

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 7-13 April 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Mohon bantuan di daerah desa Klapasawit kecamatan Buluspesantren banyak anak-anak dan remaja yang menyalakan mercon racikan mengganggu dan membahayakan
- 2) Jalan kabupaten peraturannya jelas kenapa tiap hari tonase kendaraan 10 ton - 60 ton tiap hari melaluinya dan tidak ada tindakan
- 3) Bekas pembangunan saluran irigasi dari jalan Kaswari sampai depan Dewi Quen isinya sampah dan sisa material
- 4) Permohonan bantuan pengurusan BPJS untuk keluarga sedang sakit di RSUD Cengkareng tidak terdaftar DTKS
- 5) THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah tambahan jasa bukan THR
- 6) Perbaikan jalan rusak diberbagai wilayah di Kebumen
- 7) Permohonan bantuan sosial
- 8) Transaksi CMS Siltap terkendala
- 9) Cara daftar mudik gratis dan kuotanya
- 10) Penerbitan IMB
- 11) Pengurusan KIP

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	1	-	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruas Jalan Puring (Ruas Pasar Gombang ke selatan arah Puring) untuk dapat segera diperbaiki</li> <li>• Mohon bantuan di daerah desa Klapasawit kecamatan Buluspesantren banyak anak-anak dan remaja</li> </ul>

						<p>yang menyalakan mercon racikan mengganggu dan membahayakan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekas pembangunan saluran irigasi dari jalan Kaswari sampai depan Dewi Quen isinya sampah dan sisa material</li> </ul> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan kabupaten peraturannya jelas kenapa tiap hari tonase kendaraan 10 ton - 60 ton tiap hari melaluinya dan tidak ada tindakan</li> </ul> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	3	-	20	23	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan rusak di Buluspesantren</li> <li>• Jalan agar dibetton semua terutama jalur wisata</li> <li>• Jalan rusak di jalur tengah perempatan Tambakprogaten dan Pandanlor</li> </ul> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan berlubang jalur Karangbolong Gombong</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• JJLS Gombang Karangbolong rusak parah</li> <li>• Jalan rusak di Sidoluhur</li> <li>• Ijo sampai Rowokele rusak parah</li> <li>• Kebumen bagian barat rusak parah</li> <li>• Jalur Ponco-Sruni lama nutup portalnya</li> <li>• Problem jalan rusak bukan hanya jelang lebar tapi sepanjang masa</li> <li>• Jalan rusak pemicu kecelakaan di jalan Muktisari ke Pantai Setrojenar</li> <li>• Cara daftar mudik gratis dan kuotanya</li> <li>• Mudik gratis khusus mahasiswa</li> <li>• Link pendaftrara dan kontak person mudik gratis</li> <li>• Mudik gratis dari Bandung ada tidak</li> <li>• Mudik dari Pati ke Kebumen ada tidak</li> <li>• Ada calo atau tidak</li> </ul>
3.	WHATSAPP		2	11	13	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IMB agar terbit</li> <li>• Pengurusan KIP</li> </ul>

						<p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan bantuan warga Argosari Ayah</li> <li>• Sudah ajukan permohonan bantuan tapi belum menerima</li> <li>• Permohonan bantuan tidak terdaftar DTKS</li> <li>• Permohonan bantuan pengurusan BPJS untuk keluarga sedang sakit di RSUD Cengkareng tidak terdaftar DTKS</li> <li>• THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah tambahan jasa bukan THR</li> <li>• Transaksi CMS Siltap terkendala</li> <li>• Jalan berlubang rusak di Purbowangi Sidoharum</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>40</b>		

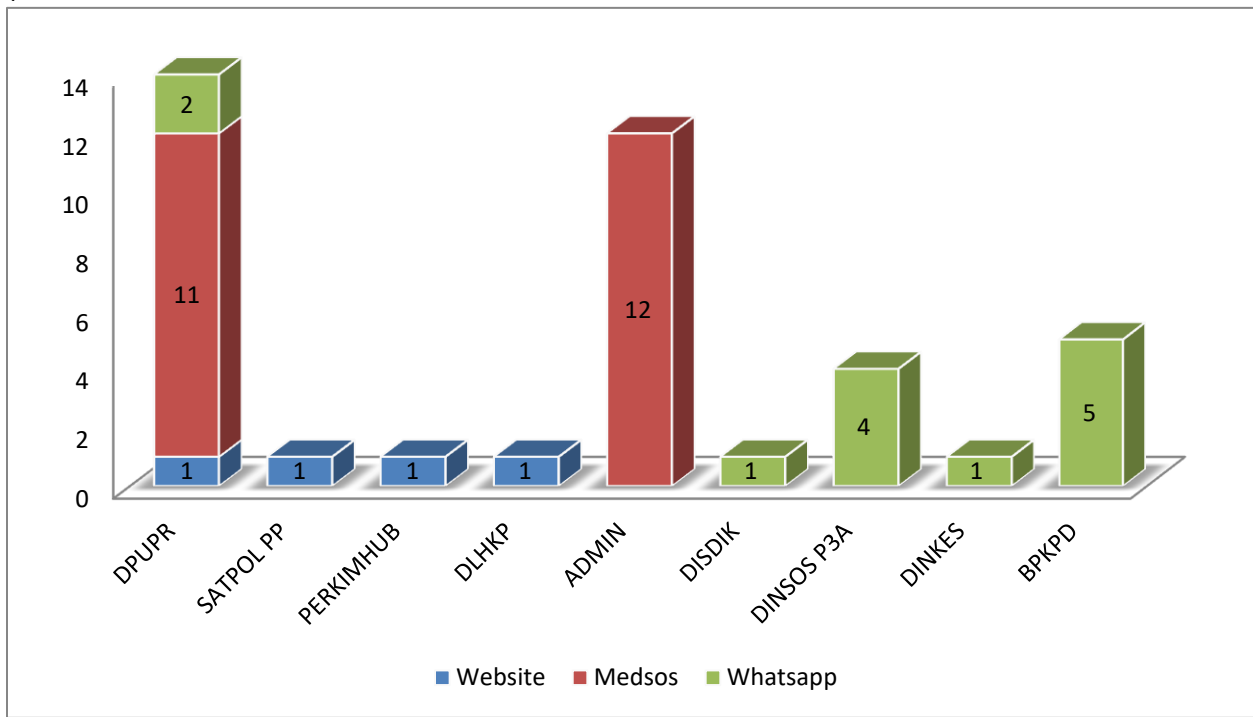
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DPUPR	1	-	-	3	-	8	-	1	1	14
2	SATPOL PP	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	PERKIMHUB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
4	DLHKP	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	ADMIN	-	-	-	-	-	12	-	-	-	12
6	DISDIK	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
7	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
8	DINKES	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	BPKPD	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
		3	1	-	3	-	20	-	2	11	40
		4			23			13			40

