

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 2 September 2022 s/d 8 September 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) Kesulitan air di Dukuh Binangun Wonotirto perlu adanya Pamsimas
 - b) Pembangunan drainase air tidak lancar menyebabkan sarang nyamuk di Rantewringin
 - c) Jaringan listrik dan instalasi listrik sudah terpasang sejak tahun 2016 tetapi sampai saat ini belum dialiri arus listrik
 - d) THL tidak diakomodasi dan dibantu untuk menjadi P3K seperti guru
 - e) Penanganan kondisi Embung Giritirto Karanggayam
 - f) Kartu Keluarga Sejahtera yang turun sangat tidak tepat sasaran
 - g) Digital ID data masyarakat apakah terjamin keamanannya
 - h) Cara mendapatkan dan kriteria penerima BLT BBM dan sembako
 - i) Penambahan quota PPPK bagi Non-ASN perawat puskesmas
 - j) Bantuan BLT diharapkan tepat sasaran
 - k) Respon positif digital ID di Kebumen

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	-	3	6	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • THL tidak diakomodasi dan dibantu untuk menjadi P3K seperti guru • Jaringan listrik dan instalasi listrik sudah terpasang sejak tahun 2016 tetapi sampai saat ini belum dialiri arus listrik • Nasib Non-Asn perawat puskesmas

						<p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan drainase atau irigasi air tidak lancar di Rantewringin jadi sarang nyamuk • KKS yang turun sangat tidak tepat sasaran
2.	MEDSOS	-	-	41	41	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cara daftar BLT BBM dan sembako • Kriteria yang dapat BLT BBM • Bantuan BLT diharapkan tepat sasaran • Data digital ID data masyarakat apakah aman • Respon positif digital ID di Kebumen • Respon positif Kebumen masuk peringkat 1 Global Geopark Unesco
3.	WHATSAPP	-	-	10	10	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penanganan kondisi Embung Giritirto

						Karanggayam <ul style="list-style-type: none"> • Kesulitan air dukuh Binangun Wonotirto perlu adanya Pamsimas • Masukan masyarakat agar ada pengawasan dalam pengerjaan ruas jalan Karanggayam-Kebakalan • Menawarkan usaha jahitan pakaian • Cara memperbaiki kesalahan data KTP • Syarat pengajuan KKS • Bantuan pencetakan KKS agar cepat • Mengurus KIS lambat • Sudah bayar biaya masuk masih ditarik biaya parkir kendaraan roda empat di pantai Petanahan • KTP digital scan Qrcode
JUMLAH	3	-	54	57		

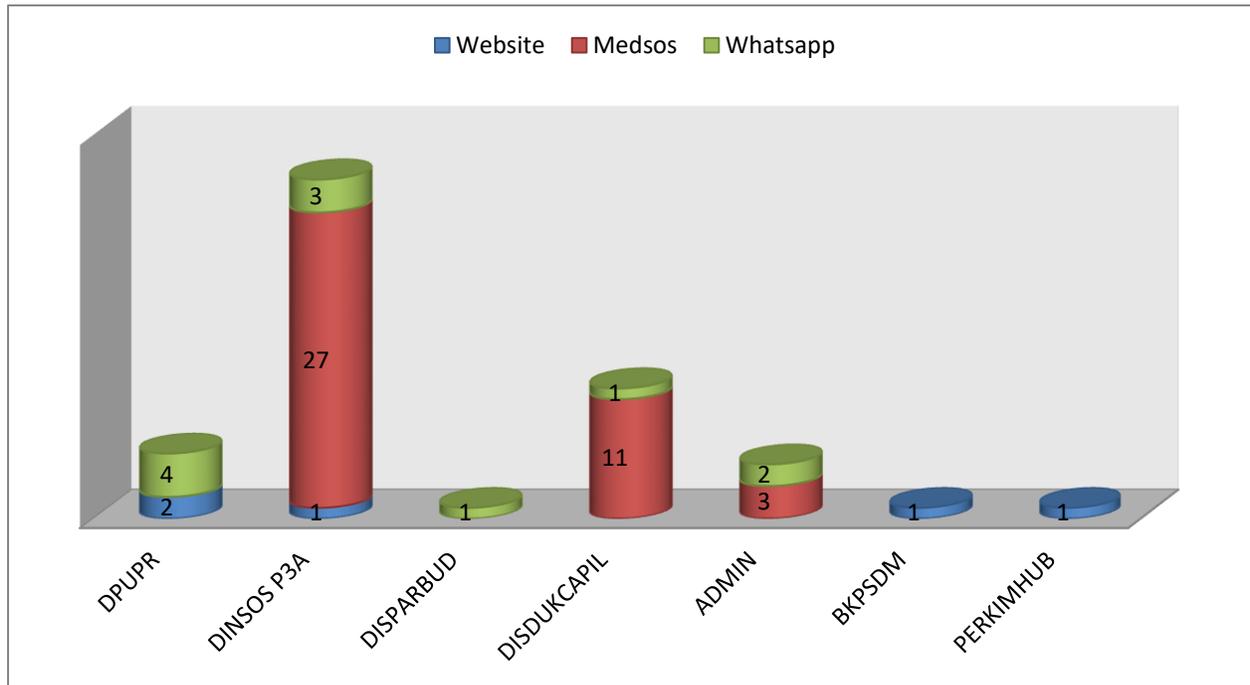
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	DPUPR	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	5
2.	DINSOS P3A		-	1	-	-	27	-	-	3	31	
3.	DISPARBUD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
4.	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	11	-	-	1	12	
5.	ADMIN	-	-	-	-	-	3	-	-	2	5	
6.	BKPSDM	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
7.	PERKIMHUB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		3	-	3	-	-	41	-	-	10	57	
		6			41			10				

