

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 6-18 APRIL 2024

A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	saya mohamad junianto warga rt 2 rw 2 kel.kebumen. bapak anak 3 kerja ojol pendapatan tdk menentu. sejak corona saya mengajukan bantuan pkh atau kis sudah mengumpulkan kk /ktp tidak pernah dpt apa. saya ingin masuk data dtks usul lewat desa juga sulit. mohon bantuanya pak bupati..	13/04/2024	DINSOS P3A	√					√	<p>LAPORAN ASSESMENT Nama : MUHAMAD JUNIANTO Alamat : GG. LAWET NO 5, RT02 RW 02 KEL. KEBUMEN Laporan Pengaduan : PERMINTAAN BANSOS KIS/PKH Waktu Pengaduan : 04 APRIL 2024</p> <p>1. GAMBARAN KASUS Muhamad Junianto adalah warga Kel Kebumen yang belum mendapatkan bantuan sosial baik KIS maupun PKH. Dari lama mengusulkan tapi belum ada yang terealisasi.</p> <p>2. HASIL ASSESMENT Assesment dilakukan pada Hari Rabu, 17 April 2024 :</p> <p>1. Pendamping PKH berkoordinasi dengan kasi pelum bu Wulan melalui WA. Berdasarkan hasil koordinasi Muhamad Junianto secara administrasi memang warga Kel Kebumen tetapi ybs berdomisili di Kel Panjer. Di kel</p>

									<p>kebumen sendiri dalam satu rumah tangga Muhamad Junianto yaitu orang tua sudah mendapatkan bantuan sembako dan kakaknya mendapatkan bantuan PKH.</p> <p>2. Pendamping PKH melakukan kunjungan ke rumah kontrakan Muhamad Junianto di Panjer. Menanyakan apakah sebelumnya sudah mengajukan bansos ke kelurahan atau belum. Setelah dirunut ternyata ada miss komunikasi antara Muhamad Junianto dengan bu Wulan Kasipelum. Dimana bu wulan menyampaikan prosedur pengusulan melalui RT RW dengan meminta surat rekomendasi RT/RW tetapi hanya setor KK dan KTP lewat RW. Sehingga tidak ada tidak lanjut ke Kelurahan.</p> <p>3. Pendamping PKH menyarankan untuk mendaftar melalui aplikasi Cek Bansos dan ternyata ybs sudah mencoba dan sudah berhasil memasukkan usulan hanya tinggal menunggu proses. Sehingga meminta yang bersangkutan untuk bersabar menunggu proses.</p> <p>4. Pendamping PKH berkoordinasi dengan Operator SIKS-NG kelurahan untuk menyetujui verifikasi usulan an Muhamad</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

										<p>Junianto ketika datanya sudah masuk di aplikasi siks-ng Kelurahan.</p> <p>3. Intervensi yang Sudah Dilakukan</p> <p>1. Cek data di siks-ng dan di Aplikasi Cek bansos di HP Muhamad Junianto</p> <p>4. Rencana Tindak Lanjut</p> <p>1. Menunggu data dari Aplikasi cek bansos masuk ke verifikasi usulan siks-ng kelurahan</p> <p>5. Kebutuhan</p> <p>1. Bansos KIS</p> <p>2. Bansos PKH</p> <p>3. Petugas yang melakukan Asesmen</p> <p>1. Siti Machmudah Pendamping Sosial 081949955929</p>
2	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh.</p> <p>Perkenalkan nama saya Arni Ambarwati warga Desa Kuwayuhan Kecamatan Pejagoan. Saya merupakan seorang janda anak 1. Anak saya tidak pernah dinafkahi oleh bapaknya. Hakim sudah memutuskan kepada Beliau untuk memberikan nafkah sebesar Rp.600.000,00 setiap bulan. Tetapi kenyataannya Beliau tetap tidak memberikan nafkah sepeserpun. Saya sudah musyawarah dengan Lurah setempat tetapi tidak ada jalan keluar. Pak Lurah hanya memberikan saran supaya saya tetap sabar saja. Saya adalah seorang guru honorer yang gajinya sangat kurang untuk</p>	24/04/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Terima kasih menghubungi Dinsos, Utk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan</p> <p>1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll)</p> <p>2. Dilakukan scra mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos - Bila sdh mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan utk usul maupun sanggah</p>

