

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *Website*, dan *Medsos* dari Tanggal 8 - 14 September 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

### I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan tentang laporan bahwa di SD Negeri 2 Sruweng tahun pelajaran 2023/2024 sangat membutuhkan (kekurangan) tenaga pengajar/guru pendidik.
- 2) Aduan dari warga yang akan oprasi SC tetapi tidak punya biaya oprasi SC, Apakah kalau pakai Jampersal / SKTM bisa membantu biaya untuk SC.
- 3) Aduan tentang permohonan bantuan di desa Somagede tidak dapat menerima siaran TV digital, dan harus beralih ke TV digital tapi nyatanya tidak bisa.
- 4) Aduan tentang sekolah SD Negeri yang masih membayar SPP dan bangunan.
- 5) Aduan tentang warga yang belum pernah dapat bantuan apapun termasuk saat Covid-19 karena rumahnya berkeramik.
- 6) Aduan tentang permohonan pengajuan beasiswa pendidikan ke Pemda dengan persyaratan apa saja.

### II. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	2	-	1	3	Kategori/ Jenis Aduan:  Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aduan terkait SD Negeri 2 Sruweng pada tahun pelajaran 2023/2024 sangat membutuhkan (Kekurangan) Tenaga Pengajar/Guru pendidik.</li> <li>• Aduan terkait istri mau oprasi SC tidak punya biaya kalau pakai</li> </ul>

						Jampersal / SKTM apa bisa untuk membantu biaya SC. Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan terkait desa Somagede tidak dapat menerima siaran tv digital</li> </ul>
2.	MEDSOS	-	1	3	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan tetang warga yang belum pernah dapat bantuan apapun termasuk saat Covid-19 karena rumahnya berkeramik.</li> </ul> Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan tentang pertanyaan terkait beasiswa, apakah ada beasiswa Pemda di Kebumen</li> <li>Aduan tentang permohonan pengajuan beasiswa pendidikan ke Pemda dengan persyaratan apa saja.</li> <li>Aduan tentang sekolah SD Negeri yang masih membayar SPP dan bangunan.</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	

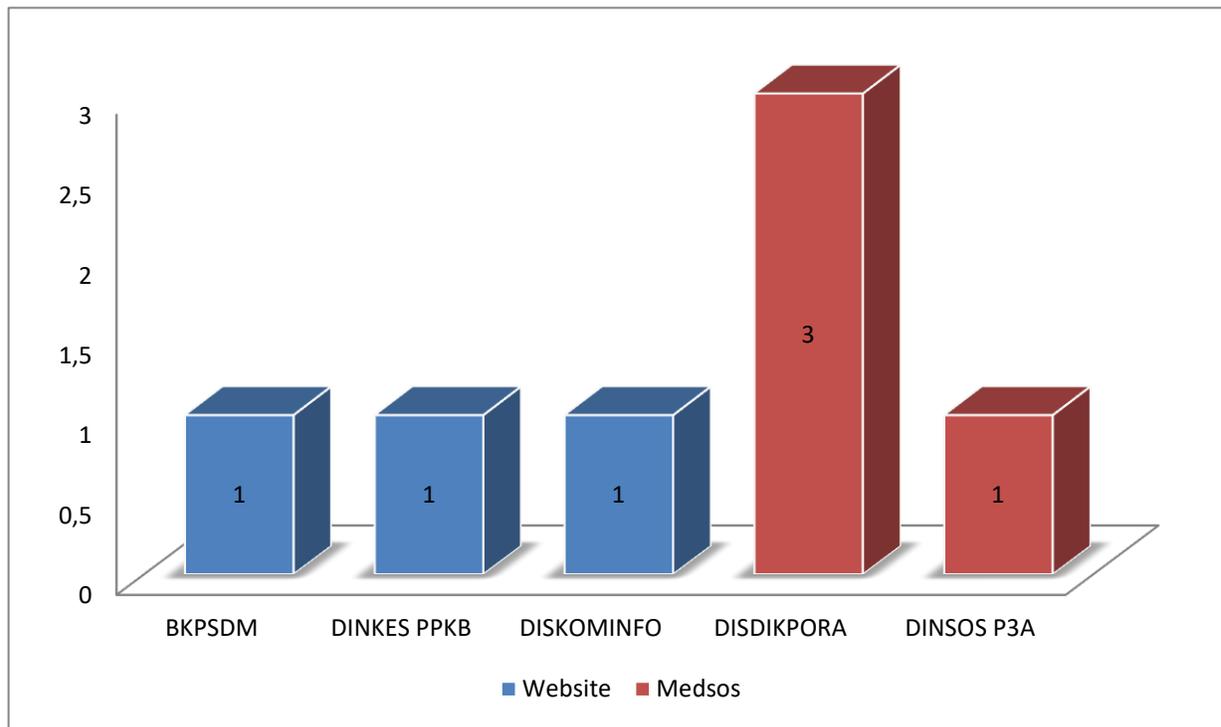
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL						JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	12	
1	BKPSDM	1	-	-	-	-	-	-	1
2	DINKES PPKB	1	-	-	-	-	-	-	1
3	DISKOMINFO	-	-	1	-	-	-	-	1
4	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	3	-	3
5	DINSOS P3A	-	-	-	-	1	-	-	1
		2	-	1	-	1	3		7
		3			4				

