

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 5 - 11 Agustus 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) Masih ada sekolah yang meminta iuran seperti yang terjadi di SD Negeri 3 Grenggeng Karanganyar Kebumen
 - b) Pembuatan surat pembelian BBM (solar) terbebani jika harus ke kantor Dinas Pertanian
 - c) Butuh pemimpin kerja nyata di Kelurahan Panjatan Karanganyar, pangkat golongan lurahnya kenapa dibawah stafnya.
 - d) Ada aset desa di Candimulyo yang belum diperdeskan hasil pemasukan tidak masuk Pendapatan Asli Daerah (PAD)
 - e) Kabel internet diikat tali rafia tidak ijin lingkungan di Karangkemiri - Wonorejo Karanganyar
 - f) Bagaimana nasib/ jenjang karir untuk penjaga sekolah
 - g) Berbagai komentar dari rencana pemkab buat jalur sepeda di jalur searah
 - h) Aduan terkait logo pemkab Kebumen yang baru
 - i) Rumah roboh akibat angin kencang di Tegalretno Petanahan
 - j) Bikin KTP di kecamatan apakah langsung bisa jadi
 - k) Pemkab buka vaksin terpadu di 4 lokasi
 - l) Berbagai respon akan dijadikannya Boarding School SMP N 1 Kebumen
 - m) Berbagai respon peresmian jalan Lokidang Banjarnegara
 - n) Respon positif bupati lepas Kontingen ke Jamnas
 - o) Respon positif Kirab Hari Jadi Kebumen
 - p) Respon positif kunjungan DPR RI ke Kebumen
 - q) Respon positif pembagian 10juta bendera merah putih
 - r) Respon positif program alumni infaq SMP N 1 Kutowinangun
 - s) Respon positif merdu desa Tukinggedong dan Wonoyoso Kuwarasa
 - t) Respon positif dari kegiatan memetri bumi di Pengaringan Pejagoan
 - u) Respon positif peresmian Mushola dan layanan di Disdukcapil
 - v) Respon positif merdidesa Alian
 - w) Respon positif event ngopi bareng bupati
 - x) Respon positif Bupati jadi khotib sholat jumat
 - y) Respon positif event Rowo Suran festival
 - z) Respon positif Grudug Pasar

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	1	-	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Masih ada sekolah yang meminta iuran seperti yang terjadi di SD Negeri 3 Grenggeng Karanganyar Saran untuk pembuatan surat pembelian BBM solar terbebani jika harus ke kantor Dinas Pertanian <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Butuh pemimpin kerja nyata di Kelurahan Panjatan Karanganyar, pangkat golongan lurahnya kenapa dibawah stafnya. <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	-	-	101	101	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Berbagai komentar dari rencana pemkab buat jalur sepeda di jalur searah Respon positif bupati lepas Kontingen ke Jamnas Respon positif Kirab Hari Jadi Kebumen Respon positif kunjungan DPR RI ke Kebumen Berbagai respon akan dijadikannya Boarding School SMP

						<p>N 1 Kebumen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respon positif pembagian 10juta bendera merah putih • Respon positif program alumni infaq SMP N 1 Kutowinangun • Berbagai komentar positif dari kegiatan memetri bumi di Pengaringan Pejagoan • Respon positif peresmian Mushola dan layanan di Disdukcapil • Berbagai respon peresmian jalan Lokidang Banjarnegara • Pemkab buka vaksin terpadu di 4 lokasi • Respon positif merdidesa Alian • Respon positif event ngopi bareng bupati • Bupati jadi khotib sholat jumat • Respon positif event Rowo Suran festival • Respon positif Grudug Pasar • Respon positif merdu desa Tukinggedong dan Wonoyoso Kuwarasa
3.	WHATSAPP	-	3	6	9	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ada aset desa di Candimulyo yang belum diperdeskan hasil pemasukan tidak masuk PAD <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bikin KTP di kecamatan apakah langsung bisa jadi

						<ul style="list-style-type: none"> • Logo pemkab yang baru • Kabel internet diikat tali rafia tidak ijin lingkungan di Karangemiri - Wonorejo Karanganyar • Rumah roboh akibat angin kencang di Tegalretno Petanahan • Jenjang karir penjaga sekolah
	JUMLAH	2	4	107	113	

