

**REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI
PERIODE TANGGAL 6 S/D 12 OKTOBER 2023**

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MEDSOS	WA	BELUM/ DITANGGAPI	PROSES	SELESAI	
1	Jalan di dk. kementren rt03/rw03. Bumiagung kec. Rowokele sudah lama rusak mohon untuk diperbaiki	06/10/2023	DPUPR	√		√			√	Mohon kirimkan data diri anda. Berikut foto aduan dan titik lokasi. Terimakasih
2	Mau di bawa kemana pasar temenggungan kebumen lantai 2	06/10/2023	DISPERINDAG	√					√	Sebelumnya terimakasih atas laporan yang disampaikan. Tentunya hal tersebut menjadi keprihatinan dan pemikiran Pemerintah Daerah. Kondisi demikian juga terjadi di pasar lain Lantai 2 sebagian besar untuk konveksi dan aksesoris sesuai dengan zonasinya. Kiranya perlu mengikuti kecenderungan masyarakat saat ini.
3	Kantor layanan kecamatan Gombang jam 1 udah tutup??? Ini untuk jam pelayanan yg benar bukannya Senin sampai Jumat itu jam 08.00-16.00 WIB, untuk pelayanan cenderung lama dan di persulit padahal di kecamatan lain cepat, tolong dinas setempat kasih teguran pada yang bersangkutan agar memperbaiki pelayanan nya	06/10/2023	KEC. GOMBONG	√					√	Pelayanan Pengaduan tersebut pada hari Jum'at tanggal 6 Oktober 2023, jam kerja dimulai pukul 07.30 s.d 11.00 WIB. Berdasarkan Peraturan Bupati Kebumen Nomor : 26 Tahun 2018 tertanggal 7 Juni 2018 yang tercantum dalam BAB III Pasal 5 tentang Hari dan Jam Kerja. Terima Kasih.
4	Untuk bapak bupati yang terhormat. Saya ingin meminta bapak bupati kembali menindaklanjuti masalah korupsi yang terjadi di SMA Negeri 1 Kebumen yang dilakukan oleh kepala sekolah dan beberapa staf karyawan. Saya mohon dengan terhormat kepada bapak bupati untuk segera diselesaikan masalah ini, masalah ini harus di usut sampai tuntas. Bayangkan betapa terkejutnya menjadi siswa Smansa, saya mohon bapak untuk segera bertindak. Seantero sekolah bahkan masyarakat sekitar pun sudah banyak yang tau. Bahkan sempat terlipat di media berita, tpi tidak ditindaklanjuti. Saya menduga adanya penyuaipan untuk tutup mulut tentang hal itu. Saya meminta bapak bupati untuk bertindak bergerak secepatnya. Saya mohon bapak, segera ditindaklanjuti dan kepala sekolah diturunkan dari jabatannya. Saya mohon dengan sangat memohon kepada bapak bupati. Bantulah kami	06/10/2023	INSPEKTORAT	√			√			Aduan tersebut belum ditanggapi oleh OPD terkait
5	Bisa kan saya mendaftar bantuan pkh atau bpnt...kondisi ekonomi keluarga saat ini tidak mencukupi karena suami saya sudah 70th...	6-12/10/2023	DINSOS P3A			√			√	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, dan BPNT) bisa dilakukan 1). Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2). Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos caranya download dan instal aplikasi https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.ke.mensos.pelaporan lakukan pendaftaran akun, tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos, Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sudah bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
6	Di banjarwinangun, tepatnya di jembatan sebelah barat Kantor Balaidesa Banjarwinangun ada ODGJ yang sepertinya menetap di jembatan tersebut, sudah berminggu2 ODGJ tersebut berada di jembatan. Baik tidur dan BAB maupun BAK disana. Sehingga sekarang lokasi disitu jadi bau. Selain itu yang jelas kasian ODGJ tersebut, untuk makan dan minumannya. Kadang kita kasih makanan dan minuman.	6-12/10/2023	DINSOS P3A			√			√	Aduan tersebut masih dalam proses oleh OPD terkait
7	Kami mau tanya apakah dibenarkan ada pungutan uang gedung disekolah tingkat sltpn khususnya di sltpn karanggayam 1 kebumen, karena setau kami dari info media yang beredar tidak ada pungutan tersebut, jadi yang benar yang mana seandainya kami tidak sedang berada diluar kota maka kami lebih baik lapor ke pihak berwajib untuk kejelasan aturan pungutan ini.	6-12/10/2023	DISDIKPORA			√			√	Terkait aduan tersebut diatas, di SMP Negeri 1 Karanggayam tidak ada pungutan uang Gedung, yang ada adalah sumbangan sukarela yang dikelola oleh komite dan sudah dimusyawarahkan melalui rapat pleno orangtua wali siswa bersama komite sekolah sesuai dengan program yang diajukan sekolah adapun peruntukannya sesuai dengan SE Bupati nomor: 421/1862 yaitu: 1). Untuk membayar honor guru GTT dan PTT yang mana di Smp n1 karanggayam masih ada 6 GTT dan 9 PTT yang belum masuk dapodik 2). Pembiayaan kegiatan terkait peningkatan mutu sekolah, yaitu kegiatan lomba-lomba, ekstrakurikuler, dan pembinaan karakter 3). Pembiayaan kegiatan operasional komite sekolah 4). Tidak digunakan untuk pemeliharaan dan atau pengembangan sarana prasarana

KETERANGAN:

- Total aduan periode Tanggal 6 s/d 12 Oktober 2023 sebanyak 7 aduan dengan rincian; melalui kanal website 4 aduan, dan whatsapp 3 aduan.
- Dalam periode ini 1 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 2 aduan, dan selesai 4 aduan.
- Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- Aduan terbanyak tertuju ke Opd Dinsos terkait bantuan sosial