

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 5 Mei 2023 - 11 Mei 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

- I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - 1) Proses pembuatan KTP hilang tapi sampai sekarang tidak ada respon sama sekali dari Disdukcapil Kebumen. Hanya bertanya saja harus nunggu lama jawabannya apalagi proses dan jadinya.
 - 2) Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, tiang listrik di jalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022.
 - 3) Sudah 2 bulan lebih Gor Petanahan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan, tapi sampai sekarang belum ditangani sama sekali. Tapi buat event lain dibuka seperti buat acara pernikahan.
 - 4) KIE 2023 mengusung tema Trade, Tourism, Investment dan juga Geopark. Hal ini dimaksudkan agar Geopark Kebumen bisa lebih mendunia. Apakah dengan cita cita tersebut CREDIT CARBON sudah diupayakan?
 - 5) Jalan Demangsari, Jatijajar, dan sekitaran Rowokele mohon segera dibenahi jalannya rusak dan berlobang.
 - 6) Kenapa pupuk subsidi KUD tapi masyarakat dikenakan biaya bongkar. Kalau kaya gitu harga jadinya sama aja dengan harga eceran.
 - 7) Persawahan Desa Bagung dan sekitarnya 70% tidak dapat tanam padi karena dihentikan per 1 April 2023. Padahal para petani hanya bisa mengandalkan dari hasil sawah tersebut.
 - 8) Petani di desa Ngasinan Kecamatan Bonorowo kekurangan pupuk bersubsidi. Di kartu tani tercantum urea 75kg tapi hanya boleh diambil 50kg dan tolong dicek lagi masalah pendataan karena banyak yang menerima subsidi lebih dalam 1 kartu dan sebaliknya.
 - 9) Sering terjadi kecelakaan diperempatan Jomblang (Logede-Kewayuhan) banyak memakan korban. Warga berharap dikasi lampu kuning berkedip atau tanda apapun yang menandakan bahwa ada perempatan.
 - 10) Permohonan agar PDAM jalur Demangsari ke selatan normal kembali alirannya dan kualitasnya karena sering banget mati dan air keruh
 - 11) Gangguan air PDAM mulai Februari 2023 sampai sekarang bulan Mei 2023 alirannya sangat kecil padahal sebelumnya alirannya lancar dan besar. Sudah laporan ke kantor PDAM tapi tidak ada perkembangan
 - 12) Kenapa PKH yang menerima kebanyakan orang yang punya sawah dan kenapa yang tidak punya sawah tidak menerima PKH

- 13) Permohonan bantuan pengajuan KIS yang belum aktif. Sudah ditanyakan ke Dinsos tapi jawabannya ada perbaikan data ke BPJS, namun setelah ke BPJS malah disuruh mengaktifkan yang mandiri.
- 14) Adakah aturan tentang ketinggian atau beban kendaraan di jalan Guyangan-Petanahan karena ada kabel listrik terputus namun sudah tertangani oleh petugas, kemudian ada kabel Telkom putus kemungkinan juga karena tersangkut kendaraan. Mohon kiranya agar ada perawatan jalan tersebut dengan baik.
- 15) Jembatan utama patah di desa Wonotirto tepatnya dideket pasar Selasa, sama di jalan arah tersebut sampai arah Karangsambung rusak berat. Mohom segera ditangani
- 16) Mohon dibantu perihal tanah yang dikeruk tanpa ganti rugi yaitu untuk pemasangan tiang listrik dan jaringan ditempat yang tidak semestinya karena katanya akan dicor beton.
- 17) Atlet dari Kebumen mengikuti seagames di Kamboja dapat mendali perunggu, apakah ada apreasi dari pemkab Kebumen.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	-	1	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - <ul style="list-style-type: none"> • Proses pembuatan KTP hilang tapi sampai sekarang tidak ada respon sama sekali dari Disdukcapil Kebumen. Hanya bertanya saja harus nunggu lama jawabannya apalagi proses dan jadinya. • Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh

						<p>pembangunan sama sekali, tiang listrik dijalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sudah 2 bulan lebih Gor Petanahan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan, tapi sampai sekarang belum ditangani sama sekali. Tapi buat event lain dibuka seperti buat acara pernikahan.
2.	MEDSOS	3	-	1	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan: -</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • KIE 2023 mengusung tema Trade, Tourism, Investment dan juga Geopark. Hal ini dimaksudkan agar Geopark Kebumen bisa lebih mendunia. Apakah dengan cita cita tersebut CREDIT CARBON sudah diupayakan? • Jalan Demangsari, Jatijajar, dan sekitaran Rowokele mohon segera dibenahi

						<p>jalannya rusak dan berlobang.</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenapa pupuk subsidi KUD tapi masyarakat dikenakan biaya bongkar. Kalau kaya gitu harga jadinya sama aja dengan harga eceran.
3.	WHATSAPP	-	3	9	12	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petani di desa Ngasinan Kecamatan Bonorowo kekurangan pupuk bersubsidi. Di kartu tani tercantum urea 75kg tapi hanya boleh diambil 50kg dan tolong dicek lagi masalah pendataan karena banyak yang menerima subsidi lebih dalam 1 kartu dan sebaliknya. • Sering terjadi kecelakaan diperempatan Jomblang (Logede-Kewayuhan) banyak memakan korban. Warga berharap dikasi lampu kuning berkedip

atau tanda apapun yang menandakan bahwa ada perempatan.

