

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 9 Juni – 15 Juni 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

- I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - 1) Lampu penerangan sepanjang jembatan kali Suwuk rusak/ padam, malam hari banyak orang mancing parkir sepanjang jembatan di khawatirkan membahayakan pemancing.
  - 2) Pelayanan di Kecamatan Mirit sangat kurang memuaskan, saya selaku masyarakat merasa kurang puas dengan pelayanannya, nganterin adek buat KTP udah nunggu lama ber jam jam, selama 2 hari, eh ternyata pas di hari terakhir di suruh ke Capil Kebumen karena blanko nya habis, saya bertanya (kenapa gak di kasih tau dari hari pertama), hanya membuang waktu untuk menunggu suatu ketidak pastian.
  - 3) Kami masyarakat wilayah desa bocor dan Ambalkumolo kecamatan Buluspesantren, Mohon ijin untuk bantuan irigasi ke wilayah pertanian kami yang berlokasi di utara sungai Bocor tepatnya pada BL Gebang desa Bocor Kecamatan Buluspesantren, Sudah 5 tahun pada musim kemarau kami selalu gagal panen karena kurangnya pasokan air.
  - 4) Ijin lapor Bapak saya mempunyai kartu tani, tapi belum pernah memegang dan melihat kartu tani tersebut. Kata petugas pertanian di kecamatan, kartunya ada di pengepul. Namun tidak tahu pengepul yang mana. Minta solusinya bapak saya harus bagaimana? Kok bisa kartu tani belum sampai ke tangan yang berhak malah langsung ke pengepul.
  - 5) Kebersihan trotoar perlu diperhatikan dari sisa2 sampah dan air cucian para pedagang kaki lima agar baunya mengganggu pejalan kaki, pemerintah ga ada pekerja buat cuci trotoar ya. Di SBY tiap pagi ada petugas kebersihan yg mencuci trotoar.
  - 6) Saya Nurul Hidayah Pak, kemarin saya mengusulkan bantuan PKH atau KIP tapi sudah di download Cek Bansos gagal terus mendaftar ya Pak, bagaimana caranya saya sangat membutuhkan bantuan Pak Suami saya penghasilannya sangat kurang.
  - 7) Saya nama Satrio Negoro, Alamat Jabres Lor Rt.01 Rw.03 Mohon bantuan untuk KIP agar saya dapat melanjutkan sekolah, karena bapak saya tidak dapat bekerja karena sakit jantung yang sudah lama meninggal, dan Ibu saya sudah meninggal dunia, tolong Pak.
  - 8) Mohon ditinjau dan ditindak lanjuti. Lokasi desa Sidoarjo Kec. Sruweng Kebumen. Mobil pribadi parkir sampai jalan, mengganggu pengguna jalan.
  - 9) Kenapa tarif parkir acara KIE berbeda dengan Perda. Padahal bukan di lahan pribadi.
  - 10) Mohon diperbaiki pelayanan pembuatan KIA via WA/ Online karena slow respon (bahkan gak dibalas).

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	1	1	5	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelayan di Kecamatan Mirit sangat kurang memuaskan, saya selaku masyarakat merasa kurang puas dengan pelayanannya, nganterin adek buat ktp udah nunggu lama ber jam jam, selama 2 hari, eh ternyata pas di hari terakhir di suruh ke Capil Kebumen karena blanko nya habis, saya bertanya (kenapa gak di kasih tau dari hari pertama), hanya membuang waktu untuk menunggu suatu ketidak pastian.</li> <li>• Mohon ijin, kami masyarakat wilayah desa Bocor dan Ambalkumolo kecamatan Buluspesantren, Mohon ijin untuk bantuan irigasi ke wilayah pertanian kami yang berlokasi di utara</li> </ul>

sungai bocor tepatnya pada BL gebang desa Bocor Kecamatan Buluspesantren, Sudah 5 tahun pada musim kemarau kami selalu gagal panen karena kurangnya pasokan air irigasi ke lahan pertanian kami.

- Bapak saya mempunyai kartu tani, tapi belum pernah memegang dan melihat kartu tani tersebut. Kata petugas pertanian di kecamatan, kartunya ada di pengepul. Namun tidak tahu pengepul yang mana. Minta solusinya saya/bapak saya harus bagaimana? Kok bisa kartu tani belum sampai ke tangan yang berhak malah langsung ke pengepul? Saya Ismanto, bapak saya Mohamad Khusein alamat Peniron rt 01/08, Pejagoan.

Dalam Proses:

- Mohon ditinjau dan ditindak lanjuti. Lokasi desa Sidoarjo Kec. Sruweng Kebumen.

