

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE TANGGAL 3 - 15 FEBRUARI 2024

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Slamat sore Pak,,,,, saya mau tanya, knp kis yg lg buat kontrol bs gk aktip pdhl udah di urus ke dingsos, tp ttp blm aktip aktip, jd, skrng aku gk bs CCI darah lg	14-02-2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Syafi'i. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan. Semoga bisa aktif. Terimakasih. Salam Sehat
2	Saya ingin melakukan konfirmasi terkait tarif retribusi parkir tepi jalan, apakah ada peraturan baru sesuai yang tertera di papan tarif parkir di Jalan Pemuda berikut ini? Terimakasih	12-02-2024	PERKIMHUB	√					√	Benar bapak/ibu,,,tarif baru tersebut sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
3	Pak, mau lapor lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Tolong segera diperbaiki. Terimakasih	12-02-2024	PERKIMHUB			√			√	Terima ksh laporannya,,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan

4	Kepada Yth. Pak Bupati. Saya ingin melaporkan perihal pelayanan simbg baik PBG maupun SLF di DPU bidang CIPTA KARYA Untuk Pelayanan sangat tidak ramah, Tidak jelas arah, tujuan dan tidak sesuai SOP, Mencari-cari salah data pemohon, Ada unsur kerja Sama dengan pihak lain (praktek Monopoli), Membocorkan data pemohon kepada penyedia lain (Pelanggaran UU PDP). Jika hal seperti itu terjadi kapan akan kebumen PRO investasi. Mhn ditindak oknum ASN an. LUKI beserta atasannya. Atas respon yang baik dari bapak kami ucapkan terima kasih.	12-02-2024	DPUPR	√					√	1. Bahwa proses perizinan pbg dan slf sejak tahun 2019 telah menggunakan sistem online yang bernama simbg 2. Ketentuan Data yang harus diupload di dalam sistem dan SOP telah tercantum di simbg dan pp 16 tahun 2021. 3. Tahapan setelah verifikasi berkas, yaitu konsultasi dilaksanakan oleh tim TPA sesuai SK Kepala Dinas PUPR No 650/003/KEP/TAHUN 2024 dan atau TPT yang ditunjuk dengan SK Kepala Dinas PUPR No 650/004/KEP/TAHUN 2024. 4. kekurangan dokumen dan berkas dituangkan dalam berita acara 5. Data yang diupload oleh pemohon merupakan tanggungjawab pemohon. 6. Tidak ada monopoli dalam penyelenggaraan perizinan PBG dan SLF.
5	informasi, mohon diatur jalan rabat beton kutawinangun, kacau,,, jalan habis jd 4 lajur,, jln jadi tambah macet	08-02-2024	PERKIMHUB			√			√	Terima kasih,, buka tutup jalan pada pekerjaan jalan sdh sesuai dengan kondisi situasi jalan pada saat itu. Kedisiplinan para pengguna jalan untuk menunggu antrian yang bisa mengakibatkan kondisi semakin semrawut. Penanggung jawab proyek tentunya sudah berkoordinasi dengan pihak kepolisian setempat.

6	Permintaan LPJU..Dari tugu kemit-kali abang juga perlu min. Apalagi kalo musim ujan ga keliatan jalane	07-02-2024	PERKIMHUB		√			√	LPJU di Tugu Kemit dan Kaliabang semula sudah ada, namun karena terimbas pelebaran jalan oleh Kementerian PUPR, LPJU tersebut akan segera dipasang kembali oleh BPTD kelas II Jateng. Terima kasih
7	Izin bertanya apabila ingin membuat BPJS gratis bagaimana nggih ?	06-02-2024	DINKES PPKB			√		√	Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.
8	Awal januari kemarin memang sudah ada petugas DINSOS ke rumah. Yg ingin sy tanyakan kok sampe saat ini blm realisasi apa2. Kadang sy heran mereka yg mendptkan subsidi kok sepertinya dapat subsidi macam2 ya PIP, bansos, pkh, beras dsb. Sedangkan knapa kondisi seperti sy tidak mendptkan satupun, trus dimana pemerataannya. Apakah sampai saat ini msh dlm proses jg ? Tksh atas perhatiannya	06-02-2024	DINSOS P3A			√		√	sudah diusulkan, dan untuk menjadi penerima bansos adalah kebijakan Kemensos sesuai kuota yang ada. Terima kasih semoga bermanfaat.