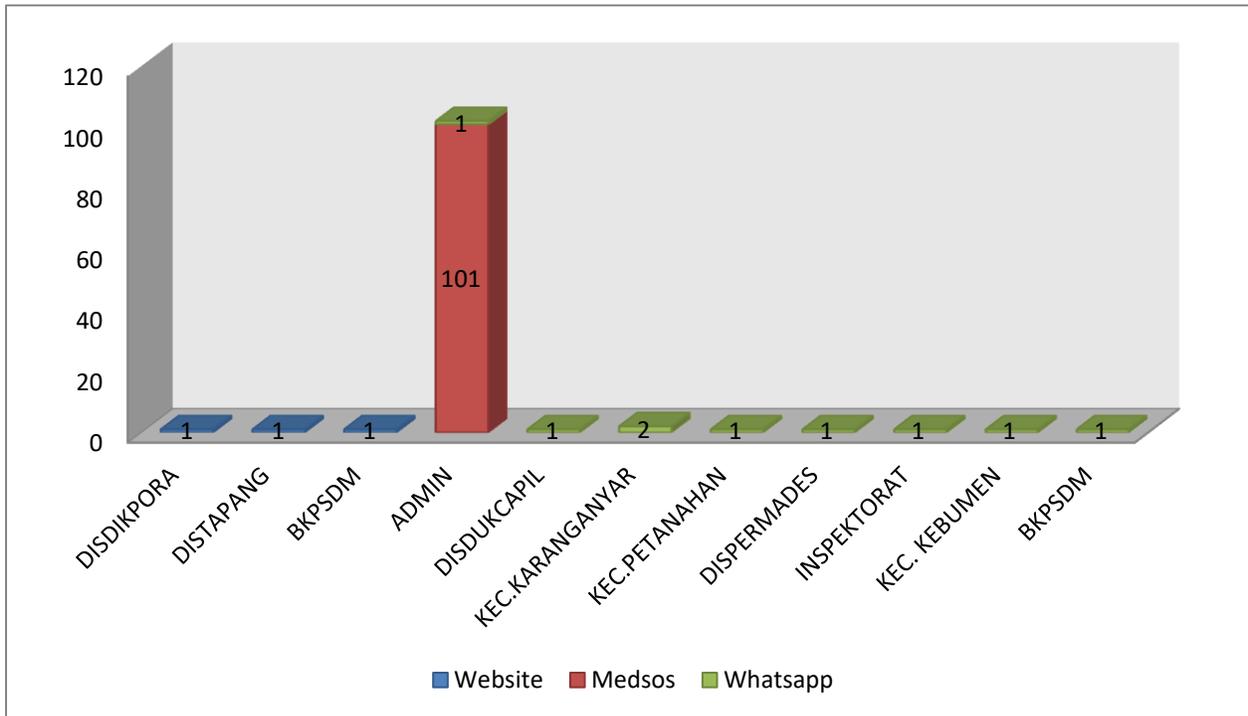
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISDIKPORA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	DISTAPANG	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	BKPSDM	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	ADMIN	-	-	-	-	-	101	-	-	-	1	102
5	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	KEC. KARANGANYAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7	KEC. PETANAHAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	DISPERMADES	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
9	INSPEKTORAT	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
10	KEC. KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
11	BKPSDM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		2	1	-	-	-	101	-	3	6		113
		3			101			9				113

