

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 3 - 17 MEI 2024

### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
1	AssWrWb,kami warga kecamatan sempor sangat prihatin dengan oknum petugas pelayanan KTP yg terkesan tebang pilih dalam melayani masyarakat,misalnya blangko habis tapi kalo yg datang oknum perangkat desa/calor terus dilayani,sdh beberapa kali kami perhatikan tersebut diatas,kami minta kpd Bpk Bupati untuk menindak oknum tersebut,dipindah jgn kerja di kecamatan sempor,terima kasih	12/05/2024	KEC. SEMPOR			√			√	Menindaklanjuti aduan masyarakat melalui Laporan Cepat Bupati yang menyatakan bahwa di Kantor Kecamatan Sempor ada oknum petugas pelayanan KTP yg terkesan tebang pilih dalam melayani masyarakat, bersama ini saya menyatakan bahwa: 1. Aduan terkait Layanan yang tebang pilih, itu tidak benar, bahwa dalam pelayanan masyarakat, termasuk didalamnya Perangkat Desa berlaku asas kesetaraan, dan kami tidak pernah memberi keistimewaan kepada mereka, kami melayani sesuai dengan SOP Pelayanan KTP Kecamatan Sempor No. 189.6/6. tahun 2023 2. Aduan terkait praktek percaloan, itu tidak benar dan Kami tidak pernah melakukan praktek percaloan dalam proses pelayanan administrasi di Kecamatan Sempor. selanjutnya bahwa pelapor tidak bisa Kami hubungi dalam

										<p>rangka proses klarifikasi, kemudian Kami cek nama melalui aplikasi Get Contact yaitu an Nur Widyowati, yang bersangkutan tidak terdaftar dalam database penduduk Kecamatan Sempor. Demikian surat pernyataan ini Kami buat dengan sebenar benarnya, terima kasih.</p>
2	<p>Assalamualaikum wr.wb Pak mohon maaf nih...kemarin saya kan mau ke Benteng Vanderwijck lahbpas udah sampai kok..jam 15.55 udah tutup pdhal aku liat di google tutupnya jam 17.00...pdhal aku mau jalan2 sekalian sejarah malah tutup...tapi itu ada tulisan buka...terus kata orang yang di pintu masuk udah tutup mas...itu kira2 gimana yah mohon penjelasannya</p>	09/05/2024	DISPARBUD		√				√	<p>Mohon maaf atas ketidak sesuaian dan ketidaknyamanannya. Jam operasional wisata kami pukul 08.30 sampai dengan 15.30 WIB untuk wisata Kecuali rombongan dalam jumlah banyak bisa konfirmasi kepada pihak manajemen. Segera kami update info googlenya. Terimakasih.</p>
3	<p>Pak tinjau deh sinyal di dusun pajul kelurahan pucangan kec.sadang kab.kebumen,, cuma bisa buat whatsapp..buat ig kirim video youtube dll susah bngt..kasihan anak2 sekolah yg punya tugas harus lewat hp dll..itu dri dlu saya kecil pak..balik kampung kemaren lebaran mash sama aja gk ada perubahan untuk kualitas sinyanya..cuma kalau jalan alhamdulillah masih layak..tolong ya pak bupati..semangat</p>	06/05/2024	DISKOMINFO		√				√	<p>Hasil pengecekan sinyal berlokasi di dusun Panjul Kulon didampingi oleh Bpk. Rudi Selaku Kadus, route pengecekan dimulai dari masjid baeturrohman ke utara sejauh kurang lebih 25 sd 50 m, untuk sinyal terakhir operator xl dapat diterima 30m dari lokasi masjid setelah itu sinyal tidak ditemukan. tindak lanjut akan mengkoordinasikan kepada operator agar dapat menambah daya pancar. Selanjutnya kepada dinas terkait (DPU dan Perijinan) agar perijinan BTS di arahkan ke wilayah</p>