9	Sudah tanggal 5 febuari 2024, Siltap Kepala Desa dan Perangkat Desa belum ada kabarnya mau cair kapan, bagaimana ini ..	05-02-2024	BPKPD			√			√	Assalamu'alaikum wr wb, Terimakasih atas perhatian Saudara terkait pengelolaan keuangan daerah Terkait dengan pengajuan siltap ADD masih dalam proses pengesahan regulasi, yang merupakan salah satu syarat pencairan.
10	Assalamu'alaikum , trhdp pak bupati yg sy hormati, ijin menyampaikan.. dg adany aduan dri para wali murid di sdn 1 sitiadi ,kecamtan puring,. Dikarnakan ada slah satu kelas yg lbh teptnya kelas 2...itu sudah lama tdak memiliki wali kelas. Dikrnakan kekurangam tenaga pengajar. Adapun usulan tsb sudah diajukan ke kepala sekolah cman..sampai saat ini ktnya masih d kendala di sistem...mungkin apa bila pak bupati berkenan bsa lsg menangani permasalahan tsb sy ucpkna trimaksh...krna ini sudah trlalu lama utk prmslahan ini. Trimksih, wassalamu'alaikum wr wb.	05-02-2024	DISDIKPORA			√			√	Kabupaten Kebumen saat ini memiliki 720 SD Negeri, dan sebagian besar SD tersebut mengalami kekurangan guru akibat tidak sebandingnya jumlah penerimaan guru PNS atau P3K dengan jumlah guru yang pensiun setiap tahun. Terkait dengan kekurangan guru, saat ini Pemerintah Kabupaten Kebumen sedang mengusulkan tambahan alokasi guru ke pemerintah pusat untuk mencukupi kekurangan guru. Sambil menunggu alokasi tambahan tersebut, SDN 1 Sitiadi dapat menggunakan guru bantu atau guru honorer yang biayanya menggunakan dana sumbangan wali murid melalui komite sekolah.

11	Bantuan beras dari Bulog kebumen kondisi bau bacin dan tidak layak untuk di makan, di komplain ke balaidesa Jatisari jawabannya karena kesalahan ambil terakhir sendiri, saat penyerahan pihak perangkat tau kondisi beras nya tapi tetap di kasihkan, Pelapor : Tino Ade Gunawan ( anak Warsono ) Penerima beras : Warsono Alamat :desa Jatisari dukuh kewayuhan RT 08 rw 04 kec.kebumen kan.kebumen,	05-02-2024	DISTAPANG			√		√	Penjelasan dari Perangkat Desa Jatisari Kecamatan Kebumen menyatakan bahwa Bapak Warsono mengambil beras tidak sesuai jadwal yang ditentukan kantor pos, melainkan mengambil beberapa hari setelah jadwal ditentukan. Kemudian tumpukan beras yang belum diambil mengalami kelembapan akibat turunnya hujan yang membasahi lantai penyimpanan beras di kantor balai desa (atap kantor balai desa mengalami kebocoran). Kepada Bapak Warsono, beras yang tidak layak konsumsi tersebut akan diganti baru pada hari ini 6 Februari 2024. Terimakasih
12	Assalamualaikum pak. Saya mau mengajukan pak kenapa saya tidak menerima bantuan bansos di data cek bansos saya mendapatkan bantuan tetapi belum menerima bantuan pak	05-02-2024	DINSOS P3A			√		√	Silakan untuk menyertakan data dirinya bu/pak agar kami dapat melakukan pengecekan. Terima kasih
13	Moho jika berkenan.. Bantuan Bedah rumah pak.. Alamat desa tersobo Rt 04 Rw 01 prembun kebumen Atas nama ibu ngaisah (lansia struk) Tinggal. Brsama anak nya ODGJ atas nama Wijayanti Saya tetangga bu ngaisah. Dr th 2019 saya minta tlg ke desa agar dpt bantuan bedah rumah. Tp nihil	04-02-2024	PERKIMHUB			√		√	Berkaitan dengan usulan bedah rumah atas nama Ibu Ngaisah yang beralamat di RT 04 RW 01 Desa Tersobo Kecamatan Prembun, dapat kami informasikan bahwa syarat utama pengajuan bantuan sosial pembangunan perumahan masyarakat kurang mampu dengan dana APBD Kab. Kebumen atau biasa

	Kebetulan saya dberi amanah mjd BPD perwakilan perempuan dr th 2019									disebut bantuan perbaikan RTLH Kabupaten sesuai dengan Perbup Kebumen No. 6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos P2MKM di Kab. Kebumen, syaratnya adalah warga setempat yang dibuktikan dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan sudah berkeluarga dengan bukti adanya Kartu Keluarga; menempati rumah di atas lahan milik sendiri; masuk dalam data DTKS dan data RTLH. Menurut informasi dari Pemdes setempat, menerangkan bahwa Ibu Ngaisah merupakan warga yang belum memiliki identitas kependudukan warga Desa Tersobo. Pemdes telah berupaya untuk membantu. Ibu Ngaisah adalah warga pindahan dari Jakarta dan belum/tidak memilik KK warga Desa Tersobo. Setelah dilakukan pengecekan di database, Ibu Ngaisah juga tidak masuk dalam data RTLH (SIRUMAH) dan tidak masuk DTKS karena belum menjadi/terdaftar sebagai warga Desa Tersobo. Sebagai informasi pada tahun 2024 ini Kab Kebumen menetapkan alokasi sebanyak 33 unit rumah dalma perbaikan RTLH dan di dalamnya tidak ada nama Ngaisah. Terima Kasih
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

14	<p>Asalamu'alaikum pa bupati maaf mengganggu waktu kerja nya bapa bupati .saya Slamet warga podoluhur rt01 RW 02 podoluhur kelirong.saya mau minta bantuannya dan solusinya dengan pa bupati.dulu kan saya perna jualan dan orang tua dulu dapat bantuan bansos.tapi skrg dah 5 thn sudah gak dapat bantuan lgi apalagi skrg ibu saya sudah meninggal dunia dan bapa saya sudah lansia .kok gak dapat apa2 dari pemerintahan.</p> <p>Bapa saya bernama Sadiman umur sudah 64 thn sendirian di rumah sama sekali gak dapat bantuan apapun</p> <p>Saya cuma minta tolong sama bapa bupati supaya bapa saya yang bernama Sadiman di perhatikan dari pemerintahan kebumen soalnya tiap laporan ke desa gak di tanggapi</p>	04-02-2024	DINSOS P3A			√			√	<p>LAPORAN ASSESMENT Nama : Sadiman Alamat : RT 01 RW 02, Desa Podoluhur, Kec. Klirong, Kab. Kebumen Laporan Pengaduan : Lapor Cepat Bupati Waktu Pengaduan : Selasa, 6 Februari 2024</p> <p>1. GAMBARAN KASUS Slamet warga Desa Podoluhur Kec. Klirong mengirim pengaduan melalui Lapor Cepat Bupati terkait orang tuanya an. Sadiman yang belum pernah menerima bantuan apapun selama 5 tahun lebih.</p> <p>2. HASIL ASSESMENT Assesment dilakukan pada Hari Selasa, 6 Februari 2023 bertempat di rumah Bapak Sadiman dihadiri oleh Rimbani Setya Maruti ( Pendamping Sosial PKH Kec. Klirong ), Maksudi Toyib ( Kadus 2 Desa Podoluhur sebagai perwakilan Pemdes Podoluhur, Sadiman ( terlapor ), setelah sebelumnya Petugas Assesment melakukan koordinasi dengan Pemdes Podoluhur, Operator SIKS Desa Podoluhur dan Kades Podoluhur,</p> <p>1. Slamet anak dari Sadiman melaporkan ke Lapor Cepat Bupati mengadukan bahwa keluarganya belum pernah tersentuh bantuan apapun , SEMBAKO, PKH dll. Keadaan saat ini ibu sudah meninggal dunia, sementara bapaknya lansia dan hidup sendiri. An Slamet berdomisili dan bekerja di Jakarta.</p> <p>2. Bapak Sadiman adalah pensiunan satpam</p>
----	--	------------	------------	--	--	---	--	--	---	---





