

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 3 Juni 2022 s/d 9 Juni 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Penyelenggaraan Kebumen International Expo mulai dari harga tiket masuk, harapannya agar masyarakat Kebumen bisa masuk gratis tanpa bayar.
 - b. Artis yang akan tampil dalam KIE juga mendapat sorotan dari masyarakat. Sebagian mengeluhkan karena artis yang akan meramaikan bukan berkelas international.
 - c. Event KIE juga disayangkan mengingat masih banyaknya jalan rusak di Kebumen malah menyelenggarakan event besar besaran.
 - d. Mau menyelenggarakan KIE trotoar -trotoar jalan banyak yang rusak tidak bisa difungsikan dengan baik.
 - e. Masyarakat juga berharap Pemkab Kebumen bisa mempercepat renovasi Stadion Candradimuka ketimbang menggelar event KIE.
 - f. Penonton/ pengunjung KIE harap di cek jangan sampai bawa minuman keras kedalam event tersebut karena dapat menimbulkan kegaduhan.
 - g. Dengan adanya event besar seperti KIE tapi bikin dilema bagi tenaga honorer karena ada penghapusan.
 - h. Penyelenggara event KIE perhatikan saat memasuki waktu adzan Masjid Kauman Kebumen.
 - i. Pelayanan di Kecamatan Sruweng yang diharapkan agar dapat dibuat sistem nomor antrian biar tidak ribet.
 - j. Aduan untuk Kecamatan Adimulyo terkait adanya tarikan uang sebesar Rp 2.000,- setiap bulan per KK untuk mobil inventaris Ambulance di desa Tegalsari.
 - k. Aduan terkait BPJS Kesehatan Perangkat Desa dan Kades sudah dibayarkan/dipotong namun statusnya tidak aktif.
 - l. Adanya pemotongan BLT dana desa Candirenggo yang dilaporkan adanya pemotongan sebesar Rp 200.000,-
 - m. Aduan terkait kekecewaan pasien karena tidak adanya dokter yang bertugas di jam layanan atau hari kerja dan hanya ditangani oleh perawat.
 - n. Permohonan marka jalan di jalan Soekarno Hatta oleh warga karena cukup berpotensi menimbulkan kecelakaan.
 - o. Masuk aplikasi E-Local Tax username dan password keterangan salah terus mau cetak billing pajak resto, bagaimana solusi agar tidak harus ke kantor Bapenda.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	-	1	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jalan rusak di lingkaran selatan Kebumen Mengurus administrasi di Kecamatan Sruweng ribet <p>Dalam Proses: - Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dokter di RSUD Kebumen mengecewakan sering tidak ada dirumah sakit
2.	MEDSOS	34	-	15	49	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Semoga masuk KIE gratis tidak bayar Masa undangan artis ternama di KIE bisa, renovasi stadion ga bisa Apa ga malu jalan banyak rusak tapi malah buat event KIE Harga tiket masuk KIE Acara besar apa gak malu jalan rusak Dilema penghapusan tenaga honorer Mau event KIE Trotoar di pinggir jalan banyak yang rusak tidak bisa difungsikan dengan baik Jalan desa di Tugu Rowokele rusak sudah 2 tahun tidak diperbaiki jalan rusak sampai depan pintu masuk Obwis Goa Jatijajar.

						<p>Dalam Proses: - Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penonton KIE harap di cek jangan sampai bawa alkohol • Perhatikan waktu adzan di Masjid Kauman • Siapkan pawang hujan • Harapan adanya lomba antar Ponpes di KIE • Kenapa tidak mengundang artis lokal saja • Internasional tapi gak ada artis internasional • Artis yang mau tampil di KIE tua-tua • Masuk aplikasi E-Local Tax username dan password keterangan salah terus mau cetak Billing pajak resto, Bagaimana solusi agar kita tidak harus kekantor Bapenda
3.	WHATSAPP	-	4	10	14	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalan Karangbolong rusak parah kapan diperbaiki • Pelayanan kecamatan Sruweng agar dibuat sistem nomor antrian • Perlu marka jalan di jalan Soekarno Hatta • Bangunan menutup rumah warga di Si Jago Kebumen <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BPJS kesehatan perangkat dan Kades tidak aktif padahal sudah dipotong

						<ul style="list-style-type: none"> • BLT DD Candirenggo Ayah ada pemotongan RP200.000,- • Penarikan iuran wajib Rp 2.000,- per KK setiap bulan untuk mobil inventaris Ambulance • Kecwa RSUD Dr. Soedirman sering tidak ada dokter jaga, hanya perawat
	JUMLAH	36	4	26	66	

