jalan mati di beberapa titik di Kebumen
  - o. HUT KEBUMEN minta diagendakan gowes bareng

## 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	164	164	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permintaan KIE diadakan setiap tahun</li> <li>• Saran KIE diadakan di Hari Jadi Kabupaten Kebumen</li> <li>• Mohon KIE diperpanjang eventnya 15 hari</li> <li>• Salut capaian investasi KIE 754 Milyar</li> <li>• Semoga investor masuk masyarakat dapat merasakan dampak manfaatnya</li> <li>• Ucapan selamat dan senang adanya event KIE terutama adanya konser sejumlah artis</li> <li>• Semoga lebih banyak lagi event musik tidak sekedar KIE</li> <li>• Permintaan tahun baru mengadakan konser besar di Kebumen</li> <li>• Tahun depan semoga KIE diadakan dengan mengundang Dewa, Tulus, Raisa, Noah, Shella On7, Denny Caknan, Yeni Inka dan Happy Asmara</li> <li>• Senang dengan KIE dagangan habis terjual</li> <li>• Sedih karena kehabisan tiket konser Iwan Fals</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senang akhirnya gerbang dibuka setelah beberapa lagu saan konser Iwan Fals</li> <li>• Bangga jadi orang Kebumen</li> <li>• Peserta gebyar undian vaksin apakah yang sebelumnya semua peserta vaksin mengumpulkan KTP</li> <li>• Mohon cek secara langsung apakah penerima PKH, BPNT atau bantuan yang lain sudah tepat sasaran dan cek data DTKS apakah tepat apa belum</li> <li>• RTLH masih perlu pembenahan</li> <li>• Harapan agar disabilitas dibantu dan didata</li> <li>• Harapan agar jalan di Kebumen yang rusak bisa diperbaiki segera</li> <li>• Masyarakat meminta para pejabat agar jangan korupsi</li> <li>• HUT KEBUMEN minta diagendakan gowes bareng</li> <li>• Kebumen kota penuh dengan industri kemajuan, semoga pemerintah terus menggandeng para industry lokal biar semakin maju</li> <li>• Dengan adanya raperda aneka usaha jaya semoga menjadikan banyak lapangan kerja</li> <li>• Car Free Day ada atau tidak</li> <li>• Semoga Kebumen bisa membuka banyak lowongan pekerjaan</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	2	6	8	Kategori/ Jenis Aduan:

						<p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kouta Kartu Tani</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluasi dan usulan KIE tahun mendatang</li> <li>• Usulan talud jalan</li> <li>• Lampu penerangan jalan mati di beberapa titik</li> <li>• Biaya pemeriksaan calon pengantin kenapa berbeda-beda</li> <li>• Apakah sekolah berhak menahan ijazah bila ada kekurangan pembayaran</li> </ul>
	<b>JUMLAH</b>	-	2	170	172	