	<p>memenuhi kebutuhan anak dan kebutuhan saya sendiri. Anak saya baru berumur 1.5 tahun sehingga belum bisa ditinggal sepenuhnya untuk bekerja tambahan. Saya sangat membutuhkan uluran bantuan dari pemerintah. Bisakah saya mengajukan bantuan seperti PKH/Bansos?. Sekiranya beban saya bisa berkurang dan saya bisa membuka usaha dengan bantuan tersebut agar saya tetap produktif tanpa perlu meninggalkan anak yang masih kecil dan butuh pengawasan ibunya.</p> <p>Terimakasih Wassalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh</p>									
3	<p>Kepada Yth. Bupati Kebumen Cq. Kepala Dinkes PPKB Kebumen Kami ingin mengadakan perihal keluarga kami yang menjalani perawatan dan operasi organ dalam (usus) di RSUD Soedirman Kebumen. Dan saat ini sudah di lakukan 3x operasi namun belum ada perubahan yg signifikan. Nama pasien : MARSIMIN Umur : 55 tahun11bulan Alamat : Dukuh Pagerkemiri, RT 02/05, Desa Krakal, Kecamatan Alian, Kabupaten Kebumen. Kronologi sebagai berikut : 1. Pada Hari Senin, 25 Maret 2024 pasien masuk IGD RSUD Soedirman</p>	12/04/2024	DINKES PPKB			√			√	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda dan masukannya. Kami telah melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan kesehatan di RSUD dr. Soedirman Kebumen, khususnya terkait pelayanan pasien terhadap Bapak Marsimin. Dari hasil evaluasi, pelayanan yang diberikan RSUD dr. Soedirman Kebumen sudah sesuai prosedur. Terimakasih. Salam Sehat</p>

	<p>arahan. Atas perhatian dan arahan Bapak, Kami sampai terima kasih. Atas nama keluarga Muhammad Muhit (Putra pertama Bapak Marsimin)</p>									
4	<p>Saya ingin melaporkan keluhan saya sebagai warga kebume tentang jaringan internet yang masih jelek atau bahkan minim... di desa saya yaitu desa banjararjo 02/02 kecamatan ayah kabupaten Kebumen Menurut saya jaringan internet sangat penting bagi anak muda untuk meningkatkan kreatifitas terutama bagi mahasiswa Karena sekarang semua serba digital Mohon tindak lanjutnya....</p>	16/04/2024	DISKOMIN FO			√			√	<p>Menidnakanlajuti aduan masyarakat melalui Lapor Cepat Bupati mengenai jaringan internet, bersama ini dapat disampaikan beberapa Hal sebagai berikut : 1. Desa banjararjo termasuk dalam Kerjasama antara pemerintah kabupaten kebumen dengan PT. Telekomunikasi Seluler (TELKOMSEL) dalam penanganan area blankspot di wilayah Kabupaten Kebumen. 2. Dari kerjasama tersebut telah dibangun tower seluler yang berlokasi di wilayah RT.04/RW02 Desa Banjararjo dan mulai beroperasi pada tanggal 8 Desember 2020. 3. Dari laporan tim teknis telah melaksanakan survey pada tanggal 16 April 2024 pada wilayah dukuh Blimbing dan lingkungan balaidesa terdapat sinyal telkomsel namun dengan kekuatan 1 sampai 2 bar. 4. Berdasarkan konfirmasi teknis PT. Telkomsel bahwa saat ini pengguna over kapasitas jadi mengakibatkan layanan kurang stabil. 5. Pemkab Kebumen melalui dinas Kominfo akan berkordinasi dengan PT. Telkomsel untuk dapat upgrade</p>

