

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 8 - 15 MARET 2024

### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Asalamualikum wr wb. Mohon maaf sebelumnya, saya mau mengadukan pelayanan di RSUD Prembun, tepatnya pelayanan salah satu dokter di UGD pd malam tgl 9 maret 2024 yg sangat kurang baik , judes, tdk sabar dan terkesan meremehkan pasien...mohon ada evaluasi agar nama baik RSUD terus dipercaya oleh masyarakat..trimaksih	10/03/2024	RSUD PREMBUN			√			√	Terimakasih atas kritik dan sarannya. Akan kami tindaklanjuti dengan bimbingan dan evaluasi terhadap tenaga kesehatan di IGD yang memberikan pelayanan. Semoga kami dapat memperbaiki mutu pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat.

2	<p>Saya dari nikah memang masih numpang sama ortu dan kamipun tidak memiliki sawah maupun penghasilan tetap harian maupun bulanan,tapi kenapa sejak istri saya hamil anak pertama sampai hamil anak ke 2 belum pernah dapat yg namanya bansos,,kadang saya merasa irih dg tetangga yg punya sawah bahkan bisa dibilang bukan cuma satu sawah saja,,tapi dapat bansos sampai sekarang,,,tolong pak di survei lagi dong pak di desa kami ini agar orang yg mungkin punya nasib seperti saya bisa dilihat oleh pemerintah</p> <p>Saya sudah pernah tanya keperangkat desa saya tapi malah saling lempar masalah kaya gak tau padahal keluarga perangkat tersebut pada dapat inikah yg dinamakan mengentaskan kemiskinan dan bantuan tepat sasaran</p>	13/03/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Ijin melaporkan assesment lapor cepat bupati dari: Nama: Mardi Alamat: Desa tlogopragoto 03/03, Kecamatan Mirit, Kebumen. Jenis Pengaduan : Tidak masuk DTKS dan belum mendapat bansos apapun Petugas Assesment: 1. Pak kadus wasito, desa tlogopragoto 3. Daryanti ( Pendamping Sosial PKH tlogopragoto) Hasil Assessment : 1. Hasil koordinasi dengan pemdes ybs sudah mendapatkan bansos BLT DD pada tahun 2023 2. Setelah dicek di siks-ng ybs dan istrinya sudah terima KIS PBI dan masih aktif Tindak Lanjut Assesment : 1. Edukasi ybs tentang alur pendaftaran DTKS dan mekanisme bansos 2. Edukasi kepada ybs tentang jenis2 bansos dimana KIS PBI termasuk bansos Demikian Assesment yang sudah di laksanakan. Terima kasih</p>
---	--	------------	---------------	--	--	---	--	--	---	--

3	<p>Assalamualaikum Bpk Bupati, Mhn bantuannya Lampu jalan nasional(jl Yos Sudarso) area jembatan dobel(jabatan pelemahan)wetane RS purbowangi ketimur sampai CV Rama Kondisi mati Mhn bantuannya utk diperbaiki Urgent Terimakasih Rosyid Ketua RT 02/04 dukuh Jetis Selokerto Kec Sempor Kebumen</p>	11/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	<p>Aduan tersebut sudah ditindaklanjuti hari ini dengan melakukan perbaikan sambungan kabel oleh Petugas LPJU...Terimakasih</p>
4	<p>Selamat pagi... Mohon maaf mau tanya apa bisa di bantu untuk laporan kabel yang terlepas karena tertimpa pohon hari sabtu tgl 09/03 lokasi di daerah jl. Cincin kota kebumen..Terimakasih Mohon maaf kurang paham kabel apa..tiangnya provider nya itu..kalau kabel listrik sudah di rapi sama PLN..</p>	13/03/2024	DISKOMIN FO			√			√	<p>Terimakasih atas laporannya sudah kami koordinasikan dengan Opd Kominfo, ternyata tiang yang disebutkan bukanlah milik Kominfo, sepertinya punya PT. iForte Solusi Infotek, PT. XL n punya Telkomsel/indihome. Diperlukan waktu koordinasi yang cukup waktu untuk memastikan hal tersebut. Terimakasih atas aduannya.</p>

5	<p>Begini pak bupati. Perkenalkan sy Eni Indrayani. Sehari hari sy bekerja di universitas Muhammadiyah Gombong.</p> <p>Sy ketua Pimpinan Cabang Aisyiyah Adimulyo.</p> <p>Sy jg istri bhayangkari Polsek Sempor. Suami sy liting pak bupati namanya Aiptu Sugiyanto. Insya Allah pak Arif kenal suami sy.</p> <p>Jadi begini ceritanya:</p> <p>Sebelah barat rumah sy ada tanah wakaf dr menteri Martono. Yg diatasnya ada bangunan mushola kecil &amp; TK desa Meles.</p> <p>Mushola tsb bertahun tahun lama tdk dipakai sampai rusak. Kmd blm lama dipakai utk kegiatan mengaji &amp; sholat duha anak anak TK.</p> <p>Dr ahli waris wakaf (Bpk Suharto) meminta pengurus PCM Adimulyo utk menggunakan mushola tsb.</p> <p>Akhirnya sy &amp; pengurus Muhammadiyah, yg ada di desa Meles (sekitar 5 orang), berencana mau menggunakan mushola tsb utk kegiatan sholat isya &amp; tarawih sj selama bln ramadhan ini.</p> <p>Tp ternyata tdk di ijinakan oleh kepala desa nya yaitu Agus Haryanto yg disampaikan lewat bayan Erik.</p> <p>Sy sdh ijin Tetangga kanan kiri mushola, mereka tdk keberatan. Bahkan bbrp berencana ikut tarawih 11 rokaat di mushola tsb.</p>	11/03/2024	KEC. ADIMULYO			√			√	<p>Hasil penjelasan dari Bapak Agus Haryanto (Kades Meles) bahwa bangunan yang akan digunakan oleh pelapor itu sedang digunakan sebagai sarana kegiatan belajar mengajar, tepatnya untuk kegiatan belajar mengajar TK. Pak Kades juga menjelaskan bahwa tanah itu wakafnya tanah dan bangunan diperuntukan untuk pemerintah desa, Karena bangunan tersebut digunakan untuk TK maka pemerintah desa Meles tidak mengijinkan bangunan itu sebagai tempat untuk pelaksanaan sholat tarawih.</p>
---	--	------------	------------------	--	--	---	--	--	---	--



	<p>undang 30-50 org. Dan tdk ada masalah.</p> <p>Tp knp ketika mau menggunakan mushola kecil yg kosong, kok dilarang oleh pemerintah desa setempat.</p> <p>Mohon solusinya pak Arif. Kami tdk ingin masalah ini ramai apalagi viral. Kami ingin berdampingan hidup damai di masyarakat. Tp kami tdk mau diperlakukan berbeda oleh pemerintah desa.</p> <p>Demikian uneg uneg saya. Trimaksh atas solusi yg diberikan.</p> <p>Wassalamu'alaikum wr wb</p>									
6	<p>Assalamualaikum..selamat sore...tolong LPJU tempat kami mati..mohon segera diperbaiki..</p> <p>Alamat: Desa Sitibentar 04/01.(deket rumah pak Ceman).Mirit</p>	12/03/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Baik terima kasih atas laporan anda..kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan.
7	<p>Assalamu'alaikum, pak Bupati lampu jalan yg dijalur simpang lima soka baru tepatnya di perempatan bumiharjo kuwayuhan sudah seminggu tidak menyala, mohon untuk dibetulkan, daerah ini rawan makasih</p>	12/03/2024	DISPERKIM HUB		√				√	Nggih,, segera kmi cek/perbaiki,, nuwun...

