

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *Website* dan *Medsos* dari tanggal 4 Agustus 2023 s/d 10 Agustus 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan terkait aliran air PDAM di Jalan Ahmad Yani Kebumen kecil dan kadang malah mati, sudah lapor ke PDAM tapi belum ada tindakan, sudah hampir sebulan.
- 2) Aduan terkait ruas Jalan di Desa Kenteng - Dukuh Grigak/ Desa Karanggayam rusak sudah lama belum ada perbaikan mohon tindaklanjutnya.
- 3) Aduan di desa JABRES terkait bansos ada yang kelihatan sudah tidak layak masih dapat bantuan jika tulisan/setiker terpajang di dekat pintu utama jadi yang lain tahu (lebih transparan).
- 4) Aduan terkait penyerahan SK PPPK Teknis 2022, kira-kira akan dilaksanakan kapan soalnya sampai sekarang belum diberikan.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	-	-	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait aliran air PDAM di Jalan Ahmad Yani Kebumen kecil dan kadang malah mati, sudah lapor ke PDAM tapi belum ada tindakan, sudah hampir sebulan. • Aduan terkait ruas Jalan di Desa Kenteng - Dukuh Grigak/ Desa Karanggayam rusak sudah lama belum ada perbaikan mohon

						<p>tindaklanjutnya.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aduan di desa JABRES terkait bansos ada yang kelihatan sudah tidak layak masih dapat bantuan jika tulisan/setiker terpajang di dekat pintu utama jadi yg lain tahu (lebih transparan). <p>Dalam Proses: - Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	1	-	-	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aduan terkait penyerahan SK PPPK Teknis 2022, kira-kira akan dilaksanakan kapan soalnya sampai sekarang belum diberikan <p>Dalam Proses: - Selesai: -</p>
JUMLAH		4	-	-	4	

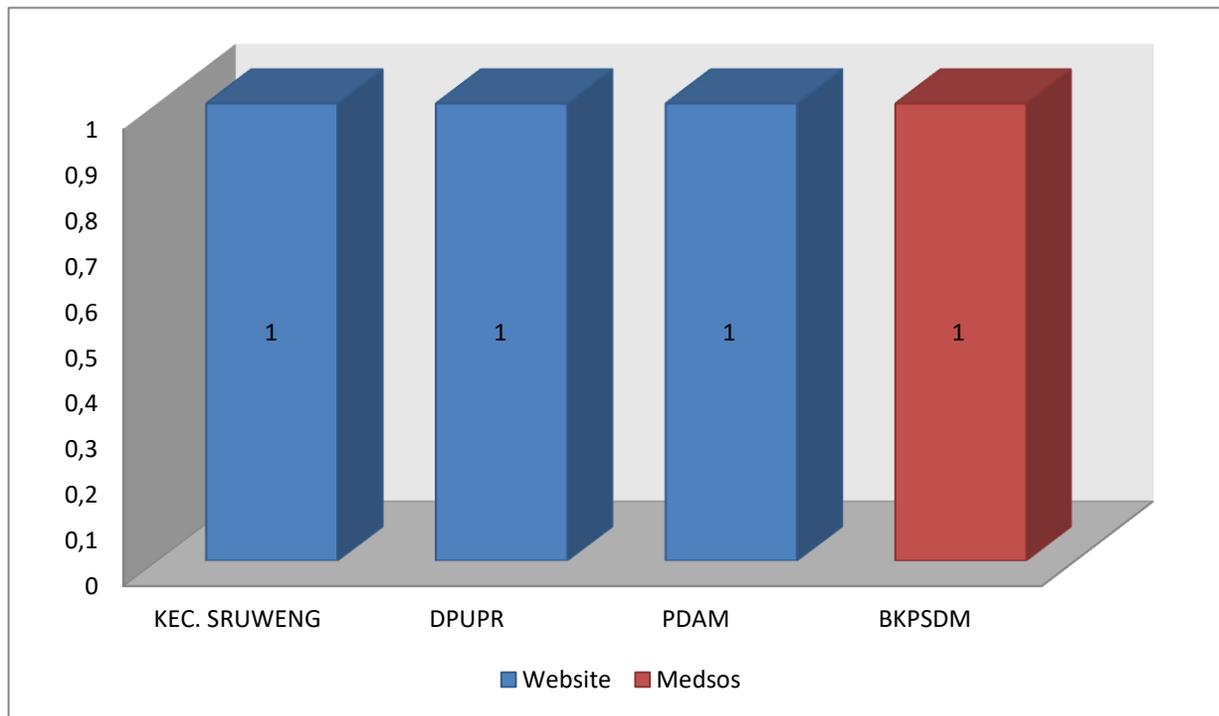
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL						JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	12	
1	KEC. SRUWENG	1	-	-	-	-	-	-	1
2	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	1
3	PDAM	1	-	-	-	-	-	-	1
4	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	-	1
		3	-	-	1	-	-	-	4
		3			1			4	