- Atlet dari Kebumen mengikuti seagames di Kamboja dapat mendali perunggu, apakah ada apresiasi dari Pemkab Kebumen

Selesai:

- Permohonan agar PDAM jalur Demangsari ke selatan normal kembali alirannya dan kualitasnya karena sering banget mati dan air keruh
- Gangguan air PDAM mulai Februari 2023 sampai sekarang bulan Mei 2023 alirannya sangat kecil padahal sebelumnya alirannya lancar dan besar. Sudah laporan ke kantor PDAM tapi tidak ada perkembangan
- Kenapa PKH yang menerima kebanyakan orang yang punya sawah dan kenapa yang tidak punya sawah tidak menerima

PKH

- Permohonan bantuan pengajuan KIS yang belum aktif. Sudah ditanyakan ke Dinsos tapi jawabannya ada perbaikan data ke BPJS, namun setelah ke BPJS malah disuruh mengaktifkan yang mandiri.
- Adakah aturan tentang ketinggian atau beban kendaraan di jalan Guyangan-Petanahan karena ada kabel listrik terputus namun sudah tertangani oleh petugas, kemudian ada kabel Telkom putus kemungkinan juga karena tersangkut kendaraan. Mohon kiranya agar ada perawatan jalan tersebut dengan baik.
- Jembatan utama patah di desa Wonotirto tepatnya dideket pasar Selasa, sama di jalan arah tersebut sampai arah Karangsembung rusak berat. Mohom segera ditangani
- Mohon dibantu perihal tanah yang dikeruk

						<p>tanpa ganti rugi yaitu untuk pemasangan tiang listrik dan jaringan ditempat yang tidak semestinya karena katanya akan dicor beton.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persawahan Desa Bagung dan sekitarnya 70% tidak dapat tanam padi karena dihentikan per 1 April 2023. Padahal para petani hanya bisa mengandalkan dari hasil sawah tersebut. • Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, tiang listrik dijalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022.
JUMLAH	5	3	11	19		

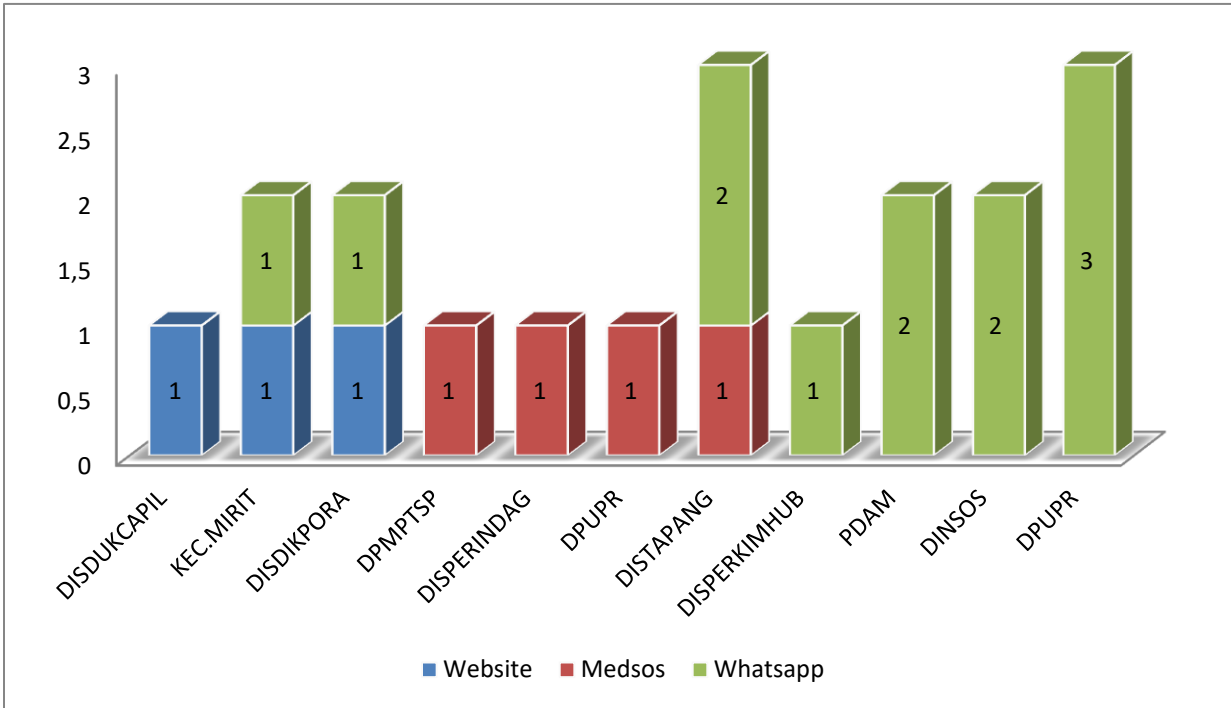
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISDUKCAPIL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	KEC.MIRIT	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
3	DISDIKPORA	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
4	DPMPTSP	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
5	DISPERINDAG	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
6	DPUPR	-	-	-	1	-	-	-	-	3	-	4
7	DISTAPANG	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3
8	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
9	PDAM	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
10	DINSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
		2	-	1	3	-	1	-	3	9		19
		3			4			12				