15	<p>Mau tanya kenapa bantuan di kebumen thn 2024 ini tidak pas sasaran (Bantuan beras), bst, blt, bansoso ??</p> <p>Biasanya yng dpt tdak dpet,yng sdah berkecukupan,punya rumah,punya mobil malah dpet!</p> <p>Kalau dlu thn 2023 banyak yng tepat sasarannya Ini kemarin pembagian beras knpa sasaran tdak tepat Malah juragan/bos tudung mreka jga dpt (ya memang berasnya di kasihkan sma tetangga) Tp knpa kok kurang pas sasaran</p> <p>Apakah thn ini pemerataan atau bagaiman?</p> <p>Kasian di desa sni bnyak yng tdak ada sawah eh malah yng dpt yng punya sawah</p> <p>Bahkan sekarang untk scan barcode langsung 6bulan (dari bulan Januari smpai juni)</p> <p>Karena lebih dri satu orang kmarin tanya pda saya (orang yng biasanya dpt beras tp sekarang ga dpet)</p> <p>Petanahan desa Sidomulyo</p>	04-02-2024	DINSOS P3A		√				√	<p>Mungkin yang dimaksud CBP atau cadangan beras pemerintah yang saat ini sedang dibagikan nggih. Berikut ini kami sampaikan bahwa data tersebut berasal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog &amp; Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih semoga bermanfaat.</p>
16	<p>Assalamualaikum pak aku ada perlu sama bapak nama saya Siti Badriyah alamat saya desa podoluhur aku mau minta solusinya pak dulu kemarin anak saya kan di rawat di rumah sakit tapi bayar anak saya kan belum punya kartu kis jadi y banyar aku kan engutang sama tetangga tapi aku belum bisa bayar aku di tangih terus</p>	03-02-2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat melakukan pengusulan bantuan sosial melalui desa nggih. Berikut ini kami kirimkan alur pengajuan bantuan tersebut. Terima kasih (foto terlampir)</p>

	<p>ini gimana y pak modal Dangan saya udah habis buat bayar utang saya juga belum bisa dangang soal y aku belum ada duwit aku bingung pak ini gimana y pak agar bisa dangang lagi dan bisa bayar utang sama tengga aku kan di desa belum pernah dapat bantuan apa pun aku juga belum bisa ambil ijasah anaku kan banyak aku belum pernah dapat bantuan y mohon bantuan ya pak</p>									
17	<p>Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?</p>	03-02-2024	DISDUKCAPI L			√			√	<p>Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami.         ??? Layanan KK, KTP, Pindah, KIA        ??? 081322322424 ??? Layanan Akta Lahir, Akta Kematian        ???081325168203 ??? Help Desk Data Bermasalah        ???082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.</p>

18	Hari ini ada penyaluran bantuan beras di desa . Tetapi menurut pandangan banyak tidak tepat sasaran. Orang punya usaha toko dapat bantuan sementara yg buruh harian lepas tidak masuk dalam bantuan tsb Desa bagung kecamatan prembun Info nya desa TDK mengetahui ..hanya sebagai penyalur	03-02-2024	DINSOS P3A			√			√	Terima kasih atas aduannya. Berikut kami sampaikan bahwa CBP atau cadangan beras pemerintah datanya berasal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog & Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih semoga bermanfaat.
19	Met malam pa Lampu stadion lama mati lak.daerah dekat sawah	02-02-2024	PERKIMHUB			√			√	Kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
20	Jln depan Smk Karanganyar sangat bahaya	02-02-2024	DPUPR			√			√	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Nasional sehingga jalan tersebut merupakan kewenangan pusat (Kementerian PUPR). sudah diperbaiki tanggal 12/2/2024
21	Kenapa pembayaran pdam atas nama ngadenan bisa dobel gini Apakah bisa balik uang pembayaran yg ke 2	03-02-2024	PDAM			√		√		Terimakasih atas informasinya, akan segera kami lakukan pengecekan.

