

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 6 -12 Januari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) Mohon perhatian karena upah tenaga P2K masih dibawah UMK, untuk tenaga administrasi SD hanya di bayar 500rb /perbulan dan kontrak 10 bulan.
 - b) PTT di Dinas Perindustrian Perdagangan KUKM Kab Kebumen sudah bekerja 17 tahun sebagai petugas keamanan merangkap petugas retribusi mohon kejelasan untuk P3K.
 - c) Pencemaran kotoran hewan yang berada tepatnya di pinggir jalan dukuh Jatisawit Desa Jatipurus Kec. Poncowarno mengganggu pemandangan, pencemaran udara, dan air.
 - d) Merasa dipersulit dalam pengurusan KTP, KK dan Akta Kelahiran 1 tahun belum jadi.
 - e) Pencemaran udara karena ada tempat penjemuran bulu ayam yang tidak berizin.
 - f) Mohon peninjauan kembali pemasangan lampu PJU Tenaga Surya di Surotrunan Alian.
 - g) Jalan Deandles hampir berlubang semua perlu perbaikan karena banyak korban jatuh.
 - h) Jalan alternatif Dorowati – Podourip rusak parah (berlubang).
 - i) Kran air PDAM keluar sedikit apakah bayar tetap normal.
 - j) Tarikan dana di Sekolah Dasar Negeri.
 - k) Peta Daerah Aliran Sungai (DAS).
 - l) Bantuan bedah rumah.
 - m) Hibah ternak.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	5	6	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - <ul style="list-style-type: none"> • Pencemaran kotoran hewan yang berada tepat di pinggir jalan dukuh Jatisawit Desa Jatipurus Kecamatan Poncowarno akibatkan pencemaran udara, air dan pemandangan

						<p>tidak sedap</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalan alternatif Dorowati – Podourip rusak parah (berlubang) • Jalan Deandles hampir berlubang semua perlu perbaikan karena banyak korban jatuh • Mohon perhatian karena upah tenaga P2K masih dibawah UMK, untuk tenaga administrasi SD hanya 500rb/perbulan dan kontrak 10 bulan • PTT Dinas Perindustrian Perdagangan KUKM Kab Kebumen sudah bekerja 17 tahun sebagai petugas keamanan merangkap petugas retribusi mohon kejelasam untuk P3K
2.	MEDSOS	-	1	3	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bantuan bedah rumah <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hibah ternak • Kran air PDAM keluar sedikit apakah bayar

						<p>tetap normal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peta Daerah Aliran Sungai (DAS)
3.	WHATSAPP	-	1	3	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mohon peninjauan kembali pemasangan lampu PJU Tenaga Surya di Surotrunan Alian <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Merasa dipersulit dalam pengurusan KTP, KK dan Akta Kelahiran sudah setahun lebih belum jadi • Tarikan dana di Sekolah Dasar Negeri • Pencemaran udara karena ada tempat penjemuran bulu ayam yang tidak berizin dan mengganggu lingkungan
JUMLAH		1	2	11	14	