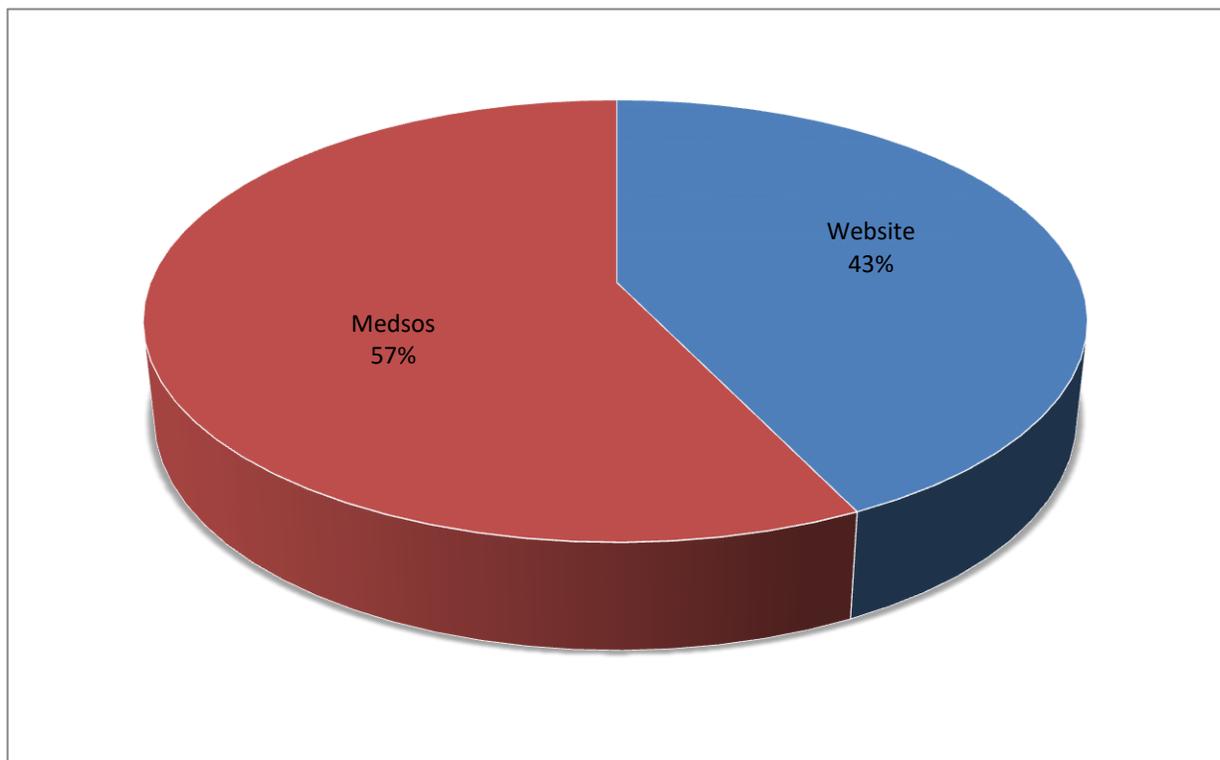
**Keterangan:**

1. Total aduan periode 8 - 14 September 2023 sebanyak 7 aduan dengan rincian; melalui kanal *Website* 3 aduan, dan *Medsos* 4 aduan.
2. Dalam periode ini 2 aduan belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan selesai 4 aduan.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak ke DISDIKPORA terkait pendidikan.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT BUPATI**  
Layanan Analisis Pengaduan Online Rakyat, Ciptakan Tempat Akurat

Tanggal 8 - 14 September 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Pak saya Orang Tua dari siswa SD Negeri 2 Sruweng Mohon izin melaporkan, bahwa SD Negeri 2 Sruweng pada tahun pelajaran 2023/2024 masih membutuhkan (Kekurangan) Tenaga Pengajar (Guru) Kelas Karena : a. 1 Guru Kelas diangkat sebagai Kepala Sekolah (disekolah lain) b. 1 Guru Kelas sudah memasuki masa pensiun per tanggal 31 Agustus 2023 c. 1 Guru Kelas Meninggal Dunia pada Tanggal 26 Agustus 2023 Perkenan Yth. Bapak Bupati Kebumen dapat memberikan solusi berupa penambahan Guru Kelas pada SD Negeri 2 Sruweng, agar kegiatan pembelajaran dapat Kondusif kembali, tidak seperti yang anak kami alami sekarang ini yaitu : 1. hampir setiap hari guru kelas anak kami bergantian, tergantung ketersediaan guru yang ada (kosong jam dikelas lain) 2. materi yang disampaikan di mapel yang sama berubah ubah sesuai guru yang masuk pada saat itu. 3. Anak kami bercerita (melaporkan) materi pelajaran yang disampaikan</li></ul>	BKPSDM	1	1		

<p>jadi tidak dapat dipahami secara maksimal, tidak seperti tahun tahun sebelumnya 4. Kekhawatiran kami sebagai wali siswa, pendidikan yang diterima oleh anak kami tidak sesuai harapan. 5. Seharusnya mempunyai Guru Kelas (wali kelas) yang bertanggung jawab penuh terhadap pembelajaran dikelas. Tetapi karena wali kelas yang seharusnya sudah meninggal dunia, maka nak kami tidak memiliki wali kelas (kekurangan Guru) Demikian Laporan dan Permohonan ini kami sampaikan, mohon Yth. Bapak Bupati dapat membantu dan menyelesaikan masalah yang sedang kami hadapi. Sebelum dan sesudahnya kami sampaikan banyak terima kasih.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asalamualaikum bpk/ibu saya dari kec.sempor ds.donorojo Mau tanya istri saya mau oprasi sc karna punya riwayat sc tapi ngga punya biaya untk oprasi sc ,kalo pake jampersal / sktm apa bisa untuk mmbantu biaya itu untuk sc pak bu trimakasih?</li> </ul>	DINKES PPKB	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepada pemda kebumen mohon di bantu di desa kami somagede tidak dapat menerima siaran tv digital. katanya syruh beralih ke tv digital ko nyatanya ndak bisa</li> </ul>	DISKOMINFO	1			1
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>2</b>		<b>1</b>



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Tanggal 8 - 14 September 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Assalamualiakum Selamat pagi, mau menanyakan terkait beasiswa Pemda, apakah ada beasiswa Pemda di Kebumen? terimakasih</li></ul>	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Selamat siang pak. Mohon izin bertanya pak. Apakah bisa mengajukan beasiswa pendidikan ke Pemda? izin kalau bisa itu persyaratannya apa saja pak? terimakasih pak</li></ul>	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Pengaduan tentang sekolah SD Negeri tapi masih berbayar SPP+ bangunan, dan juga semenjak saya berumah tangga ngga pernah dapat bantuan apapun termasuk pas waktu kofit, alasannya rumahnya sudah berkeramik padahal prosesnya saja mati-matian bikin rumah utang sana sini karena pengen punya rumah, tanah dikasih ortu, saya kerja hanya di Alfamart yang gajinya paling Cuma 3 juta dan kebetulan semenjak puasa kemarin sudah tidak bekerja dan masih pengangguran mohon kebijakannya terimakasih.</li></ul>	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Pengaduan tentang sekolah SD Negeri tapi masih</li></ul>	DINSOS P3A	1		1	

berbayar SPP+ bangunan, dan juga semenjak saya berumah tangga ngga pernah dapat bantuan apapun termasuk pas waktu kofit, alasannya rumahnya sudah berkeramik padahal prosesnya saja mati-matian bikin rumah utang sana sini karena pengen punya rumah, tanah dikasih ortu, saya kerja hanya di Alfamart yang gajinya paling Cuma 3 juta dan kebetulan semenjak puasa kemarin sudah tidak bekerja dan masih pengangguran mohon kebijakannya terimakasih.					
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>		<b>1</b>	<b>3</b>



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 8 September – 14 September 2023



**LAPOR  
CEPAT**



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000170

Tanggal Aduan

2023-09-09 12:57:02

Isi Aduan

Asalamualaikum bpk/ibu [REDACTED] dari kec.sempor [REDACTED]  
Mau tanya istri saya mau oprasi sc karna punya riwayat sc tapi ngga punya biaya untk oprasi sc ,kalo pake jampersal / sktm apa bisa untuk mmbantu biaya itu untuk sc pak bu trimakasih ????