22	<p>permisi admin terkait dengan maraknya perjudian togel dikebumen masih sangat banyak sekali di wilayah kebumen, kenapa yang ditindak hanya miras saja.. sampai saat ini masih banyak sekali perjudian togel dikebumen yang masih bukak kenapa yg seperti itu tidak ditindak kenapa hanya miras saja yg ditindak mohon pencerahannya....., justru yang perjudian yang seperti yg menjadi sampahhh masyarakat tolong ditindak minnn terimakasih.</p> <p>tolong min berantas semua perjudian togel diseluruh kota kebumen masihh sangat banyak sekali perjudian togel / penjual togel bahkan banyak yg terang terangan dan sampai sekarang masih langgeng atau tidak pernah dijamah oleh kepolisian kebumen.</p> <p>ini min sy sertakan tempat / alamat yg menjadi pengecer togel atau penjual togel.</p> <p>jl Pramuka TOKO FOTO ASLI, setau saya disitu yg paling ramai orang pada beli togellll masak ditengah tengah kota seperti itu gaada aparat yang tahu kalau disitu ada perjudian jual beli togel.</p> <p>ini lagi min depan kantor pajak jalan arumbinang stadion,, itu katanya diwarung itu min ada perjudian jual' beli togel.</p> <p>terus ini lagi samping JAYA SAKTI disitu juga jual galonn, atau seperti</p>	08-02-2024	SATPOL PP			√		√		<p>Terima Kasih telah menghubungi kami, terkait aduan tersbut akan segera kami teruskan ke Pimpinan untuk dapat segera ditindaklanjuti. Terimakasih.</p>
----	---	------------	-----------	--	--	---	--	---	--	--

	warung kan min padahal disitu juga sama perjudian jual beli togel sama satu lagi didalam stamplat kol/pasar pagi kebumen...padahal disitu samping Polsek kebumen loh min masak gaada aparat kepolisian yg tau kalau di stamplat koll ada perjudian jual beli togel... kalau yg disitu katanya seperti warung kopi									
23	<p>Selamat pagi assalamu'alaikum          Saya afri          Saya pelaju yang setiap hari melewati jalur utama kebumen          Minta tolong untuk perbaikan yang di simpang lima ditinjau kembali          Beberapa kali lewat bis kita hampir jatuh pak          Karna jam 5 bis kita melaju ke barat          Jalanan sebelah timur lampu bangjo simpang 5 rusak parah belum pernah diperbaiki sebelah jalan yg sedang dicor          Pelaju pemotor pun mengekuhkan hal yang sama pak..          Jalanan sepanjang yang perbaikan kalau hujan licin sekali          Terima kasih</p>	02-02-2024	DPUPR			√			√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukkan dalam daftar penanganan pemeliharaan rutin jalan

24	Selamat sore Apa benar ini layanan pembuatan BPJS	14-02-2024	ADMIN			√			√	Selamat pagi kakak ini layanan aduan masyarakat kebumen, Mungkin informasi ini bisa membantu menjawab syarat untuk mendaftar BPJS Kesehatan yaitu : 1. Kartu Keluarga 2. Kartu Tanda Penduduk (KTP) 3. Fasilitas Kesehatan pertama yang dipilih 4. Email dan No. HP aktif 5. Pas Poto ukuran 3x4 dengan ukuran digital maximal 50 KB 6. Halaman depan buku rekening (untuk autodebet iuran BPJS Kesehatan). Setelah syarat-syarat tercukupi, untuk pendaftaran offline datang langsung saja ke kantor BPJS Kesehatan di Jl. HM Sarbini No.100, Gunungmujil, Bumirejo, Kec. Kebumen, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54316 dengan membawa persyaratan tersebut di atas.
25	Asalamualikum mf pak saya mau tanya besok pilpres karyawan diwajibkan libur tidak	14-02-2024	ADMIN			√			√	Walaikumusalam, jika Anda berada di Indonesia, biasanya untuk pemilihan umum presiden (pilpres), pemerintah biasanya menetapkan hari libur untuk memberikan kesempatan bagi warga negara untuk menggunakan hak suara mereka tanpa harus terbebani dengan pekerjaan. Namun, ini mungkin bervariasi tergantung pada kebijakan pemerintah dan peraturan di tempat kerja masing-masing. Disarankan untuk memeriksa dengan atasan atau bagian sumber

