

**REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI
PERIODE TANGGAL 3 - 9 NOVEMBER 2023**

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MEDSOS	WA	BELUM/ DITANGGAPI	PROSES	SELESAI	
1	Saya ingin mengadu pelayanan yang dilakukan oleh pihak Puskesmas Karanganyar Kab Kebumen. Hal tersebut merupakan KB. 1. Tidak di jelaskan manfaat KB dan kegunaannya apa saja. 2. Memberitahu harus KB kepada istri saya. Tanpa sepengetahuan saya sebagai suami (kepala keluarga). 3. Mengancam tidak akan bertanggung jawab jika terjadi apa apa jika tidak mengikuti KB	08/11/2023	DINKES PPKB			√		√		Aduan tersebut masih dalam proses oleh OPD terkait.
2	Assalamualaikum Bapak Bupati Kebumen. Mohon maaf saya warga dukuh Kaliwangi kelurahan Sampang Sempor ingin mengadu tentang pembangunan fasilitas penerangan jalan yang belum ada di akses jalan raya yang menghubungkan antara desa Sempor menuju desa Sampang yang melewati hutan Pak, yang mana sangat berbahaya sekali untuk kendaraan yang melintas pada malam hari dan dengan kondisi dipinggir jalan tersebut terdapat sungai yg curam dan terjal dengan bebatuan. Maaf saya mohon Bapak Bupati berkenan memberikan bantuan pembangunan instalasi penerangan di jalan tersebut diatas. Demikian aduan saya atas pertimbangan dan diterima aduan saya ini saya haturkan banyak banyak terimakasih.	08/11/2023	DISPERKIMHUB			√			√	Terimakasih atas informasi dan usulannya, jalan tersebut merupakan jalan propinsi sehingga akan diusulkan pengadaan dan pemasangan LPJU ke Propinsi
3	Pak/bu, saya punya balita sama bayi 1 bulan lebih, kenapa saya belum dapat bantuan semacam PKH atau BPNT? Suami saya pun hanya pekerja bangunan, pekerjaannya pun kadang ada kadang nggak ada, kita juga tinggal dirumah orang tua. Warga yg nggak punya balita/ anak sekolah juga rumahnya berkeramik kenapa dapat bantuan? Berharap saya juga dapat bantuan semacam PKH/ BPNT untuk meringankan ekonomi keluarga. Disamping itu kita juga tinggal sama ODGJ, yg setiap harinya harus kita kasih makan. Mohon untuk ditindaklanjuti untuk meringankan perekonomian keluarga. Kami mohon keadilannya Bpk/Ibu	09/11/2023	DINSOS P3A			√			√	Pendamping PKH dan Pemerintah Desa melakukan home visit rumah yang bersangkutan. Berdasarkan pengecekan data keluarga di SIKS NG keluarga yg bersangkutan sudah masuk DTKS namun yang baru terdaftar kepala keluarga dan istri belum ada ART lainnya seperti anak. Berdasarkan pengecekan data kependudukan ODGJ tersebut belum memiliki KTP dan belum terdaftar sebagai ART dari keluarga tersebut di SIKS NG. Pendamping PKH dan Pemdes setempat segera memproses pengusulan ART baru untuk keluarga tersebut dan dilanjutkan pengajuan bansos PKH karena memiliki 2 anak balita melalui akun cek bansos. Selain itu PKH dan Pemdes setempat mengupayakan untuk memproses pengusulan ke Disdukcapil dalam pembuatan KTP bagi ODGJ tersebut.

4	lapor pak lampu penerangan jalan di jalan arah pantai petanahan dari patung garuda ke perempatan jils byk yang mati	08/11/2023	DISPERKIMHUB	√					√	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke bidang yang menangani dan petugas LPJU utk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
5	Assalamu'alaikum,pak bupati mohon ijin,mohon bantuannya agar ada bimbingan utk sopir2 angkot yg ugal2an bawa anak2 sekolah tiap pagi dan siang ,bnr2 ngeri pak ,apalagi klo sopir yg masih muda2 ugal2an ngga karuan tnpa mikir bawa bnyk nyawa anak sekolah di dlm angkotnya. Sbg orgtua yg anaknya sering naik angkot sangat was2 pak, mohon ditindaklanjuti pak, maturnuwun	05/11/2023	DISPERKIMHUB	√					√	Wa'alaikumussalam wrwb, Terima kasih laporannya,..akan kami tindak lanjuti dengan melakukan sosialisasi dan himbauan melaui Paguyuban Angkutun Umum di Kabupaten Kebumen.
JUMLAH									1	4

KETERANGAN:

- 1 Total aduan periode Tanggal 3-9 November 2023 sebanyak 5 aduan dengan rincian; melalui kanal website 2 aduan, dan whatsapp 3 aduan.
- 2 Dalam periode ini 1 aduan masih dalam proses, dan selesai 4 aduan.
- 3 Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- 4 Aduan terbanyak tertuju ke Opd Disperkimhub terkait lampu penerangan jalan