

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *Website* dan *Medsos* dari tanggal 1 -7 September 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan terkait adanya tarikan di Sekolah SD N 1 Rowokele setiap siswa di bebaskan biaya untuk membayar Guru GTT, PTT, Operator Sekolah, Pengembangan Mutu, dan Rapat sebesar Rp 422.000,00 persiswa.
- 2) Aduan terkait balap liar malam weekend polisi maupun aparat agar bisa jaga di Jalan Soekarno Hatta dan sekitarnya supaya tidak seperti malam Minggu kemarin jam 01.00 Wib masih terdengar banyak knalpot brong dan orang bersorak nonton balap liar.
- 3) Aduan terkait jalan rusak mohon diperbaiki ruas Jalan Meles-Banjarejo, khususnya ruas Desa Arjomulyo-Banjarejo, karena rusak parah, bergelombang, dan tidak rata sangat membahayakan pengguna jalan.
- 4) Aduan terkait penamaan Alun-Alun Kebumen menjadi alun-alun Pancasila apakah sudah ada payung hukumnya dan kenapa semboyan Kebumen BERIMAN tidak ditampilkan, malah menampilkan Kebumen SEMARAK apakah sudah berganti dari Kebumen Beriman menjadi Kebumen Semarak.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	2	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait balap liar malam weekend polisi maupun aparat agar bisa jaga di Jalan Soekarno Hatta dan sekitarnya karena jam 01.00 pagi masih terdengar banyak knalpot brong dan balapan liar.

						<p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan Aduan terkait adanya tarikan di Sekolah SD N 1 Rowokele setiap siswa di bebaskan biaya untuk membayar Guru GTT, PTT, Operator Sekolah, Pengembangan Mutu, dan Rapat sebesar Rp 422.000,00 persiswa. • Aduan terkait jalan rusak mohon diperbaiki ruas Jalan Meles-Banjarejo, khususnya ruas Desa Arjomulyo-Banjarejo, karena rusak parah sangat membahayakan pengguna jalan.
2.	MEDSOS	1	-	-	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait penamaan Alun-Alun Kebumen menjadi alun-alun Pancasila apakah sudah ada payung hukumnya dan kenapa semboyan Kebumen BERIMAN tidak ditampilkan, malah menampilkan Kebumen SEMARAK. <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
JUMLAH		2	-	2	4	

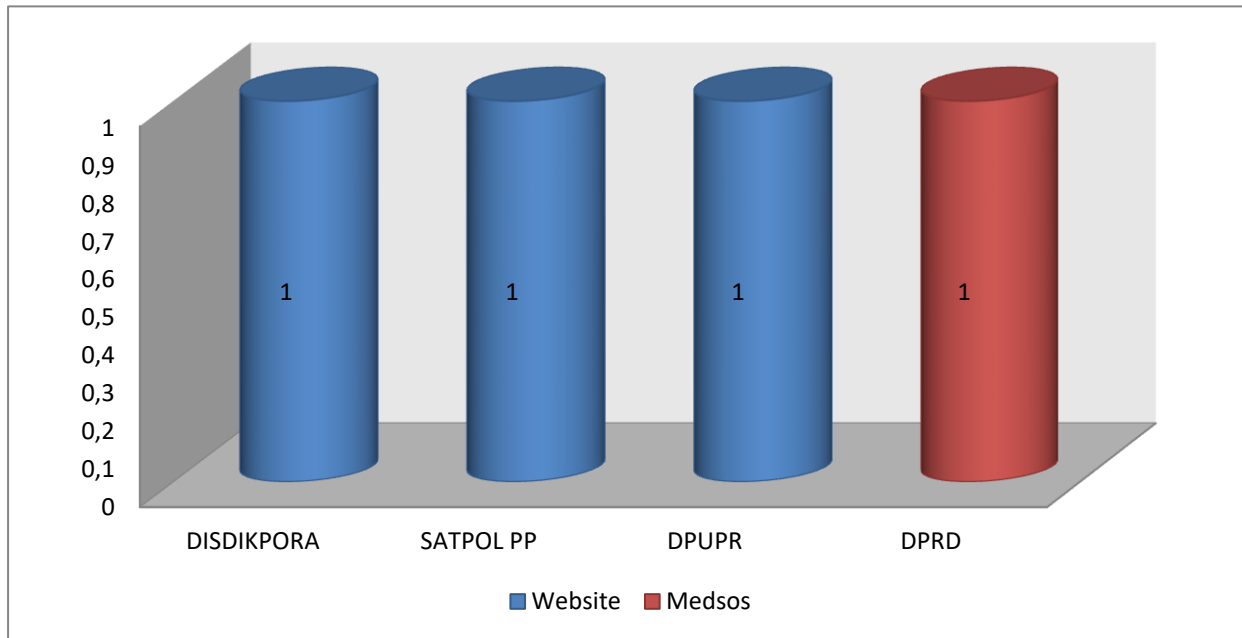
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL						JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	12
1	DISDIKPORA	-	-	1	-	-	-	1
2	SATPOL PP	1	-	-	-	-	-	1
3	DPUPR	-	-	1	-	-	-	1
4	DPRD	-	-	-	1	-	-	1
		1	-	2	1	-	-	4
		3			1			4