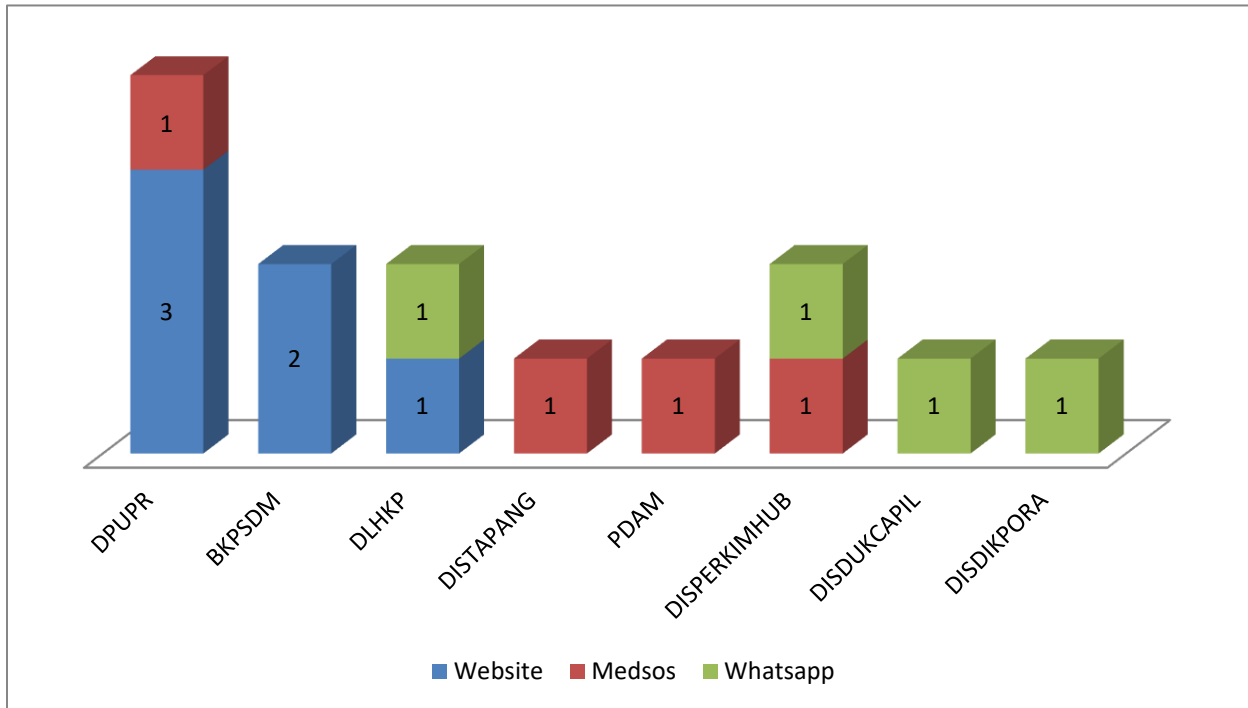
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	4
2	BKPSDM	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
3	DLHKP	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
4	DISTAPANG	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
5	PDAM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
6	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2
7	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
8	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		1	-	5	-	1	3	-	1	3		14
		6			4			4				

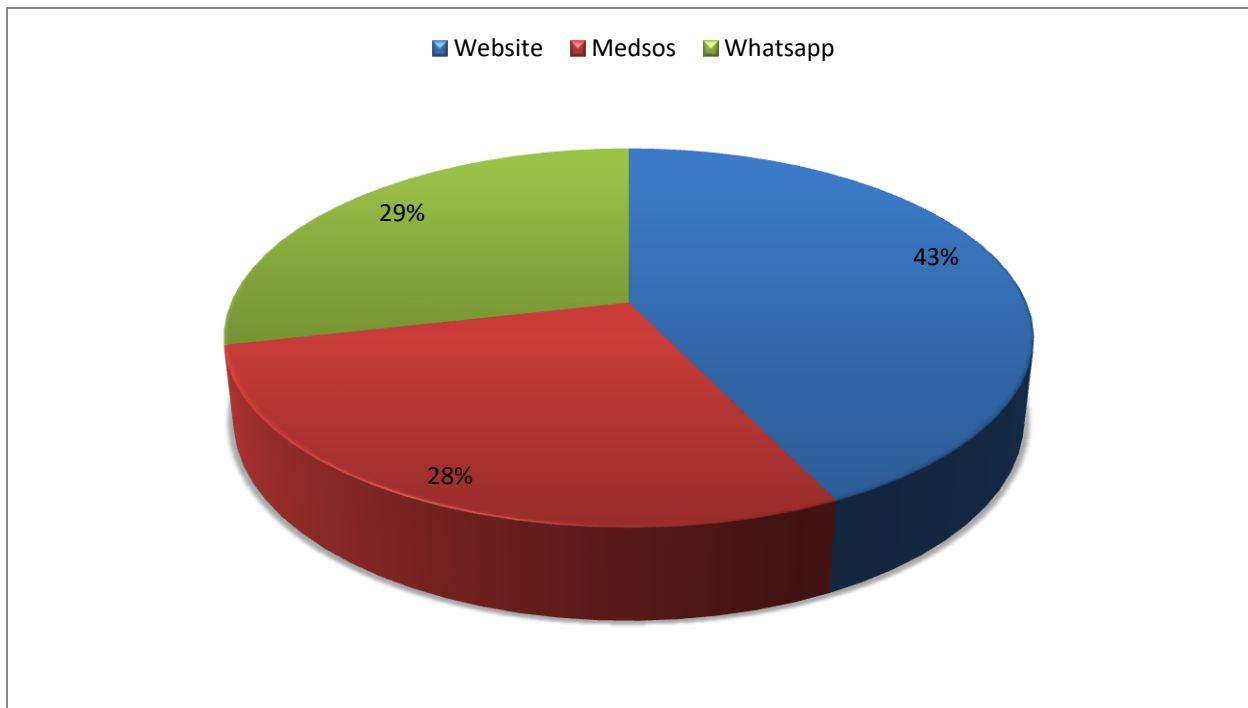
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 6 - 12 Januari 2023 sebanyak 14 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 6 aduan, kanal Medsos 4 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 4 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 1 aduan Dlhkp (1). Dalam proses 2 aduan Disperkimhub (2). Selesai 11 aduan Bkpsdm (2), Dpupr (4), Dlhkp (1), Distapang (1), Pdam (1), Disdukcakil (1), Disdikpora (1).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM Kebumen.
4. Aduan paling banyak terkait jalan rusak dibeberapa wilayah di Kab.Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Jalan alternatif Dorowati – Podourip rusak parah (berlubang) • Jalan Deandles hampir berlubang semua perlu perbaikan karena banyak korban jatuh • Mohon perhatian karena upah tenaga P2K masih dibawah UMK, untuk tenaga administrasi SD hanya 500rb/perbulan dan kontrak 10 bulan • PTT Dinas Perindustrian Perdagangan KUKM Kab Kebumen sudah bekerja 17 tahun sebagai petugas keamanan merangkap petugas retribusi mohon kejelasam untuk P3K • Pencemaran kotoran hewan yang berada tepat di pinggir jalan dukuh Jatisawit Desa Jatipurus Kecamatan Poncowarno akibatkan pencemaran udara, air dan pemandangan tidak sedap 	<ul style="list-style-type: none"> • Hibah ternak • Kran air PDAM keluar sedikit apakah bayar tetap normal • Peta Daerah Aliran Sungai (DAS) • Bantuan bedah rumah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mohon peninjauan kembali pemasangan lampu PJU Tenaga Surya di Surotrunan Alian • Merasa dipersulit dalam pengurusan KTP, KK dan Akta Kelahiran sudah setahun lebih belum jadi • Tarikan dana di Sekolah Dasar Negeri • Pencemaran udara karena ada tempat penjemuran bulu ayam yang tidak berizin dan mengganggu lingkungan



