

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 8 s/d 13 April 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a. Warga meminta perbaikan jalan rusak disejumlah wilayah Kebumen yang berpotensi lakalantas menjelang mudik lebaran.
  - b. Permohonan perbaikan tanggul sungai jebol yang kondisinya mengkhawatirkan terutama jika hujan deras menyebabkan banjir dan tanah longsor.
  - c. Perbaikan fasilitas umum di Obyek Wisata Goa Jatijajar Ayah yang kondisinya berumur tua dan sudah rusak.
  - d. Aduan adanya tarikan liar di pasar Tumenggungan Kebumen perlapak dimintakan 50 rb oleh oknum tertentu.
  - e. Distributor nakal memainkan harga minyak goreng, dari cerita konsumen misal ditanya Polisi harga Rp15.500 tapi kenyataannya menjual dengan harga Rp21.000.
  - f. Adanya sengketa tanah di Desa Ngoraji Buayan data di desa dengan data luas tanah di SPPT berbeda.
  - g. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dipaksa beli barang yang tidak dibutuhkan.
  - h. Birokrasi rumit pengurusan KIS PBI/ JAMKESDA.
  
2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	-	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalan rusak berpotensi lakalantas</li> </ul> Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	1	6	9	16	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ibu rumah tangga mencari loker/ modal usaha</li> </ul> Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbaikan jalan rusak</li> <li>• Penanganan tanggul sungai</li> </ul> Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbaikan jalan rusak</li> <li>• Penanganan tanggul</li> </ul>

						<p>sungai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasilitas umum perlu diperbaiki obyek wisata Goa Jatijajar</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	3	6	9	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distributor nakal memainkan harga minyak goreng</li> <li>• Tarikan liar perlapak 50 rb di Pasar Tumenggungan</li> <li>• Luas tanah yang tercatat di SPPT berbeda</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Birokrasi rumit pengurusan KIS PBI</li> <li>• KPM dipaksa beli barang yang tidak dibutuhkan</li> <li>• Pengajuan program bantuan</li> <li>• Ajuan pengerukan sedimen sungai</li> <li>• Perbaikan jalan Munggu Petanahan</li> <li>• Warga Cianjur Jawa Barat ajukan bantuan hidup</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>		<b>2</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	

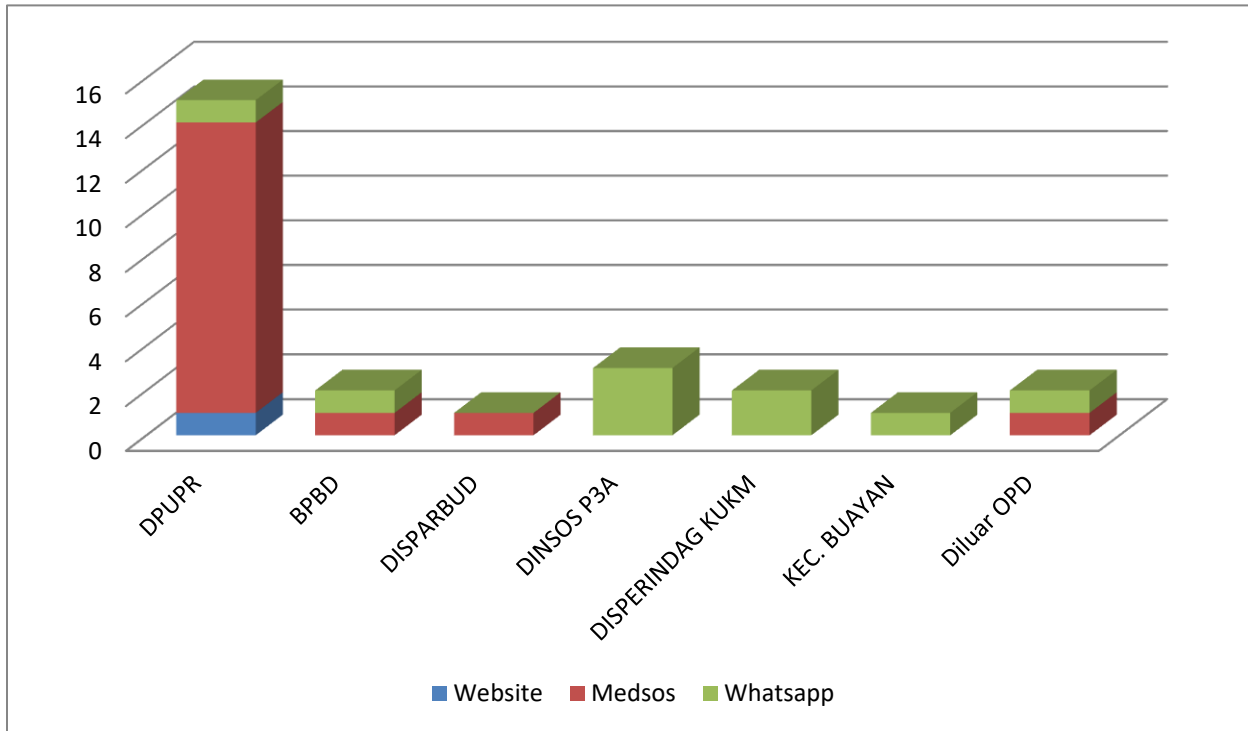
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DPUPR	1	-	-	-	6	7	-	-	1	15
2	BPBD	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
3	DISPARBUD	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
4	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
5	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
6	KEC. BUAYAN	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
7	DILUAR OPD	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2
		1	-	-	1	6	9	-	3	6	26
		1			16			9			