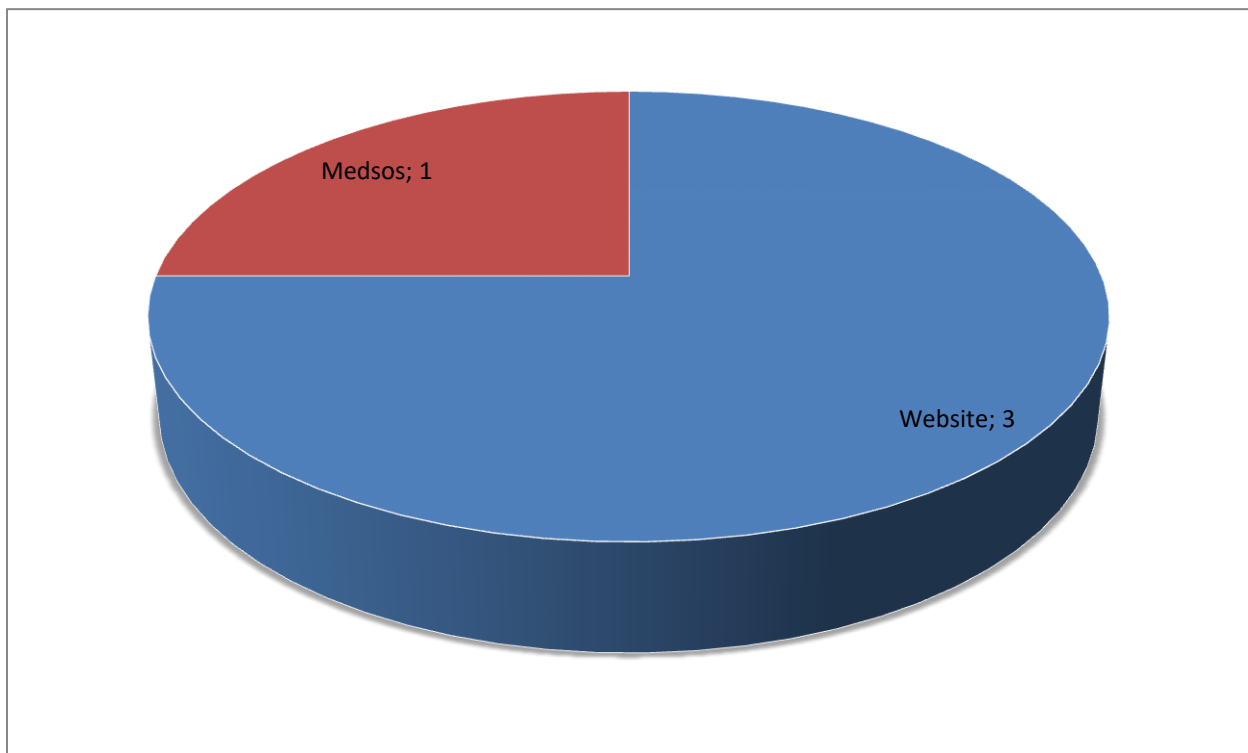
Keterangan:

1. Total aduan periode 1 - 7 September 2023 sebanyak 4 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 3 aduan, dan *medsos* 1 aduan.
2. Dalam periode ini 2 aduan belum ditanggapi, dan 2 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT BUPATI**
Layanan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat, Cekatan Tepat Akurat

Tanggal 1 - 7 September 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Sekolah SD N 1 Rowokele setiap siswa di bebaskan biaya untuk membayar Guru GTT Rp. 9.800.000 PTT Rp. 27.300.000 Operator sekolah Rp.1.200.000 Pengembangan Mutu Rp. 20.600.000 Rapat Rp.4.800.000 Yg di bebaskan siswa Kebutuhan honor Rp. 29.300.000 Pengembangan Mutu Rp. 20.600.000 Rapat Rp. 4.800.000 jumlah total Rp. 54.700.000 di kurangi saldo tahun lalu Rp. 3.696.000 = Rp. 51.004.000 di bagi 121 siswa = Rp. 421.520 di bulatkan Rp .422.000	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none">Selamat sore Bapak Bupati, saya ingin memberikan saran agar malam weekend (malam sabtu, malam	SATPOL PP	1	1		