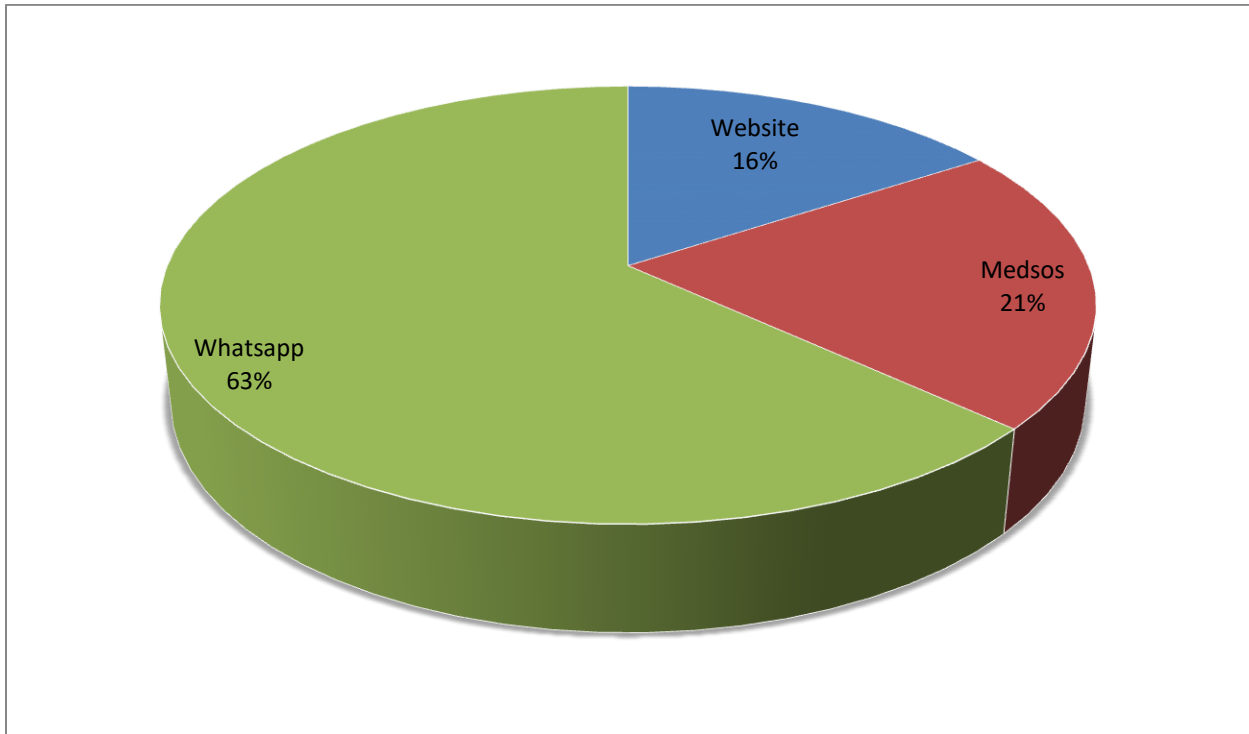
Keterangan:

1. Total aduan periode 5-11 Mei 2023 sebanyak 19 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 3 aduan, kanal *medsos* 4 aduan, dan kanal *whatsapp* 12 aduan.
2. Dalam periode ini 5 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 3 aduan, selesai 11 aduan.
3. Dalam periode ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM
4. Dalam periode ini aduan terbanyak tertuju ke DPUPR terkait perbaikan infrastruktur.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Proses pembuatan KTP hilang tapi sampai sekarang tidak ada respon sama sekali dari Disdukcapil Kebumen. Hanya bertanya saja harus nunggu lama jawabannya apalagi proses dan jadinya. • Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, tiang listrik dijalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022. • Sudah 2 bulan lebih Gor Petanahan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan, tapi sampai sekarang belum ditangani sama sekali. Tapi buat event lain dibuka seperti 	<ul style="list-style-type: none"> • KIE 2023 mengusung tema Trade, Tourism, Investment dan juga Geopark. Hal ini dimaksudkan agar Geopark Kebumen bisa lebih mendunia. Apakah dengan cita cita tersebut CREDIT CARBON sudah diupayakan? • Jalan Demangsari, Jatijajar, dan sekitaran Rowokele mohon segera dibenahi jalannya rusak dan berlobang. • Kenapa pupuk subsidi KUD tapi masyarakat dikenakan biaya bongkar. Kalau kaya gitu harga jadinya sama aja dengan harga eceran. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persawahan Desa Bagung dan sekitarnya 70% tidak dapat tanam padi karena dihentikan per 1 April 2023. Padahal para petani hanya bisa mengandalkan dari hasil sawah tersebut. • Petani di desa Ngasinan Kecamatan Bonorowo kekurangan pupuk bersubsidi. Di kartu tani tercantum urea 75kg tapi hanya boleh diambil 50kg dan tolong dicek lagi masalah pendataan karena banyak yang menerima subsidi lebih dalam 1 kartu dan sebaliknya. • Sering terjadi kecelakaan diperempatan Jomblang (Logede-Kewayuhan) banyak memakan korban. Warga berharap dikasi lampu kuning berkedip atau tanda apapun yang menandakan bahwa ada

<p>buat acara pernikahan.</p>		<p>perempatan.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permohonan agar PDAM jalur Demangsari ke selatan normal kembali alirannya dan kualitasnya karena sering banget mati dan air keruh• Gangguan air PDAM mulai Februari 2023 sampai sekarang bulan Mei 2023 alirannya sangat kecil padahal sebelumnya alirannya lancar dan besar. Sudah laporan ke kantor PDAM tapi tidak ada perkembangan• Kenapa PKH yang menerima kebanyakan orang yang punya sawah dan kenapa yang tidak punya sawah tidak menerima PKH• Permohonan bantuan pengajuan KIS yang belum aktif. Sudah ditanyakan ke Dinsos tapi jawabannya ada perbaikan data ke BPJS, namun setelah ke BPJS malah disuruh
-------------------------------	--	--