										daya manusia (SDM) di tempat Anda bekerja untuk informasi lebih lanjut tentang apakah karyawan diwajibkan libur pada hari pemilihan umum.
26	Halo selamat siang admin, saya sudah tidak tahu ingin melapor kemana lagi. Saya sudah 5x melakukan pengajuan SIPP melalui SIPERI tapi tidak ada tindaklanjut. Jujur saja, pengajuan SIPP saya seperti dipersulit. Untuk tracking bagaimana proses pembuatan SIPP saya aja sulit. Pak/bu admin mohon ditindaklanjuti nggih. Maturnuwun	13-02-2024	DPMPTSP			√			√	Itu no tanda terima blm keluar Jdi blm masuk di fo itu gagal, kemungkinan salah jenis file yang diupload soalnya untuk foto ada yang diup dalam bentuk jpeg ada yang bentuk pdf Pada dokumen diupload belum mendapatkan nomor tanda terima dokumen, yang artinya dokumen belum diajukan atau belum memenuhi persyaratan sistem. Dokumen ini belum berpindah dari pemohon ke pihak dpmptsp ada nomer telponyya biar dihubungi? xxx selesai
27	kenapa di Pucangan kecamatan Ambal tidak ada sistem desil ya ?	14-02-2024	KEC. AMBAL			√	√			Belum dijawab oleh Opd terkait

28	Syarat utk dapat bansos RST apa aja,	08-02-2024	PERKIMHUB			√			√	<p>dapun syarat atau kriteria untuk menerima bantuan Rumah Sejahtera Terpadu (RST) dari Kemensos diantaranya sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fakir miskin yang terdata dalam DTKS</li> <li>2. Belum pernah mendapatkan bantuan sosial Rutilahu</li> <li>3. Memiliki KTP, atau Kartu</li> <li>4. Memiliki rumah di atas tanah milik sendiri yang dibuktikan dengan sertifikat, akta jual beli/atau surat keterangan kepemilikan dari Camat selaku pejabat pembuat akta tanah</li> <li>5. Calon KPM diutamakan lanjut usia dan atau penyandang disabilitas (Difabel)</li> <li>6. Memiliki luas lantai kurang dari 7,2 m2/orang</li> </ol>
29	Minta info lowongan pekerjaan kak buat cwo kebumen Atau grup loker kebumen atau Bekasi	07-02-2024	ADMIN			√			√	<p>Pantau terus website atau media sosial resmi Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kabupaten Kebumen untuk mendapatkan informasi terkini mengenai lowongan pekerjaan. Mereka secara rutin memperbarui informasi tentang lowongan kerja yang tersedia di wilayah tersebut. Dengan memantau secara berkala, Anda akan mendapatkan akses langsung ke informasi terbaru mengenai lowongan pekerjaan yang sesuai dengan kriteria Anda. Terimakasih</p>



30	Tur khahasani ga dapat undangan seperti undangan untuk pencoblosan pemilu di tgl 14 februari no nik:3305215508040001	10-02-2024	ADMIN			√		√	Untuk suara pemungutan surat pencoblosan warga yang belum mendapatkan, silahkan koordinasikan terlebih dahulu dengan Pemerintah Desa (Pemdes) setempat atau kepanitia Komisi Pemilihan Pemungutan Suara (KPPS) setempat. Terima kasih.
31	Di aplikasi kenapa statusnya masih terlambat padahal saya sudah bayar pajak dari tgl 31 Januari kemarin	09-02-2024	ADMIN			√		√	Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami oleh Saudara terkait aduan terhadap layanan di Samsat Kebumen. Perlu diketahui bahwa Samsat bukanlah wewenang langsung dari Pemerintah Kabupaten Kebumen. Oleh karena itu, untuk penyelesaian yang lebih efektif terkait masalah yang Saudara alami, kami sarankan untuk menghubungi nomor aduan resmi Samsat Kebumen. Anda dapat menghubungi Samsat Kebumen melalui nomor telepon di (0287) 381490
32	Asalamualaikum bu bagaimana Bansos an Budi Purwati Ds Podo luhur? Apa bisa cair? itu bukan hanya cacat berat tapi ditambahi Wakir Miskin bahwa sejak 2013 s/d 2019 sudah dapat Bantuan Disabilitas Th 2020 s/d 2023 tidak keluar karena Covid 19 alasannya, bahwa secara nyata Budi Purwati tidak hanya disabilitas tapi Fakir Miskin, ini yang tidak dimunculkan Data Fakir Miskin,	14-02-2024	DINSOS P3A			√		√	Terima kasih atas aduannya. akan segera kami tindak lanjuti. terima kasih