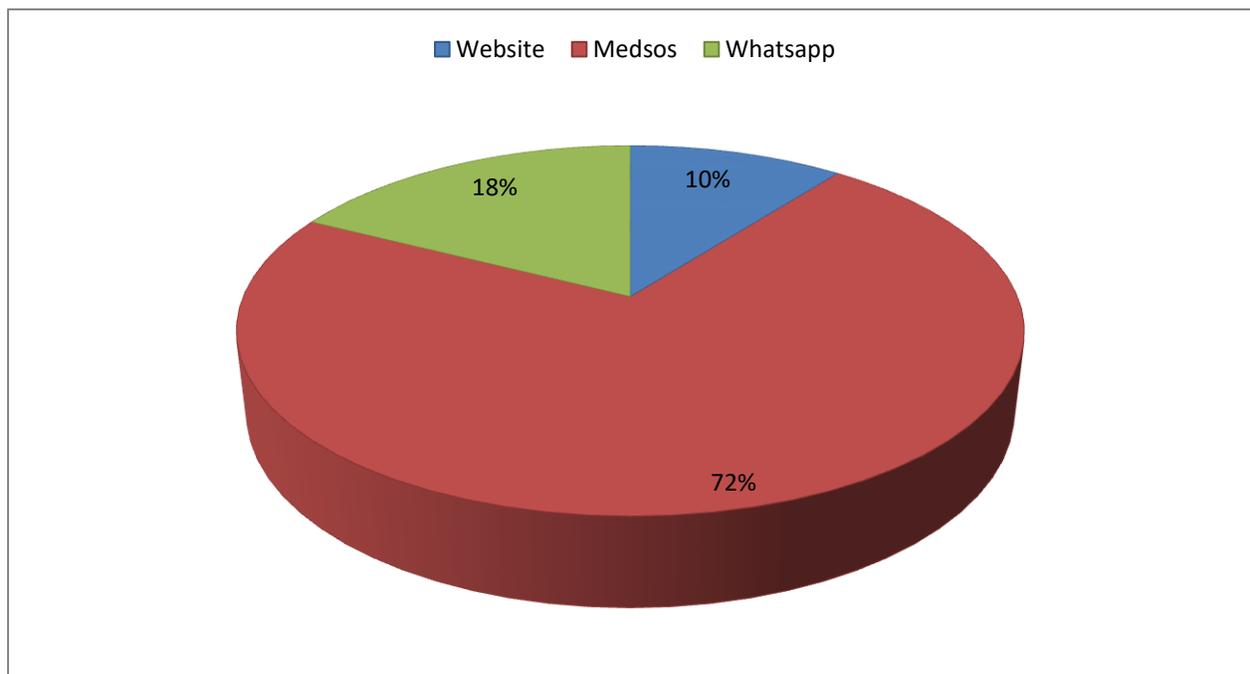
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 2 September 2022 s/d 8 September 2022 sebanyak 57 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah (6) aduan, kanal Medsos sejumlah (41) aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah (10) aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 3 aduan (BKPSDM, PERKIMHUB). Selesai 54 aduan (DPUPR, DINSOS P3A, DISPARBUD, DISDUKCAPIL, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait bantuan BLT BBM dan sembako.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan drainase atau irigasi air tidak lancar di Rantewringin jadi sarang nyamuk • THL tidak diakomodasi dan dibantu untuk menjadi P3K seperti guru • Nasib Non-Asn perawat puskesmas • KKS yang turun sangat tidak tepat sasaran • Jaringan listrik dan instalasi listrik sudah terpasang sejak tahun 2016 tetapi sampai saat ini belum dialiri arus listrik Pandanlor Klirong 	<ul style="list-style-type: none"> • Cara daftar BLT BBM dan sembako • Kriteria yang dapat BLT BBM • Bantuan BLT diharapkan tepat sasaran • Data digital ID data masyarakat apakah aman • Respon positif digital ID di Kebumen • Respon positif Kebumen masuk peringkat 1 Global Geopark Unesco 	<ul style="list-style-type: none"> • Penanganan kondisi Embung Giritirto Karanggayam • Kesulitan air dukuh Binangun Wonotirto perlu adanya Pamsimas • Masukan masyarakat agar ada pengawasan dalam pengerjaan ruas jalan Karanggayam-Kebakalan • Menawarkan usaha jahitan pakaian • Cara memperbaiki kesalahan data KTP • Syarat pengajuan KKS • Bantuan pencetakan KKS agar cepat • Mengurus KIS lambat • Sudah bayar biaya masuk masih ditarik biaya parkir kendaraan roda empat di pantai Petanahan • KTP digital scan Qrcode