										perangkat dan memperluas jangkauan sinyal. 6. Kami sampaikan terimakasih atas aduan saudara semoga pelayanan semakin baik kedepannya
5	Libur Lebaran.Mobil dinas digunakan untuk kepentingan pribadi ke luar kota posisi mobil dinas arah ke Banjarnegara kota. mobil dinas kebumen	14/04/2024	DISDIKPOR A	√					√	Digunakan karena kondisi darurat untuk menjenguk saudara yang sakit di Wonosobo dan menggunakan rute Banjarnegara tembus ke Sadang
6	Selamat sore pak/Bu maaf mau tanya perihal kis,kis saya nonaktif apa bantu untuk pengaktifan ya terimakasih	12/04/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Romelah sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat
7	Pak bupati Arif Sugiyanto niku kapan jalan lembupurwo - kabekelan diperbaiki itu perbaiki jalan dananya kan lewat banprov kok belum diperbaiki sampai sekarang dana nya jangan dibuat untuk kuis pak	16/04/2024	DPUPR		√				√	Terimakasih atas laporannya Untuk ruas jalan leburpurwo - kabekelan akan ditangani segera dengan pagu anggaran 5 Milyar. Saat ini masih dalam proses persiapan pengadaan Terimakasih
8	mohon ditindak juru parkir liar di outlet waroenk ramen (pertigaan lampu kuning kuwarisan) seberang affa mart. beliau ibu ² mungkin usia 50an tidak menggunakan seragam petugas parkir dan tanpa karcis resmi. sebenarnya saya tidak masalah bayar parkir asalkan kendaraan bisa tertata rapih, padahal dari awal saya parkir	15/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terima ksh informasinya. Terkait laporan tersebut kami informasikan jika lokasi tersebut bukan merupakan titik parkir resmi (dan bukan jukir resmi) dari kami karena berada pas di tikungan dan jika parkir harus tidak di badan jalan. Akan kami tindaklanjuti dengan melakukan penertiban di lokasi tersebut.

	<p>kendaraan saya tidak berubah posisi sama sekali, dan beliau pun tidak membantu apa². hanya ketika saya mau pergi dia bilang "mas, parkir" dengan mada dan ekspresi yang tidak ramah.</p> <p>mohon ditindak karena mengganggu kenyamanan masyarakat/pengunjung outlet tersebut.</p> <p>atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.</p>									
9	<p>Assalamualaikum wr WB</p> <p>Kemarin pada saat malam bukber saya di alun alun di datangi pengamen. Apakah pengamen masih dibolehkan di alun alun atau tidak ada penertiban</p>	14/04/2024	SATPOL PP	√					√	<p>terimakasih untuk adunya. untuk Tim Patroli Alun-Alun selalu standby untuk melakukan penertiban bila ada gangguan ketertiban umum. dan untuk aduan tersebut sudah tertangani oleh Tim Patroli Satpol PP.</p> <p>terimakasih atas aduannya. untuk di Alun-Alun dari Satpol PP Kebumen telah mengerahkan anggota yang melakukan Patroli Alun-Alun yang selalu standby untuk menagani gangguan ketertiban umum. untuk aduan tersebut telah tertangani oleh Anggota Satpol PP</p>
10	<p>Kenapa PDAM di tempat saya (Mrentul) pasti mati dan tidak mengalir apabila liburan seperti ini. Apa pegawainya turu?</p> <p>Padahal kami juga lancar bayar bulananya. Tolong solusinya, karena sudah seringkali kejadian yang sama.</p>	13/04/2024	PDAM	√					√	<p>Mohon maaf untuk kendalanya. Informasi bahwa pada liburan hari raya idul fitri terjadi lonjakan pemakaian air khususnya pada jam-jam sibuk, sehingga mengakibatkan aliran air ke sebagian pelanggan menjadi kecil. Himbauan jika pada</p>

										musim libur, untuk dapat menampung air, diluar jam-jam sibuk / ketika aliran masih lancar. untuk menghindari terjadinya kekurangan air saat jam-jam sibuk/aliran kecil. Demikian informasi yang dapat kami berikan. Kurang dan lebihnya, kami mengucapkan maaf yang sebesar besarnya. Cs PDAM Kebumen WA : 0895 3220 77820
11	Assalamu'alaikum bapak Bupati kebumen,yang saya hormati. Dengan ini,sya mau minta tolong sama bapak.Saya tinggal dikreweng Munggu,petanhan.Tolong bapak,ada seorang tukang parkir diperempatn kreweng berinisial B. Tolong dibina. Karena beliau setiap sya Dan klurag sya lewat. Beliau selalu mengintimidasi,baik secara perkataan,maupun perbuatan. Mohon dengan sangat bapak.	13/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Parkir di wilayah Petanahan, parkir/jukir resmi Disperkimhub hanya ada di satu titik lokasi yaitu di depan pasar. Terkait laporan tersebut apakah orang tersebut tukang parkir atau “pak ogah”..?? Atau mungkin mempunyai permasalahan pribadi dengan anda/keluarga. Akan kami coba cek/tertibkan jukir tersebut segai tindak lanjut laporan ini. Terima kasih
12	Selamat sore, mohon ditindaklanjuti dan informasinya. Apakah para pegawai di BUMD PT. Aneka Usaha Kebumen sudah tanda tangan PKWT/PKWTT? Apa hak dan kewajiban pegawainya? Bagaimana jam kerja di PT. AUKJ? Bagaimana susunan organisasi di PT. Aneka Usaha? Tolong kepada Pak Sukamto (selaku pengawas), Bagian Perekonomian dan Dinas Tenaga	12/04/2024	BAGIAN PEREKONOMIAN	√					√	Pertanyaan : 1. Apakah pekerja PT Aneka Usaha Kebumen Jaya (Perseroda) sudah tanda tangan PKWT/PKWTT? 2. Apa Hak dan kewajiban pegawai? 3. Bagaimana jam kerja di PT Aneka Usaha Kebumen Jaya 4. Bagaimana susunan organisasi di PT Aneka Usaha Kebumen Jaya (Perseroda) Jawaban : 1. PT Aneka Usaha Kebumen Jaya (Perseroda) sudah