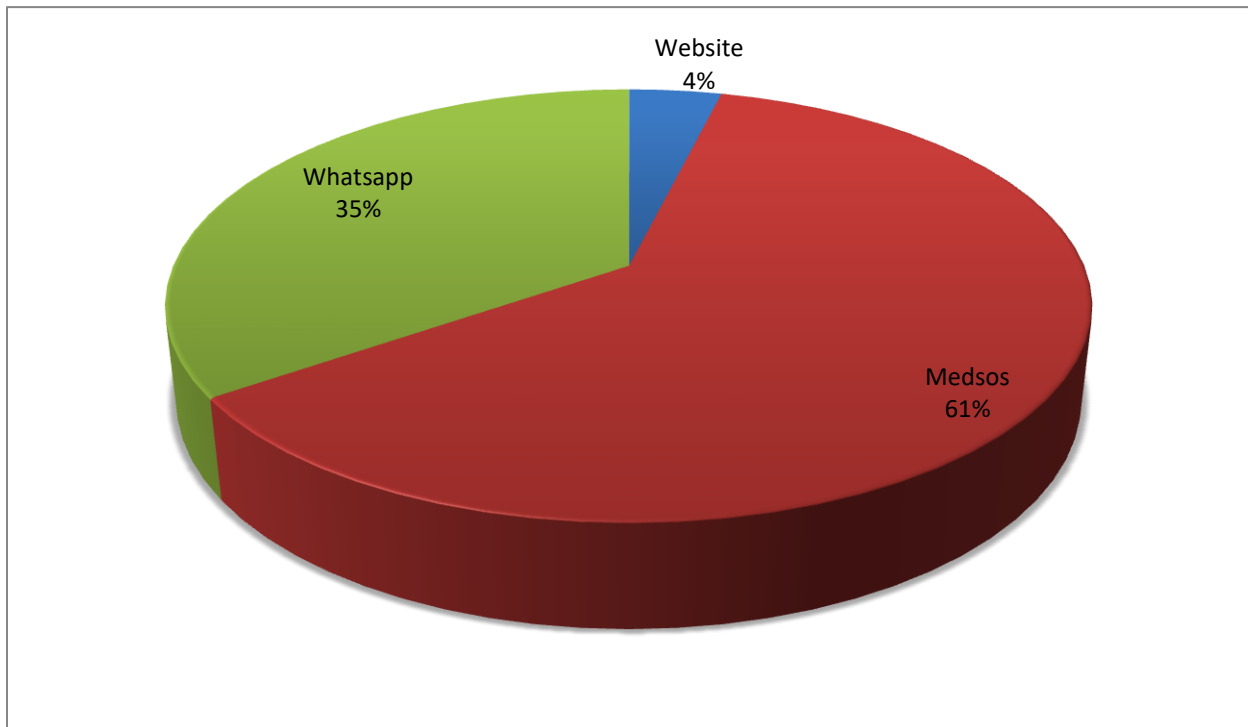
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 8 s/d 13 April 2022 sebanyak 26 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 16 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 9 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 2 aduan (DPUPR, diluar OPD). Dalam proses 9 aduan (DPUPR, DISPERINDAG KUKM, KEC. BUAYAN). Selesai 15 aduan (DPUPR, BPBD, DISPARBUD, DINSOS P3A, diluar OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 2 aduan terkait Warga Cianjur Jawa Barat meminta bantuan hidup.
4. Aduan paling banyak ke OPD DPUPR sejumlah 15 aduan, mayoritas tentang perbaikan jalan yang rusak.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalan rusak berpotensi lakalantas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ibu rumah tangga mencari loker/ modal usaha</li> <li>Perbaikan jalan rusak</li> <li>Penanganan tanggul sungai</li> <li>Perbaikan jalan rusak</li> <li>Penanganan tanggul sungai</li> <li>Fasilitas umum perlu diperbaiki obyek wisata Goa Jatijajar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributor nakal memainkan harga minyak goreng</li> <li>Tarikan liar perlapak 50 rb di Pasar Tumenggungan</li> <li>Luas tanah yang tercatat di SPPT berbeda</li> <li>Birokrasi rumit pengurusan KIS PBI</li> <li>KPM dipaksa beli barang yang tidak dibutuhkan</li> <li>Pengajuan program bantuan</li> <li>Ajuan pengerukan sedimen sungai</li> <li>Perbaikan jalan Munggu Petanahan</li> <li>Warga Cianjur Jawa Barat ajukan bantuan hidup</li> </ul>





