

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 5 Maret 2022 s/d 10 Maret 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a. Penerimaan BPNT dan PKH serta penerimaan bantuan yang bersumber dari dana desa Kalijirek ada pemotongan 10.000 oleh pemdes setempat.
  - b. Pindah kepesertaan dari Bpjs Mandiri ke PBI tapi tidak masuk DTKS.
  - c. Permohonan peninjauan ulang penerimaan bansos.
  - d. Permohonan bantuan KIS, PKH dan bedah rumah.
  - e. LPJU mati di 3 titik seputaran monumen Karanggayam.
  - f. Belum bayar sekolah tidak dapat mengambil rapot anak.
  - g. Mengaku sebagai bupati yang memberikan donasi untuk Ponpes, meminta balik transfer sejumlah uang.
  - h. Aliran air PDAM wilayah kota Kebumen sering bermasalah.
  - i. Kerusakan jalan dan jembatan disejumlah daerah.
  - j. Pondok pesantren yang masuk program sibusah digratiskan.

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	1	5	7	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerimaan bansos</li> </ul> Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak masuk dalam DTKS</li> </ul> Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbaikan jalan rusak</li> <li>• Pengaktifan kartu KIS</li> </ul>
2.	MEDSOS			101	101	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan bantuan bedah rumah</li> <li>• Permohonan bansos</li> <li>• Pindah kepesertaan bpjs</li> <li>• Tidak masuk DTKS</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cara cek DTKS</li> <li>• Info loker</li> <li>• Perbaikan jalan</li> <li>• Pondok pesantren gratis masuk program Sibusah</li> <li>• Permasalahan air PDAM</li> </ul>
3.	WHATSAPP		4	12	16	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pindah Kepesertaan Bpjs Mandiri ke PBI</li> <li>• Tidak masuk DTKS</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerimaan bansos dapat potongan 10.000</li> <li>• Jalan /jembatan rusak</li> <li>• Mengaku sebagai bupati meminta sejumlah uang</li> <li>• LPJU mati disejumlah lokasi</li> <li>• Tidak bisa ambil rapot karena belum bayar sekolah</li> <li>• Pembuatan KTP</li> </ul>
	JUMLAH	1	5	118	124	

### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Dinsos P3A	1	1	2	-	-	35	-	3	4	46
2	DPUPR	-	-	2	-	-	25	-	-	2	29
3	Dinkes PPKB	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
4	Disnaker	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
5	Bag. Kesra Setda	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6
6	Dinas PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	Kec. Kebumen	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	Diskominfo	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	Disperkimhub	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
10	Disdikpora	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	Disdukcapil	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
12	PDAM	-	-	-	-	-	30	-	-	-	30
		1	1	5	-	-	101	-	4	12	124
		7			101			16			

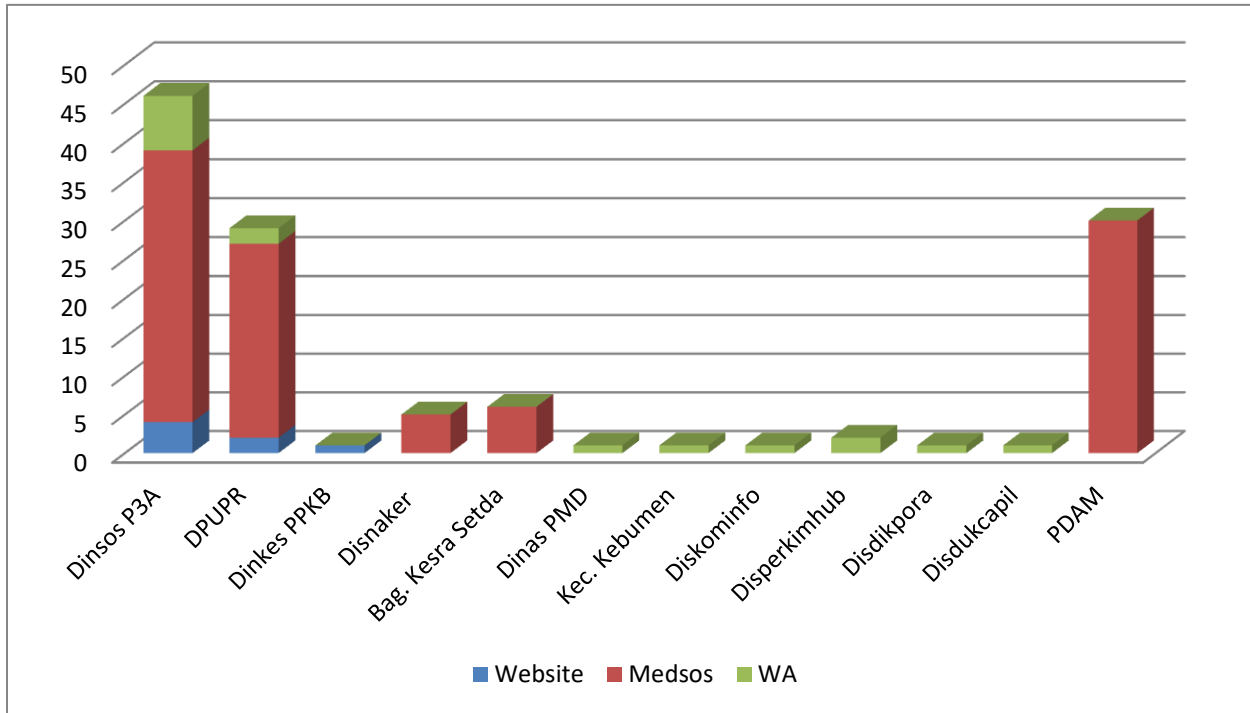
**Keterangan:** 1. Total jumlah aduan pertanggal 5 Maret 2022 s/d 10 Maret 2022 sebanyak 124 aduan dengan rincian melalui kanal website sejumlah 7 aduan, kanal medsos sejumlah 101 aduan, dan melalui kanal whatsapp sejumlah 16 aduan.

2. Aduan yang belum ditanggapi 1 (Dinsos P3A), dalam proses 5 aduan (Dinsos P3A dan Disperkimhub), selesai 118 aduan (Dinsos, DPUPR, Disdikpora, Diskominfo, Bag. Kesra, Dinas PMD, Dinkes PPKB, Disnaker, Disperkimhub, Kec. Kebumen, Disdukcapil dan PDAM).

3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM sejumlah 30 aduan terkait air yang sering bermasalah.

4. Aduan paling banyak ke OPD Dinsos P3A sejumlah 46 aduan, mayoritas tentang bansos/PKH.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal