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor.

Kategori

Kesehatan [DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCA... ▼

Foto



Activate V  
Go to Setting

Aduan dari warga yang akan operasi sc tetapi tidak punya biaya untuk operasi sc. Apakah kalau pakai Jampersal/SKTM bisa membantu biaya untuk sc?. Aduan belum ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000172

Tanggal Aduan 2023-09-11 14:55:57

Isi Aduan

\*Kepada Yth. Bapak Bupati Kebumen\*

Mohon izin melaporkan, bahwa SD Negeri 2 Sruweng pada tahun pelajaran 2023/2024 masih membutuhkan (kekurangan) tenaga Pengajar (Guru) Kelas Karena :

- 1 Guru Kelas diangkat sebagai Kepala Sekolah (disekolah lain)
- b. 1 Guru Kelas sudah memasuki masa pensiun per tanggal 31 Agustus 2023
- c. 1 Guru Kelas Meninggal Dunia pada Tanggal 26 Agustus 2023

Perkenan Yth. Bapak Bupati Kebumen dapat memberikan solusi berupa \*penambahan Guru Kelas pada SD Negeri 2 Sruweng\*, agar kegiatan pembelajaran dapat Kondusif kembali, tidak seperti yang anak kami alami sekarang ini yaitu :

1. hampir setiap hari guru kelas anak kami bergantian, tergantung ketersediaan guru yang ada (kosong jam dikelas lain)
2. materi yang disampaikan di mapel yang sama berubah ubah sesuai guru yang masuk pada saat itu.
3. Anak kami bercerita (melaporkan) materi pelajaran yang disampaikan jadi tidak dapat dipahami secara maksimal, tidak seperti tahun tahun sebelumnya
4. Kelawatiran kami sebagai wali siswa, pendidikan yang diterima oleh anak kami tidak sesuai harapan.
5. Seharusnya mempunyai Guru Kelas (wali kelas) yang bertanggung jawab penuh terhadap pembelajaran dikelas. Tetapi karena wali kelas yang seharusnya sudah meninggal dunia, maka nak kami tidak memiliki wali kelas (kekurangan Guru)

Demikian Laporan dan Permohonan ini kami sampaikan, \*mohon Yth. Bapak Bupati dapat membantu dan menyelesaikan masalah yang sedang kami hadapi.\*  
Sebelum dan sesudahnya kami sampaikan banyak terima kasih.

\*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.\*

Ttd. Wali Siswa SD Negeri 2 Sruweng Kebumen

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Kepegawaian, ASN (BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MA...



Aduan tentang laporan bahwa di SD Negeri 2 Sruweng pada tahun pelajaran 2023/2024 masih membutuhkan (kekurangan) tenaga pengajar guru kelas karena 1 guru kelas diangkat sebagai kepala sekolah di sekolah lain, 1 guru kelas sudah memasuki masa pensiun per tanggal 31 Agustus 2023, dan 1 guru kelas meninggal dunia 26 Agustus 2023. Mohon untuk dapat diselesaikan permasalahan ini agar pembelajaran dapat kondusif kembali. Aduan belum ditanggapi BKPSDM Kebumen.

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

## ADUAN

Tracking No: 2300000171

Tanggal Aduan: 2023-09-10 07:41:02

Kategori: Informasi Komunikasi /Digital Internet

OPD Pengampu: DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Judul Aduan: Jabatan Kepala

Isi Aduan: Kepada pemda kebumen mohon di bantu di desa kami somagede tidak dapat menerima siaran tv digital.katanya syruh beralih ke tv digital ko nyatanya ndak bisa

Sumber: Aplikasi

Keterangan:

Foto



Activate Wi  
Go to Settings 1

## JAWABAN

Tindak Lanjut

Menampilkan 15 data

Pencarian:

Oleh	Isi Tindakanjnt	Foto	Tanggal	St
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Penyelenggaraan siaran televisi digital dilakukan secara bertahap setiap daerah memiliki jadwal yang berbeda. Silahkan, masyarakat bisa mengecek status siaran per wilayah layanan melalui [https://siarandigital.kominfo.go.id/] dan cek jangkauan siaran di aplikasi android maupun IOS di Sinyal TV Digital		2023-09-13 12:13:09	Se