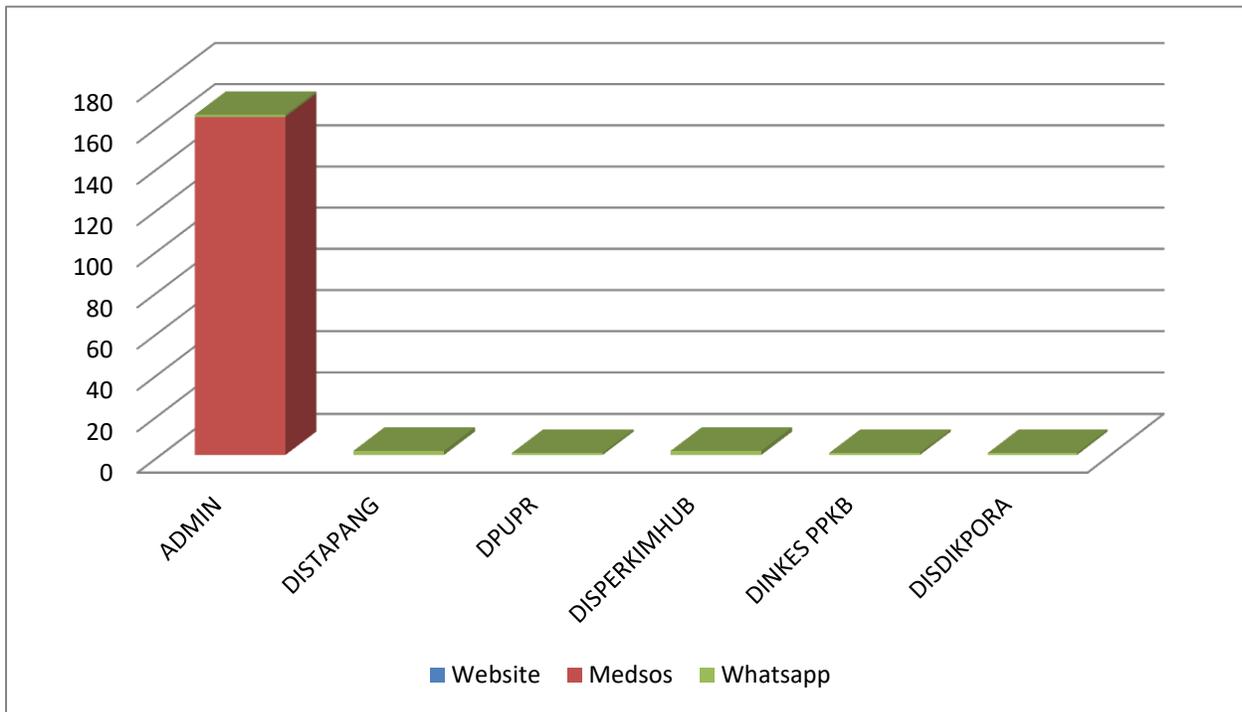
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ADMIN	-	-	-	-	-	164	-	-	1	165
2	DISTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
3	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
5	DINKES PPKB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	-	-	-	-	-	-	2	6	172
		-			164			8			