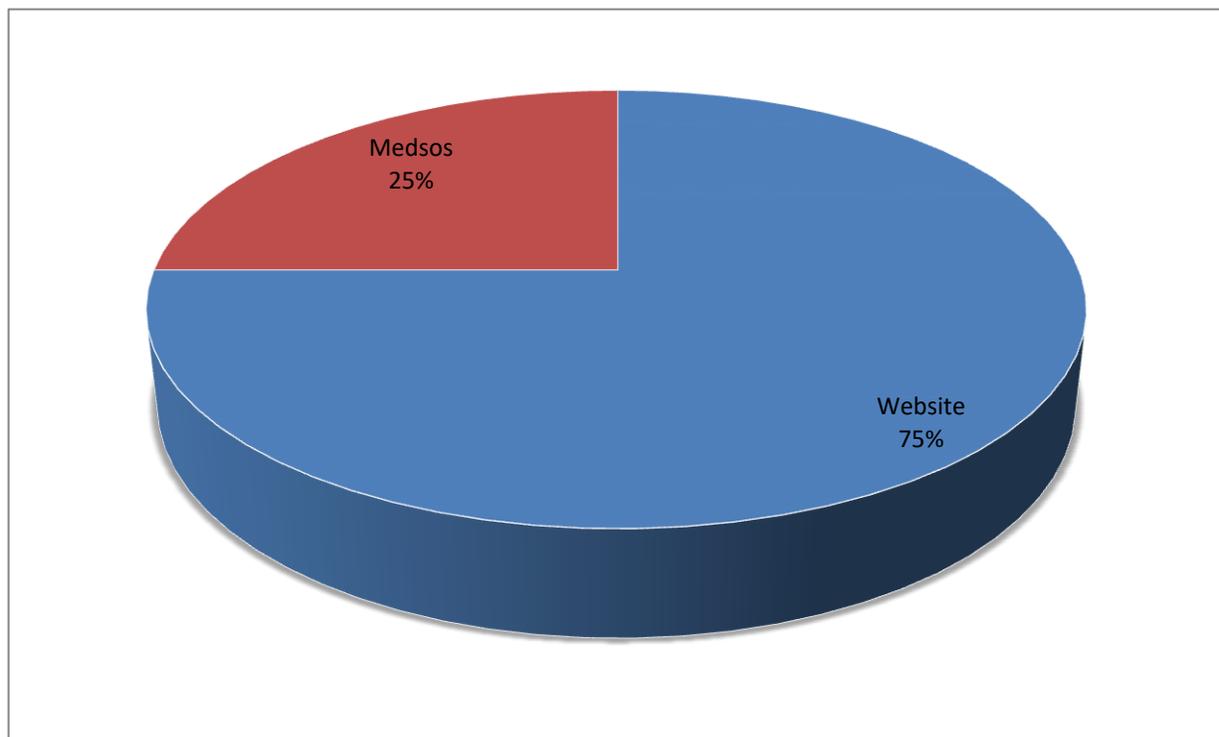
Keterangan:

1. Total aduan periode 4 – 10 Agustus 2023 sebanyak 4 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 3 aduan, dan *medsos* 1 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan belum ditanggapi semua.
3. Dalam periode ini satu aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni tertuju ke PDAM