Menampilkan 1 hingga 1 dari 1 data

< 1 >

Aduan tentang permohonan kepada Pemda Kebumen untuk memberikan bantuan di Desa Somagede terkait siaran TV digital karena di desa ini tidak dapat menerima siaran TV digital, dan harus beralih ke TV digital tapi nyatanya tidak bisa. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinas Kominfo Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

selamat siang pak.mohon izin bertanya pak.apakah bisa mengajukan beasiswa pendidikan ke pemda ? izin kalau bisa itu persyaratannya apa saja pak? terimakasih pak



Today 07:36

Jawaban :  
Program pemerintah untuk bantuan pendidikan dari Kemdikbud bisa dikunjungi laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/panduan>, sedangkan untuk bantuan pendidikan dari Kabupaten yaitu bantuan Pendidikan Guru PAUD Berbagai Ilmu (PGPAUD BI) yang diperuntukan bagi Guru PAUD yang sudah memiliki ijazah S1 tetapi belum linier.



Aduan tentang permohonan pengajuan beasiswa pendidikan ke Pemda, persyaratannya apa saja. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdikpora Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

Assalamualaikum  
Selamat pagi, mau  
menanyakan terkait beasiswa  
pemda, apakah ada beasiswa  
pemda dikebumen? Terima  
kasih



Today 07:35

Jawaban :  
Program pemerintah untuk  
bantuan pendidikan dari  
Kemdikbud bisa dikunjungi  
laman <https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/panduan>,  
sedangkan untuk bantuan  
pendidikan dari Kabupaten  
yaitu bantuan Pendidikan Guru  
PAUD Berbagai Ilmu (PGPAUD  
BI) yang diperuntukan bagi  
Guru PAUD yang sudah  
memiliki ijazah S1 tetapi  
belum linier.



Aduan tentang pertanyaan terkait  
beasiswa Pemda, apakah ada  
beasiswa Pemda di Kebumen?.  
Aduan sudah selesai ditanggapi  
Disdikpora Kebumen.



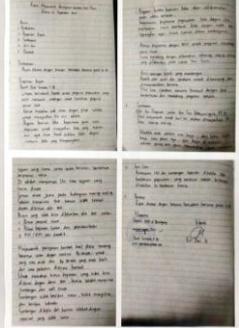
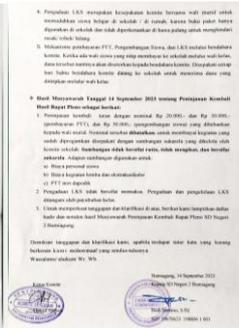
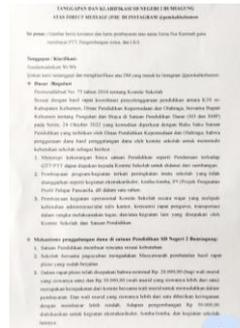
# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

## ADUAN

Pengaduan tentang sekolah SD negeri tapi masih membayar SPP + bangunan, dan juga semenjak saya berumah tangga nga pernah dapat bantuan apapun termasuk pas waktu kofit, alasannya rumahnya sudah berkeramik padahal prosesnya saja mati-matian bikin rumah utang sana utang sini karena pengen punya rumah, tanah aja dikasih orang tua, padahal saya kerja cuma di Alfamart yang gajinya paling cuma 3 juta dan kebetulan semenjak tidak bekerja dan masih pengangguran mohon kebijakannya terimakasih.



## JAWABAN



Aduan tentang sekolah SD Negeri yang masih membayar SPP dan bangunan. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Disdikpora Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

Pengaduan tentang sekolah SD negeri tapi masih berbayar SPP + bangunan.,dan juga semenjak saya berumah tangga nga pernah dapat bantuan apapun termasuk pas waktu kofit,alasannya rumahnya sudah berkeramik padahal prosesnya saja mati-matian bikin rumah utang sana utang sini karena pengen punya rumah,tanah aja dikasih orang tua,padahal saya kerja cuma di Alfamart yang gajinya paling cuma 3 juta dan kebetulan semenjak puasa kemaren sudah tidak bekerja dan masih pengangguran mohon kebijakannya terimakasih.



Aduan tentang warga yang belum pernah dapat bantuan apapun termasuk saat Covid-19 karena rumahnya sudah berkeramik, padahal prosesnya mati-matian bikin rumah hutang sana-sini, dan tanah pemberian dari orang tua. Sementara pelapor sudah tidak bekerja semenjak puasa tahun 2023 dan sampai saat ini masih pengangguran. Aduan dalam proses Dinsos P3A Kebumen.



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023