<p>minggu, malam senin) agar polisi maupun aparat bisa jaga di jalan Soekarno Hatta dan sekitarnya agar tidak seperti malam minggu kemaren jam 1 pagi masih terdengar banyak knalpot brong dan orang bersorak sorak dengan semangat nonton balap liar. Kalau perlu jam 11 malam sudah dibubarkan atau yang memakai knalpot brong langsung tilang ditempat mawon daripada Aparat cuma patroli tapi masih kecolongan. Matursuwun</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Yth. Dinas PU Bina Marga, Mohon diperbaiki ruas jalan Meles-Banjarejo, khususnya ruas Desa Arjomulyo-Banjarejo, karena rusak parah, bergelombang, dan tidak rata. Sangat mebahayakan pengguna jalan, apalagi di malam hari. Juga sangat gelap karena penerangan yang tidak ada di malam hari. Sudah berlangsung sejak lama namun belum ada penanganan yang serius. Demikian Terima kasih. 	DPUPR	1			1
TOTAL		3	1		2



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Tanggal 1-7 September 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Ijin bertanya ? Apakah penamaan alun-alun kebumen menjadi alun-alun Pancasila sudah ada payung hukumnya dan kenapa semboyan Kebumen BERIMAN tidak ditampilkan, malah menampilkan Kebumen SEMARAK apakah sudah berganti dari kebumen beriman menjadi kebumen semarak?	DPRD	1	1		
TOTAL		1	1		



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 1 September – 7 September 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000162

Tanggal Aduan 2023-09-01 16:45:13

Isi Aduan
Selamat sore Bapak Bupati, saya ingin memberikan saran agar malam weekend (malam sabtu, malam minggu, malam senin) agar polisi maupun aparat bisa jaga di jalan Soekarno Hatta dan sekitarnya agar tidak seperti malam minggu kemaren jam 1 pagi masih terdengar banyak knalpot brong dan orang bersorak sorak dengan semangat nonton balap liar. Kalau perlu jam 11 malam sudah dibubarkan atau yang memakai knalpot brong langsung tilang ditempat mawon daripada Aparat cuma patroli tapi masih kecolongan. Matusuwun

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Keamanan Penertiban Lingkungan & PKL [SATUAN POLISI PAMONG PRAJA]

Foto



Aduan tentang saran dari warga agar malam weekend (malam Sabtu, malam Minggu, dan malam Senin), polisi maupun aparat bisa jaga di Jalan Soekarno Hatta dan sekitarnya agar tidak seperti malam minggu yang lalu jam 1 pagi masih terdengar banyak knalpot brong dan orang bersorak-sorak dengan semangat nonton balap liar. Kalau perlu jam 11 malam sudah dibubarkan atau yang memakai knalpot brong langsung tilang di tempat, daripada aparat cuma Patroli tapi masih kecolongan. Aduan belum ditanggapi Satpol PP Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No	2300000166
Tanggal Aduan	2023-09-03 20:10:09
Kategori	Fasilitas Umum
OPD Pengampu	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
Judul Aduan	Jabatan Kepala
Isi Aduan	<p>Yth. Dinas PU Bina Marga,</p> <p>Mohon diperbaiki ruas jalan Meles-Banjarejo, khususnya ruas Desa Arjomulyo-Banjarejo, karena rusak parah, bergelombang, dan tidak rata. Sangat membahayakan pengguna jalan, apalagi di malam hari. Juga sangat gelap karena penerangan yang tidak ada di malam hari. Sudah berlangsung sejak lama namun belum ada penanganan yang serius. Demikian Terima kasih.</p>
Sumber	Aplikasi
Keterangan	

JAWABAN

Tindak Lanjut Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakanlanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Meles - Banjarejo pada TA. 2023 telah dilakukan penanganan dengan Pemeliharaan Rutin Jalan, juga telah dianggarkan untuk dilakukan penanganan pada TA. 2024. (Terlampir foto pemeriksaan awal Pekerjaan Pemeliharaan Rutin Jalan Meles - Banjarejo TA. 2023)		2023-09-05 15:27:09	Selesai

Aduan tentang permohonan perbaikan ruas jalan Meles-Banjarejo, khususnya ruas Desa Arjomulyo-Banjarejo karena rusak parah, bergelombang, dan tidak rata. Sangat membahayakan pengguna jalan, apalagi di malam hari. Selain itu juga sangat gelap karena tidak ada penerangan di malam hari. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No 2300000165