	<p>padahal Fakir yg bisa kerja serabutan dapat bantuan Miskin punya rumah dapat Bansos. Ini rumah Budi Purwati Numpang bapaknya saja tidak punya Rumah. Ini menjadi kecemburuan Sdr Budi Purwati sebagai Warga tidak dapat Bansos. Semoga Bupati bisa memberikan Bantuan Sosial. Atau menyalurkan ke Kementrian Sosial Terimakasih.</p>								
33	<p>Slamat siang pak buapati.sya mw minta tolong gmna cra'y supaya dpt bantuan dri pemerintah.cz sya pngin dpt bantuan sprti yg lain.cz sya usul dri desa ktanya itu data dri atasan.desa cuma menyapaikan aja.yg sya gak pas aja knpa stiap sodara perangkat desA pasti dpt.bahkan bnyak orang yg bnr" mampu mlh dpt.jd gak tepat sasaran pak.sblm'y saya ucapkan terimakasih.slamt siang bpk bupati smga bpk sehat selalu.</p> <p>Sya pengen dpt bantuan seperti yg lain.cz sya usul dri dessa gak ada respon.</p> <p>Dlu sya sering suruh ngumpulin data fto copy ktp/Kk.bilang'y mw ngurus bantuan.tp knyataan'y gak ada ap"</p>	14-02-2024	DINSOS P3A			√		√	<p>Silakan pengusulan bantuan dapat dilakukan melalui desa pak. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. Terima kasih semoga bermanfaat.</p> <p>Alur Pengusulan Program Non Bansos (DTKS), PKH dan Sembako</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Masyarakat mendaftarkan diri ke Desa/Kelurahan setempat dengan membawa KTP dan KK,</li> <li>2.Dilakukan Musyawarah di tingkat Desa/Kelurahan</li> <li>3.Musyawarah desa atau kelurahan akan menghasilkan Berita Acara yang ditandatangani oleh Kepala Desa/Lurah, perangkat desa, BPD, tokoh agama, tokoh masyarakat, RT, RW dan pihak lain yang berkaitan. Berita Acara tersebut digunakan oleh Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen untuk melakukan verifikasi dan validasi data,</li> <li>4.Desas/Kelurahanmelakukan enrty/ input data di Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next</li> </ol>

										<p>Generation (SIKS-NG)</p> <p>5.Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen akan melakukan Finalisasi dan Pengesahan yang ditanda tangani oleh Kepala Daerah,</p> <p>6.Penetapan hasil usulan dilakukan oleh Kementerian Sosial melalui Surat Keputusan Menteri Sosial.</p>
34	<p>Selamat sore bapak... kami sebagai warga kebumen sangat mengeluhkan dengan sering nya mati listrik di jalan tentara pelajar kebumen, kemarin baru saja mati, hari ini sudah mati lagi, sebelumnya jg sudah sering mati listrik, seminggu bs sampai 3x, mohon untuk dibantu pengecekan ke pihak PLN, supaya komplain kami diterima bapan... terimakasihh ?</p>	14-02-2024	ADMIN	√					√	<p>Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau daerah setempat. PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN</p>