Rekap Aduan LAPOR CEPAT BUPATI



Website

6 JANUARI 2023 S/D 12 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN ALTERNATIF DOROWATI - PODOURIP RUSAK PARAH (BERLOBANG)JALAN DEANDLES HAMPIR BERLUBANG SEMUA PERLU PERBAIKAN KARENA BANYAK KORBAN	DPUPR	3			3
<ul style="list-style-type: none">MOHON PERHATIAN KARENA UPAH TENAGA P2K MASIH DI BAWAH UMK, UNTUK TENAGA ADMINISTRASI SD HANYA 500RB/BULAN DAN KONTRAK 10 BULANPPT DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KUKM KABUPATEN KEBUMEN SUDAH BEKERJA 17 TAHUN SEBAGAI PETUGAS KEAMANAN MERANGKAP PETUGAS RETRIBUSI, MOHON KEJELASAN UNTUK P3K	BKPSDM	2			2
<ul style="list-style-type: none">PENCEMARAN KOTORAN HEWAN YANG BERBEDA TEPAT DI PINGGIR JALAN DUKUH JATISAWIT DESA JATIPURUS KECAMATAN PONCOWARNO AKIBATKAN PENCEMARAN UDARA AIR DAN PEMANDANGAN TIDAK SEDAP	DLKHP	1	1		
TOTAL		6	1	0	5



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI



Whatsapp

6 JANUARI 2023 S/D 12 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• MOHON PENINJAUAN KEMBALI PEMASANGAN LAMPU PJU TENAGA SURYA DI SUROTRUNAN ALIAN	PERKIMHUB	1		1	
<ul style="list-style-type: none">• MERASA DIPERSULIT DALAM PENGURUSAN KTP KK DAN AKTE KELAHIRAN SUDAH SETAHUN LEBIH BELUM JADI	DISDUKCAPIL	1			1
<ul style="list-style-type: none">• TARIKAN DANA DI SDN	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none">• PENCEMARAN UDARA KARENA TEMPAT PENJEMURAN BULU AYAM YANG TIDAK BERIZIN DAN MENGGANGGU	DLKHP	1			1
TOTAL		4	0	1	3



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



6 JANUARI 2023 S/D 12 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">HIBAH TERNAK	PERTAPANG	1			1
<ul style="list-style-type: none">KRAN AIR PDAM KELUAR SEDIKIT APAKAH BAYAR TETAP NORMAL	PDAM	1			1
<ul style="list-style-type: none">PETA DAS	DPUPR	1			1
<ul style="list-style-type: none">BANTUAN BEDAH RUMAH	PERKIMHUB	1		1	
TOTAL		4	0	1	3