		<p>mengaktifkan yang mandiri.</p> <ul style="list-style-type: none">• Adakah aturan tentang ketinggian atau beban kendaraan di jalan Guyangan-Petanahan karena ada kabel listrik terputus namun sudah tertangani oleh petugas, kemudian ada kabel Telkom putus kemungkinan juga karena tersangkut kendaraan. Mohon kiranya agar ada perawatan jalan tersebut dengan baik.• Jembatan utama patah di desa Wonotirto tepatnya dideket pasar Selasa, sama di jalan arah tersebut sampai arah Karangasambung rusak berat. Mohom segera ditangani• Mohon dibantu perihal tanah yang dikeruk tanpa ganti rugi yaitu untuk pemasangan tiang listrik dan jaringan ditempat
--	--	---

		<p>yang tidak semestinya karena katanya akan dicor beton.</p> <ul style="list-style-type: none">• Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, tiang listrik di jalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022.
--	--	---



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Whatsapp

5 MEI 2023 - 11 MEI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Persawahan Desa Bagung dan sekitarnya 70% tidak dapat tanam padi karena dihentikan per 1 April 2023. Padahal para petani hanya bisa mengandalkan dari hasil sawah tersebut.	DISTAPANG	1			1
<ul style="list-style-type: none">Petani di desa Ngasinan Kecamatan Bonorowo kekurangan pupuk bersubsidi. Di kartu tani tercantum urea 75kg tapi hanya boleh diambil 50kg dan tolong dicek lagi masalah pendataan karena banyak yang menerima subsidi lebih dalam 1 kartu dan sebaliknya.	DISTAPANG	1		1	
<ul style="list-style-type: none">Sering terjadi kecelakaan diperempatan Jomblang (Logede-Kewayuhan) banyak memakan korban. Warga berharap dikasi lampu kuning berkedip atau tanda apapun yang menandakan bahwa ada perempatan.	DISPERKIMHUB	1		1	
<ul style="list-style-type: none">Permohonan agar PDAM jalur Demangsari ke selatan normal	PDAM	1			1

<p>kembali alirannya dan kualitasnya karena sering banget mati dan air keruh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gangguan air PDAM mulai Februari 2023 sampai sekarang bulan Mei 2023 alirannya sangat kecil padahal sebelumnya alirannya lancar dan besar. Sudah laporan kekantor PDAM tapi tidak ada perkembangan • Kenapa PKH yang menerima kebanyakan orang yang punya sawah dan kenapa yang tidak punya sawah tidak menerima PKH • Permohonan bantuan pengajuan KIS yang belum aktif. Sudah ditanyakan ke Dinsos tapi jawabannya ada perbaikan data ke BPJS, namun setelah ke BPJS malah disuruh mengaktifkan yang mandiri. • Adakah aturan tentang ketinggian atau beban kendaraan di jalan Guyangan-Petanahan karena ada kabel listrik terputus namun sudah tertangani oleh petugas, kemudian ada kabel Telkom putus kemungkinan juga karena tersangkut kendaraan. Mohon 	<p>PDAM</p>	<p>1</p>			<p>1</p>
	<p>DINSOS</p>	<p>1</p>			<p>1</p>
	<p>DINSOS</p>	<p>1</p>			<p>1</p>
	<p>DPUPR</p>	<p>1</p>			<p>1</p>

<p>kiranya agar ada perawatan jalan tersebut dengan baik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jembatan utama patah di desa Wonotirto tepatnya dideket pasar Selasa, sama di jalan arah tersebut sampai arah Karangsembung rusak berat. Mohon segera ditangani • Mohon dibantu perihal tanah yang dikeruk tanpa ganti rugi yaitu untuk pemasangan tiang listrik dan jaringan ditempat yang tidak semestinya karena katanya akan dicor beton. • Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, tiang listrik di jalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022 • Atlet dari Kebumen mengikuti seagames di Kamboja dapat mendali perunggu, apakah ada apreasi dari pemkab Kebumen 	<p>DPUPR</p> <p>DPUPR</p> <p>KEC.MIRIT</p> <p>DISDIKPORA</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>TOTAL</p>		<p>12</p>		<p>3</p>	<p>9</p>



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



5 MEI 2023 - 11 MEI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">KIE 2023 mengusung tema Trade, Tourism, Investment dan juga Geopark. Hal ini dimaksudkan agar Geopark Kebumen bisa lebih mendunia. Apakah dengan cita cita tersebut CREDIT CARBON sudah diupayakan?Jalan Demangsari, Jatijajar, dan sekitaran Rowokele mohon segera dibenahi jalannya rusak dan berlobang.Kenapa pupuk subsidi KUD tapi masyarakat dikenakan biaya bongkar. Kalau kaya gitu harga jadinya sama aja dengan harga eceran.	DPMPTSP	1	1		
	DISPERINDAG	1	1		
	DPUPR	1	1		
	DISTAPANG	1			1
TOTAL		4	3		1