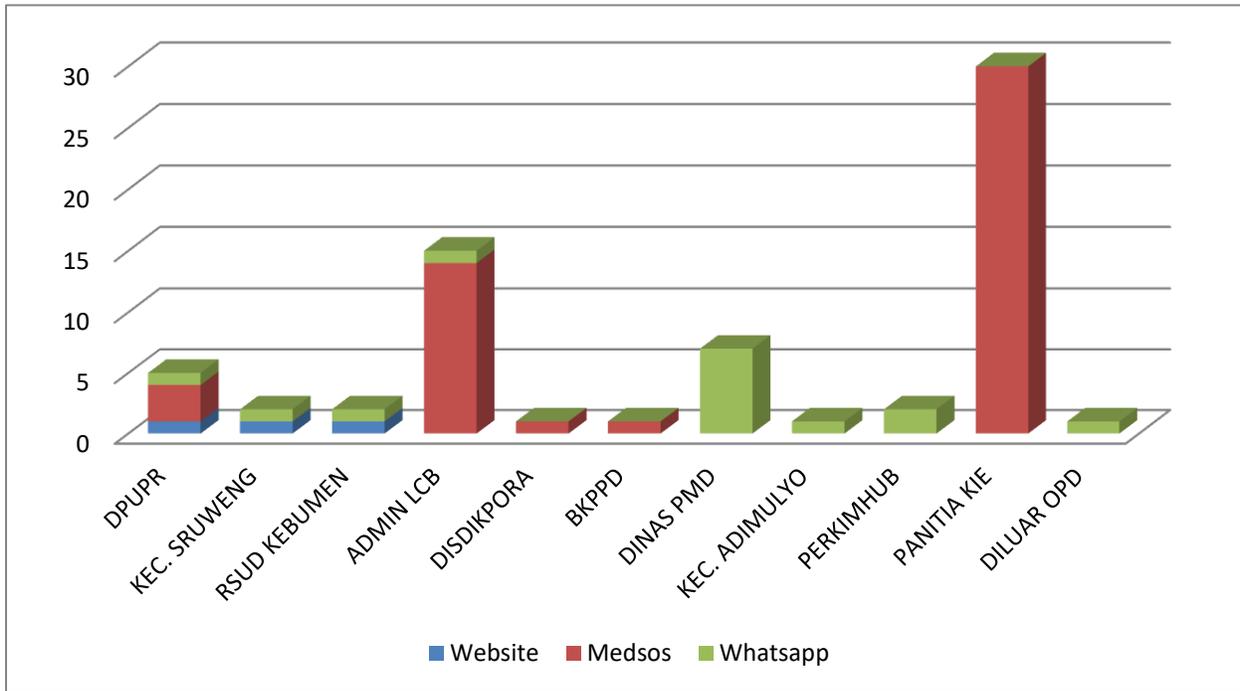
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DPUPR	1	-	-	3	-	-	-	1	-	5
2	KEC. SRUWENG	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2
3	RSUD DR.SOEDIRMAN	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2
4	ADMIN LAPOR CEPAT	-	-	-	-	-	14	-	-	-	14
5	DISDIKPORA	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
6	BKPPD	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
7	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
8	KEC. ADIMULYO	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
10	PANITIA KIE	-	-	-	30	-	-	-	-	-	30
11	DILUAR OPD (PLN)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		2	-	1	34	-	15	-	4	10	66
		3			49			14			