8	<p>Salam sejahtera, Pemerintah Kab Kebumen</p> <p>Kami dari tim desk collection membuat laporan mengenai salah satu Kepala Desa yang terbukti melakukan pelanggaran Perdata /Wanprestasi yaitu:</p> <p>Nama: MR Jabatan: - No Telp: xxx</p> <p>Hingga per waktu ini kami membuat laporan, belum ada itikad baik dari bersangkutan untuk menyelesaikan tanggung jawabnya.</p> <p>Mohon dibantu agar terlapor dapat menghubungi CS/0813-3610-6462</p> <p>Agar tidak diperlukan lagi keberlanjutan untuk menghubungi tempat kerja dan pelaporan.</p> <p>Terimakasih, salam hormat.</p>	08/03/2024	KEC. PURING			√			√	<p>Berdasarkan hasil konfirmasi dengan yang bersangkutan disampaikan bahwa aduan tersebut sudah selesai ditindaklanjuti oleh ybs</p>
9	<p>Saya warga kebumen desa triwarno kecamatan Kuto winangun Saya mau bertanya kenapa desa saya tidak ada mobil ambulan Sedangkan mobil ambulan sangat penting untuk masyarakat desa Untuk kepentingan kalo ada masyarakat yg sakit Saya tinggal di plosok Itu yg saya tanyaka Kenapa gak ada mobil ambulan Apa saya harus lapor sampai tingkat propinsi apa gimana Biar bisa dapat bantuan mobil ambulan Apa harus saya lapor sampai gubernur apa gimana Mohon bantuanya Biar desa saya dapat mobil ambulan</p>	08/03/2024	KEC. KUTOWINANGUN			√			√	<p>Sesuai Perdes nomor 3 Tahun 2019 tentang RPJMDesa Taahun 2019-2025 pada sub bidang kesehatan pengadaan ambulance sudah tertuang kegiatan tersebut namun belum/tidak masuk prioritas pada RKP Desa 2024. karena keterjangkauan masyarakat ke Pustu +- 500 m dan ke RSUD Prembun +- 6 Km/13 Menit sedang ke PUSKESMAS Kutowinangun +- 5 km/11 Menit</p>

10	Assalamualaikum Pak Bupati ijin melaporkan di area BUBK Petanahan kalo sore hari digaunakan anak muda untuk mencoba motornya masing-masing dengan kecepatan tinggi.. sebetulnya ini adalah tujuan warga untuk ngabuburit biar kedepan masyarakat tidak terganggu aksi mereka mohon ditertibkan.. kalo bisa satpam BUBK dimanfaatkan untuk berkoordinasi dengan Polsek setempat supaya dapat tercot kondisi yang amann.. terimakasih wassalamu'alaikum	13/03/2024	SATPOL PP			√			√	Terimakasih untuk aduannya. akan kami tindaklanjuti untuk melakukan patroli ke wilayah tersebut. Pada tanggal 13 Maret 2024 pkl 16.50 Wib sudah ditindaklanjuti oleh Kepoisian.
11	Permohonan perbaikan jalan rusak Jatimulyo Kec. Petanahan Kebumen	13/03/2024	DPUPR			√			√	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Ruas Jalan Sruweng – Kritig. Akan kami rencanakan untuk dilakukan penanganan darurat.

12	Assalamualaikum met sore aku mau tanya mslh bantuan bansos atas nma baru desa jogopaten jambanan udh 2 tahun GK ada isi ya contoh ya uang dl aku pernah cek 1 x kosong apa udah di off apa gmn tolong di cek data ngih mksh	13/03/2024	DINSOS P3A			√		√		Terima kasih, mohon dapat dikirimkan foto KK atau KTPnya.
13	Assalamu'alikum Pak Bupati, Mohon maaf sebelumnya Jalan Jokosangkrip dari timur SMKN 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikarno Desa Candimulyo cenderung rusak Parah dibeberapa titik .. Mohon bantuan Pak Bupati untuk dapat memperbaiki Jalan Jokosangkrip , Terutama di Area Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen .. Atas Perhatian dan Perbaikannya kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya .. Wassalamu'alaikum	14/03/2024	DPUPR	√					√	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Kembaran - Kedungbener. Akan kami lakukan penanganan secara bertahap dengan pemeliharaan rutin jalan mulai dari Timur Jembatan Kalibakung.
14	Ijin melaporkan, jalan protokol pasar sruni ke utara dan ke selatan byk yg rusak parah. Vidio ini contoh yg pasar sruni ke utara Alian	14/03/2024	DPUPR			√			√	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Sruni - Krakal. Tahun ini akan dilaksanakan pekerjaan Pelebaran Jalan Sruni - Krakal.

