

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 8 Juli 2022 s/d 14 Juli 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Respon positif atas penanganan cepat banjir di seputaran Tugu Lawet Kebumen
 - b. Penutupan jalan sehari-hari karena hajatan menyulitkan warga yang akan lewat
 - c. Permintaan Zebra Cross di pertigaan dukuh Wonoyoso Kebumen
 - d. Kontroversi pro kontra terkait surat edaran sekda melarang takbir keliling
 - e. Pro kontra Car Free Day yang akan diberlakukan lagi
 - f. Respon positif qurban yang dilakukan oleh Bupati Kebumen
 - g. Respon positif hasil monitoring semua hewan qurban di Kebumen bebas PMK
 - h. Respon positif adanya kegiatan KKN Unsoed di Kabupaten Kebumen
 - i. Pro kontra rencana event besar Kebumen pada akhir tahun
 - j. Pro kontra rencana event grebeg besar Laguna Beach
 - k. Respon positif program subsidi tepat sasaran Pertamina
 - l. Jalan simpang empat timur balaidesa Tambakrejo Buluspesantren rusak parah
 - m. BPJS Mandiri keluarga minta dinonaktifkan atau dialihkan ke BPJS PBI
 - n. Tarikan pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Alian
 - o. Sungai Bondo/ Telamaya agar ditangani dengan baik agar tidak banjir
 - p. Jalan rusak berlubang di semua wilayah Kebumen mohon bisa mendapat penanganan
 - q. PDAM mati sekitaran Kebumen kota setelah banjir

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	2	-	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan ditutup sehari-hari karena hajatan menyulitkan warga yang akan lewat • Pertigaan dukuh

						Wonoyoso agar diberi zebra cross Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	229	229	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroversi pro kontra terkait surat edaran sekda • Pro kontra CFD yang akan diberlakukan lagi • Respon positif qurban oleh Bupati Kebumen • Respon positif hasil monitoring semua hewan qurban di Kebumen bebas PMK • Respon positif atas penanganan cepat adanya banjir di seputaran Tugu Lawet dan wilayah Kebumen karena hujan deras Rabu malam • Respon positif adanya kegiatan KKN Unsoed • Pro kontra rencana event besar Kebumen pada akhir tahun • Pro kontra rencana event grebeg besar Laguna Beach • Respon positif program subsidi tepat sasaran prtamina • PDAM mati sekitaran Kebumen kota setelah banjir
3.	WHATSAPP	-	2	5	7	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p>

						<p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jalan simpang empat timur balaidesa Tambakrejo Buluspesantren bergelombang sehingga membahayakan pengguna jalan Jalan rusak berlubang di semua wilayah Kebumen mohon bisa mendapat penanganan <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> BPJS Mandiri keluarga minta dinonaktifkan atau dialihkan ke BPJS PBI Tarikan pembuatan KK di Kecamatan Alian Aturan biaya pembuatan KK Pengajuan pindah KTP Sungai Bondo/ Telamaya agar ditangani dengan baik agar tidak banjir
JUMLAH	-	4	234	238		