	<p>Kerja untuk monitoring perjanjian kerja pegawai, jam kerja serta hak dan kewajiban pegawai. Apabila ada pelanggaran mohon segera ditindak lanjuti. Bagaimanapun BUMD harus bisa memanusiaikan pegawainya. Terima kasih</p>									<p>melakukan tanda tangan perjanjian kerja/SK pegawai dengan masa percobaan selama 1 Tahun untuk menjadi SK PKWTT. 2. Hak dan Kewajiban sudah tertuang di surat Hak dan Kewajiban pegawai no D.AUKJ/081/V/2023 3. Jam kerja di BUMD PT Aneka Usaha Kebumen Jaya dimulai dari - Senin – Jumat jam 07.30 – 16.30 - Sabtu- Minggu kita menggunakan sistem piketan dimulai dari jam 09.00-13.00 4. Moment tertentu seperti : lebaran, Hari Raya Keagamaan, libur nasional (tanggal merah) merupakan waktu utama bisnis perusahaan di jual beli sembako dan pariwisata yang tentunya memerlukan tambahan waktu dengan kesepakatan (jadwal piket) semua pegawai PT. Aneka Usaha Kebumen Jaya (Perseroda) 5. Susunan organisasi sudah tertuang di SK Perusahaan No 091/V/2023</p>
13	<p>Parkir liar di indomaret prembun. Depan RS Prembun. Edan 1 indomaret 3 orang parkir liar Padahal depan indomaret sidah jelas parkir gratis</p>	08/04/2024	DISPERKIM HUB	√					√	<p>Sebenarnya jukir di situ kami kira merupakan penduduk sekitar yang memanfaatkan momen libur lebaran dengan membantu kelancaran/ketertiban parkir di Indomart dan pada hari biasa pun tidak ada. Namun demikian akan kami cek dan tertibkan jukir liar di lokasi tersebut. Terima kasih</p>

14	Apakah data dari kks ini bisa di rubah sendiri secara online?? Soalnya ada kesalahan pada alamat dan rt/rw nya..terimakasih.	07/04/2024	DINSOS P3A			√			√	KKS adalah kartu penanda bahwa ybs telah dijamin kesehatannya oleh pemerintah. Apabila ingin melakukan perbaikan data diri hanya bisa di update data JKNnya untuk kartunya tidak ada pencetakan ulang???? untuk perbaikan data diri bisa dilakukan di aplikasi JKN mobile atau menghubungi BPJS Kesehatan
15	Mau lapor min Itu kn alun2 belum bner2 jadi y dan d bagian air mancur jelas2 ada tulisan dilarang bersandar, dilarang lewat batas ko ya masih bnyak org yg melanggar. Dipertegas dong biar g rusak sbelum bner2 dresmikan jadi maslahe bnyak org gtau aturan.	06/04/2024	SATPOL PP			√			√	Baik kak terimakasih atas aduannya. Untuk di Alun-Alun sudah ada anggota Satpol PP yang melakukan Patroli pagi sampai malam dan untuk anggota Satpol PP sudah menegur para pelanggar tentunya dengan cara humanis. dan kepada masyarakat juga kami minta untuk sama2 menjaga aset Kebumen. terimakasih
16	Mohon maaf sebelumnya, mau tanya kak kenapa di hutan sampang (jalan kebumen banjarnegara) tidak diberi lampu jalan ya kak? Padahal di hutan banjarnegara setelah ketileng ada lampu jalannya, kalau boleh usul minta tolong dibuatkan lampu jalan Terima kasih	14/04/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Perlu kami informasikan bahwa ruas jalan tersebut (Kebumen-Banjarnegara) merupakan jalan provinsi sehingga kewenangan pengadaan maupun pemeliharaan ruas jalan tersebut termasuk sarpras di dalamnya merupakan kewenangan Provinsi Jawa Tengah. Kami usulkan pengadaan LPJU ke Dishub Prov. Jateng. Terima kasih.
17	Selamat pagi, perkenalkan Saya Sukma dari Pixel Id. Kami adalah salah satu vendor pada acara Kebumen Mendegam 30 31	17/04/2024	ADMIN/ DISKOMIN FO			√			√	Menanggapi aduan dari saudara, dapat kami jelaskan bahwa event Kebumen Mendegam Tanggal 30-31 Desember Tahun 2022 sepenuhnya