										kec.Sadang. Terima kasih atas aduan nya semoga pelayanan semakin baik kedepannya
4	Assalamualaikum warahmatullahi wa barokah tuh... Selamat sore Bapak Bupati Yang Terhormat.. Perihal: Pasar Tumenggungan. Beberapa waktu yang lalu ada penertiban pedagang tidak diperbolehkan menggelar dagangan diluar gedung pasar atau di area parkir, bahkan sempat dijaga / di awasi Satpol PP beberapa hari. Namun saat ini sudah tidak tertib lagi, sehingga menyerobot hak pengunjung saat parkir motornya, terutama di sebelah utara pasar. Belum lagi pedagang yang menggunakan teras kios untuk menaruh dagangan sehingga menyita tempat berjalan pengunjung pasar. Kalau boleh usul, bagi pedagang yang tidak mendapatkan tempat/kios, diarahkan ke area parkir di timur pasar (eks pasar pagi), syukur syukur dibuatkan lapak permanen. Terimakasih dan mohon maaf jika tidak berkenan.	07/05/2024	DISPERINDA G KUKM	√					√	Walaikumsalam Terimakasih atas perhatian dan saran yang diberikan terkait ketertiban pedagang di Pasar Tumenggungan. Penertiban pedagang di pasar Tumenggungan dilakukan secara berkala dan insidental. Tentunya pelaksanaan penertiban pedagang juga membutuhkan dukungan dari berbagai aspek khususnya dari kesadaran pedagang pasar sendiri untuk dampak memberikan kenyamanan kepada pengunjung. Berkaitan dengan masukan Saudara untuk menempatkan pedagang di area parkir timur pasar tidak dapat kami akomodir, dikarenakan area parkir tidak diperkenankan untuk berjualan. Masih tersedia los di dalam pasar untuk berjualan pedagang. Selain itu kami mohon pedagang untuk bisa lebih tertib dalam berjualan. Tidak berjualan di akses keluar masuk pengunjung, dan area di luar pasar.

5	<p>Usul relokasi pedagang yang tidak bisa terakomodir, saat ini pedagang yang diluar gedung pasar/kios nyata-nyatanya menempati area parkir. Pengalaman tidak mengenakan pernah diusir pedagang saat mau parkir motor, padahal hendak parkir di area yang diperuntukkan untuk parkiran. Demikian.</p>	09/05/2024	DISPERINDA G KUKM			√			√	<p>Terimakasih atas tanggapannya, Disperindagkukm selaku pengelola pasar telah berkoordinasi dengan pengelola parkir terkait penanganan pedagang yg menggunakan lahan parkir untuk tempat berdagang atau melarang parkir pengunjung di area parkir. Pengelolaan pasar dilaksanakan oleh banyak pihak termasuk pihak pedagang dan juga pelanggan/pembeli sehingga diharapkan bersama sama mewujudkan pasar apik, resik dan menarik serta ramai transaksi.</p>
6	<p>Kepada Yth. Bupati Kebumen cq. Kepala Dinas Pendidikan Terrkait dengan libur cuti bersama tanggal 10 dan 24 Mei,apakah hal tersebut tidak berlaku untuk sekolah swasta?alangkah baiknya kebijakan tersebut dapat berlaku menyeluruh,me gingat anak juga butuh waktu untuk bersama keluarga (refreshing dll) sehingga dapat lebih fresh dan tidak monoton..</p>	09/05/2024	DISDIKPORA	√					√	<p>1. Surat Edaran Bupati Kebumen Nomor 800.1.11/029 Tahun 2024 tentang Hari Libur Nasional Dan Cuti Bersama Tahun 2024 dibuat atas dasar Surat Edaran dari Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama (Menag), Menteri Ketenagakerjaan (Menaker), dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 855 Tahun 2023, Nomor 3 Tahun 2023, dan Nomor 4 Tahun 2023 tentang Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2024. 2. Penerbitan Surat Edaran Pemerintah tersebut diatas dilakukan sebagai Pedoman bagi instansi pemerintah dan swasta. 3. Namun dalam pelaksanaan Cuti Bersama, bagi aparatur sipil negara</p>

										(ASN) dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Sedangkan pelaksanaan cuti bersama bagi lembaga/instansi swasta diatur oleh pimpinan masing-masing.
7	Saya wantoro dari takmir mushola baitul muttaqin krakal,mohon bantuanya ya kak, mau menanyakan kira2 apakah sudah ada update dari bagian umum terkait bantuan bupati untuk sarpras tempat ibadah,berikut kami lampirkan tanda terima bahwa proposal telah masuk di bagian umum sesuai arahan Bpk Bupati,Terimakasih kak.	09/05/2024	PROKOPIM (ADMIN SETDA)			√			√	Walaikum slm.. Kami ucapkan Terima kasih kpd takmir mushola Baitul muttaqin Krakal utk pengajuan Proposal bantuan tsb. Sedang kami proses utk pengusulanya..
8	Jl sokka baru sokka lama parah. Sdh beberapa bulan ini..... Mohon segera dirapiin lagi biar lancar roda ekonomi, pajak sdh dibayarkan kewajiban pengumpul pajak merealisasikan....????????????????? Sama itu yg depan pendopo,seputar alun2 mbok dihalusin lagi, biar gak seperti wajah penuh jerawat... Aspalnya jangan kayak baju yg banyak tambalan, tapi dibuat mulus rata tdk compang camping... Malu dilihat temen dari luar kota dong....	09/05/2024	DPUPR	√					√	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Soka - Klirong saat ini sedang ditangani dengan nilai kontrak pekerjaan 8,7 milyar. Penanganan dilakukan di sepanjang ruas jalan meliputi penanganan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, peningkatan/rekonstruksi jalan. Kontrak pekerjaan berakhir bulan Oktober 2024. Sedangkan untuk Jalan Merdeka (sekitar alun alun kebumen) tahun ini juga akan dilakukan penanganan.