Tanggal Aduan 2023-09-02 14:23:27

Kategori Aduan Sekolah

OPD Pengampu DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLAHRAGA

Judul Aduan Jabatan Kepala

Isi Aduan
Sekolah SD N 1 Rowokele setiap siswa di bebaskan biaya untuk membayar Guru GTT Rp. 9.800.000
PTT Rp. 27.300.000
Operator sekolah Rp.1.200.000
Pembangunan Mutu Rp. 20.600.000
Rapat Rp.4.800.000
Yg di bebaskan siswa
Kebutuhan honor Rp. 29.300.000
Pembangunan Mutu Rp. 20.600.000
Rapat Rp. 4.800.000 jumlah total Rp. 54.700.000 di kurangi saldo tahun lalu Rp. 3.696.000 = Rp. 51.004.000 di bagi 121 siswa = Rp. 421.520 di bulatkan Rp. 422.000

Sumber Aplikasi

Keterangan

Foto

JAWABAN

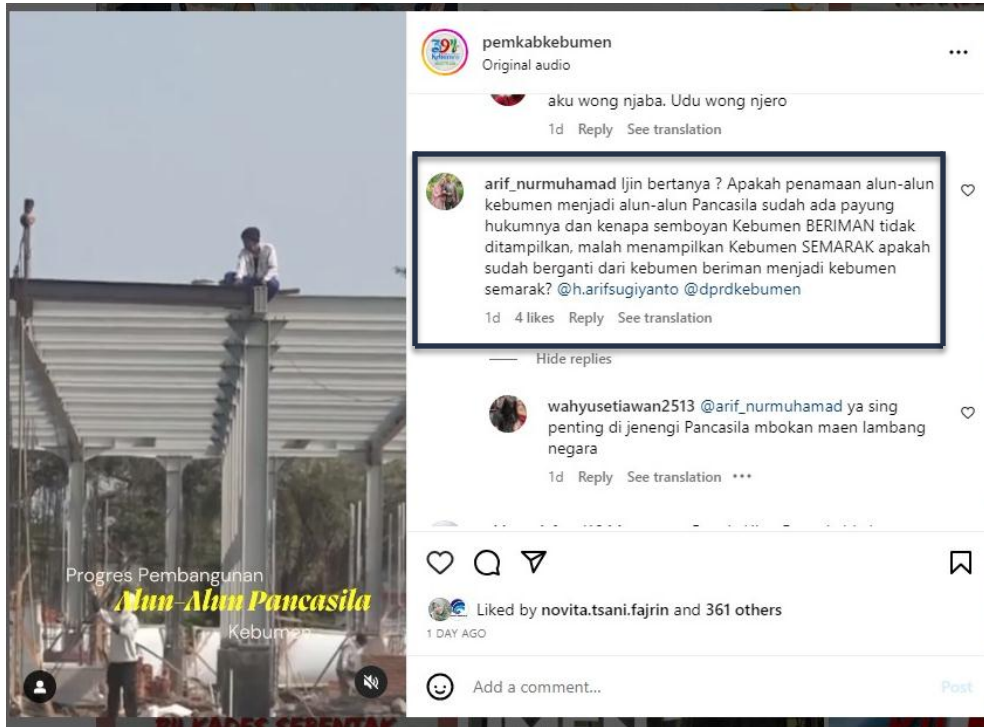
Tindak Lanjut Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindaklanjuti	Foto	Tangg
1	DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Terimakasih, akan dikordinasikan dan ditindaklanjuti.		2023-09-12 27:00
2	DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Kami dari SD Negeri 1 Rowokele memang benar pada tanggal 2 September 2023 Rapat Pleno untuk memfasilitasi Komite dalam rangka menyampaikan pertanggungjawaban keuangan Sumbangan Sukarela yang dikelola paguyuban kelas tahun pelajaran 2022/2023. Dalam kesempatan tersebut, sekolah menyajikan Rencana Program kegiatan tahun pelajaran tahun 2023/2024. Dari hasil musyawarah, program tersebut disepakati dikelola oleh paguyuban kelas dengan keikhlasan sumbangan sukarela yang bervariasi menurut kemampuan dan keikhlasan masing-masing orang tua/wali siswa.		2023-09-16 45:00

Aduan tentang sekolah SD Negeri 1 Rowokele setiap siswa dibebankan biaya untuk membayar sejumlah Rp421.520 ribu yang dibulatkan menjadi Rp422.000 ribu. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang pertanyaan warga, apakah penamaan Alun-alun Kebumen menjadi Alun-alun Pancasila sudah ada payung hukumnya?, dan kenapa semboyan Kebumen BERIMAN tidak ditampilkan, malah menampilkan Kebumen SEMARAK. Apakah sudah berganti dari Kebumen BERIMAN menjadi Kebumen SEMARAK?. Aduan belum ditanggapi DPRD Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023