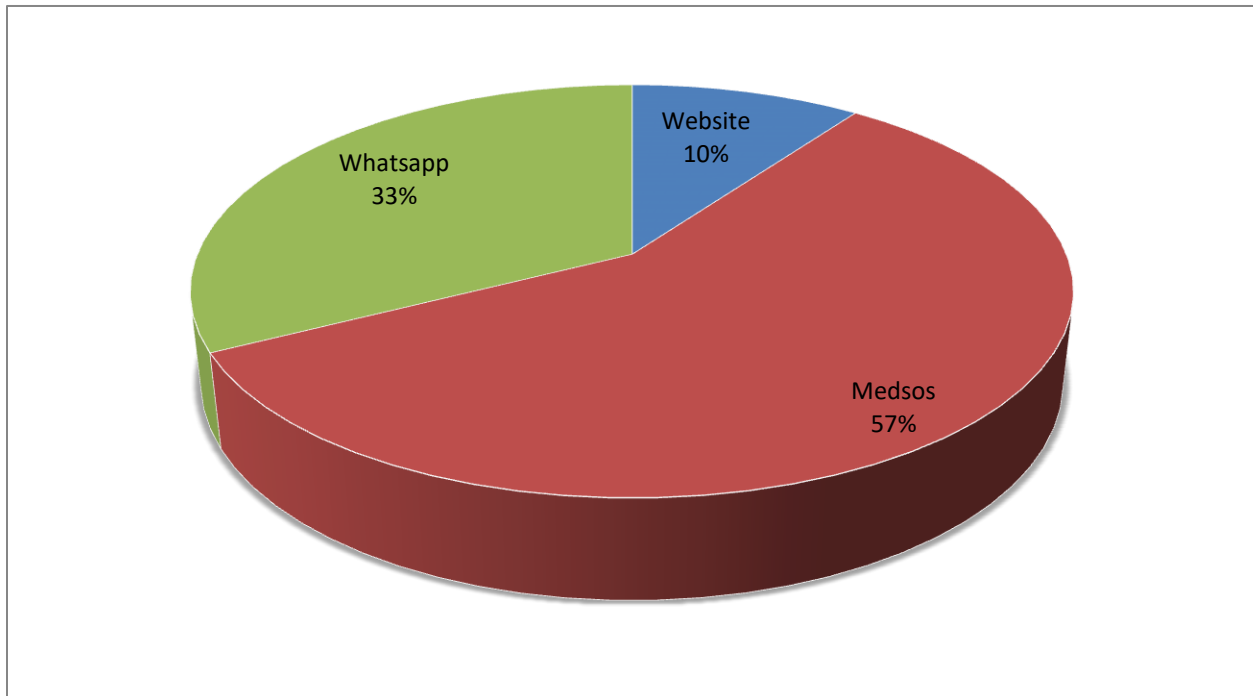
**Keterangan:**

1. Total aduan periode 7-13 April 2023 sebanyak 40 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 4 aduan, kanal *medsos* 23 aduan, dan kanal *whatsapp* 13 aduan.
2. Dalam periode ini 6 aduan yang belum ditanggapi { DPUPR (4), SATPOL PP(1), DLHKP(1)}, dalam proses 3 aduan { PERKIMHUB (1), DPUPR (1), DISDIK (1)}, selesai 31 aduan { DPUPR (9), ADMIN (12), DINSOS (4), DINKES (1), BPKPD (5)}.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan yang banyak dalam periode ini tertuju ke DPUPR terkait infrastruktur jalan rusak.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon Ruas Jalan Puring (Ruas Pasar Gombang ke selatan arah Puring) untuk dapat segera diperbaiki, sudah lama belum ada penanganan. Kasihan warga masyarakat yang setiap hari melintas karena ruas tersebut merupakan akses utama. Apalagi sebentar lagi mendekati hari raya yang sudah barang tentu banyak pemudik datang. Untuk keselamatan dan kenyamanan bersama.</li> <li>• Mohon bantuannya di daerah desa Klapasawit kecamatan Buluspesantren saat ini banyak anak" dan remaja yang menyalakan mercon racikan selepas subuh dan malam hari, waktu yang harusnya untuk beribadah dan beristirahat namun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan berlubang jalur Karangbolong Gombang</li> <li>• Jalan rusak di Buluspesantren</li> <li>• JJLS Gombang Karangbolong rusak parah</li> <li>• Jalan rusak di jalur tengah perempatan Tambakprogaten dan Pandanlor</li> <li>• Jalan rusak di Sidoluhur</li> <li>• Ijo sampai Rowokele rusak parah</li> <li>• Kebumen bagian barat rusak parah</li> <li>• Jalur Ponco-Sruni lama nutup portalnya</li> <li>• Problem jalan rusak bukan hanya jelang lebar tapi sepanjang masa</li> <li>• Jalan rusak pemicu kecelakaan di jalan Muktisari ke Pantai Setrojenar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan berlubang rusak di Purbowangi Sidoharum</li> <li>• IMB agar terbit</li> <li>• Pengurusan KIP</li> <li>• Permohonan bantuan warga Argosari Ayah</li> <li>• Sudah ajukan permohonan bantuan tapi belum menerima</li> <li>• Permohonan bantuan tidak terdaftar DTKS</li> <li>• Permohonan bantuan pengurusan BPJS untuk keluarga sedang sakit di RSUD Cengkareng tidak terdaftar DTKS</li> <li>• THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah tambahan jasa bukan THR</li> <li>• Transaksi CMS Siltap terkendala</li> </ul>

<p>dengan adanya suara mercon tersebut sangat mengganggu terlebih suaranya yang sangat keras khawatirnya mengganggu kesehatan terutama para lansia dan bayi. Sekali lagi mohon bantuannya untuk ditertibkan dan ditindaklanjuti karena sudah sangat mengganggu ketenangan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ini jalan kabupaten, peraturannya jelas kenapa tiap hari tonase kendaraan dr 10 ton SD 60 ton tiap hari melaluinya dan TDK ada tindakan ya, jalan rusak. Dishub kepolisian dan bupati harus tegas.</li> <li>• Bekas pemb saluran irigasi dr jalan Kaswari sampai depan Dewi Quen isinya sampah dan sisa material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan agar dibetton semua terutama jalur wisata</li> <li>• Cara daftar mudik gratis dan kuotanya</li> <li>• Mudik gratis khusus mahasiswa</li> <li>• Link pendaftara dan kontak person mudik gratis</li> <li>• Mudik gratis dari Bandung ada tidak</li> <li>• Mudik dari Pati ke Kebumen ada tidak</li> <li>• Ada calo atau tidak</li> </ul>	
---	---	--





# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

*WhatsApp* 7 APRIL S/D 13 APRIL 2023

NO	OPD	ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
1	DPUPR	<ul style="list-style-type: none"><li>JALAN BERLUBANG RUSAK DI PURBOWANGI SIDOHARUM</li><li>IMB AGA TERBIT</li></ul>		1	1
2	DISDIK	<ul style="list-style-type: none"><li>PENGURUSAN KIP</li></ul>		1	
3	DINSOSP3A	<ul style="list-style-type: none"><li>PERMOHONAN BANTUAN WARGA ARGOSARI AYAH</li><li>SUDAH AJUKAN PERMOHONAN BANTUAN TAPI BELUM MENERIMA</li><li>PERMOHONAN BANTUAN PENGURUSAN BPJS UNTUK KELUARGA SEDANG SAKIT DI RSUD CENGKARENG , TIDAK TERDAFTAR DTKS</li><li>PERMOHONAN BANTUAN, TIDAK TERDAFTAR DTKS</li></ul>			1 1 1 1
4	DINKES	<ul style="list-style-type: none"><li>PERMOHONAN BANTUAN PENGURUSAN BPJS UNTUK KELUARGA SEDANG SAKIT DI RSUD CENGKARENG , TIDAK TERDAFTAR DTKS</li></ul>			1
5	BPKPD	<ul style="list-style-type: none"><li>THR BAGI P2K SESUAI PERBUP ISTILAHNYA ADALAH TAMBAHAN JASA BUKAN THR.</li><li>TRANSAKSI CMS SILTAP TERKENDALA</li></ul>			4 1
		<b>JUMLAH</b>		2	11



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

Website 7 APRIL S/D 13 APRIL 2023

NO	OPD	ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
1	DPUPR	<ul style="list-style-type: none"><li>• MOHON RUAS JALAN PURING (RUAS PASAR GOMBONG KE SELATAN ARAH PURING) UNTUK DAPAT SEGERA DIPERBAIKI, SUDAH LAMA BELUM ADA PENANGANAN. KASIHAN WARGA MASYARAKAT YANG SETIAP HARI MELINTAS KARENA RUAS TERSEBUT MERUPAKAN AKSES UTAMA. APALAGI SEBENTAR LAGI MENDEKATI HARI RAYA YANG SUDAH BARANG TENTU BANYAK PEMUDIK DATANG. UNTUK KESELAMATAN DAN KENYAMANAN BERSAMA.</li></ul>	1		
2	SATPOL PP	<ul style="list-style-type: none"><li>• MOHON BANTUANNYA DI DAERAH DESA KLAPASAWIT KECAMATAN BULUSPESANTREN SAAT INI BANYAK ANAK" DAN REMAJA YANG MENYALAKAN MERCON RACIKAN SELEPAS SUBUH DAN MALAM HARI, WAKTU YANG HARUSNYA UNTUK BERIBADAH DAN BERISTIRAHAT NAMUN DENGAN ADANYA SUARA MERCON TERSEBUT SANGAT MENGGANGGU TERLEBIH SUARANYA YANG SANGAT KERAS. KHAWATIRNYA MENGGANGGU KESEHATAN TERUTAMA PARA LANSIA DAN BAYI. SEKALI LAGI MOHON BANTUANNYA UNTUK DITERTIBKAN DAN DITINDAKLANJUTI KARENA SUDAH SANGAT MENGGANGGU KETENANGAN.</li></ul>	1		
3	PERKIMHUB	<ul style="list-style-type: none"><li>• INI JALAN KABUPATEN, PERATURANNYA JELAS KENAPA TIAPHARI TONASE KENDARAAN DR 10TON SD 60TON TIAP HARI MELALUINYA DAN TDK ADA TINDAKAN YA, JALAN RUSAK. DISHUB KEPOLISIAN DAN BUPATI HARUS TEGAS!!!!</li></ul>		1	
4	DLH KP	<ul style="list-style-type: none"><li>• BEKAS PEMB SALURAN IRIGASI DR JALAN KASWARI SAMPAI DEPAN DEWI QUEN ISINYA SAMPAH DAN SISA MATERIAK</li></ul>	1		
		<b>JUMLAH</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

**Media Sosial** 7 APRIL S/D 13 APRIL 2023

NO	OPD	ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
1	DPUPR	<ul style="list-style-type: none"> <li>JALAN BERLUBANG JALUR KARANGBOLONG GOMBONG</li> <li>JALAN RUSAK DI BULUSPESANTREN</li> <li>JJLS GOMBONG KARANGBOLONG RUSAK PARAH</li> <li>JALAN RUSAK DI JALUR TENGAH PEEREMPATAN TAMBAKPROGATEN DAN PANDANLOR</li> <li>JALAN RUSAK DI SIDOLUHUR</li> <li>IJO SAMPAI ROWOKELE RUSAK PARAH</li> <li>KEBUMEN BAGIAN BARAT RUSAK PARAH</li> <li>JALUR PONCO- SRUNI LAMA NUTUP TOTALNYA</li> <li>PROBLEM JALAN RUSAK BUKAN HANYA JELANG LEBARAH TAPI SEPANJANG MASA</li> <li>JALAN RUSAK PEMICU KECELAKAAN DI JALAN MUKTISARI KE PANTAI SETROJENAR</li> <li>JALAN AGAR DI BETON SEMUA TERUTAMA JALUR WISATA</li> </ul>	1   1       1		1  1   1 1 1 1 1 1
2	ADMIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>CARA DAFTAR MUDIK GRATIS DAN KUOTA</li> <li>MUDIK GRATIS KHUSUS MAHASISWA</li> <li>LINK PENDAFTARAN DAN KONTAK PERSON MUDIK GRATIS</li> <li>MUDIK GRATIS DARI BANDUNG ADA TIDAK</li> <li>MUDIK DARI PATI KE KEBUMEN ADA TIDAK</li> <li>ADA CALO ATAU TIDAK</li> </ul>			12
<b>JUMLAH</b>			<b>3</b>		<b>20</b>



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 7 April – 13 April 2023

A large, glossy red circle with a white highlight on the top left and bottom right, containing the text 'LAPOR CEPAT' in white, italicized, sans-serif font.

**LAPOR  
CEPAT**



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Yth Dinas Pekerjaan Umum, Mohon Ruas Jalan Puring (Ruas Pasar Gombang ke selatan arah Puring) untuk dapat segera diperbaiki, sudah lama belum ada penanganan. Kasihan warga masyarakat yang setiap hari melintas karena ruas tersebut merupakan akses utama. Apalagi sebentar lagi mendekati hari raya yang sudah barang tentu banyak pemudik datang. Untuk keselamatan dan kenyamanan bersama. Demikian Terima Kasih.

**Tracking No** 2300000050

**Tanggal Aduan** 2023-04-09 00:04:15

**Isi Aduan**  
Yth Dinas Pekerjaan Umum,  
Mohon Ruas Jalan Puring (Ruas Pasar Gombang ke selatan arah Puring) untuk dapat segera diperbaiki, sudah lama belum ada penanganan. Kasihan warga masyarakat yang setiap hari melintas karena ruas tersebut merupakan akses utama. Apalagi sebentar lagi mendekati hari raya yang sudah barang tentu banyak pemudik datang. Untuk keselamatan dan kenyamanan bersama.  
Demikian Terima Kasih.