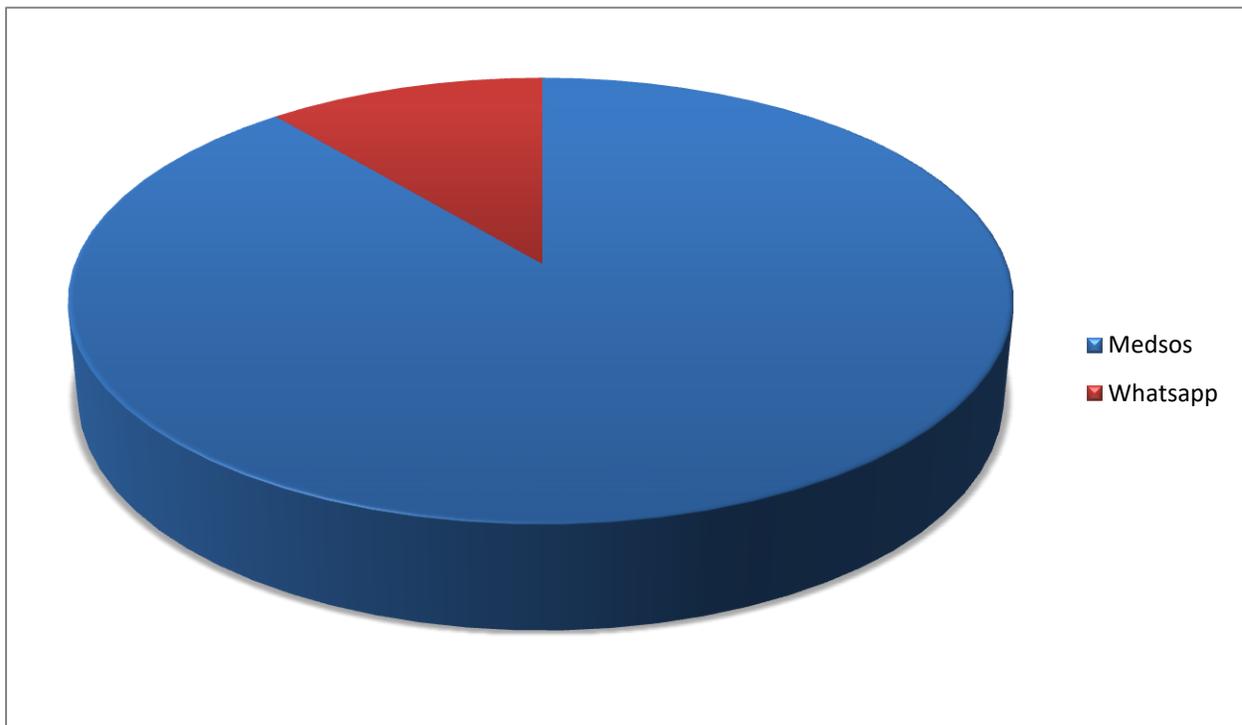
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 1 Juli 2022 s/d 7 Juli 2022 sebanyak 172 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 0 aduan, kanal Medsos sejumlah 164 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 8 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 0 aduan. Dalam proses 2 aduan (DISTAPANG). Selesai 170 aduan (Admin, DPUPR, DISPERKIMHUB, DINKES PPKB, DISDIKPORA).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak ke KIE sejumlah 165 aduan (berupa saran dan masukan), mayoritas tentang penyelenggaraan Kebumen International Expo.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permintaan KIE diadakan setiap tahun</li> <li>• Saran KIE diadakan di Hari Jadi Kabupaten Kebumen</li> <li>• Mohon KIE diperpanjang eventnya 15 hari</li> <li>• Salut capaian investasi KIE 754 Milyar</li> <li>• Semoga investor masuk masyarakat dapat merasakan dampak manfaatnya</li> <li>• Ucapan selamat dan senang adanya event KIE terutama adanya konser sejumlah artis</li> <li>• Semoga lebih banyak lagi event musik tidak sekedar KIE</li> <li>• Permintaan tahun baru mengadakan konser besar di Kebumen</li> <li>• Tahun depan semoga KIE diadakan dengan mengundang Dewa, Tulus, Raisa, Noah, Shella On7, Denny Caknan, Yeni Inka dan Happy Asmara</li> <li>• Senang dengan KIE dagangan habis terjual</li> <li>• Sedih karena kehabisan tiket konser Iwan Fals</li> <li>• Senang akhirnya gerbang dibuka setelah beberapa lagu saan konser Iwan Fals</li> <li>• Bangga jadi orang Kebumen</li> <li>• Peserta gebyar undian vaksin apakah yang sebelumnya semua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluasi dan usulan KIE tahun mendatang</li> <li>• Kouta Kartu Tani</li> <li>• Usulan talud jalan</li> <li>• Lampu penerangan jalan mati di beberapa titik</li> <li>• Biaya pemeriksaan calon pengantin kenapa berbeda-beda</li> <li>• Apakah sekolah berhak menahan ijazah bila ada kekurangan pembayaran</li> </ul>

	<p>peserta vaksin mengumpulkan KTP</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mohon cek secara langsung apakah penerima PKH, BPNT atau bantuan yang lain sudah tepat sasaran dan cek data DTKS apakah tepat apa belum</li><li>• RTLH masih perlu pembenahan</li><li>• Harapan agar disabilitas dibantu dan didata</li><li>• Harapan agar jalan di Kebumen yang rusak bisa diperbaiki segera</li><li>• Masyarakat meminta para pejabat agar jangan korupsi</li><li>• HUT KEBUMEN minta diagendakan gowes bareng</li><li>• Kebumen kota penuh dengan industri kemajuan, semoga pemerintah terus menggandeng para industry lokal biar semakin maju</li><li>• Dengan adanya raperda aneka usaha jaya semoga menjadikan banyak lapangan kerja</li><li>• Car Free Day ada atau tidak</li><li>• Semoga Kebumen bisa membuka banyak lowongan pekerjaan</li></ul>	
--	---	--