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



LAPOR CEPAT BUPATI

WEBSITE

5 MEI 2023 - 11 MEI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Proses pembuatan KTP hilang tapi sampai sekarang tidak ada respon sama sekali dari Disdukcapil Kebumen. Hanya bertanya saja harus nunggu lama jawabannya apalagi proses dan jadinya.	DISDUKCAPIL	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Jalan Desa Lembupurwo Kec.Mirit bagian utara dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, tiang listrik dijalan tersebut juga tidak aktif padahal sudah lapor PLN pada bulan puasa Tahun 2022.	KEC.MIRIT	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Sudah 2 bulan lebih Gor Petanahan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan, tapi sampai sekarang belum ditangani sama sekali. Tapi buat event lain dibuka seperti buat acara pernikahan	DISDIKPORA	1			1
TOTAL		3	2		1



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 5 Mei – 11 Mei 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000066

Tanggal Aduan

2023-05-10 23:52:31

Isi Aduan

PakBup mau mengadu,begini ya disdukcapil kebumen.sampe sekarang tidak ada respon.ini mau bertanya tentang proses pembuatan ktp hilang tp sampai saat ini tdk ada respon sama sekali.bertanya aja harus nunggu berapa lama jawabnya.apa lagi proses dan jadinya.

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Kependudukan [DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL]

Foto



Aduan tentang proses pembuatan KTP hilang tapi sampai saat ini tidak ada respon sama sekali untuk berapa lama proses dan jadinya. Aduan belum ditanggapi oleh Disdukcapil Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000063

Tanggal Aduan

2023-05-05 23:55:51

Isi Aduan

Jalan di Desa Lembupurwo, Kecamatan Mirit, Kabupaten Kebumen bagian paling utara. Dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan, belum tersentuh pembangunan sama sekali. Tiang listrik di jalan tersebut juga belum diaktifkan. Padahal sudah melapor ke PLN pada bulan puasa tahun 2022 tetapi belum ada tindak lanjut. Mohon di tindak lanjuti pembangunan di Desa kami. Sehingga bisa seperti Desa sekitarnya. Krn saya belum mendapati jalan yang Bagus di Desa kami. Terima kasih

Email Pelapor

Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Kecamatan Mirit [Kecamatan Mirit]

Foto



Aduan tentang jalan di Desa Lembupurwo, Kecamatan Mirit bagian paling utara dekat perbatasan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali. Tiang listrik di jalan tersebut juga belum diaktifkan. Aduan belum ditanggapi oleh Kecamatan Mirit.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000065

Tanggal Aduan 2023-05-08 12:03:27

Kategori Aduan Sekolah


OPD Pengampu DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLARHAGA


Judul Aduan Jabatan Kepala

Isi Aduan Assalamualaikum, bapak bupati izin menyampaikan laporan sudah 2 bulanan lebih GOR petanahan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan. Tapi sampe sekarang

Sumber Aplikasi

Keterangan

Foto 

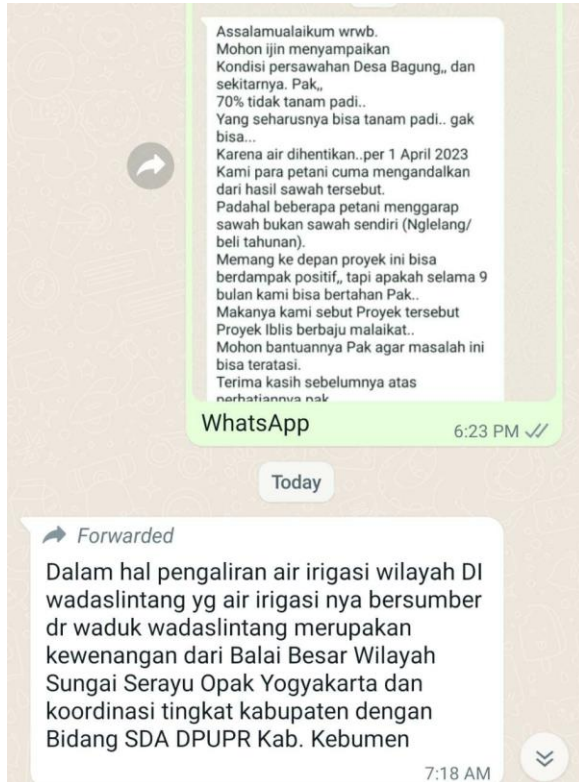
No	Oleh	Tindakanjantj	Foto	Tanggal
1	DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLARHAGA	Terkait dengan pengaduan tersebut diatas, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut : 1. Berdasarkan Laporan dari Petugas Jaga Keamanan GOR Petanahan pada tanggal 06 Maret 2023, menyampaikan kerusakan kaca pintu pecah di bagian belakang sebelah timur akibat pemakaian olahraga Futsal, ini disebabkan karena belum adanya jaring pengaman jadi sering terkena bola rawan pecah. 2. Demi keamanan,		2023-05-09 15:25:05



Aduan tentang GOR Petanahan sudah 2 bulan tutup untuk olahraga dengan alasan perbaikan, tapi sampai sekarang belum ditangani sama sekali. Sementara jika untuk acara nikahan dibuka. Mohon bantuannya supaya pengurus yang bersangkutan cepat membenahi supaya masyarakat bisa menikmati fasilitas GOR. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang kondisi persawahan Desa Bagung dan sekitarnya 70% tidak tanam padi karena air dihentikan per 1 April 2023. Padahal para petani hanya bisa mengandalkan dari hasil sawah tersebut. Mohon bantuannya agar masalah ini bisa teratasi. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Distapang Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Maaf pak...saya dari desa Ngasinan kecamatan Bonorowo.ingin menyampaikan bahwasanya kami kekurangan pupuk bersubsidi, dikartu tani saya tercantum urea 75kg tapi hanya boleh diambil 50kg saja,mohon bantuannya.sekaran didesa saya sudah mulai masa tanam dan sesegera mungkin harus dikasih pupuk pak

7:48 AM

WhatsApp

7:57 AM ✓✓

Forwarded

Ya pak terima kasih.. Juga 1 hal lagi pak,mohon dicek lagi masalah pendataannya juga,soalnya banyak yang menerima subsidi berlebih dalam 1 kartu dan banyak juga yang hanya mendapatkan sedikit kuota dalam 1 kartu.