9	Reklame Idi trotoar sekitar jembatan pejagoan arah alun alun. diduga melanggar perbup 151 tahun 2021 tentang larangan reklame untuk bisnis dipasang di trotoar dan mengganggu pengguna jalan	10/05/2024	SATPOL PP	√					√	<p>selamat siang, untuk aduan tersebut sedang kami lakukan koordinasi dengan Dinas terkait (DPMPTSP untuk perizinannya dan BPKPD untuk pajaknya) terimakasih.</p> <p>Kami telah mengirimkan surat pemberitahuan kepada Muhamad Razi, CV. Vector Grafika selaku vendor djarum untuk menurunkan reklame tersebut dalam jangka waktu 3 (tiga) hari. Apabila sampai batas waktu tersebut tidak mengindahkan, maka reklame akan kami tertibkan dan akan diproses sesuai aturan yang berlaku.</p>
10	Saya sudah memasukan data anak saya untuk ke ikut sertakan BPJS PBI(dari awal punya BPJS sudah masuk yang PBI)tapi kenapa belum aktif . padahal punya saya dan istri saya sudah aktif	13/05/2024	DINSOS P3A	√					√	<p>Untuk Bayi Baru Lahir , pendaftaran KIS PBI melalui BPJS Kesehatan sebelum Bayi berusia 11 bulan , Terimakasih</p>
11	Antrian seatel pantai menganti harus nya bebas asap rokok..banyak anak anak dan wanita	12/05/2024	DISPARBUD			√			√	<p>Kami mewakili pengelola meminta maaf atas ketidaknyamanannya, dan terima kasih atas laporan yg diberikan, memang saat ini belum ada larangan untuk tidak merokok saat mengantri angkutan wisata, dan kedepannya nanti akan kami pasang untuk larangan merokok saat mengantri ,sekali lagi terima kasih atas masukannya untuk pantai menganti, ditunggu kunjungannya kembali makasih</p>

12	Assalamualaikum pak bupati, ngapunten mengganggu waktu panjenengan Mau tanya perihal pendidikan, apakah di SMPN kalau ujian masih tetap mbayar seperti yg sudah sudah nggih	11/05/2024	DISDIKPORA			√			√	Seluruh biaya Asesmen Akhir Jenjang dibiayai dengan dana dana BOSP
13	Mohon maaf saya mau bertanya. Apakah proses mutasi pns guru di lingkungan kab. Kebumen memakan waktu cukup lama ya? Kami pernah mengusulkan mutasi untuk oknum guru yg bermasalah sejak maret awal tapi sampai saat ini belum ada kabar. a.n Turino. Waktu itu sudah BAP dengan pengawas, berkas sudah dibawa ke disdik tpi sampai saat ini tidak ada kabar Di kesepakatan awal sementara waktu satu bulanan sampai nunggu mutasi beliau memang tidak diijinkan masuk kelas untuk keamanan anak anak kami tapi sampai sekarang belum juga dipindah. SD N 2 NOGORAJI BUAYAN	09/05/2024	BKPSDM			√			√	Terima kasih atas laporannya. kami kaji lebih lanjut sebagai bahan pertimbangan.
14	BPK..sya melaporkan bahwa di area kebumen ad penampungan calon tenaga krj ilegal/di bilang penjualan calon tenaga krj ke perusahaan Ini bukan agen.penampungan di dalm desa Kemarin membawa orang2 calon tenaga kerja ke Perusahaan Kalimantan	08/05/2024	DISNAKER			√			√	Terimakasih atas informasi yang disampaikan, mohon diperjelas pengaduannya ya kak, tuntutannya apa kak sehingga kami bisa segera menindalanjuti