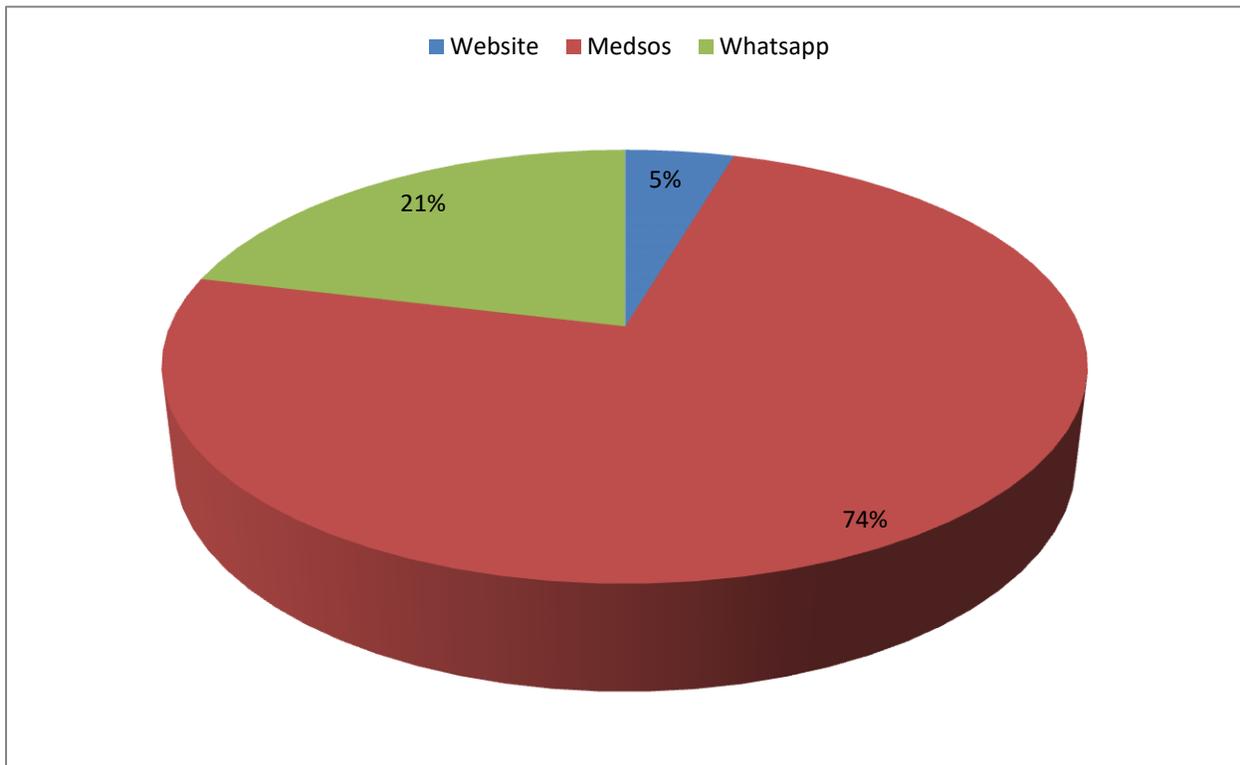
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 3 Juni 2022 s/d 9 Juni 2022 sebanyak 66 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 3 aduan, kanal Medsos sejumlah 49 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 14 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 36 aduan (DPUPR, KEC.SRUWENG, DISDIKPORA, PANITIA KIE). Dalam proses 4 aduan (DPUPR, KEC.SRUWENG, PERKIMHUB). Selesai 26 aduan (RSUD KEBUMEN, ADMIN LAPOR CEPAT, BKPPD, DINAS PMD, KEC. ADIMULYO, DILUAR OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PLN sejumlah 1 aduan terkait mati listrik.
4. Aduan paling banyak ke Panitia KIE sejumlah 30 aduan, mayoritas tentang penyelenggaraan Kebumen International Expo.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak dilingkar selatan Kebumen • Mengurus administrasi di Kecamatan Sruweng ribet • Dokter di RSUD dr. Soedirman mengecewakan 	<ul style="list-style-type: none"> • Harapan adanya lomba antar Ponpes di KIE • Penonton KIE harap di cek jangan sampai bawa alkohol • Siapkan pawang hujan • Semoga masuk KIE gratis tidak bayar • Masa ngundang artis ternama di KIE bisa, renovasi stadion ga bisa • Kenapa ga ngundang artis lokal saja • Apa ga malu jalan banyak rusak tapi malah buat event KIE • Harga tiket masuk KIE • Internasional tapi gak ada artis internasional • Artis yang mau tampil di KIE tua-tua • Perhatikan waktu adzan di Masjid Kauman • Acara besar apa gak malu jalan rusak • Dilema penghapusan tenaga honorer • Mau KIE Trotoar di pinggir jalan yang mepet sungai juga banyak yang rusak tidak bisa difungsikan dengan baik takut keceplung • Jalan desa tugu Rowokele akses jalan selatan rusak tol pas tanjakan sudah 2 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> • Jalan Karangbolong rusak parah kapan diperbaiki • Pelayanan kecamatan Sruweng agar dibuat sistem nomor antrian • Perlu marka jalan di jalan Soekarno Hatta • Bangunan menutup rumah warga di si Jago Kebumen • BPJS kesehatan perangkat dan Kades tidak aktif padahal sudah dipotong • BLT DD Candirenggo Ayah ada pemotongan 200.000 • Penarikan iuran wajib 2.000 per KK setiap bulan untuk mobil inventaris ambulance • Kecewa RSUD Dr. Soedirman sering tidak ada dokter jaga, hanya perawat

	<p>ga diperbaiki kaya sumur jalan rusak sampai depan pintu masuk Obwis Goa Jatijajar pas digerbang masuk</p> <ul style="list-style-type: none">• Masuk aplikasi E-Local Tax username dan password keterangan salah terus mau cetak Billing pajak resto, Bagaimana solusi agar kita tidak harus kekantor Bapenda	
--	---	--