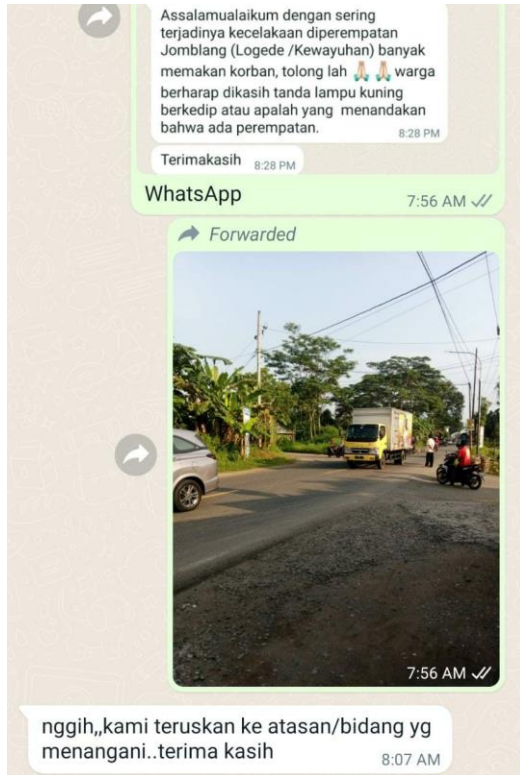
8:00 AM ✓✓



Aduan petani di Desa Ngasinan Kecamatan Bonorowo kekurangan pupuk bersubsidi, di kartu tani tercantum urea 75 kg tapi hanya boleh diambil 50 kg. Mohon bantuannya karena di desa tersebut sudah mulai masa tanam dan sesegera mungkin harus dikasih pupuk. Kemudian mohon dicek lagi masalah pendataan karena banyak yang menerima subsidi lebih dalam 1 kartu dan banyak juga yang hanya mendapat kuota sedikit dalam 1 kartu. Aduan tersebut masih dalam proses oleh Distapang Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang seringnya terjadi kecelakaan di perempatan Jombang (Logede/Kewayuhan) banyak memakan korban. Warga berharap dikasih lampu kuning berkedip atau tanda apapun yang menandakan bahwa ada perempatan. Aduan tersebut masih dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Maaf banget pak 🙏🙏🙏, tolonglah bantu kami supaya PDAM jalur Demangsari ke selatan normal kembali aliran dan kualitasnya. Sering banget mati alirannya/ "ithir2", sering "buthek" kaya air sungai. Kami "menuntut" hak kami, karena walaupun tidak pakai setetespun tetap harus bayar Tarif Dasar, klo gak salah 60 ribuan/ bulan 😞

7:04 PM ✓✓

Selamat malam kak, berkaitan dengan aliran dan kualitas air di wilayah pelayanan ayah, perlu kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bahwa aliran dan kualitas di pelayanan unit Ayah dalam kondisi normal.
2. Dengan adanya kondisi cuaca yang ekstrem beberapa waktu lalu sampai dengam sekarang. Apabila terjadi hujan deras, akan berpengaruh sekali terhadap air baku kami.
3. Upaya kami adalah menutup sementara aliran distribusi, untuk dilakukan perbaikan kualitas air baku.
4. Akan dilakukan flushing (pembersihan/ pengurusan) pada jaringan pipa distribusi dan pelanggan pasca pekerjaan.
5. Kami selalu menginformasikan kepada pelanggan melalui media sosial, pesan Whatsapp pelanqqan oleh petuqas kami



Aduan tentang permohonan agar PDAM jalur Demangsari ke selatan normal kembali alirannya dan kualitasnya karena sering banget mati alirannya dan airnya keruh. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

↪ Forwarded

Lapor untuk gangguan air pdam mulai bulan february 2023 sampai sekarang bulan mei alirannya sangat kecil, padahal sebelum bulan february dan tahun 2022 kemarin alirannya lancar dan besar, sudah laporan ke kantor pdam cuma bilang ditindak lanjutin tapi tidak ada perkembanganya, untuk aliran kecil bukan cuma rumah saya saja, tapi hampir semua jalan a.yani dan jalan garuda, sudah capek lapor ke pdam nya kata sebagian tetangga yg saya tanya, tolong ditindak lanjutin, untuk lokasi pelapor nya di jalan ayani 38 kebumen depan bank mandiri (di tengah kota padahal), terimakasih

10:18

JAWABAN

Selamat sore kak.
Menanggapi aduan tersebut sudah kami sampaikan ke unit terkait. Memang sebelumnya sudah kami cek beberapa kali ke lokasi dan menyarankan untuk membuat tandon yang berada di bawah. Namun untuk tindak lanjut laporan ini besok pagi tim dari petugas teknik akan datang kembali dan akan mengecek lokasi pelanggan dan jaringan yang berada di sekitar pelanggan tersebut. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Terimakasih 🙏

5:20 PM



Aduan tentang gangguan air PDAM mulai Februari 2023 sampai sekarang bulan Mei alirannya sangat kecil, padahal sebulan sebelum Februari dan tahun 2022 kemarin alirannya lancar dan besar. Sudah laporan ke kantor PDAM tapi tidak ada perkembangan. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Mf pak knpa PKh yang menerima kebanyakan orang yang yang punya sawah knpa yang gak punya sawah dan gak punya sawah tidak menerima PKH pak.???