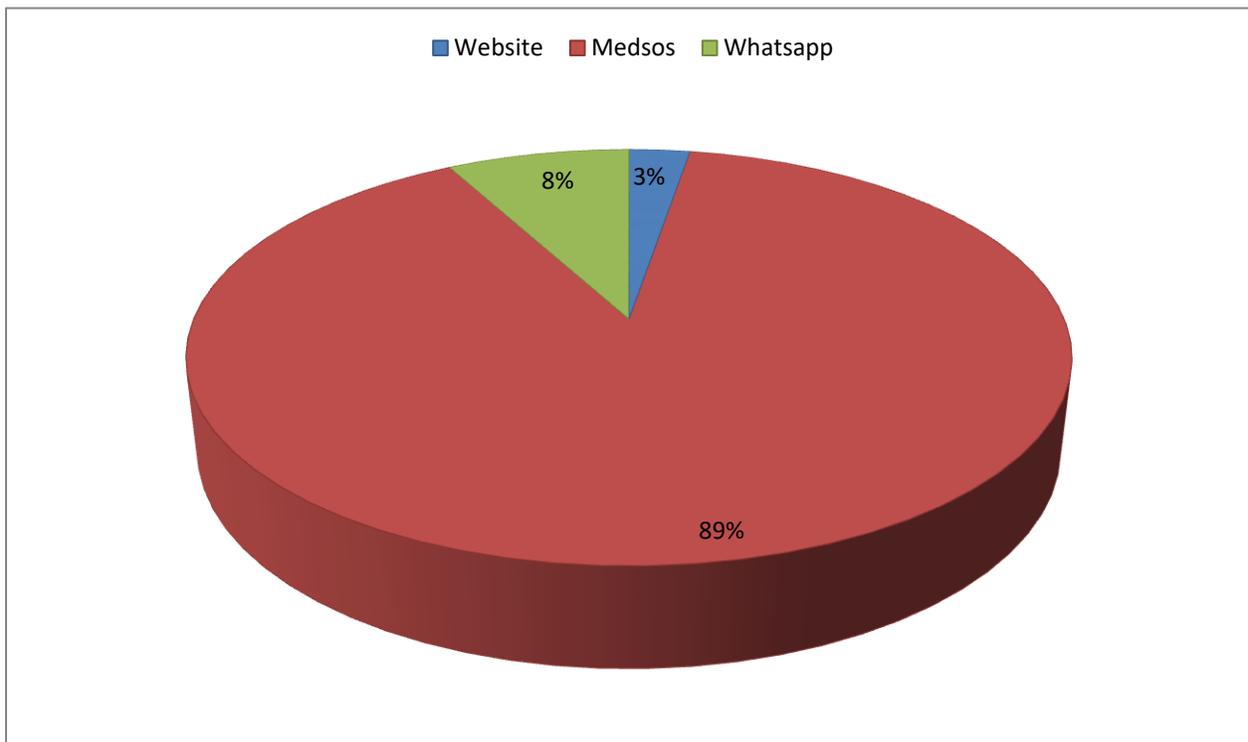
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 5 - 11 Agustus 2022 sebanyak 113 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 3 aduan, kanal Medsos sejumlah 101 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 9 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 2 aduan (DISDIKPORA, DISTAPANG). Dalam proses 4 aduan (BKPSDM, DISPERMADES, INSPEKTORAT, KEC. KEBUMEN). Selesai 107 aduan (DISDUKCAPIL, KEC. KARANGANYAR, KEC. PETANAHAN, BKPSDM, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait respon positif akan diadakan Boarding School di SMP N1 Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Masih ada sekolah yang meminta iuran seperti yang terjadi di SD Negeri 3 Grenggeng Karanganyar • Saran untuk pembuatan surat pembelian BBM solar terbebani jika harus ke kantor Dinas Pertanian • Butuh pemimpin kerja nyata di Kelurahan Panjatan Karanganyar, pangkat golongan lurahnya kenapa dibawah stafnya. 	<ul style="list-style-type: none"> • Berbagai komentar dari rencana pemkab buat jalur sepeda di jalur searah • Respon positif bupati lepas Kontingen ke Jamnas • Respon positif Kirab Hari Jadi Kebumen • Respon positif kunjungan DPR RI ke Kebumen • Berbagai respon akan dijadikannya Boarding School SMP N 1 Kebumen • Respon positif pembagian 10juta bendera merah putih • Respon positif program alumni infaq SMP N 1 Kutowinangun • Berbagai komentar positif dari kegiatan memetri bumi di Pengaringan Pejagoan • Respon positif peresmian Mushola dan layanan di Disdukcapil • Berbagai respon peresmian jalan Lokidang Banjarnegara • Pemkab buka vaksin terpadu di 4 lokasi • Respon positif merdidesa Alian • Respon positif event ngopi bareng bupati • Bupati jadi khotib sholat jumat • Respon positif event Rowo Suran festival • Respon positif Grudug Pasar • Respon positif merdu desa Tukinggedong dan Wonoyoso Kuwarasan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bikin KTP di kecamatan apakah langsung bisa jadi • Logo pemkab yang baru • Kabel internet diikat tali rafia tidak ijin lingkungan di Karangkemiri - Wonorejo Karanganyar • Rumah roboh akibat angin kencang di Tegalretno Petanahan • Ada aset desa di Candimulyo yang belum diperdeskan hasil pemasukan tidak masuk PAD • Jenjang karir penjaga sekolah



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



5 AGUSTUS S/D 11 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">MASIH ADA SEKOLAH YANG MEMINTA IURAN-IURAN SEPERTI YANG TERJADI DI SD NEGERI GRENGGENG 3 KARANGANYAR	DISDIKPORA	1	1	0	0
<ul style="list-style-type: none">SARAN UNTUK PEMBUATAN SURAT PEMBELIAN BBM(SOLAR) TERBEBANI JIKA HARUS KE KANTOR DINAS PERTANIAN	DISTAPANG	1	1		
<ul style="list-style-type: none">BUTUH PEMIMPIN KERJA NYATA DI KELURAHAN PANJATAN KARANGANYAR, PANGKAT GOLONGAN LURAHNYA KENAPA DI BAWAH STAFNYA	BKPSDM	1		1	
	GRAND TOTAL	3	2	1	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



5 AGUSTUS S/D 11 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• BIKIN KTP DI KECAMATAN APAKAH LANGSUNG JADI	DISDUKCAPIL	1			1
• LOGO PEMKAB YANG BARU	ADMIN	1			1
• KABEL INTERNET DIIKAT TALI RAFIA DAN TIDAK IZIN LINGKUNGAN DI KARANGKEMIRI SAMPAI WONOREJO KARANGAANYAR	KECAMATAN KARANGANYAR	1			1
• RUMAH ROBOH AKIBAT ANGIN KENCANG DI TEGALRETNO PETANAHAN	KECAMATAN PETANAHAN	1			1
• ADA ASET DESA DI CANDIMULYO KEBUMEN YANG BELUM DIPERDESKAN, HASIL PEMASUKAN TIDAK MASUK PAD	PERMADES	1		1	
• ADA ASET DESA DI CANDIMULYO KEBUMEN YANG BELUM DIPERDESKAN, HASIL PEMASUKAN TIDAK MASUK PAD	INSPEKTORAT	1		1	
	KECAMATAN KEBUMEN	1		1	
• JENJANG KARIR PENJAGA SEKOLAH	BKPSDM	1			1
	GRAND TOTAL	9	0	3	6