**Email Pelapor** Email  
\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

**Kategori** Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]

**Foto**



Aduan tentang permohonan perbaikan ruas jalan Puring (ruas Pasar Gombang ke selatan arah Puring) karena sudah lama belum ada penanganan, dan jalan tersebut akses utama masyarakat setiap hari. Aduan belum ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

izin lapor pak bupati, mohon bantuannya di daerah desa klapasawit kecamatan buluspesantren saat ini banyak anak" dan remaja yang menyalakan mercon racikan selepas subuh dan malam hari, waktu yang harusnya untuk beribadah dan beristirahat namun dengan adanya suara mercon tersebut sangat mengganggu terlebih suaranya yang sangat keras. khawatirnya mengganggu kesehatan terutama para lansia dan bayi. sekali lagi mohon bantuannya untuk ditertibkan dan ditindaklanjuti karena sudah sangat mengganggu ketenangan. terimakasih

Tracking No 2300000051

Tanggal Aduan 2023-04-09 04:47:52

Isi Aduan izin lapor pak bupati, mohon bantuannya di daerah desa klapasawit kecamatan buluspesantren saat ini banyak anak" dan remaja yang menyalakan mercon racikan selepas subuh dan malam hari, waktu yang harusnya untuk beribadah dan beristirahat namun dengan adanya suara mercon tersebut sangat mengganggu terlebih suaranya yang sangat keras. khawatirnya mengganggu kesehatan terutama para lansia dan bayi. sekali lagi mohon bantuannya untuk ditertibkan dan ditindaklanjuti karena sudah sangat mengganggu ketenangan. terimakasih

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Keamanan Penertiban Lingkungan & PKL [SATUAN POLISI PAMONG PRAJA]

Foto



Aduan tentang permohonan bantuan untuk menertibkan dan menindaklanjuti anak-anak serta remaja yang menyalakan mercon racikan selepas subuh dan malam hari karena mengganggu waktu ibadah dan istirahat, terutama mengganggu kesehatan lansia dan bayi. Aduan tersebut belum ditanggapi Satpol PP Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Bekas pemb saluran irigasi dr jalan Kaswari sampai depan Dewi quen isinya sampah dan sisa materiak

Tracking No

230000052

Tanggal Aduan

2023-04-12 07:44:47

Isi Aduan

Bekas pemb saluran irigasi dr jalan Kaswari sampai depan Dewi quen isinya sampah dan sisa materiak

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Lingkungan Kelautan & Perikanan [DINAS LINGKUNGAN HIDUP, KELAUTAN DAN PERIK... ▼

Foto



Aduan tentang bekas pembuangan saluran irigasi dari Jalan Kaswari sampai depan Dewi Queen isinya sampah dan sisa material. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh DLHKP Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Ini jalan kabupaten, peraturannya jelas kenapa tiaphari tonase kendaraan dr 10ton SD 60ton tiap hari melaluinya dan TDK ada tindakan ya, jalan rusak. Dishub kepolisian dan bupati harus tegas!!!!

Tracking No	2300000053
Tanggal Aduan	2023-04-12 10:31:26
Kategori	Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam
OPD Pengampu	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN
Judul Aduan	Jabatan Kepala
Isi Aduan	Ini jalan kabupaten, peraturannya jelas kenapa tiaphari tonase kendaraan dr 10ton SD 60ton tiap hari melaluinya dan TDK ada tindakan ya, jalan rusak. Dishub kepolisian dan bupati harus tegas!!!!
Sumber	Aplikasi
Keterangan	



Aduan tentang permohonan ketegasan dari peraturan terkait tonase kendaraan dari 10 ton sampai dengan 60 ton yang setiap hari melalui jalan kabupaten. Aduan tersebut dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.

Foto







# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



Melaporkan kondisi jalan Kabupaten kalau pas Hujan , Sering ada korban jatuh , Berlubang dan tidak rata , Lokasi jalan kabupaten ini melewati Purbowangi - Sidoharum , Termasuk jalur vital penghubung jalan nasional dan jalan propinsi juga arah kerumah sakit Purbowangi

1:02 PM

WhatsApp

2:35 PM ✓✓

Siang kakak mohon jawaban

2:35 PM ✓✓



2:35 PM ✓✓

## JAWABAN ADUAN:

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Sudah masuk prioritas 2024.

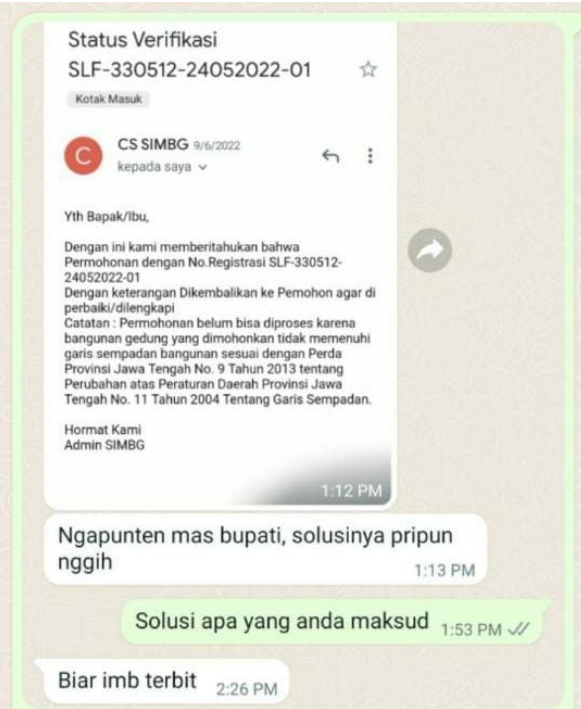
Tahun 2023 lewat penanganan rutin jalan sementara menangani di titik Desa Kalibeji ruas Purbowangi - Jatinegara

Aduan tentang jalan berlubang rusak di Purbowangi Sidoharum. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



## JAWABAN ADUAN:



Aduan tentang IMB agar terbit. Aduan tersebut masih dalam proses oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Bapak Bupati yg sy hormati. Mohon maaf sudah mengganggu wktuny . Mohon ijin sy dsini ingin menyampaikan aspirasi sbgai wrga kec Ayah kususnya desa Argosari dipedalamn. Ini masalah blt/pkh bpk,jadi dsini ada wrga yg kurang mampu tidak mendapatkan bantuan sma sekali, bahkan rumah pun jauh dari kata bagus, Mohon dibantu bpk. Untuk masalah didesa ini masih bnyak wrga yg salah sasaran ttng hak blt/pkh itu sendiri, adapun yg rumahnya mewah/ bagus beliau dpt bantuan rutin. Bisakah datanya ini untuk dikroscek kembali pak atau diupdate yg sesuai bnar2 sesuai .jgn hanya krna teman dari prangkatny jdi dimasukan data org tidak mampu pdhl rumah bagus. Sdgkn org yg ga mmpu ga didata dan tidak sama sekali dapat bantuan apapun..pdhl dia berkah.