15	Apa tidak terlalu memberatkan untuk iuran 17 Agustus besok segitu nominalnya (200rb - 300rb) bagi penerima bantuan PKH dan BPNT/sembako	27/04/2024	DINSOS P3A			√			√	Hasil tindak lanjut tim saber pungi, uang langsung dikembalikan sebanyak 85 PKH. terimakasih
16	Selamat pagi pak bupati. Ijin melaporkan mengenai tindak lanjut laporan kami yg sebelumnya. Dr dinkes disuruh nunggu 1X24 jam. Tp sampai sekarang kis keponakan saya blm aktif. Terimakasih	07/05/2024	DINKES PPKB	√					√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Mohon Maaf dikarenakan kemarin hari libur jadi baru kami aktifkan di Hari Kerja atau Hari senin. Untuk saat ini pengaktifan KIS sudah aktif kembali. Terimakasih
17	Assalamu'alaikum bapak bupati , Sya mau melaporkan penerima bansos PKH yang tidak tepat sasaran , atasnama Nur laeli Faizah desa Bojongsari ,rt02.rw01, alian, sangat tidak layak menerima bansos karena sudah mampu, dan dia juga pegawai pemerintah PPPK , monggoh dicek dan ditindaklanjuti pak , Masih banyak yang lebih membutuhkan Terimakasih	07/05/2024	DINSOS P3A			√			√	Pekerjaan yang tidak dapat menerima Bansos, termasuk seseorang yang mendapat gaji dari APBN/APBD

18	Assalamuallaikum.. maaf pak saya mau daftar kerja sudah 2 minggu terkndala oleh pembuatan kartu kuning yg sangat susah dateng ke disnaker disuruh online giliran online udah 2 minggu gk bisa daftar apalagi login, kalo belum siap online offline jangan dibubarin dulu dong pak <a href="http://bursakerja.kebumenkab.go.id">http://bursakerja.kebumenkab.go.id</a>	06/05/2024	DISNAKER		√			√	Walaikumsalam wr wb, terimakasih atas informasinya. Untuk membuat kartu Ak.1 silahkan buka website <a href="http://bursakerja.kebumenkab.go.id">bursakerja.kebumenkab.go.id</a> . Seminggu kemarin Website dalam perbaikan kak, namun sekarang sudah bisa diakses setiap saat, silahkan coba kembali untuk registrasi kembali. berikut kami lampirkan pentunjuk untuk pembuatan kartu Ak.1.
19	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang pak/bu Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar perkenalkan saya : Nama. : RIRI OKTAFIYANI Alamat : Ds.Kaleng Kec.Puring Mohon izin bertanya pak/bu Kartu Kebumen Sejahtera itu fungsinya untuk apa? soalnya saya dikasih tau orng katanya seperti bantuan tapi saya tidak tau bantuan seperti ap yang dimaksud Terimakasih atas waktunya pak/bu	04/05/2024	DINSOS P3A			√		√	Untuk masyarakat yang terdaftar dalam KKS saat ini mendapat bantuan sosial berupa BPJS Kesehatan yang bersumber dari APBD. Masyarakat pemilik KKS dapat memanfaatkan di layanan kesehatan dengan menggunakan KTP
20	Izin melaporkan pak terjadi kebocoran pipa PDAM pada jalan diadikarso tepatnya di pertigaan jalan adikarso RT 1 RW 1 kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	06/05/2024	PDAM			√		√	Selamat Siang, Terimakasih atas informasinya. Terkait dengan laporan kebocoran tersebut, sudah selesai ditindak lajuti oleh tim terkait. *Foto Terlampir Terimakasih.

