

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 2 - 8 Desember 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

### 1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Jalan rusak di beberapa wilayah di Kebumen dan sekitar pintu rel perlintasan stasiun Karanganyar Kebumen
- b) Cpn's lebih dari 2 tahun sudah melewati masa percobaan belum ada kejelasan
- c) Lampu penerangan jalan mati di lampu merah Kedung Bener Kebumen
- d) Kelangkaan pupuk di Koptan Sri Tanjung Jatijajar Kebumen
- e) Protes info loker PPK tidak dipublikasikan BKPSDM Kebumen
- f) Antrian layanan KPP Pratama mengecewakan pengunjung
- g) Jalan desa apakah bisa dilewati truck pengangkut pasir
- h) PKL minta izin berjualan lagi
- i) Pengajuan Bansos dan PKH

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	-	1	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PKL minta izin berjualan lagi</li> <li>• Antrian layanan KPP Pratama mengecewakan pengunjung</li> </ul> Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan desa apakah bisa dilewati truck pengangkut pasir</li> </ul>
2.	MEDSOS	-	4	3	7	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: -

						<p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jalan rusak di beberapa wilayah di Kebumen dan sekitar pintu rel perlintasan stasiun Karanganyar</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cpns lebih dari 2 tahun sudah melewati masa percobaan belum ada kejelasan</li> <li>Protes info loker PPK tidak dipublikasikan BKPSDM</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	-	6	6	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pekerja Pengajuan Bansos dan PKH</li> <li>Lampu penerangan jalan mati di lampu merah kedung bener</li> <li>Kelangkaan pupuk di Koptan Sri Tanjung Jatijajar</li> </ul>
JUMLAH		2	4	10	16	

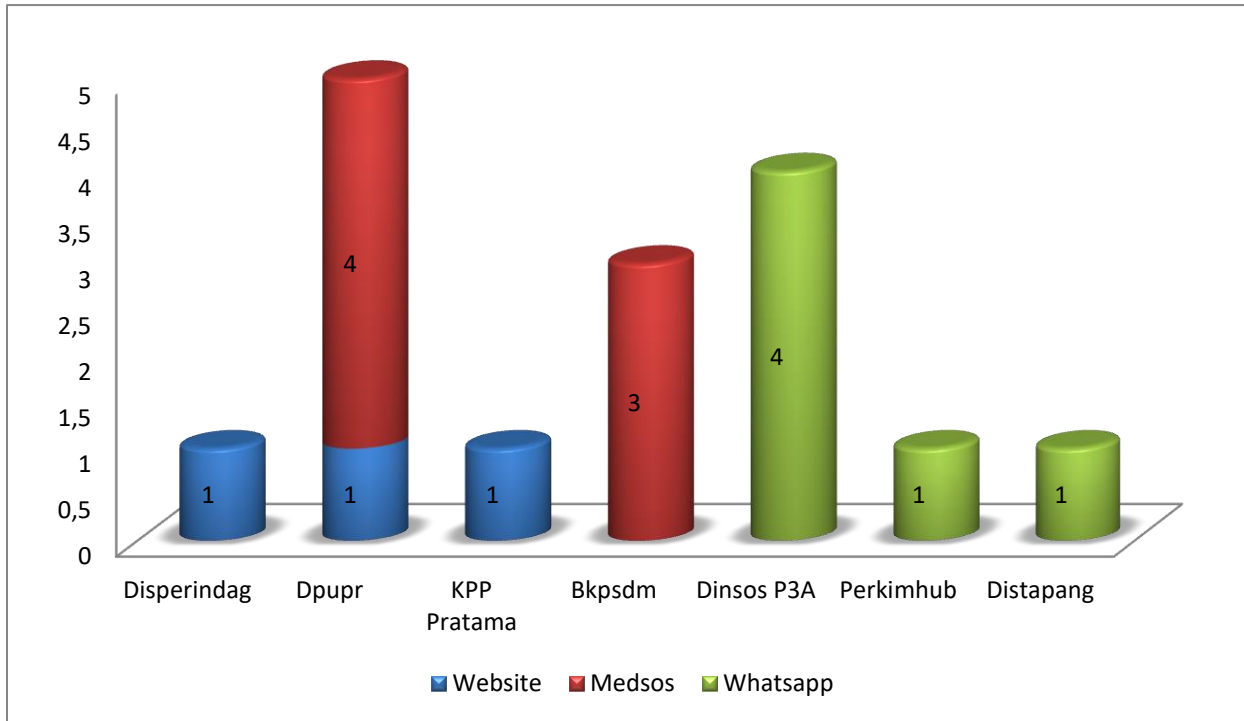
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISPERINDAG	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	DPUPR	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-	5
3	KPP PRATAMA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	BKPSDM	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
5	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
6	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	PERTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		2	-	1	-	4	3	-	-	6		16
		3			7			6				

