

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 7 s/d 13 Oktober 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Masukan kewaspadaan untuk panitia pembangunan masjid atau yang lain yang melakukan penggalangan dana
- b) Mohon bantuan untuk regulasi permohonan solar bagi petani supaya dipermudah
- c) Khawatir pohon tumbang saat hujan deras, mohon penanganannya
- d) Menanyakan hadiah lomba masak berhadiah satu juta belum diberikan
- e) Usulan perbaikan penerangan, rambu jalan dan drainase
- f) Penanganan banjir yang berdampak ke pertanian
- g) Warga kurang mampu tapi tidak dapat bantuan
- h) Terganggu kabel jaringan di jalan Muktisari
- i) Warga Kebumen terdampar di Musi Rawas
- j) Pro kontra akan diadakannya Kebumen Mendegam
- k) Respon positif upaya atasi kemiskinan di Kebumen
- l) Respon positif proyek Jambanisasi
- m) Respon positif penanganan laporan cepat
- n) Adanya pungli di Madrasah
- o) Blanko KTP kosong

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	4	-	2	6	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Masukan kewaspadaan untuk panitia pembangunan masjid atau yang lain yang melakukan penggalangan dana • Permohonan perbaikan jalan

						<ul style="list-style-type: none"> • Warga kurang mampu tapi tidak dapat bantuan • Mohon bantuan untuk regulasi permohonan solar bagi petani dipermudah <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terganggu kabel jaringan di jalan Muktisari • Mohon penerangan jalan
2.	MEDSOS	-	-	44	44	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pro kontra akan diadakannya Kebumen Mendegam • Respon positif proyek Jambanisasi • Respon positif upaya atasi kemiskinan di Kebumen bersama Tenaga Ahli Kepresidenan
3.	WHATSAPP	-	6	12	18	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usul perbaikan jalan • Usul perbaikan penerangan jalan

						<ul style="list-style-type: none"> • Penanganan banjir yang berdampak ke pertanian <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usul perbaikan drainase • Usul rambu jalan • Blanko KTP kosong • Permohonan bantuan sosial • Respon positif penanganan lapor cepat • Pungli di Madrasah • Khawatir pohon tumbang saat hujan deras, mohon penanganan • Warga Kebumen terdampar di Musi Rawas • Menanyakan hadiah lomba masak berhadiah satu juta belum diberikan
JUMLAH	4	6	58	68		

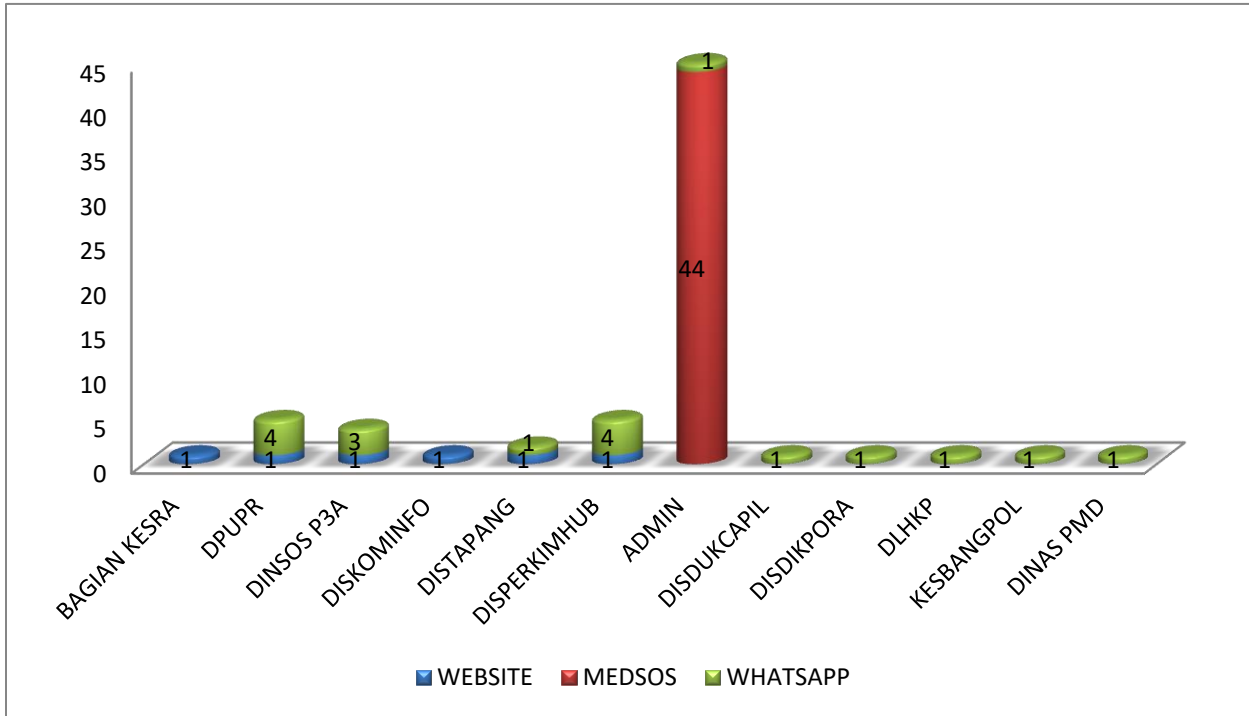
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	BAGIAN KESRA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2.	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	2	2	-	5
3.	DINSOS P3A	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4
4.	DISKOMINFO	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
5.	DISTAPANG	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
6.	DISPERKIMHUB	-	-	1	-	-	-	-	3	1	-	5
7.	ADMIN	-	-	-	-	-	44	-	-	1	-	45
8.	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
9.	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
10.	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
11.	KESBANGPOL	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
12.	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		4	-	2	-	-	44	-	6	12	-	68
		6			44			18				