21	Selamat siang, Bpk/ ibu,,, saya mau lapor kembali, kis yg tempo hari saya adukan, br brp bln ko udh gk aktip lg, knp yaaa, tlng hidupkan kembali pak / ibu,,, biar, saya bs cc darah kembali	06/05/2024	DINKES PPKB			√		√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.
22	Bismillah, mohon info jalur wonosari sruni sawangan apa sudah bisa dilewati motor? Maturnuwun	05/05/2024	DPUPR			√		√	Untuk Ruas Jalan Wonosari - Sruni bisa dilewati kendaraan roda dua. Namun untuk Sawangan (Ruas Jalan Sruni - Krakal) belum bisa dilewati.
23	Jel di urug apa di beton apa kepie kue dalam ngarep sd 3 sitiadi, nembe bae motor 2 kejeplong guling kabeh, wonge dedel kabeh Lokasine jalan gombang puring, kecamatan puring tepate ngarep sd 3 sitiadi, bolak balik wong rubuh nang kono	06/05/2024	DPUPR			√		√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar penanganan pemeliharaan.
24	Maaf pak saya sugeng dr desa kedungpuji kecamatan gombang saya punya kartu KIS tapi tiap bantuan dr pemerintah ga pernah dapat gara2 punya motor doang dicabut sama kadusnya,gimana solusinya ini pak padahal yg lain pada dapat yg punya sawah yg punya motor rumah bagus. Nama asli saya rachmat biasa dipanggil di desa sugeng pak. Saya waktu itu kerumah pak kadus saya ngomong sendiri sama pak kadus sama ibu saya tapi lupa direkam waktu itu lupa bawa hp pak.	05/05/2024	DINSOS P3A			√		√	Assesment dilakukan pada hari Senin, 06 Mei 2024 bertempat di rumah RG atau tepatnya rumah orangtua RG. Dimana pada saat kunjungan (home visite) yang bersangkutan saat ini tidak berada di lokasi (sedang bekerja di Jakarta). Kami (Pendamping PKH dan Kadus Dk. Plana) bertemu dengan orang tua pelapor. Kami menyampaikan bahwa RG melaporkan pengaduan melalui Laporan Cepat Bupati terkait dirinya tidak pernah mendapatkan bantuan manfaat atau bantuan sosial dalam bentuk apapun dari

	Saya minta solusi dr bapak gimana??									<p>pemerintah. Dimana RG Saat ini belum masuk data DTKS di desa Kedungpuji dan memang belum pernah mendapatkan bantuan apapun jadi secara tidak langsung desa tidak pernah melakukan pencabutan terkait bantuan. RG yang sebenarnya statusnya sudah pernah menikah dan saat ini sudah bercerai,anak istri sudah tidak tinggal di desa Kedungpuji dan entah dimana sekarang keberadaannya bersama anaknya. Secara data kependudukan ybs status Belum Kawin padahal sudah pernah menikah dan saat ini sudah bercerai. RG saat ini bekerja di Jakarta, terkadang pulang dan tinggal bersama orangtuanya di Dukuh Plana RT 04 Rw 03 Desa Kedungpuji.</p> <p>Intervensi yang Sudah Dilakukan RG adalah Kepala Keluarga yang tidak ada anggota keluarganya (sudah bercerai)/ KK tunggal dan masih berusia produktif. Hasil Koordinasi bersama pihak Pemdes dan Bp. Kepala Desa akan mengusulkan RG untuk dimasukan dalam DTKS.</p> <p>Rencana Tindak Lanjut Rencana tindak lanjut melalui Operator desa dari Pemdes akan melakukan pengusulan DTKS melalui SIKS NG.</p>
--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---

25	Assalamualaikum ka Apakah ini yang punya GOR ka Kalo iya aku mau ndaftar soalnya Semacam nya kaya sewa tempat	03/05/2024	DISDIKPORA			√			√	Sewa GOR langsung saja datang ke GOR/Disdikpora ( Lokasi Jl. Merdeka No.2 Gedung E Kompleks Setda, Kebumen ) di Bidang PORA untuk koordinasi jadwal pemakaian apakah tanggal/hari rencana pemakaian sudah diboking atau masih kosong, jika masih kosong bisa langsung mengirimkan surat permohonan pemakaian GOR yang ditujukan ke disdikpora.
26	Selamat pagi saya minta tolong untuk pembagian air irigasi waduk sempor di bagi secara adil dan merata untuk seluruh wilayah yang di lewati saluran irigasi terutama untuk lahan-lahan persawahan yang masih masuk di wilayah kec sempor, masa hidup di sekitar irigasi kecamatan pun masuk sempor lahan persawahan tidak ke bagian air irigasi, utuk aliran air ya kearah selatan jatinegara gombang air full volume sangat banyak tapi irigasi yang ke arah timur jatinegara bejiruyung air volume sangat sedikit dan sebagian besar tidak sampai lahan persawaah dan ini terjadi tidak 1atau 2 hari sudah berminngu minggu , maaf seandainya kalau mau irigasi di kasi volume air yg cukup kami para warga yag mengarap lahan persawaahan suruh bayar uang tambahan/ kami tidak sanggup ?????????????? terimakasih. Semoga	03/05/2024	DPUPR			√			√	Pembagian air untuk wilayah UPTD PJI Sempor yang bersumber dari waduk Sempor dibagi atas 3 golongan Golongan I ( 22 s/d April 2024 ) meliputi saluran unduk Sempor barat, saluran sekunder sakalputung, saluran sekunder Bojong Golongan II ( 28 April s/d 3 Mei 2024 ) meliputi saluran sekunder watubarut, saluran sekunder karkop, saluran sekunder karang Sempu, saluran sekunder Rowo kawuk Golongan III ( 4 s/d 10 Mei 2024 )meliputi saluran sekunder Sindut, saluran sekunder kabupaten , saluran sekunder kejawang. Untuk desa Bejiruyung kec. Sempor mendapat jatah pengaliran air dari saluran sekunder watubarut yang masuk ke golongan II