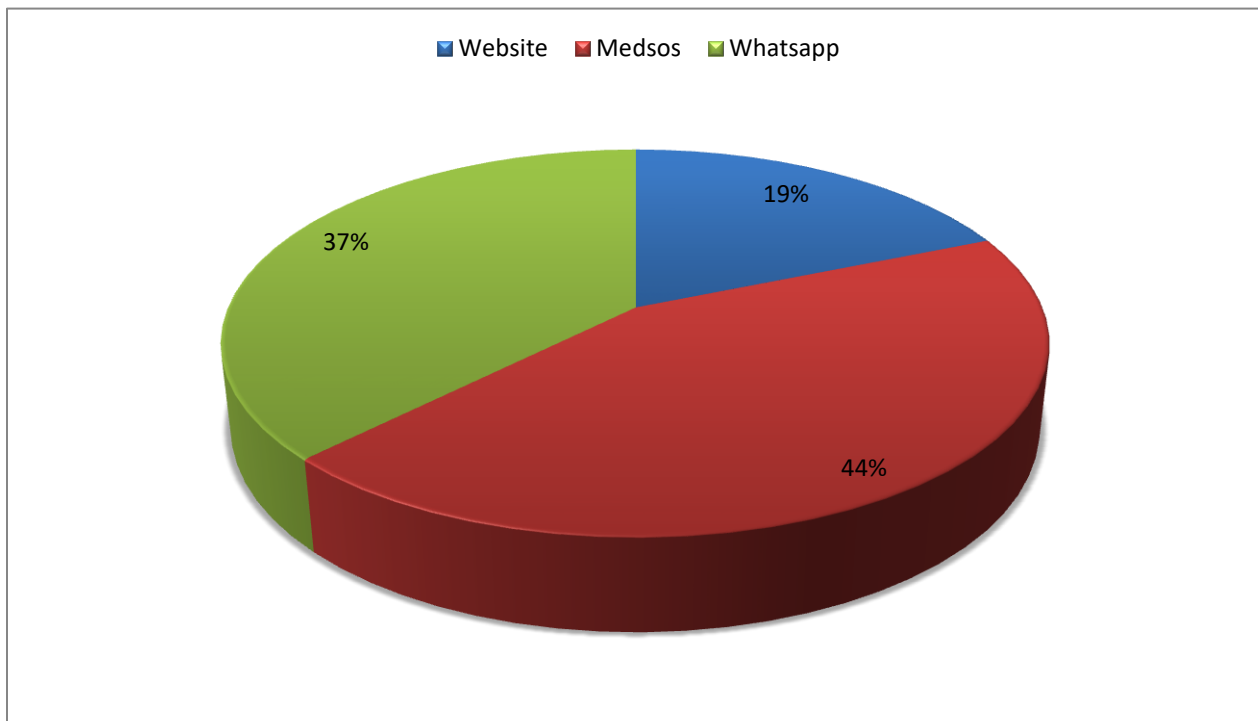
**Keterangan:**

1. Total jumlah aduan pertanggal 2 - 8 Desember 2022 sebanyak 16 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 3 aduan, kanal Medsos sejumlah 7 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 6 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 2 aduan (Disperindag, KPP Pratama). Dalam proses 4 aduan (Dpupr). Selesai 10 aduan (Dpupr, Bkpsdm, Dinsos P3A, Perkimhub, Distapang).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni KPP Pratama.
4. Aduan paling banyak terkait jalan rusak/ berlubang.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"><li>• PKL minta izin berjualan lagi</li><li>• Antrian layanan KPP Pratama mengecewakan pengunjung</li><li>• Jalan desa apakah bisa dilewati truck pengangkut pasir</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cpn lebih dari 2 tahun sudah melewati masa percobaan belum ada kejelasan</li><li>• Protes info loker PPK tidak dipublikasikan BKPSDM</li><li>• Jalan rusak di beberapa wilayah di Kebumen dan sekitar pintu rel perlintasan stasiun Karanganyar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengajuan Bansos dan PKH</li><li>• Lampu penerangan jalan mati di lampu merah Kedung Bener</li><li>• Kelangkaan pupuk di Koptan Sri Tanjung Jatijajar</li></ul>





# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI Media Sosial



2 DESEMBER S/D 8 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• CPNS LEBIH DARI 2 TAHUN SUDAH MELEWATI MASA PERCOBAAN BELUM ADA KEJELASAN</li><li>• PROTES INFO LOKER P2K TIDAK DIPUBLIKASIKAN BKPSDM</li></ul>	BKPSDM	3			3
<ul style="list-style-type: none"><li>• JALAN RUSAK DI BEBERAPA WILAYAH DI KEBUMEN DAN SEKITAR PINTU REL PERLINTASAN STASIUN KARANGANYAR</li></ul>	DPUPR	4		4	
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### Website



2 DESEMBER S/D 8 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>PKL MINTA IZIN BERJUALAN LAGI</li></ul>	DISPERINDAG	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>ANTRIAN LAYANAN KPP PRATAMA MENGECEWAKAN PENGUNJUNG</li></ul>	KPP PRATAMA	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>JALAN DESA APAKAH BISA DILEWATI TRUCK PENGANGKUT PASIR</li></ul>	DPUPR	1			1
GRAND TOTAL		3	2	0	1