	Desember 2022. Kami mendapatkan job tersebut dari Energi 9 Perkasa, namun hingga hari ini kami masih belum mendapatkan hak pelunasan dengan alasan belum dibayarkannya tagihan dari pihak pemda kebumen. Dapatkah saya mengkonfirmasi kebenaran informasi ini? Terimakasih sebelumnya									dikelola oleh EO. Pemerintah Kabupaten Kebumen hanya memfasilitasi tempat pelaksanaan event tersebut. Tidak ada kontrak pekerjaan apapun dengan EO tersebut terkait event Kebumen Mendegam Tahun 2022, Demikian untuk menjadikan maklum. Terimakasih
18	Lapor pak,saya warga Desa Kalirancang,mau menyampaikan keluhan Pada hari ini tgl 14 april 2024 kebetulan hujan deras Tapi yg saya keluhkan,drainase di wilayah rt 1 rw 3 dukuh kedungsemut tdk masuk gorong gorong karena dalam pembangunan Pertashop di desa kami asal asalan bahakn darinase yg dari arah utara ke selatan di tutup total,sehingga air tumpah ke jalan bahkan teras rumah,tolong pihak terkait untuk mengecek dn meng evaluasi Pertashop,bahkan kepemilikan pertashop yg dulunya di janjikan Bumdes yg mengelola tapi faktanya di kuasai oleh perorangan Demikian keluhan saya tolong segera ada penanganan,sebab sbm adanya pertashop air tdk pernah tumpah ke jalan raya	24/04/2024	DPUPR			√		√		Sudah dikoordinasikan ke OPD terkait. Masih dalam proses penanganan
19	Mohon izin hampir setahun tidak ada pergerakan mengenai hal pembuatan talud Pak? Hujan trus tanah makin terkikis longsor yang sangat	24/04/2024	DPUPR			√		√		Sudah dikoordinasikan ke OPD terkait. Masih dalam proses penanganan

	berkemungkinan longsor Mohon dibantu untuk perkembangan masalah ini pak, ini dibuat untuk jalan tapi kalo ada masalah lain bagi warga ya sama aja Mojon dibantu pembuatan taludnya Mohon dibantu tanahnya makin hari longsor pak, sudah hampir setahun dari pengaduan tidak ada perkembangan gerakan Yang harusnya ada tindakan dari petugas proyeknya sampai sekarang tidak ada tindakan sudah setahun lebih Desa kabuaran, Kecamatan prembun, Kebumen									
20	Assalamualaikum ngapunten pak, mau mengadukan perihal jalan utama masuk kecamatan prembun udah bertahun tahun rusak tidak pernah ada perbaikan,,, mohon segera di perbaiki,, terimakasih	17/04/2024	DPUPR			√			√	Sudah dikoordinasikan ke OPD terkait. Masih dalam proses penanganan
21	Desa Kretek, 200 meter utara balaidesa Kretek Kecamatan Rowokele sampai Giyanti jalannya hancur...	09/04/2024	DPUPR		√				√	Untuk ruas jalan Kretek-Giyanti akan kami masukan ke dalam rencana ruas jalan yang akan dilakukan pemeliharaan nggih. Terimakasih
22	Pengaturan lalulintas di daerah Gombang- pertigaan terminal agar lebih diperhatikan	06/04/2024	DISPERKIM HUB		√				√	Nggih maturnuwun infonya.. akan kami teruskan ke petugas yang disana. makasih
23	Selamat malam pak, mau melaporkan lampu PJU di dukuh sumberhadi, Desa Bagung, Kecamatan Prembun, mengalami mati. Dimana terdapat 3 Lampu PJU	12/04/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Sudah menyala. Terimakasih