Itu saja dari sy bpk, soalnya saya melihat desa dsini ada ketidakadilan pak.mohom ditindaklanjuti segera .agar merata atau adil yg berkah mendapatkan blt/pkh yg benar2 membutuhkan.trimakasih pak atas waktuny sya mohon maaf ..

## JAWABAN ADUAN:

Itu saja dari sy bpk, soalnya saya melihat desa dsini ada ketidakadilan pak.mohom ditindaklanjuti segera .agar merata atau adil yg berkah mendapatkan blt/pkh yg benar2 membutuhkan.trimakasih pak atas waktuny sya mohon maaf ..

WhatsApp 3:56 AM ✓✓



Assalamualaikum bapak, mohon ijin ini KK dan KTP Nya..trimakasih atas respon nya 🙏



WhatsApp 3:57 AM ✓✓

Ijin akan dilakukan assesment melalui pendamping PKH Terimakasih

Aduan tentang permohonan bantuan warga Argosari Ayah. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

pak bupati yg terhormat, saya warga selang kebumen mau lapor dua tahun yg lalu saya sdh lapor masalah bantuan, kenapa saya warga miskin bahkan gak punya apa2 kenapa laporan saya sampai sekarang blm ada bantuan yg keluar buat saya,

11:12 PM

WhatsApp

3:14 AM ✓✓

Selamat pagi kak Mohon jawaban tindakanjnt

3:14 AM ✓✓



3:14 AM ✓✓

## JAWABAN ADUAN:

Mekanisme bantuan melalui pengajuan dari desa/kelurahan setempat

5:30 AM



Baik Terimakasih

8:12 AM ✓✓

Ijin menambahkan Yang bersangkutan sudah terdaftar DTKS dan menerima bantuan PBI APBN dan PBI APBD. Menerima bantuan BST periode Mei-Juni 2021. Namun bantuan tidak bersifat reguler Terimakasih

8:27 AM

Aduan tentang sudah mengajukan permohonan bantuan tapi belum menerima. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamu'alaikum bapak /ibu...saya warga Kebumen yang merantau di Tangerang. Saat ini suami saya sedang di rawat di ICU RSUD Cengkareng karena pendarahan otak. Karena suami saya tidak punya BPJS, dari pihak RS menyarankan untuk mengurus BPJS yang dari pemerintah biar bisa cepat dipake dengan melampirkan surat keterangan sedang dirawat di RS. Tapi sesuai prosedur harus menunggu 30 hari baru bisa aktif. Apalagi ternyata suami saya juga tidak terdaftar dalam DTKS. Jadi katanya harus mendaftar DTKS dulu. Karena prosesnya yg lama, saya mencoba mendaftar BPJS mandiri untuk suami saya. Saya minta tolong ipar karena saya menunggu suami di RS. Tapi karena kemarin antrian sangat panjang dan keburu tutup, insya Allah dilanjut hari ini. Itu juga harus menunggu 14 hari baru bisa aktif. Mohon bantuannya bapak/ibu sekiranya BPJS suami saya bisa secepatnya diaktifkan. Karena saya dikasih waktu sama RS terakhir hari ini harus sudah jadi dan sudah aktif BPJS-nya.

Selama ini saya belum pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah, tapi saat ini saya sangat membutuhkan bantuan ini karena darurat 🙏🙏

9:13 AM



## JAWABAN ADUAN:

You

WhatsApp

Karena sudah mendaftar menggunakan mandiri proses aktifnya diinformasikan melalui BPJS  
Namun jika benar benar tidak mampu bisa di migrasi menjadi BPJS dengan fasilitasi pemerintah dengan mekanisme usulan melalui desa ( SKTM ), aktif BPJS tidak bisa dalam waktu sehari  
Terimakasih

4:04 PM

Aduan tentang permohonan bantuan pengurusan BPJS untuk keluarga sedang sakit di RSUD Cengkareng, tidak terdaftar DTKS. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

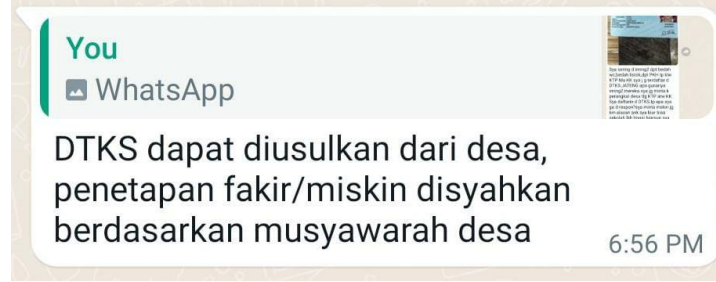
ADUAN:



Sya sering d iming2 dpt bedah wc,bedah listrik,dpt PKH tp klw KTP Ma KK sya j g terdaftar d DTKS JATENG apa gunanya iming2 mereka.sya jg minta k perangkat desa tlg KTP atw KK Sya daftarin d DTKS.tp apa sya ga d respon?sya minta mskin jg krn alasan ank sya biar bisa sekolah lbh tinggi biarpun sya org ga mampu.tlglah pak bupati!

3:10 PM

JAWABAN ADUAN:

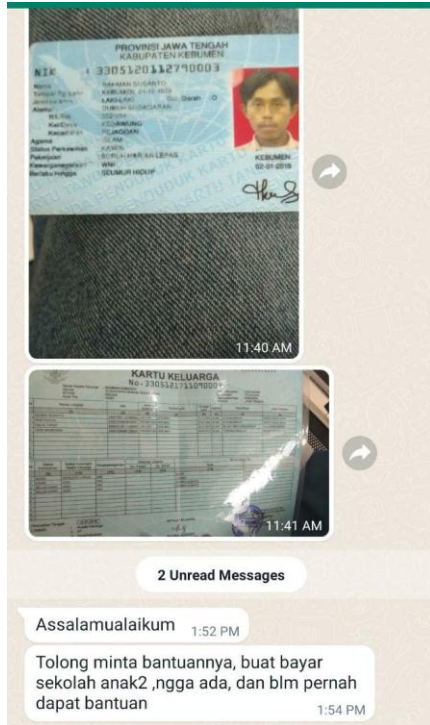


Aduan tentang permohonan bantuan, tidak terdaftar DTKS. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos P3A Kebumen.