1:59 PM

Sehrsnya pemerintah tau donk pbagian PKh dri .PBB dari PBB SDH kelihatan mana yang layak dpt PKh dan tidak PKh

2:14 PM



Contoh rumah di belakang yg jarang

WhatsApp

5:56 AM ✓✓

Forwarded

RT kami pun gak dpt PKh mf dan gak punya sawah jga saya mengadu untuk di RT kami saja pak

5:57 AM ✓✓

JAWABAN

Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan KIS PBI) bisa dilakukan

1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll)
2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya

- Download dan install aplikasinya <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan>
 - Lakukan pendaftaran akun
 - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos
 - Bila sdh mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos dapat digunakan untuk usul maupun sanggah
- Terimakasih

7:03 AM

Aduan tentang kenapa PKH yang menerima kebanyakan orang yang punya sawah dan kenapa yang tidak punya sawah tidak menerima PKH. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Jdi awal bln maret saya sudah k dinsos mengajukan kis apbd min, tp smpe bulan mei kis blm aktif2 saya tanyakan k dinsos dan kata dinsos ada perbaikan data ke bpjs. Tp kemarin saya k bpjs malah disuruh mengaktifkan yg mandiri. Mohon dibantu min, krena saya sudah gak kerja semenjak hamil dan suami buruh harian lepas 🙏

4:03 PM ✓✓

Setelah dilakukan pengecekan A.n Siti Rofingatun Roworejo Kebumen, bahwa nama tersebut mengajukan KIS PBI pada bulan Maret 2023, dan sudah diajukan oleh Dinsos P3A. Saat ini status sudah di BPJS Terimakasih

6:02 PM



Aduan tentang permohonan bantuan pengajuan KIS APBD yang belum aktif, sudah ditanyakan ke Dinsos P3A tetapi jawabannya ada perbaikan data ke BPJS, namun setelah ke BPJS malah disuruh mengaktifkan yang mandiri. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Assalamu'alaik...^{Friday}
Sebelumnya kami mengucapkan terimakasih banyak atas perbaikan jl Guyangan-Petanahan 🙏

Mohon maaf, ijin bertanya : Apakah ada aturan/pembatasan beban/ketinggian kendaraan yg lewat jl tsbt?

Karena ternyata sudah ada bbrp tempat yg berlubang kecil walau sepertinya sudah ditambal dg aspal 🙏

Bbrp minggu yll, kabel listrik depan rumah kami putus terkena truk tinggi yg lewat, alhamdulillah cepat diatasi oleh petugas PLN (terimakasih PLN 🙏)

Tadi malam wifi rumah kami eror...ternyata pagi ini baru kami tahu kabel telkom depan rumah kami putus, sangat mungkin tersangkut kendaraan yg tinggi (sprt kasus kabel listrik sblnnya). Padahal kami sangat membutuhkan internet untuk input data pasien BPJS. Kami sdh menghubungi Telkom dan sudah direspon, petugas akan datang. Terimakasih Telkom 🙏

Demikian keluhan dari kami, mohon perawatan jalan tsbt bisa berlangsung dg baik untuk kemanfaatan orang banyak 🙏

JAWABAN

You

Assalamu'alaikum..
Sebelumnya kami mengucapkan terimakasih banyak atas perbaikan jl Guyangan-Petanaha...

Wa alaikumsalam warohmah hi wabarokaatuh

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Untuk Ruas Purwodesi - Petanahan saat ini sedang proses peningkatan status, semula Jalan Kabupaten menjadi Jalan Provinsi

Terkait tonase, tinggi muatan, jenis kendaraan dan semua fasilitas atau pelengkap jalan akan disesuaikan dengan aturan serta undang undang yg berlaku



Aduan tentang adakah aturan beban/ketinggian kendaraan di jalan Guyangan-Petanahan karena ada kabel listrik terputus namun sudah ditangani oleh petugas, kemudian kabel Telkom terputus karena kemungkinan tersangkut kendaraan. Mohon kiranya agar perawatan jalan tersebut berlangsung dengan baik untuk kemanfaatan orang banyak. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

🙏,,sekedar informasi Bapak,,jembatan utama patah didesa Wonotirto tepatnya dekat pasar selasa, sama jl antara Pasar selasa wonotirto sampai jembatan Mangir arah Karang sambung rusak berat.. 🙏
terimakasih atas perhatiannya 4:47 PM

JAWABAN

You
WhatsApp

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Utk jembatan patah.. sedang diusulkan ke pusat melalui BPBD Kebumen ke BNPB sedangkan utk jalan antara mangir dgn wonotirto sudah dilakukan penanganan darurat dgn urugan menjelang lebaran kemarin dan akan tetap dilakukan pemeliharaan rutin di jalan tersebut.