	<p>kebumen semakin jaya Untuk air irigasi waduk sempor supaya pembagian debit air bisa di bagi secara merata Tolong sampaikan pada pihak yang terkait ,terimakasih</p>									
27	<p>Mohon ditugasi polisi/TNI/aparat pemerintah untuk ikut mengatur lalu lintas yang akan melintasi perbaikan jalan (pengecoran jalan) di sekitar pekunden-kalibagor. Jika hanya pihak swasta yang menjaga, tidak berani menghalau kendaraan nakal. Utamanya sore hari, banyak bis besar yang ngeblong, tidak mau antri di belakang, langsung nyerobot ke depan, mengakibatkan crowded yang sangat parah sekali, tidak dapat maju dan tidak dapat mundur. Sore ini sangat memalukan dan memprihatinkan. Bahkan ada ambulans susah melintas. Maaf tidak dapat mengambil foto, hp di dalam tas, naik motor.</p>	03/05/2024	DISPERKIM HUB	√					√	<p>Terima ksh atas laporan/masukannya...salah satu resiko dari adanya pekerjaan perbaikan jalan yang tidak dapat dihindari adalah adanya kemacetan. Seperti saat ini yg sedang dilakukan pekerjaan pengecoran jalan di jalan Pekunden-Kalibagor yang merupakan proyek dari pusat yang tentunya sebelum dilaksanakan pemrakarsa tentunya sudah berkoordinasi dengan pihak terkait utamanya kepolisian dalam hal ini polantas. Tinggal diperlukan kedisiplinan dari para pengguna jalan untuk bisa mematuhi ketentuan yang ada.</p>
28	<p>Pak anak saya lulus SMA tahun ini,dan ingin melanjutkan kuliah,dan ingin ikut masuk yg jalur KIP K,lalu bagaimana cara untuk bisa mendapatkan KIP K</p>	03/05/2024	DISDIKPORA			√			√	<p>Untuk Pedoman mendapatkan KIP Kuliah bisa mengakses dialamat web <a href="http://kip-kuliah.kemdikbud.go.id">kip-kuliah.kemdikbud.go.id</a> atau dapat mengunduh pedoman <a href="https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/uploads/Pedoman-Pendaftaran-KIP-Kuliah-2024-v1_4da90a.pdf">https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/uploads/Pedoman-Pendaftaran-KIP-Kuliah-2024-v1_4da90a.pdf</a></p>

29	Selamat siang Ijin melaporkan bahwa lampu penerangan jalan di perempatan dusun petesewu RT 01 RW 08,desa tanggeran kec sruweng ( sebelah selatan pemakaman watubarut) mati Mohon agar dapat di perbaiki mengingat pentingnya lampu penerangan jalan tersebut bagi warga dusun petesewu Terimakasih	14/05/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
30	tolong pak bupati, pdam sekarang tambah mahal tapi kualitasnya semakin buruk. airnya tidak jernih dan sering mati. mohon di evaluasi kinerjanya setiap bulan. jangan hanya dilihat dari segi pendapatannya saja. kalau di survey pasti sekarang semakin buruk kinerjanya. terima kasih, sehat selalu.	07/05/2024	PDAM	√				√		Sudah dikoordinasikan ke PDAM
31	Assalamu'alaikum Wr. WB Mau tanya jalurnya, kalau mau ambil surta cerai cerai, jalur dan caranya ka?	11/05/2024	ADMIN			√			√	PERSYARATAN PENGAMBILAN AKTA CERAI 1. Menyerahkan Nomor Perkara yang dimaksud 2. Memperlihatkan KTP Asli dan menyerahkan fotokopinya 3. Membayar Penerimaan Negara Bukan Pajak Akta Cerai Rp. 10.000,- 4. Jika menguasai kepada orang lain untuk mengambil akta cerai, maka di samping fotokopi KTP pemberi dan penerima kuasa, juga menyerahkan Asli Surat Kuasa bermeteral 10000.

