

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 3 s/d 9 Februari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Penahan banjir di Kali Abang Desa Tegalsari Adimulyo ambrol karena luapan air
- b) Mohon perbaikan Jembatan Ambrol di Desa Tegalsari Kecamatan Adimulyo
- c) Perbaikan jalan di desa Candimulyo belum ada tanggapan dari dinas terkait
- d) Jalan berlubang mohon untuk segera di aspal di Kawedusan Kebumen
- e) Aduan diluar kewenangan warga Sidoarjo Jawa Timur terkait pelayanan desa
- f) Mohon agar Bupati bisa mengunjungi wisata Curug Sindaro Wadasmalang
- g) Membayar tiket masuk di Waduk Wadaslintang di luar tarif pada umumnya
- h) Jalan Gombang Kuwarasan rusak parah minta untuk segera diperbaiki
- i) Jalan rusak di wilayah Karangsembung minta segera ada perbaikan
- j) Kecewa tidak masuk dalam rekrutmen P2K
- k) Permohonan bantuan bedah rumah warga miskin
- l) Berharap gaji THR tepat waktu

2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	4	0	0	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> Perbaikan jalan di desa Candimulyo belum ada tanggapan Penahan banjir di Kali Abang desa Tegalsari Kecamatan Adimulyo longsor karena luapan banjir Mohon perbaikan jembatan Ambrol Desa Tegalsari Kecamatan Adimulyo Jalan berlubang

						<p>mohon untuk diaspal di Kawedusan</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	2	0	1	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jalan rusak dan berlubang Jalan Gombang Kuwarasan rusak parah <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jalan rusak di wilayah Karangsembung
3.	WHATSAPP	0	1	5	6	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> mohonan bantuan bedah rumah <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kecewa tidak masuk dalam P2K Berharap gaji THR tepat waktu Aduan diluar kewenangan warga Sidoarjo Jawa Timur terkait pelayanan desa Mohon agar Bupati bisa mengunjungi wisata Curug Sindaro Wadasmalang Membayar tiket

						masuk Waduk Wadaslintang di luar tarif
JUMLAH	6	1	6	13		

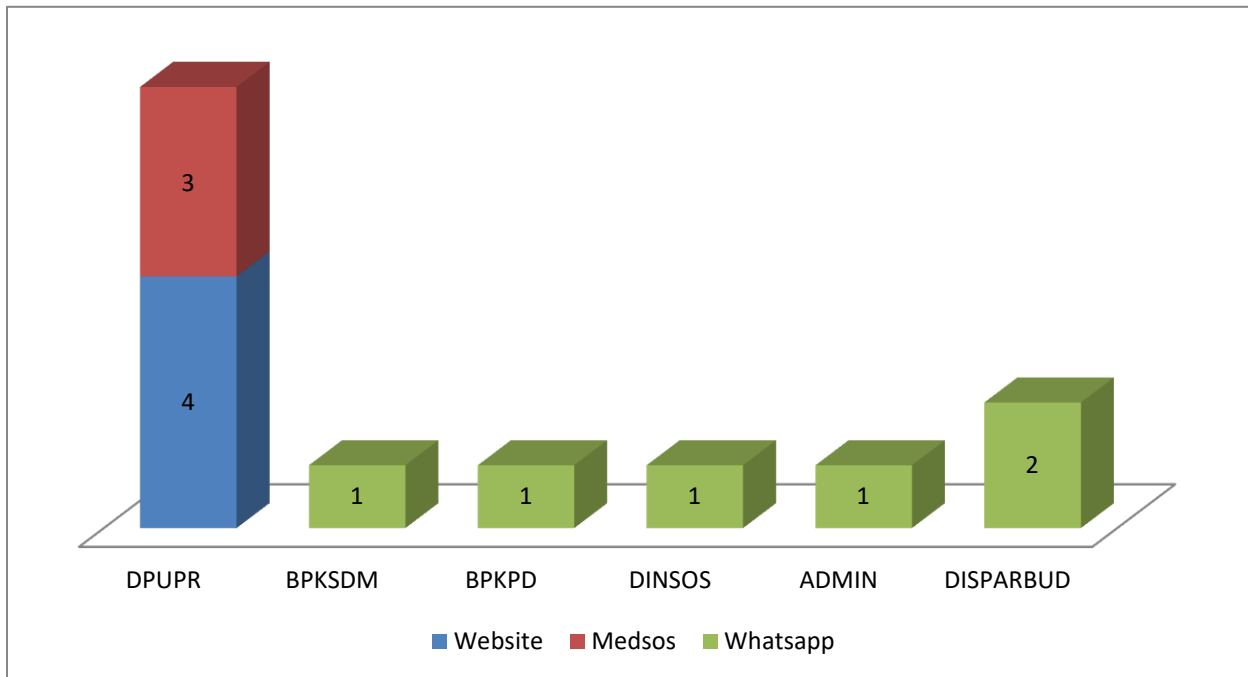
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	4	0	0	2	0	1	0	0	0	0	7
2	BPKSDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	BKPPD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	DINSOS P3A	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5	ADMIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	DISPARBUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		4	0	0	2	0	1	0	1	5		13
		4			3			6				