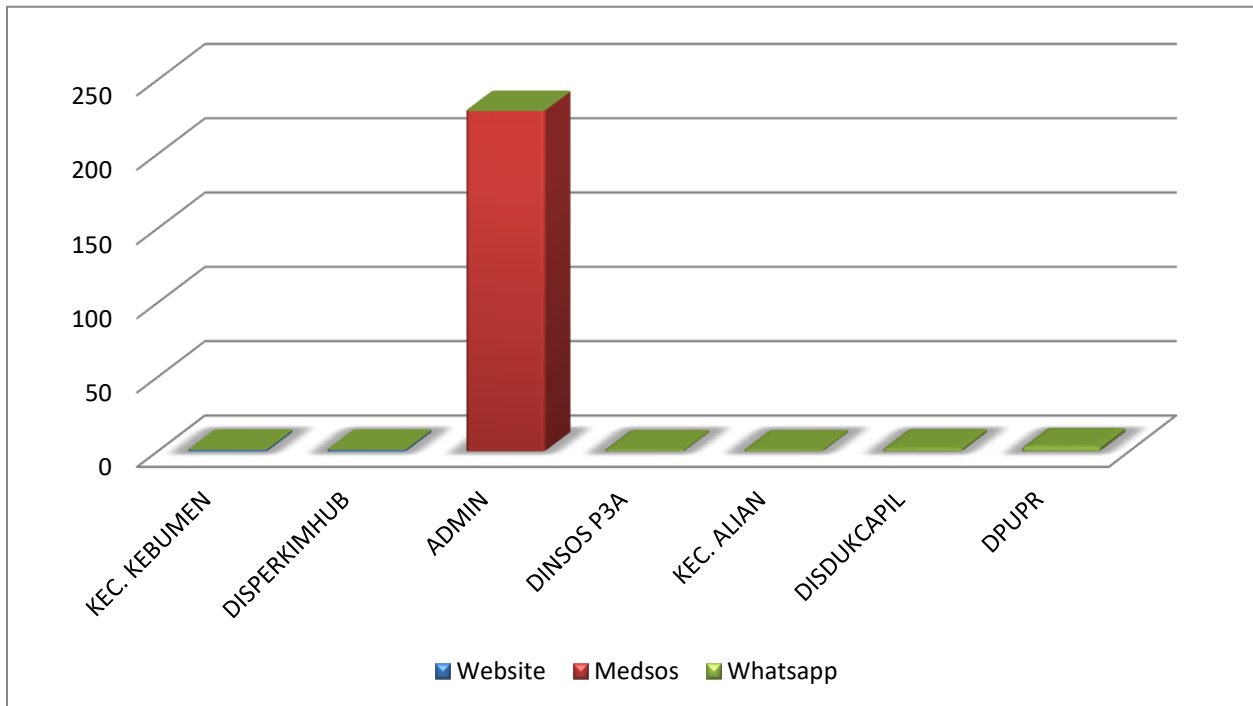
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	KEC. KEBUMEN	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	DISPERKIMHUB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	ADMIN	-	-	-	-	-	215	-	-	-	-	215
4	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
5	KEC. ALIAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	3
8	PDAM (diluar OPD)	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	14
		-	2	-	-	-	229	-	2	5		238
		2			229			7				

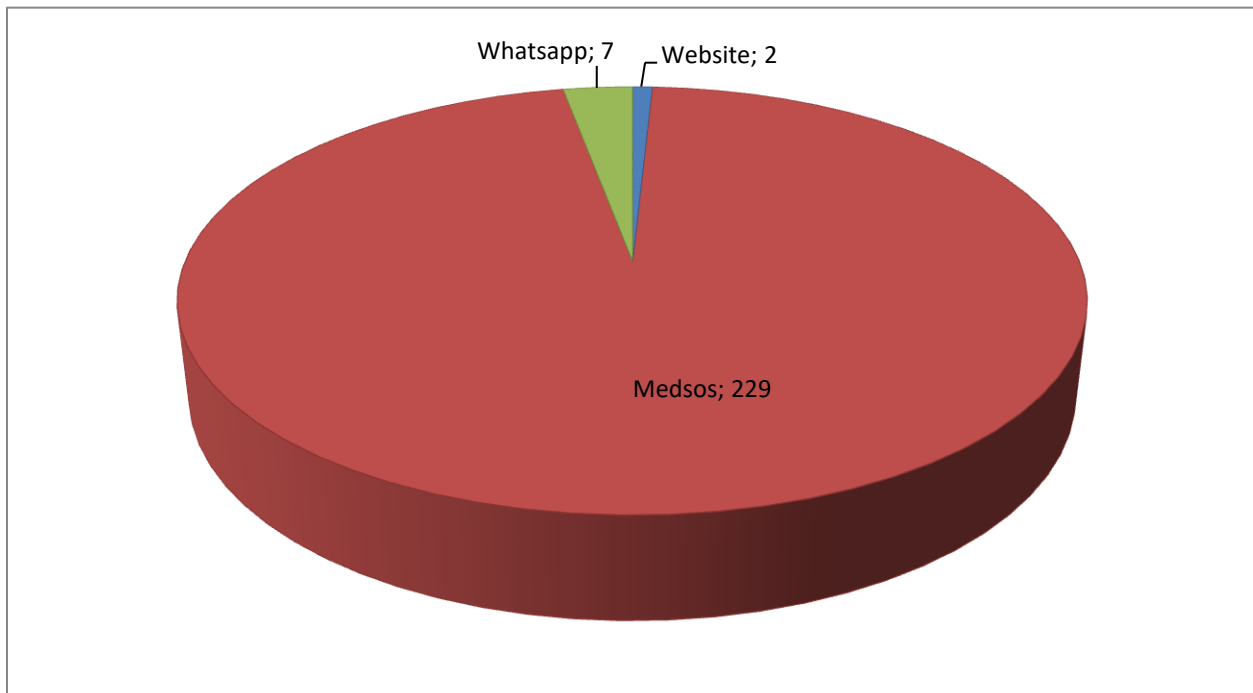
Keterangan:

- Total jumlah aduan pertanggal 8 Juli 2022 s/d 14 Juli 2022 sebanyak 238 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 229 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 7 aduan.
- Aduan yang belum ditanggapi 0 aduan. Dalam proses 4 aduan (KEC. KEBUMEN, DISPERKIMHUB, DPUPR). Selesai 233 aduan (ADMIN, DINSOS P3A, KEC. ALIAN, DISDUKCAPIL, DPUPR dan PDAM).
- Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM sejumlah 14 aduan terkait aliran air mati.
- Aduan paling banyak tentang respon postif atas penanganan cepat adanya banjir di seputaran Tugu Lawet sejumlah 89 aduan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Jalan ditutup sehari-hari karena hajatan menyulitkan warga yang akan lewat • Pertigaan dukuh Wonoyoso agar diberi zebra cross 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroversi pro kontra terkait surat edaran sekda • Pro kontra CFD yang akan diberlakukan lagi • Respon positif qurban oleh Bupati Kebumen • Respon positif hasil monitoring semua hewan qurban di Kebumen bebas PMK • Respon positif atas penanganan cepat adanya banjir di seputaran Tugu Lawet dan wilayah Kebumen karena hujan deras Rabu malam • Respon positif adanya kegiatan KKN Unsoed • Pro kontra rencana event besar Kebumen pada akhir tahun • Pro kontra rencana event grebeg besar Laguna Beach • Respon positif program subsidi tepat sasaran Pertamina • PDAM mati sekitaran Kebumen kota setelah banjir 	<ul style="list-style-type: none"> • Jalan simpang empat timur balaidesa Tambakrejo Buluspesantren bergelombang sehingga membahayakan pengguna jalan • BPJS Mandiri keluarga minta dinonaktifkan atau dialihkan ke BPJS PBI • Tarikan pembuatan KK di Kecamatan Alian • Aturan biaya pembuatan KK • Pengajuan pindah KTP • Ijazah ditahan karena belum bayar kekurangan uang pengembangan sekolah • Sungai Bondo/ Telamaya agar ditangani dengan baik agar tidak banjir • Jalan rusak berlubang di semua wilayah Kebumen mohon bisa mendapat penanganan



DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• KONTROVERSI PRO KONTRA TERKAIT SURAT EDARAN SEKDA MELARANG TAKBIR KELILING• PRO KONTRA CAR FREE DAY YANG AKAN DIBERLAKUKAN LAGI• RESPON POSITIF KURBAN OLEH BUPATI• RESPON POSITIF HASIL MONITORING SEMUA HEWAN KURBAN DI KEBUMEN BEBAS PMK• RESPON POSITIF ATAS PENANGANAN CEPAT ADANYA BANJIR DI SEPUTARAN TUGU LAWET DAN WILAYAH KEBUMEN KARENA HUJAN DERAS RABU (13/7) MALAM• RESPON POSITIF ADANYA KEGIATAN KKN UNSOED• PRO KONTRA RENCANA EVENT BESAR KEBUMEN PADA AKHIR TAHUN• PRO KONTRA RENCANA EVENT GREBEG BESAR LAGUNA BEACH• RESPON POSITIF PROGRAM SUBSIDI TEPAT SASARAN PERTAMINA	ADMIN	40 9 5 1 89 6 54 8 3			40 9 5 1 89 6 54 8 3
<ul style="list-style-type: none">• PDAM mati sekitaran kebumen kota setelah banjir	PDAM	14			14
	TOTAL ADUAN	229			229