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT BUPATI**
Layanan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat, Dekatan Tepat Akurat

4 Agustus 2023 – 10 Agustus 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Aliran air PDAM Jalan Ahmad Yani Kebumen kecil dan kadang malah mati, sudah lapor ke PDAM belum ada tindakan, sudah hampir sebulan	PDAM	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Kepada yang terhormat di desa sebelah tertera tulisan/setiker di bawah kenapa di JABRES tidak ada masyarakat pingin tahu yg dapat karena ada yg kelihatan sudah tidak layak masih dapat bantuan jika tulisan/setiker terpajang di dekat pintu utama kan jadi yg lain tahu (lebih transparan) semoga program pemerintah semakin maju transparan dan benar2 bisa membantu masyarakat yg membutuhkan	KECAMATAN SRUWENG	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh izin melaporkan Pak Bupati bahwa ruas Jalan Desa Kenteng - Dukuh Grigak/ Desa Karanggayam rusak sudah lama belum ada perbaikan mohon tindaklanjutnya Pak Bup maturnuwun	DPUPR	1	1		
TOTAL		3	3		



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Medsos

4 Agustus 2023 – 10 Agustus 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Mohon maaf Bapak/Ibu, untuk penyerahan SK PPPK Teknis 2022, kira-kira akan dilaksanakan kapan nggih? Soalnya sampai sekarang belum diberikan. Matur suwun	BKPSDM	1			
TOTAL		1	1		



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 4 Agustus – 10 Agustus 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000135

Tanggal Aduan 2023-08-09 10:04:13

Isi Aduan aliran air pdam jalan a,yani kebumen kecil dan kadang malah mati blass,sudah lapor ke pdam belum ada tindakan,sudah hampir sebulan

Email Pelapor megaria.kbm@gmail.com

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Layanan PDAM [PDAM KEBUMEN]

Foto Gambar tidak tersedia



Aduan tentang aliran air PDAM di Jalan A Yani Kebumen kecil dan kadang mati. Sudah melapor ke PDAM belum ada tindakan. Kondisi tersebut sudah berlangsung hampir sebulan. Aduan ini belum ditanggapi PDAM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000133

Tanggal Aduan 2023-08-08 15:05:04

Isi Aduan

kepada yang terhormat

di desa sebelah tertera tulisan/setiker di bawah knapa di JABRES tidak ada masyarakat pingin tahu yg dapat karena ada yg kelihatan sudah tidak layak masih dapat bantuan jika tulisan/setiker terpajang di dekat pintu utama kan jadi yg lain tahu (lebih transparan) semoga program pemerintah semakin maju transparan dan benar2 bisa membantu masyarakat yg membutuhkan

Email Pelapor anggunsubektimei@gmail.com

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Kewilayahan Kecamatan Sruweng [Kecamatan Sruweng]



Aduan perihal di Desa Jabres tidak ada stiker program bantuan dari pemerintah yang terpajang di dekat pintu utama masuk rumah. Jika di Jabres ada tulisan tersebut, program pemerintah akan lebih transparan dan betul-betul membantu masyarakat yang membutuhkan. Aduan ini belum ditanggapi Kecamatan Sruweng.

Foto



Activate Win
Go to Settings to



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000128
Tanggal Aduan	2023-08-05 11:21:22
Isi Aduan	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin melaporkan pk bupati bahwa ruas jalan Desa Kenteng - Dukuh Grigak/Desa Karanggayam rusak sudah lama belum ada perbaikan mohon tindaklanjutnya pak bup maturnuwun
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]



Aduan tentang ruas jalan Desa Kenteng, Dukuh Grigak, Desa Karanggayam rusak, dan sudah lama belum ada perbaikan. Mohon tindaklanjutnya. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.

Foto





PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang penyerahan SK PPPK Teknis Tahun 2022 kira-kira akan dilaksanakan kapan?, karena sampai sekarang belum diberikan. Aduan belum ditanggapi BKPSDM Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023