6:53 AM



Aduan tentang jembatan utama patah di Desa Wonotirto tepatnya di dekat Pasar Selasa, sama di jalan antara Pasar Selasa Wonotirto sampai jembatan Mangir arah Karangsambung rusak berat. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Tanah dikeruk tanpa ganti rugi,masang tiang listrik dan jaringan apa itu ditempat yang bukan semestinya,yang katanya mau dicor beton buat mager tanah supaya gak longsor kenyataannya tidak ada pengerjaan...

Mohon dibantu Pak Bupati..??!

8:03 AM ✓✓

Forwarded



8:03 AM ✓✓

JAWABAN

You

WhatsApp

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Sebelum pekerjaan jalan dimulai sudah ada sosialisasi dgn warga dan pemerintahan desa setempat mengenai rencana pekerjaan tersebut dengan pengecekan, pengukuran dan kebutuhan lahan di lapangan. Setelah disepakati maka pekerjaan baru dimulai.. sehingga pekerjaan pengecoran jalan diatas tentunya sudah melalui kesepakatan tersebut.. utk pager beton kami cek lapangan lagi bila tdk ada talud trus longsor dan membuat saluran drainase tertutup maka kedepan akan dibuatkan talud dinding penahan tanah sehingga tdk mengganggu fungsi drainase.

6:55 AM



Aduan tentang permohonan untuk dibantu perihal tanah yang dikeruk tanpa ganti rugi yaitu untuk pemasangan tiang listrik dan jaringan di tempat yang tidak semestinya, karena katanya akan dicor benton untuk mager tanah supaya tidak longsor namun kenyataannya tidak ada pengerjaan. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

ADUAN

Assalamualaikum warohmatullohi wabarokatuh
Mohon ijin melaporkan
Dari Desa Lembupurwo, Kecamatan Mirit, Kabupaten Kebumen. Jalan Desa Lembupurwo bagian paling utara, dekat perbatasan dengan Desa Wergonayan, belum tersentuh pembangunan sama sekali, listrik di jalan tersebut juga belum diaktifkan. Padahal sudah terpasang tiang listrik dari beberapa tahun lalu. Kami sudah melapor ke PLN pada bulan puasa tahun 2022 tetapi belum ada tindak lanjut hingga saat ini. Mohon ditindak lanjuti laporan saya. Karena saya merasa pembangunan didesa Lembupurwo tidak sebagus Desa sekitarnya. Pembangunan Jalan Desanya kurang baik.
Terima kasih

12:13 AM



JAWABAN

Mohon maaf, untuk jawan atas saran dari Pak Camat, saya harus kordinasi dengan Pemedes Lembupurwo dulu

12:54 PM

➔ Forwarded

Sudah kami laporkan ke PLN tapi sampai sekarang belum ada tindakan

1:15 PM

➔ Forwarded

Masalah bangunan jalan semua sudah masuk di RPJMDes tinggal nunggu giliran yg diprioritaskan di MUSDUS karna dana yg dari DD terserap utk BLT yg seharusnya bisa utk membangun Fisik baik itu jalan atau pemugaran rumah tidak layak huni

1:15 PM



Aduan tentang jalan Desa Lembupurwo bagian paling utara dekat dengan perbatasan Desa Wergonayan belum tersentuh pembangunan sama sekali, listrik di jalan tersebut juga belum diaktifkan, padahal sudah terpasang tiang listrik dari beberapa tahun lalu. Sudah melapor ke PLN pada bulan puasa tahun 2022 tapi belum ada tindak lanjut sampai saat ini. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Kecamatan Mirit.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang atlet Hoki Kabupaten Kebumen bernama Winda Risdiyanti dan Putri Krismonita baru saja mengikuti Seagames di Kamboja dan mendapat medali perunggu dan menanyakan apakah dari Kabupaten Kebumen ada apresiasi untuk atlet yang bersangkutan. Aduan masih dalam proses oleh Disdikpora Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan pertanyaan tentang Credit Carbon apakah sudah diupayakan?. Aduan belum ditanggapi Disperindag dan DPMPTSP Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

PEMKAB KEBUMEN

DESA ANTI KORUPSI

Bupati Kebumen Tetapkan 26 Desa Anti Korupsi

www.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kabupaten Kebumen @pemkab_kebumen @pemkabkebumen

pemkabkebumen

yg bagus.ra gronjal
granjul.@pemkabkebumen@dpuprkebumen 🍌🍌
16 jam Balas Lihat terjemahan

giid43 @pemkabkebumen Nuwun Tulung dalane Demang Sari Ayah kebumen mbok dialuske Pak Pemkab?
1 hari 1 suka Balas Lihat terjemahan

Sembunyikan balasan

pemkabkebumen @giid43 Monggo min @dpuprkbm
1 hari Balas Lihat terjemahan

giid43 @pemkabkebumen Tq min, Nah Yth @dpuprkbm mohon disurvay jalan di kecamatan Ayah meliputi demang sari, Jatijajar dan dibenahi yg rusak berlobang, dan sekitaran rowokele juga banyak jalan yg rusak mohon dibenahi Terimakasih.
@ganjar_pranowo @ganjar_pranowo @ganjar_pranowo @h.arifsugiyanto @jokowi

Disukai oleh kominfo_kebumen dan 181 lainnya
1 HARI YANG LALU

Tambahkan komentar... Kirim

Aduan tentang jalan Demang Sari Ayah Kebumen untuk diperbaiki. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang pertanyaan kenapa pupuk subsidi KUD tapi masyarakat dikenakan biaya bongkar. Kalau seperti itu sama saja seperti eceran. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Distapang Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023