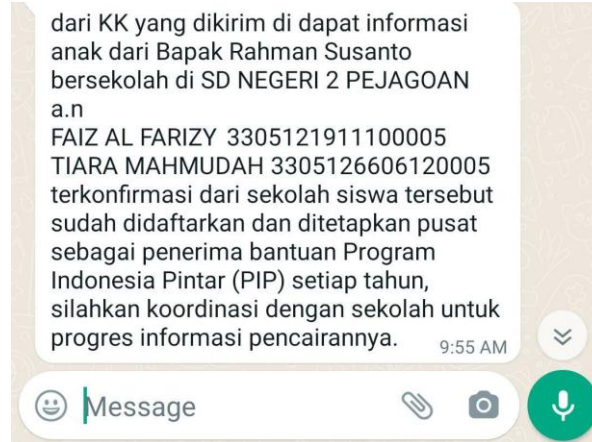


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



## JAWABAN ADUAN:



Aduan tentang pengurusan KIP. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Disdik Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamu'alaikum bapak /ibu...saya warga Kebumen yang merantau di Tangerang. Saat ini suami saya sedang di rawat di ICU RSUD Cengkareng karena pendarahan otak. Karena suami saya tidak punya BPJS, dari pihak RS menyarankan untuk mengurus BPJS yang dari pemerintah biar bisa cepat dipake dengan melampirkan surat keterangan sedang dirawat di RS. Tapi sesuai prosedur harus menunggu 30 hari baru bisa aktif. Apalagi ternyata suami saya juga tidak terdaftar dalam DTKS. Jadi katanya harus mendaftar DTKS dulu. Karena prosesnya yg lama, saya mencoba mendaftar BPJS mandiri untuk suami saya. Saya minta tolong ipar karena saya menunggu suami di RS. Tapi karena kemarin antrian sangat panjang dan keburu tutup, insya Allah dilanjut hari ini. Itu juga harus menunggu 14 hari baru bisa aktif. Mohon bantuannya bapak/ibu sekiranya BPJS suami saya bisa secepatnya diaktifkan. Karena saya dikasih waktu sama RS terakhir hari ini harus sudah jadi dan sudah aktif BPJS-nya.

Selama ini saya belum pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah, tapi saat ini saya sangat membutuhkan bantuan ini karena darurat 🙏🙏

9:13 AM

## JAWABAN ADUAN:

Selamat siang, sebelumnya mohon maaf sekali, setelah kami komunikasikan dengan BPJS memang prosedurnya paling cepat 14 hari. Seperti itu nggih 🙏

1:20 PM

Jadi ga bs dibantu gmn caranya gt kak?

2:16 PM ✓✓

Ybs butuh sekali bantuan

2:16 PM ✓✓

Kasihlan

2:16 PM ✓✓

Sudah kewenangan BPJS, beda instansi

2:17 PM

Aduan tentang permohonan bantuan pengurusan BPJS untuk keluarga sedang sakit di RSUD Cengkareng, tidak terdaftar DTKS. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinkes PPKB Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamu'alaikum wr. wb. Yth.bapak bupati Arif Sugiyanto, saya atas nama pribadi Cahyo Wibowo, sesuai informasi dari IG resmi pemkab, bahwa p2k akan mendapatkan THR, semoga informasi tersebut bisa terealisasi, karena yang dikabar yang akan direalisasikan istilahnya menjadi tambahan jasa, hal ini sangat berbeda dengan istilah THR mohon penjelasannya. hal ini dikhawatirkan bnyak yg beranggapan tidak sesuai yang dikatakan bapak bupati yaitu THR, sebagai warga pak bupati sya wajib mengingatkan apabila ada salah kata bapak. terimakasih atas kesempatan apabila ada kekurangan mohon maaf . wassalamu'alaikum wr.wb

2:51 PM

## JAWABAN ADUAN:

Terimakasih atas perhatiannya 3:11 PM ✓✓

Terimakasih koreksinya. Pada saat penyampaian awal belum ada istilah yang tepat sehingga digunakan istilah THR untuk memudahkan komunikasi. Saat ini THR yang dimaksud Istilahnya sesuai dengan perbup yang ada.

3:14 PM ✓✓

Aduan tentang THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah Tambahan Jasa bukan THR. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Selamat siang bapak bupati yang terhormat, nuwun sewu niki sriwang sriwing deneng kabar THR tenaga honorer nanung 200K?? Niku THR nopo dana fakir miskin kagem tenaga harian sing berjuang mati matian nggo pemerintahan?

1:19 PM

## JAWABAN ADUAN:

Pada saat penyampaian awal belum ada istilah yang tepat sehingga digunakan istilah THR untuk memudahkan komunikasi. Saat ini THR yang dimaksud Istilahnya sesuai dengan perbup yang ada.

5:33 PM ✓✓

Demikian 5:33 PM ✓✓



5:33 PM ✓✓

Aduan tentang THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah Tambahan Jasa bukan THR. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

**BUPATI BANJARNEGARA  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**SK THR untuk THL.pdf**  
3 pages • 1.4 MB • PDF

Niki ingkang istilah THR dari kabupaten tetangga. 8:27 AM

Sekiranya anggaran itu tidak ada kami mohon jangan menggembor gemborkan wacana yang tidak sesuai kenyataan pak bupati, jangan sampai masyarakat menilainya ini sebuah kebohongan yang tidak ada kenyataannya. Mohon di koreksi kembali saat akan menyampaikan wacana wacana kepada masyarakat, dan jangan sampai ini menimbulkan rasa ketidakpercayaan terhadap kepala daerah. 8:44 AM

## JAWABAN ADUAN:

Terimakasih masukannya 9:16 AM ✓✓

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya 🙏 9:16 AM ✓✓

Aduan tentang THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah Tambahan Jasa bukan THR. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamu'alaikum wr. wb. Yth.bapak bupati Arif Sugiyanto, sya atas nama pribadi Helmi Noviardi, sesuai informasi dari IG resmi pemkab, bahwa p2k akan mendapatkan THR, semoga informasi tersebut bisa terealisasi, karena yang dikabar yang akan direalisasikan istilahnya menjadi tambahan jasa, hal ini sangat berbeda dengan istilah THR..mohon penjelasannya...hal ini dikhawatirkan bnyak yg beranggapan tidak sesuai yang dikatakan bapak bupati yaitu THR, sebagai warga pak bupati sya wajib mengingatkan apabila ada salah kata bapak ..terimakasih atas kesempatan apabila ada kekurangan mohon maaf dg setulusnya,

## JAWABAN ADUAN:

**BUPATI KEBUMEN**  
**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN**  
 KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN  
 NOMOR 568/109 TAHUN 2023

TENTANG  
 PENERIMA TAMBAHAN JASA KEPADA PETUGAS PENUNJANG KELOMPOK KANTOR/LAPANGAN DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN TAHUN ANGGARAN 2023

BUPATI KEBUMEN,

Mengingat :

- a. bahwa dalam rangka upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat hari raya keagamaan bagi Petugas Penunjang Kegiatan Kantor/Lapangan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen, Pemerintah Daerah membolehkan tambahan jasa sebagai penghalang lain yang sah bagi Petugas Penunjang Kegiatan Kantor/Lapangan;
- b. bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 14 ayat (3) Peraturan Bupati Kebumen Nomor 19 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Kebumen Nomor 18 Tahun 2022 tentang Petugas Penunjang Kegiatan Kantor/Lapangan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen, perlu menetapkan peraturan tambahan jasa kepada Petugas Penunjang Kegiatan Kantor/Lapangan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Peraturan Tambahan Jasa kepada Petugas Penunjang Kegiatan Kantor/Lapangan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Tahun Anggaran 2023;

Mengingat :

- 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Djawa Tengah beserta Negara

Tahun 1950 Nomor 42.