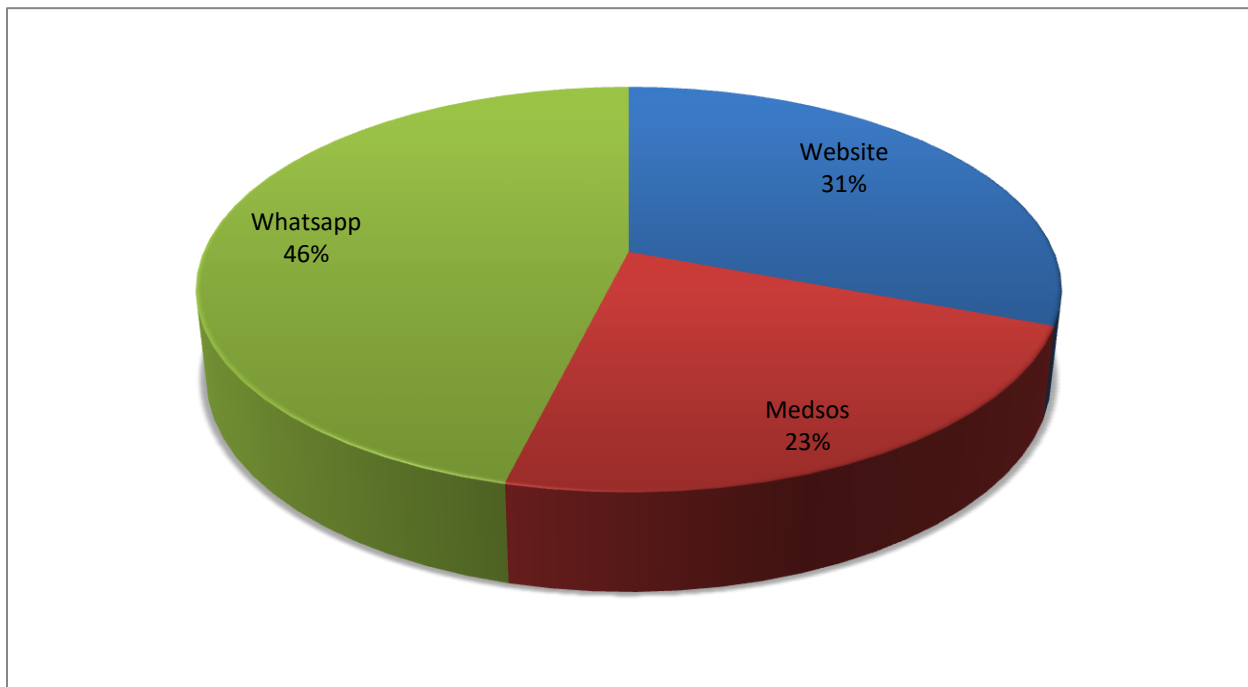
Keterangan:

1. Total aduan dalam periode 3 s/d 9 Februari 2023 sebanyak 13 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 4 aduan, kanal *medsos* 3 aduan, dan kanal *whatsapp* 6 aduan.
2. Dalam periode ini 6 aduan yang belum ditanggapi {DPUPR(6)}, dalam proses {DINSOS(1)}, selesai 6 aduan {DPUPR(1), BPKSDM(1), BKPPD(1), ADMIN(1), DISPARBUD(2)}
3. Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD terkait warga Sidoarjo Jawa Timur mengadu pelayanan didesanya.
4. Aduan paling banyak terkait permohonan perbaikan jalan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Perbaikan jalan di desa Candimulyo belum ada tanggapan • Penahan banjir di Kali Abang desa Tegalsari Kecamatan Adimulyo longsor karena luapan banjir • Mohon perbaikan jembatan Ambrol Desa Tegalsari Kecamatan Adimulyo • Jalan berlubang mohon untuk diaspal di Kawedusan 	<ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak dan berlubang • Jalan Gombang Kuwarasan rusak parah • Jalan rusak di wilayah Karangsembung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kecewa tidak masuk dalam P2K • Berharap gaji THR tepat waktu • Mohon bantuan bedah rumah • Aduan diluar kewenangan warga Sidoarjo Jawa Timur terkait pelayanan desa • Mohon agar Bupati bisa mengunjungi wisata Curug Sindaro Wadasmalang • Membayar tiket masuk Waduk Wadaslintang di luar tarif



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI



Whatsapp

3 FEBRUARI 2023 S/D 9 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• KECEWA TIDAK MASUK DALAM P2K	BPKSDM	1			1
<ul style="list-style-type: none">• BERHARAP GAJI THR TEPAT WAKTU	BPKPD	1			1
<ul style="list-style-type: none">• MOHON BANTUAN BEDAH RUMAH	DINSOS P3A	1		1	
<ul style="list-style-type: none">• ADUAN DILUAR KEWENANGAN, WARGA SIDOARJO JAWA TIMUR TERKAIT PELAYANAN DESA	ADMIN	1			1
<ul style="list-style-type: none">• MOHON AGAR BUPATI BISA MENGUNJUNGI WISATA CURUG SINDARO WADASMALANG	DISPARBUD	1			1
<ul style="list-style-type: none">• MEMBAYAR TIKET MASUK WADUK WADASLINTANG DILUAR TARIF	DISPARBUD	1			1
TOTAL		6	0	1	5



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



3 FEBRUARI 2023 S/D 9 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK DAN BERLUBANG	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">JALAN GOMBONG KUWARASAN RUSAK PARAH	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK DI WILAYAH KARANGSAMBUNG	DPUPR	1			1
TOTAL		3	2	0	1



Rekap Aduan LAPOR CEPAT BUPATI



Website

3 FEBRUARI 2023 S/D 9 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERBAIKAN JALAN DI DESA CANDIMULYO BELUM DITAGGAPI	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">• PENAHAN BANJIR DI KALI ABANG DESA TEGALSARI KECAMATAN ADIMULYO LONGSOR KARENA LUAPAN BANJIR	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">• MOHON PERBAIKAN JEMBATAN AMBROL DESA TEGALSARI KECAMATAN ADIMULYO	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">• JALAN BERLUBANG MOHON UNTUK DIASPAL KAWEDUSAN	DPUPR	1	1		
TOTAL		4	4	0	0