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



2 SEPTEMBER S/D 8 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> • PENANGANAN KONDISI EMBUNG GIRITIRTO KARANGGAYAM • KESULITAN AIR DUKUH BINANGUN WONOTIRTO PERLU ADANYA PAMSIMAS • MASUKAN MASYARAKAT AGAR ADA PENGAWASAN DALAM Pengerjaan RUAS JALAN KARANGGAYAM-KEBAKALAN 	DPUPR	3			3
<ul style="list-style-type: none"> • MENAWARKAN USAHA JAHITAN PAKAIAN • CARA MEMPERBAIKI KESALAHAN DATA KTP 	ADMIN	2			2
<ul style="list-style-type: none"> • SYARAT PENGAJUAN KKS • BANTUAN PENCETAKAN KKS AGAR CEPAT • MENGURUS KIS LAMBAT 	DINSOSP3A	3			3
<ul style="list-style-type: none"> • SUDAH BAYAR BIAYA MASUK MASIH DITARIK BIAYA PARKIR KENDARAAN RODA EMPAT DI PANTAI PETANAHAN 	DISPARBUD	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • KTP DIGITAL SCAN QR CODE 	DISDUKCAPIL	1			1
GRAND TOTAL		10	0	0	10



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



2 SEPTEMBER S/D 8 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PEMBANGUNAN DRAINASE ATAU IRIGASI AIR TIDAK LANCAR DI RANTEWRINGIN JADI SARANG JENTIK NYAMUK	DPUPR	2			2
<ul style="list-style-type: none">• THL TIDAK DIAKOMODASI DAN DIBANTU UNTUK MENJADI P3K SEPERTI GURU• NASIB NON ASN PERAWAT PUSKESMAS	BKPSDM	2	2		
<ul style="list-style-type: none">• KKS YANG TURUN SANGAT TIDAK TEPAT SASARAN	DINSOSP3A	1			1
<ul style="list-style-type: none">• JARINGAN LISTRIK DAN INSTALASI LISTRIK SUDAH TERPASANG SEJAK TAHUN 2016 TETAPI SAMPAI SAAT INI MASIH BELUM DIALIRI ARUS LISTRIK DI PANDANLOR KLIRONG	PERKIMHUB	1	1		
	GRAND TOTAL	6	3	0	3



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



2 SEPTEMBER S/D 8 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">CARA DAFTAR BLT BBM DAN SEMBAKOKRITERIA YANG DAPAT BLT BBMBANTUAN BLT DIHARAPKAN TEPAT SASARAN	DINSOSP3A	27			27
<ul style="list-style-type: none">DATA DIGITALID DATA MASYARAKAT APAKAH AMANRESPON POSITIF DIGITAL ID DI KEBUMEN	DISDUKCAPIL	11			11
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF KEBUMEN MASUK PERINGKAT 1 GLOBAL GEOPARK UNESCO	ADMIN	3			3
	GRAND TOTAL	41			41