3:12 PM ✓

Terimakasih atas perhatiannya 3:12 PM ✓

Terimakasih koreksinya. Pada saat penyampaian awal belum ada istilah yang tepat sehingga digunakan istilah THR untuk memudahkan komunikasi. Saat ini THR yang dimaksud istilahnya sesuai dengan perbup yang ada. 3:14 PM ✓

Aduan tentang THR bagi P2K sesuai Perbup istilahnya adalah Tambahan Jasa bukan THR. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

mohon bantuan ini saya perangkat desa surobayan ambal, transaksi cms siltap kami terkendala harus ada validasi dari executor/kades padahal transaksi d bawah 100juta, skittar 25jt seharusnya sudah cukup dari verifikator.....mohon untuk bisa d tindaklanjuti.....terima kasih

## JAWABAN ADUAN:

CMS itu pelayanan di BPD, bukan kewenangan kita

4:51 AM ✓✓

Maaf tp kita d atur utk non tunai oleh perbup, jadi sy kira pihak kabupaten bisa membantu , minimal bisa bantu kita agar lebih di dengar oleh BPD kalau yg menyampaikan dr kabupaten yg lebih punya power..tp kalau ndak bisa nggih sampun,...  
Maturnuwun

5:10 AM

Aduan tentang transaksi CMS Siltap terkendala. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

 **Yusuf Solihun Anwar**  
Jalan raya jalur Karangbolong Gombang tolong diperbaiki pak, kasian masyarakat yang lewat, banyak lubang,....  
11h Like Reply

 **Pemkab Kebumen**  
Yusuf Solihun Anwar Monggo Dinas Pupr Kebumen  
2h Like Reply

 **Dinas Pupr Kebumen**  
Pemkab Kebumen  
Akan kami agendakan untuk penanganan, terutama jalur mudik lebaran  
2m Like Reply 

Aduan tentang jalan berlubang Jalur Karangbolong Gombang. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.

 **dicky\_aji98** 9h  
Dalam Gombang-Karangbolong/Jladri/ JJLS ora patut rusake.. Alhamdulillah siki lg ditambahi TAPI nganggo aspal sing di masak manual udu hotmix.. Dela bae bejad maning.. Maning siki lg udan bae.. Badan be urung ngko ws rusak maning 😞😞😞  
Reply MessageSee translation

— Hide replies

 **pemkabkebumen** 4h  
@dicky\_aji98 @dpuprkbm  
Reply

 **dpuprkbm** 3h  
@dicky\_aji98 terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan, untuk jalur mudik maupun jalur wisata akan ditangani darurat sebelum lebaran, terkait penanganan spot spot terkait kerusakan kembali itu terjadi beberapa faktor ( tanah masih labil, tonasi, curah hujan )  
Reply Message

Aduan tentang jalan Gombang Karangbolong rusak parah. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



animastyle\_hijab 30m

Kakkk jalur tengah antara jebul(perempatan Pandanlor+tambakprograten) ke Utara polll smpai jeruk agung rusak 😞 tolong dibenerin.. waktu itu smpat kejeblong arah bendogarap yg mbulak itu smpai ban motor pecah, sok bekernya rusak, pelek bannya mleot. 🚧🚧🚧🚧

Reply MessageSee translation



pembkabkebumen 4s

@animastyle\_hijab Cc @dpuprkbm

Reply



Aduan tentang jalan rusak di jalur tengah perempatan Tambakprograten dan Pandanlor. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



tiknoy\_stk 8h

jal lur info lur dalam bulak Sidoluhur kawit smp 2 ambal tekan desa Sidoluhur dalane rusak parah lurr

Reply Message See translation

— Hide replies



pembkabkebumen 5h

@tiknoy\_stk Monggo min @dpuprkbm

Reply See translation



dpuprkbm 3h

@tiknoy\_stk Sudah ada penanganan darurat, kedepan akan kami agendakan paket pekerjaan

Reply Message



Aduan tentang jalan rusak di Sidoluhur. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



mamas\_anggoro 4h

Ijo sampai daerah Rowokele rusak parah pakai banget, jalan Pemkab

Reply Message See translation



dpuprkbm 3h

@mamas\_anggoro Ruas tersebut akan ditangani dengan paket pekerjaan 2023 ada beberapa pekerjaan cor beton dan aspal, akan kami cek dilapangan sesuai kondisi riil dilapangan

Reply Message



Aduan tentang jalan daerah Ijo sampai Rowokele rusak parah. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



desylst\_\_ 9h

Kebumen bagian barat juga min, rusake poll



Reply Message See translation



pembkabkebumen 5h

@desylst\_\_ Sebalah mana kak, cc @dpuprkbm



Reply



dpuprkbm 3h

@desylst\_\_ bagian barat ruas mana?



Reply Message



zahrasania040 2h

@desylst\_\_ jalan dorowati-podourip sama jln sokka yg di kuwayuhan jugaa, rusake poll, nek kes udan kaya kolam lele, paling sebel nek ana mobil sing nyalip, seragamku dadi batik coklat2 😊



Reply See translation



Aduan tentang jalan daerah Kebumen bagian barat rusak parah. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



desylst\_\_ 9h

Kebumen bagian barat juga min, rusake poll



Reply Message See translation



pembkabkebumen 5h

@desylst\_\_ Sebalah mana kak, cc @dpuprkbm



Reply



dpuprkbm 3h

@desylst\_\_ bagian barat ruas mana?



Reply Message



zahrasania040 2h

@desylst\_\_ jalan dorowati-podourip sama jln sokka yg di kuwayuhan jugaa, rusake poll, nek kes udan kaya kolam lele, paling sebel nek ana mobil sing nyalip, seragamku dadi batik coklat2 😊



Reply See translation



Aduan tentang jalan daerah Kebumen bagian barat rusak parah. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang jalan rusak di Buluspesantren. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

 azizfriedchicken Jalur ponco-sruni lama banget nutup totalnya.. 