										5. Apabila pihak sudah berdomisili diluar wilayah Kabupaten Katingan, bisa mengajukan permohonan bantuan pengambilan Akta Cerai dengan mendatangi Pengadilan Agama setempat dengan
32	Perlu adanya perbaikan pelayanan dan prosedur penanganan pasien di IGD RSDS Kebumen, pasien dari jam 4, menunggu hasil cek lab 2 jam molor jadi 3 jam, setelah itu masih harus menunggu kamar rawat inap sampai jam 9 malam masih belum ditindaklanjuti, pelayanan pasien adalah yang utama, tetapi ketika dikonfirmasi berkali-kali jawaban tidak memuaskan, tunggu saja sampai batas waktu yang tidak bisa ditentukan, banyak pasien mengeluh karena lamanya penanganan dan prosedur birokrasi yang njlimet. Bahkan ada yang dari jam 11 siang sampai jam 9 malam masih di IGD antri kamar, jika memang tidak ada katakan dari awal, bisa untuk rujukan bagi pasien untuk memilih alternatif pindah RS.	13/05/2024	RSDS SOEDIRMA N	√					√	Terima kasih telah memberikan masukan terhadap pelayanan RSUD dr. Soedirman Kebumen. Setiap masukan masyarakat akan kami tindaklanjuti agar pelayanan kami semakin baik dan diterima seluruh masyarakat. Berdasarkan catatan pada rekam medis bahwa pasien masuk IGD pukul 16.07, kemudian dilakukan pemeriksaan fisik dan laboratorium. Hasil pemeriksaan laboratorium diterima oleh dokter IGD pada jam 19.07, kemudian pasien diberikan penjelasan hasil pemeriksaan laboratorium dalam batas normal dan bisa rawat jalan. Namun ibu pasien menghendaki rawat inap saja, karena mengkhawatirkan jika pulang demamnya kambuh lagi. Sehingga menunggu diskusi keluarga hingga ada keputusan dari keluarga akan rawat inap (19.53). Selanjutnya pasien diedukasi rawat inap oleh Dokter Penanggungjawab Pelayanan (DPJP) IGD, kemudian jam 20.03 mendaftarkan Rawat inap di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) dan jam 22.41 pasien

										masuk ruangan perawatan (bangsal). Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami terkait pelayanan kami di IGD. Semoga kami dapat memberikan pelayanan yang lebih baik.
33	Assalamu ngalikum pak bu pati nyewun pangapunten kulo ngirimi gambar grio kulo nopo pak bu pati purun bantu kulo nyewun bedah rumah ngih pak matur sewun kulo tiang gesing taman winangun kabumen Kus tinah rt 1 rw 6 taman winangun kebumen	12/05/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Pada hari Kamis (16/5), Tim Bidang Perumahan Disperkimhub Kebumen telah menindaklanjuti aduan masyarakat melalui Laporan Cepat Bupati dengan hasil sbb : Ibu Kustinah merupakan anak dari ibu Romelah yang terdaftar dalam 1 KK yang sama dan terdata dalam DTKS, Ibu Kustinah belum berkeluarga. dan tdk terdata dalam database RTLH atau Sirumah. Kriteria rumah yg di tempati saat ini termasuk dalam kondisi rusak ringan, dengan keadaan tidak terurus yang menjadikan rumahnya kumuh. Persyaratan sesuai Perbup Kebumen No.6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu di Kabupaten Kebumen yaitu sudah berkeluarga dan masuk dalam database RTLH (Sirumah) serta masuk data DTKS. Agar terdata dlm database RTLH/ Sirumah, Operator Kelurahan bisa menginputkan ke dlm database tersebut sewaktu aplikasi dibuka pada jadwal update nya yang diperkirakan di Bulan Juni.