15	<p>Assalamu'alaikum..          Mohon di bantu pemkab kebumen..          Untuk perbaikan jalan..          Banyak sekali jalan jalan daerah Gombang yang sudah bertahun tahun rusak parah.. Apa lagi kalo musim penghujan.. Terutama daerah Gombang jalan Puring dan jalan arah pantai suwuk / jalan karang bolong..          Mohon segera di perbaiki bapak bapak pemerintah yang terhormat..          Sudah sering memakan korban jiwa karena lubang lubang nya sangat dalem apalagi kalo malam hari tidak terlihat..          Mohon dengan sangat bapak bapak yg duduk di kursi pemerintah han.</p>	14/03/2024	DPUPR			√			√	<p>Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan dan Ruas Jalan Buayan - Jladri saat ini sedang proses usulan penanganan ke Pemerintah Pusat melalui Inpres Jalan Daerah.</p>
16	<p>Lapor bub, jalan rusak bertahun tahun tanpa kendali, mohon dibantu, terimakasih.          Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363</p>	14/03/2024	DPUPR			√			√	<p>Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan rutin jalan.</p>

17	<p>Kepada Yth. Bupati Kebumen Mhn kami diberikan solusinya, saya hanya orang desa yang tidak paham aturan dari atas, Intinya Simbah saya atas nama Ansori ahyarimin, mau pergi haji, tahun 2023 SDH di jadwalkan berangkat dan sudah dilakukan pelunasan, namun pada waktu akan berangkat karena usia tua serta kondisi ndilalah jatuh sakit dan dinyatakan dokter tidak bisa berangkat, setelah itu bulan September 2023 mendapat undangan calon haji, namun sampai sekarang di quota 2024 nama tidak masuk di daftar haji, Mhn diberikan solusinya , usia Simbah saya kurang lebih 90 tahun, terima kasih ditanggapinya pak bupati atas keluh kesah kami... Nama saya Akhmad isro Munajat asal dari kecamatan Ambal.Saya ingin bantuan dari bapak Bupati perihal kakek saya yang dinyatakan porsi batu. pada keberangkatan haji tahun 2023, kakek saya sudah melaksanakan kegiatan manasik dsb, pembayaran juga sudah lunas,tetapi qodarullah beliau jatuh sakit. Akan tetapi dijadwal haji 2024 nama kakek saya tidak ada,tolong nggih Pak</p>	14/03/2024	KEMENAG			√			√	<p>Data awal sudah kita sampaikan ada 1725 JH Kebumen dan kita informasikan kalau ada JH yg sudah melunasi tetapi mundur (tdk jadi berangkat) tetapi th ini siap berangkat maka untuk melpor ke Kemenag, utk diusulkan biar bisa berangkat. Kita sudah mengajukan usulan tahap 1 ada 10 Jemaah haji Porsi batu (dikeluarkan dari antrian sementara &amp; kalau ada laporan dimasukan lagi) dan 10 JH tsb bisa melunasi semua &amp; Insy Allah berangkat tahun ini.</p> <p>Usulan tahap 2 ada 4 JH. 2 JH diterima utk bisa pelunasan dan yg 2 JH tidak diterima karena Lansia. Yg bersangkutan tidak istiqomah.</p> <p>Porsi baru itu utk jamaah haji reguler, bukan utk jamaah prioritas Lansia, pak Anson prioritas Lansia.</p> <p>Kebumen ada 2 yg diusulkan dan belum ada jawaban</p>
	<b>JUMLAH</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	

**B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

KANAL	BELUM TL	PROSES	SELESAI	JUMLAH
WEBSITE	0	0	1	1
MEDIA SOSIAL	0	0	1	1
WHATSAPP	0	1	14	15
	0	1	16	17
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>		

**C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Infrastruktur	5
2	Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam	3
3	Kemiskinan, Bantuan Sosial	2
4	Kesehatan	1
5	Informasi Komunikasi /Digital Internet	1
6	Keamanan Penertiban Lingkungan & PKL	1
7	Kewilayahan	3
8	DLL	1
	<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**KETERANGAN:**

1. Pada periode tanggal 8-15 Maret 2024, terdapat total 17 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 1 aduan melalui kanal website, 1 aduan melalui media sosial, dan 15 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan 16 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke Kemenag tentang Haji.
4. OPD DPUPR menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan Infrastruktur.