										Kebumen di (0287) 385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
35	Saya seorang janda anak 3 dapat KIS dri pemerintah tpi anak2 sy gk dapat bapak..saya mohon tolong masukin anak sy agar dpt berobat dpt keringanan...KIP disklnh jga gk prnh dpt	15-02-2024	DINKES PPKB			√		√		Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.Terkait aduan tsb Bolehkah dimintakan KTP, KK, dan KIA anak nya
36	Assalamualaikum, selamat siang. Perkenalkan saya Hikmah warga Peniron, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan kepada Bp. Bupati Kebumen yg Terhormat. Bahwa sehubungan dengan belum tersedianya sarana kesehatan berupa Apotek khususnya di Wilayah Desa Peniron, Kec. Pejagoan serta tingginya permintaan warga Desa Peniron terhadap obat- obatan saya memohon kpd Bp. Bupati agar dapat membantu Kami warga peniron menyampaikan Kepada Dinas Kesehatan utk memperlancar proses izin pembukaan Apotek Bina Farma (Apotek ini sbelumnya beralamat di Gemeksekti) yang sekarang sedang melakukan proses izin pindah ke Desa Peniron, namun saya rasa proses izin pindah sedari akhir tahun lalu tidak ada perkembangan. Maka saya mohon dengan sangat kepada	15-02-2024	DINKES PPKB			√		√		Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.

	Bp. Bupati yg Terhormat untuk dapat membantu dibukanya Apotik Peniron terimakasih. Wassalamualaikum. Wr. Wb									
37	Assalamualaikum pak saya Lasiyem Dulu saya tinggal di desa Kedung bulus Kel Kedung Jati Kec Sempor kab Kebumen Tpi sekarang saya pindah di desa Pekuncen RT 2 RW 2 Sekitar 2 taun Dan blm pernah dapat bantuan apa2 dari desa.. Begini kemarin suami saya kan dapat undangan untuk ambil beras 10 selama 6 bulan di desa Kedung Bulus Nama suami saya Odis Sutiana pak.. Tpi udangany itu sama istri pak RT ga dikasih saya pak Malah dipulangin lagi ke Perangkat desa Kedung Bulus pak.. Dan saya tanyakan ke perangkat desa .. Apa iya suami saya dapat undangan untuk ambil beras.. Trus perangkat desa jawab.. Iyaa Tpi njenengan udah pindah di pekuncen Jadi saya alihkan ke warga Kedung Bulus...begitu pak.. Yang ingin saya tanyakan.. kenapa undangan itu ga dikasih ke saya dulu Dan dialih kan tanpa pesetujuan saya dulu luh pak.. Seharusy kan saya dikasih tau dulu pak...ini malah sampe sekarang ga pak... Saya mohon bantuan bapak..ditindak lanjuti masalah ini Supaya jangan se enakny sendiri perangkat desa Trhadap wagra pak... Mohon dibantu dan ditindak lanjuti masalah ini pak..	14-02-2024	DISTAPANG			√	√			Belum dijawab oleh OPD terkait

	Soaly selama saya tinggal di desa Kedung Jati belum pernah dapat bantuan apa2 pak Dan ini baru mau dapat undangan suami saya untuk ambil bras 10 kilo Malah ga dikasih kan ke saya pak.. Sama perangkat desa Kedung Jati pak.									
38	Selamat sore. Salam pembangunan. Saya pak inang warga jl kapten piere tendean. Mohon bantuannya instasi terkait. Untuk perbaikan jalan kapten piere tendean ada pengelupasan aspal di sebelah barat smp muhamadiya 1.kebumen.kedalaman lubang sudah membahayakan pengguna jalan. Dan sudah pernah ditambal oleh warga. Tetapi berlubang lagi. Terima kasih atas perhatiannya.	07-02-2024	DPUPR			√	√			Belum dijawab oleh OPD terkait
	<b>TOTAL</b>						<b>3</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	

**KETERANGAN:**

1. Total aduan periode Tanggal 3-15 Februari 2024 sebanyak 38 aduan dengan rincian; melaluikanal website 3 aduan, medsos 2 aduan, dan whatsapp 33 aduan.
2. Dalam periode ini 3 aduan belum ditanggapi, 5 aduan dalam proses, dan selesai 30 aduan.
3. Dalam periode ini aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni tertuju ke PLN dan PDAM.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak tertuju Dinsos P3A terkait bantuan sosial.