34	<p>Assalamu'alaikum Warohmatulohi wabarakatuh.</p> <p>Kondisi kali Kethek di desa Meles kec Adimulyo kab Kebumen, saat ini sangat mengkhawatirkan krn menjadi tempat pembuangan segala limbah &amp; kotoran. Termasuk juga yg berasal dari kandang babi. Hal itu jauh berbeda dg kondisi pd beberapa puluh tahun yll. Waktu itu anak-anak biasa mandi di kali Kethek dg aman &amp; riang. Mohon yg berwenang mengembalikan kondisinya seperti semula.</p> <p>Termakasih atas perhatiannya.</p> <p>Wassalam, Soeharto Marto sudarmo, Mantan Penduduk Meles. Kenangan masa kecil yg tak terlupakan Dulu mandi2 di kali Kethek, Meles, sampai dimarahi Bude saya. Selayaknya kali Kethek kembali seperti itu. Itu sepanjang kali. Bisa datangi kantor Lurah/Kades Meles. Terima kasih.</p>	06/05/2024	DLHKP			√			√	<p>Setelah di rapatkan dan cek Lapangan dengan hasil, IPAL belum sempurna dan pelaku usaha siap untuk ; 1. Punya Ijin Usaha 2. Memperbaiki IPAL 3. Menjalankan Peternakan Babi sesuai dengan Permentan</p>
35	<p>Assalamualaikum wr,wb</p> <p>Yang terhormat bapak bupati kebumen</p> <p>Yang terhormat kepala dinas lingkungan hidup kebumen</p> <p>Yg terhormat dinas kesehatan kebumen</p>	15/05/2024	DLHKP			√		√		<p>Sudah dikoordinasikan ke dinas terkait, masih dalam proses penanganan</p>

	<p>Ijin menyampaikan laporan terkait adanya pencemaran sungai di perbatasan sungai karang duwur dan kwangunan .</p> <p>Pasalnya pencemaran sungai ini sudah terjadi cukup lama yg mengakibatkan bau tidak sedap dan sarang nyamuk dan laporan laporan sudah masuk ke tingkat desa masing masing.</p> <p>Tapi fakta nya pencemaran tersebut masih terjadi sampai sekarang ini.</p> <p>Pencemaran ini terjadi karena pembuangan limbah kotoran ayam milik bapak Ahmad anifudin ke sungai yg terus menerus.</p> <p>Bapak Ahmad anifudin adalah anggota DPR aktif di kab kebumen dari fraksi Demokrat.</p> <p>Harapan warga minimal tidak membuang limbah kotoran ayam ke sungai lagi.</p> <p>Demikian laporan ini dibuat.</p> <p>Mohon untuk ditindak lanjuti secepatnya</p> <p>Atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih</p> <p>Sekian.</p>									
36	<p>Min minta lampu penerangan jalan di jalan kejayan sampai bocor dong min. Gelap banget dan full sawah sawah</p>	15/05/2024	DISPERKIM HUB		√				√	Terima kasih usulan anda..akan kami jadikan bahan untuk perencanaan selanjutnya

37	Banyak honorer negeri sudah masuk dapodik lebih dari 3 tahun, tetapi tidak masuk pendataan non ASN BKN 2022. Mohon solusinya pak bupati agar dimasukan pendataan agar bisa mengikuti casn PPPK 2024. Terimakasih	13/05/2024	BKPSDM	√					√	Untuk pendataan tenaga non ASN pada dasarnya kita hanya menjalankan aturan dari Pemerintah Pusat, dalam hal ini BKN, semoga ada solusi untuk yang tidak masuk dalam database BKN. Terimakasih atas perhatiannya.
38	Assalamu'alaikum..lapor pak..kondisi saya punya anak SD.dari bayi belum dapat bantuan dari pemerintah.saya numpang di rumah tetangga.karna belum punya lahan dan rumah.bagaimana biar bisa mendapatkan bantuan yg ada.kholidun kedungbulus.prembun kebumen	15/05/2024	DINSOS P3A			√			√	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan KIS PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Dimulai dari Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</a> - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sudah bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
	<b>JUMLAH</b>			10	4	24		2	36	

**B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	1	9	10
MEDIA SOSIAL	0		4	4
WHATSAPP	0	1	23	24
	0	2	36	38
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>		

**C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Sosial dan Masyarakat	7
2	Pelayanan Publik	5
3	Infrastruktur	5
4	Kesehatan	4
5	Kepegawaian	3
6	Tenaga Kerja	2
7	Lingkungan Hidup	2
8	Pendidikan	2
9	Pariwisata	2
10	Ekonomi dan perdagangan	2

11	Energi dan SDA	1
12	Keamanan dan penertiban lingkungan	1
13	Teknologi dan Informasi	1
14	Transportasi	1
	<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

**KETERANGAN:**

1. Pada periode tanggal 3 - 17 Mei 2024 terdapat total 38 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 10 aduan melalui Website, 24 aduan melalui WhatsApp, dan 4 aduan melalui Medsos.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 2 aduan, dan 36 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini 3 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke PDAM dan Pengadilan agama.
4. OPD Dinsos P3A menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terkait bansos.