3 jam 1 suka Balas Lihat terjemahan

— Sembunyikan balasan

 dpuprkbm @azizfriedchicken Masih proses, segera kami buka setelah umur jalan tercukupi 

3 jam 1 suka Balas Lihat terjemahan



Aduan tentang jalan di jalur Poncowarno-Sruni lama penutupan totalnya. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

 pemkabkebumen ...

 inara\_rochman Udu problem menjelang lebaran tok. Tapi sepanjang masa min 😊  
5 jam Balas Lihat terjemahan

— Sembunyikan balasan

 dpuprkbm Setiap tahun kami mengelola infrastruktur baik jalan, jembatan, irigasi, pengerjaan melalui perencanaan, survey, metode, jenis pekerjaan serta anggaran. Kami DPUPR melaksanakan kePUan sesuai wewenang, ada waktu waktu tertentu kami lebih fokus ke ivent liburan Lebaran dan liburan tahun baru, dimana transportasi lebih ramai dan memerlukan infrastruktur yang mendukung, selain dua waktu itu kita mempunyai Pemeliharaan Rutin, pemeliharaan berkala, Pembangunan, Operasional dan Pemeliharaan baik jalan dan jembatan  
2 jam 1 suka Balas Lihat terjemahan



Aduan tentang problem jalan rusak bukan hanya jelang lebaran tapi sepanjang masa. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



pembkabkebumen



wiwidrebellion7 Jalan berlubang & rusak Pemicu kecelakaan dan kerusakan motor!! Sekedar masukan jalan arah muktisari ke pantai setrojnar di beton aja pak biar nanti di wilayah masuk desa di aspal biar halusnya merata

10 jam 1 suka Balas Lihat terjemahan

Sembunyikan balasan



pembkabkebumen @wiwidrebellion7 Terimakasih masukannya kak 🙏

4 jam Balas Lihat terjemahan



pembkabkebumen @pembkabkebumen Cc @dpuprkbm

4 jam Balas



dpuprkbm @wiwidrebellion7 Jalan Tamanwinangun - Bocor sedang ada paket pekerjaan, terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan untuk jenis pekerjaan baik aspal atau beton kita lihat struktur tanah anggaran serta kebijakan

ke pantai setrojnar di beton aja pak biar nanti di wilayah masuk desa di aspal biar halusnya merata

Reply See translation



pembkabkebumen 7h @wiwidrebellion7 Terimakasih masukannya kak 🙏

Reply See translation



pembkabkebumen 7h @pembkabkebumen Cc @dpuprkbm

Reply



dpuprkbm 5h @wiwidrebellion7 Jalan Tamanwinangun -Bocor sedang ada paket pekerjaan, terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan untuk jenis pekerjaan baik aspal atau beton kita lihat struktur tanah, anggaran serta kebijakan

Reply See translation

Aduan tentang jalan rusak pemicu kecelakaan di jalan Muktisari ke Pantai Setrojenar. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



pembkabkebumen



lingkungan kerjanya untuk menolak gratifikasi.

Baca berita selengkapnya klik link bio atau stories.

#pembkabkebumen  
#KebumenSemarak

Telah disunting · 1 hari Lihat terjemahan



misran141189 Maaaaaf pa bupati kebumen,mbok yao,jalanan dikebumen dibeton semua, terutama untuk yg jalan akses ke objek wisata,soalnya nitizen banyak yg komen,jalan dikebumen jelek.



Aduan tentang jalan agar dibeton semua terutama jalur wisata. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.

1 hari Balas Lihat terjemahan

Sembunyikan balasan



pembkabkebumen @misran141189 Terimakasih masukannya 🙏 Cc @dpuprkbm



22 menit Balas Lihat terjemahan





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

- fazar\_zd** 3d  
Caranya daftar pak  
Reply MessageSee translation  
Hide replies
- pemkabkebumen** 3d  
@fazar\_zd Untuk pendaftaran dikelola oleh provinsi bisa melalui link  
Reply See translation
- pemkabkebumen** 3d  
@pemkabkebumen Melalui link berikut <http://www.pedamateng.penghubung.jatengprov.go.id/swa>  
Reply
- misran141189** 2d  
2 bus,yg daftar ratusan ribu orang 🤔🤔🤔  
Reply MessageSee translation
- at.rachmat** 3d  
Pendaftaran nya gmn?  
Reply Message
- pemkabkebumen** 3d  
@at.rachmat Melalui Link berikut <http://www.pedamateng.penghubung.jatengprov.go.id/swa>  
Reply

**luthfisubekti** 3d  
@h.arifsugiyanto pak tolong kasih infonya diperjelas ada Kontak Porsnya atau link pendaftaran  
Reply MessageSee translation

**pemkabkebumen** 3d  
@luthfisubekti <http://www.pedamateng.penghubung.jatengprov.go.id/swa>  
Reply

**sunnen\_wow** 2d  
Carane daftar pripun pak  
Reply MessageSee translation  
Hide replies

**pemkabkebumen** 2d  
@sunnen\_wow monggo di link ini <http://www.pedamateng.penghubung.jatengprov.go.id/swa>  
Reply

**pemkabkebumen** 2d  
@pemkabkebumen Bupati Kebumen menyediakan tambahan 2 bus @48 Khusus warga kebumen segera bisa kontak [Nama] Nicolò Machia Fely [Ponsel] +62 812-1260-9899 Dengan catatan jika masih tersedia kursi  
Reply



**Eyang Abimanyu**  
Caranya gimana nih mau gratis

1d Like Reply



**Pemkab Kebumen**  
Eyang Abimanyu Cek postingan sebelumnya ya kak di kolom komentar



**rochaniatun** 4d  
Brp bus min..bnk yv antri....😂😂

Reply



**pemkabkebumen** 2h  
@rochaniatun Sesuai yang kami infokan ya kak

Reply

Aduan tentang cara daftar mudik gratis, kuota, contac person, dan link pendaftaran mudik gratis. Aduan sudah selesai ditanggapi Admin Lapor Cepat.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



at.rachmat 2d

@ponj.eng emang sengaja keknya mengutamakan orang dalam wkwm

Reply See translation



pembkabkebumen 2s

@at.rachmat Tidak seperti itu ya kak

Reply

Hide replies

Aduan tentang ada calo atau tidak untuk mudik gratis. Aduan sudah selesai ditanggapi Admin Lapor Cepat.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



nuryadiwulantoro 20h

Mudik gratis dari Banjarmasin ke Kebumen ada nggak ya ?



Reply MessageSee translation



pembkabkebumen

@nuryadiwulantoro Tidak ada ya kak 🙏

Posting...

Aduan tentang mudik gratis dari Banjarmasin ke Kebumen ada tidak. Aduan sudah selesai ditanggapi Admin Laport Cepat.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



angga\_juana\_ 3d

Dari bandung ada kak

Reply See translation



pembkabkebumen 2h

@angga\_juana\_ Tidak Kak 😞

Reply



Aduan tentang mudik gratis dari Bandung ke Kebumen ada tidak. Aduan sudah selesai ditanggapi Admin Lapor Cepat.



sumarsih\_rini 4d

Untuk mahasiswa ada gak pak

Reply See translation



pembkabkebumen 2d

@sumarsih\_rini Bisa tidak dibuat secara spesifik ya kak. Terbuka untuk siapapun warga Kebumen di perantauan Jakarta yang akan mudik ke Kebumen. Dengan catatan sepanjang masih ada kuota. 🙏

Reply



Aduan tentang mudik gratis untuk mahasiswa ada tidak. Aduan sudah selesai ditanggapi Admin Lapor Cepat.



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023