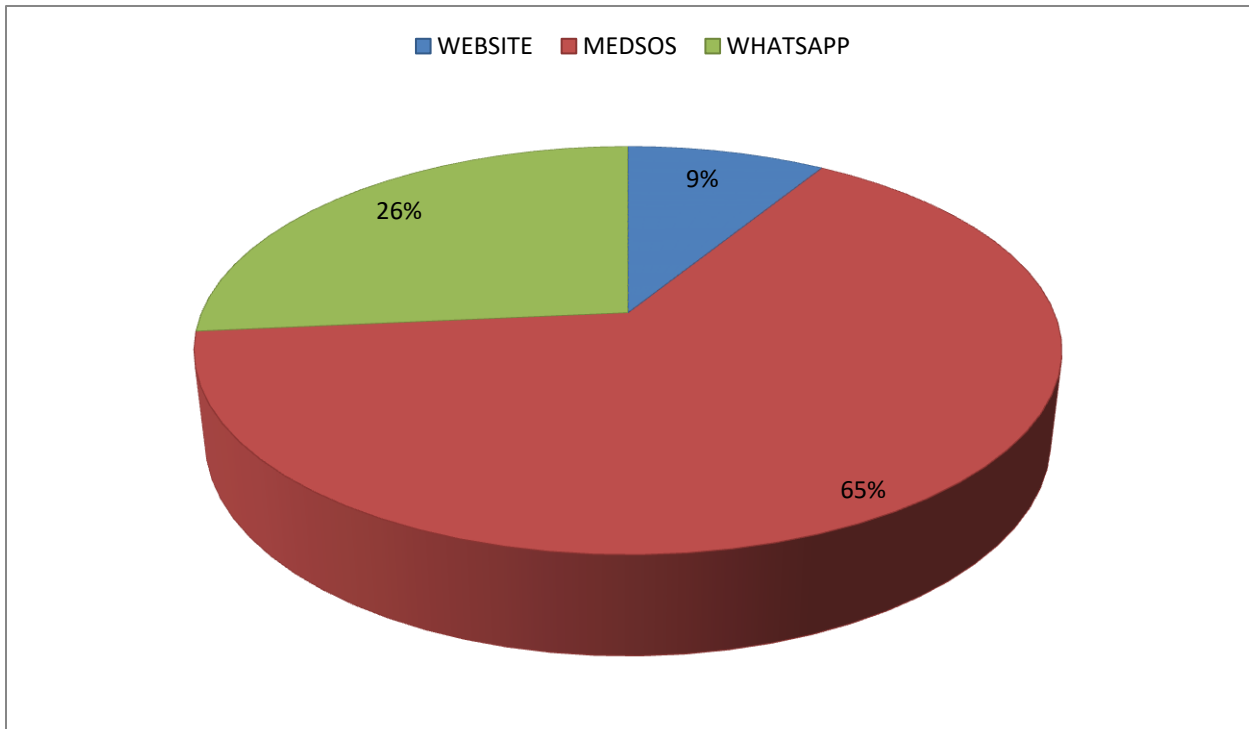
Keterangan:

- Total jumlah aduan Tanggal 7 s/d 13 Oktober 2022 sebanyak 68 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 6 aduan, kanal Medsos sejumlah 44 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 18 aduan.
- Aduan yang belum ditanggapi 4 aduan (BAG KESRA, DPUPR, DINSOS, DISTAPANG), dalam proses 6 aduan (DISTAPANG, DISPERKIMHUB, DPUPR), selesai 58 aduan (DISDIKPORA, DLHKP, KESBANGPOL, DISKOMINFO, DISPERKIMHUB, ADMIN, DPUPR, DINSOS, DISDUKCAPIL, DINAS PMD).
- Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
- Aduan yang paling banyak terkait pro kontra akan diselenggarakannya Kebumen Mendegam.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Masukan kewaspadaan untuk panitia pembangunan masjid atau yang lain yang melakukan penggalangan dana • Permohonan perbaikan jalan • Warga kurang mampu tapi tidak dapat bantuan • Terganggu kabel jaringan di jalan Muktisari • Mohon bantuan untuk regulasi permohonan solar bagi petani dipermudah • Mohon penerangan jalan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pro kontra akan diadakannya Kebumen Mendegam • Respon positif proyek Jambanisasi • Respon positif upaya atasi kemiskinan di Kebumen bersama Tenaga Ahli Kepresidenan 	<ul style="list-style-type: none"> • Blanko KTP kosong • Usul perbaikan jalan • Usul perbaikan drainase • Usul perbaikan penerangan jalan • Usul rambu jalan • Penanganan banjir yang berdampak ke pertanian • Permohonan bantuan sosial • Respon positif penanganan lapor cepat • Pungli di Madrasah • Khawatir pohon tumbang saat hujan deras, mohon penanganan • Warga Kebumen terdampar di Musi Rawas • Menanyakan hadiah lomba masak berhadiah satu juta belum diberikan



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



7 OKTOBER S/D 13 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• BLANKO KTP KOSONG	DISDUKCAPIL	1			1
• USUL PERBAIKAN JALAN	DPUPR	4		2	2
• USULL PERBAIKAN DRAINASE					
• USUL PERBAIKAN PENERANGAN JALAN	PERKIMHUB	4		3	1
• USUL RAMBU JALAN					
• PENANGANAN BANJIR YANG BERPENYAKIT KE PERTANIAN	PERTAPANG	1		1	
• PERMOHONAN BANTUAN SOSIAL	DINSOSP3A	3			3
• RESPON POSITIF PENANGANAN LAPOR CEPAT	ADMIN	1			1
• PUNGLI DI MADRASAH	DISDIKPORA	1			1
• KHAWATIR POHON TUMBANG SAAT HUJAN DERAS, MOHON PENANGANAN	DLHKP	1			1
• WARGA KEBUMEN TERDAMPAR DI MUSI RAWAS	KESBANGPOL	1			1
• MENANYAKAN HADIAH LOMBA MASAK BERHADIAH 1 JUTA BELUM DIBERIKAN	PMD	1			1
GRAND TOTAL		18	0	6	12



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



7 OKTOBER S/D 13 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">MASUKAN KEWASPADAAN UNTUK PANITIA PEMBANGUNAN MASJID ATAU YG LAIN YANG MELAKUKAN PENGGALANGAN DANA	BAG KESRA	1	1		
<ul style="list-style-type: none">PERMOHONAN PERBAIKAN JALAN	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none">WARGA KURANG MAMPU TAPI TIDAK DAPAT BANTUAN	DINSOSP3A	1	1		
<ul style="list-style-type: none">TERGANGGU KABEL JARINGAN DI JALAN MUKTISARI	DISKOMINFO	1			1
<ul style="list-style-type: none">MOHON BANTUAN UNTUK REGULASI PERMOHONAN SOLAR BAGI PETANI DIPERMUDAH	DISTAPANG	1	1		
<ul style="list-style-type: none">MOHON PENERANGAN JALAN	DISPERKIMHUB	1			1
	GRAND TOTAL	6	4	0	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



7 OKTOBER S/D 13 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> • PRO KONTRA AKAN DIADAKANNYA KEBUMEN MENDEGAM 	ADMIN	33			33
<ul style="list-style-type: none"> • RESPON POSITIF PROYEK JAMBANISASI 		6			6
<ul style="list-style-type: none"> • RESPON POSITIF UPAYA ATASI KEMISKINAN DI KEBUMEN BERSAMA TENAGA AHLI KEPRESIDENAN 		5			5
GRAND TOTAL		44	0		44