	yang terhubung dalam 1meteran tidak menyala semua. Tepatnya di depan mushola Al.Anwar dukuh sumberhadi, desa Bagung, Prembun.									
24	Bapak Sutoyo melaporkan kelangkaan gas lpg 3kg di Alian khususnya pasar krakal, mudah mudahan hari ini ada distribusi dari gas kalau tidak ada indikasi harganya akan dipermainkan.	10/04/2024	DISPERIND AG KUKM			√			√	Terimakasih atas laporannya. Dapat kami laporkan berkenaan hal tersebut diatas kami sudah melakukan komunikasi pertainphone dengan pelapor. Bahwa kejadian tersebut pada hari Selasa, 9 April 2024, Berdasarkan penjelasan dari Bapak Sutoyo selaku pelapor karena beberapa masyarakat menenteng tabung LPG kosong dan akan membeli Lpg, kebetulan di pangkalan masih kosong. Hal tersebut disebabkan belum adanya droping pada hari tersebut, dan sekitar 2 jam dari laporan tsb ada droping Lpg diwilayah tsb. Dan kondisi sampai dengan saat ini sdh teratasi. Terimakasih
25	MasyaAllah, sy tiap hari pasti ke Kebumen, tapi baru saja ngeh dan lihat kemarin, 12 April 2024 (Jumat), bahwa ternyata pagar tembok Wringin kurung yg berada di tengah Alun-alun Kebumen yg di bangun sejak ratusan tahun yg lalu sudah di bongkar total. Sebetulnya ckp disayangkan, mengingat bahwa keberadaan	18/04/2024	DISDIKPOR A		√				√	Terimakasih masukannya, bukan ditiadakan namun dibangun kembali dengan "mempercantik" area Beringin Kurung supaya lebih Fungsional, estetik dan juga tetap mempertahankan budaya, sekaligus untuk mengurangi efek negatif diseputaran Ringin yg dulu terjadi . Pembangunan saat ini dalam proses pemilihan tender penyedia.

	<p>terhadap kebijakan Pemkab Kebumen dlm melaksanakan berbagai aktivitas pembangunan yg tidak hanya ramah lingkungan, namun jg ramah terhadap berbagai keberadaan tradisi budaya peninggalan para pendahulunya.</p> <p>Membangun itu tidaklah sulit asalkan ada dana anggaran biayanya, namun pembangunan yang dpt memenuhi kebutuhan sarana dn prasarana umum yg memadai, perlu kajian yg mendalam sebelumnya.</p>									
26	Mohon bangjo Mertokondo di off agar lalulintas semakin lancar, terimakasih	09/04/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Nggih akan di off kan bilamana memang diperlukan
27	Lapor. Mati listrik dari jam 10 malem..ampe sekarang lom nyala Lokasi dukuh Penasutan Desa Jatisari	08/04/2024	PLN			√			√	<p>Mohon maaf perlu diketahui aduan terkait PLN bukan merupakan wewenang kami selaku OPD tapi kami akan membantu untuk menyampaikan aduan tersebut ke pihak PLN. terimakasih</p> <p>Ok. Semalam sudah nyala jam 01.00 dinihari terus tadi jam 09.00 pagi mati lagi...mungkin sedang ada perbaikan seperti nya,,makasih</p>
28	Tolong ditertibkan bu pedagang diobyek wisata Goa Jatijajar karena sangat padat pedagang jadi merusak pemandangan alam di goa jatijajar, dari ujung ke ujung banyak pedagang ilegal bu	14/04/2024	DISPARBU D		√				√	Terimakasih masukan nya, segera ditindak lanjuti, guna perbaikan kedepan nya
	JUMLAH			8	5	15		3	25	

B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	0	8	8
MEDIA SOSIAL	0	0	5	5
WHATSAPP	0	3	12	15
	0	3	25	28
TOTAL	28			

C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Infrastruktur	7
2	Transportasi	4
3	Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat	3
4	Keamanan dan Penertiban Lingkungan	3
5	Tenaga Kerja dan SDM Publik	2
6	Kesehatan	2
7	Kebudayaan dan Keagamaan	2
8	Energi dan SDA	2
9	Teknologi dan Komunikasi	1
10	Pelayanan Publik	1

11	Industri Pariwisata	1
	TOTAL	28

KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 6 April 2024 s/d 18 April 2024 terdapat total 28 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 8 aduan melalui Website, 5 aduan melalui Medsos, dan 15 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 3 aduan, dan 25 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini 2 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke PDAM dan PLN.
4. OPD DPUPR menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan infrastruktur jalan.