						<p>Mobil pribadi parkir sampai jalan, mengganggu pengguna jalan</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lampu penerangan sepanjang Jembatan Kali Suwuk rusak/padam, malam hari banyak orang mancing parkir sepanjang jembatan. di khawatirkan terjadi hal yang tidak di inginkan.</li> </ul>
2.	MEDSOS	1	-	2	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan: - Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jangan lupa kebersihan trotoarnya dari sisa2 sampah dan air cucian para pedagang kaki lima agar baunya tidak mengganggu pejalan kaki. Ga ada pekerja buat cuci trotoar ya? di SBY tiap pagi ada petugas kebersihan yg mencuci trotoar agar selalu bersih dan bebas bau.</li> </ul> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kenapa Tarif Parkir Acara KIE berbeda dengan Perda? Padahal bukan di lahan pribadi</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkire KIE aja larang<sup>2</sup> Bolakbalik stand ping 3 sehari parkir tok 10ewu.</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	-	3	3	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya Nurul Hidayah Pak, kemarin saya mengusulkan bantuan PKH atau KIP tapi sudah di download Cek Bansos gagal terus mendaftar ya Pak, bagaimana caranya saya sangat membutuhkan bantuan Pak Suami saya penghasilannya sangat kurang.</li> <li>• Mohon diperbaiki pelayanan pembuatan KIA via WA/ Online karena slow respon (bahkan gak dibalas)</li> <li>• Saya nama Satrio Negoro, Alamat Jabres Lor Rt.01 Rw.03 Mohon bantuan untuk KIP agar saya dapat melanjutkan sekolah, karena bapak saya tidak dapat bekerja karena sakit jantung</li> </ul>

						yang sudah lama meninggal, dan Ibu saya sudah meninggal dunia, tolong pak Bupati.
<b>JUMLAH</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>		

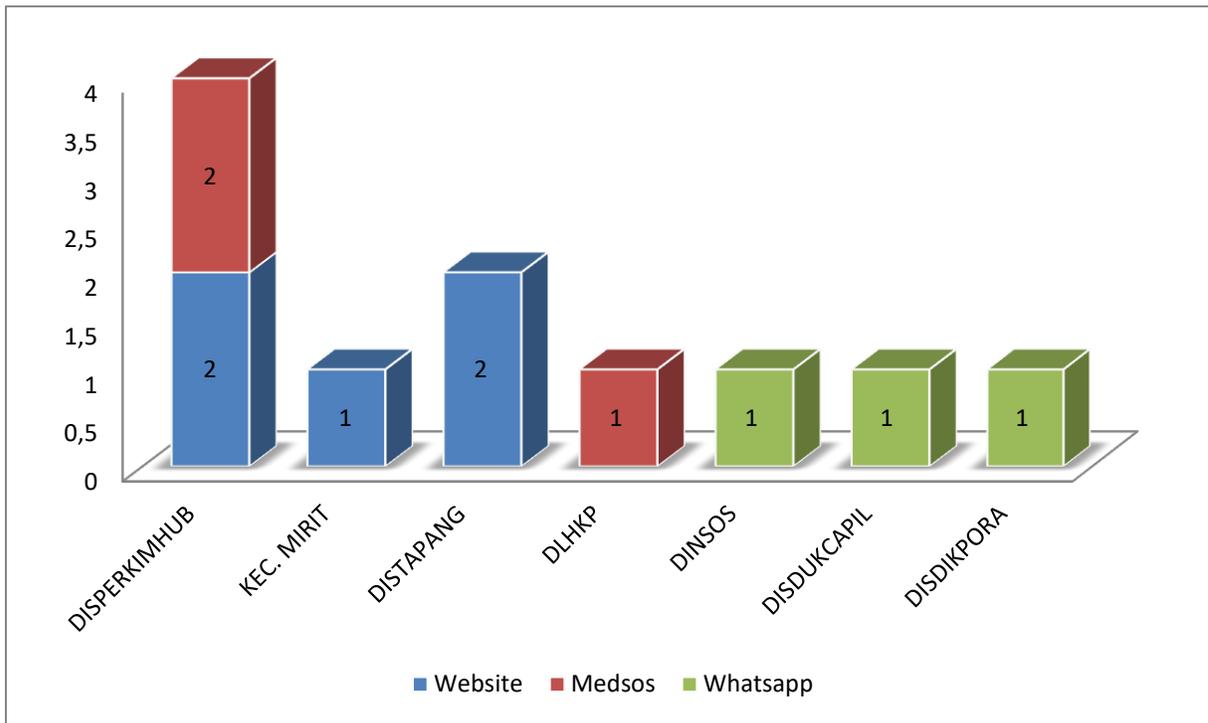
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DISPERKIMHUB	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-	4
2	KEC. MIRIT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	DISTAPANG	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
4	DLHKP	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
5	DINSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		3	1	1	1	-	2	-	-	3		11
		5			3			3				

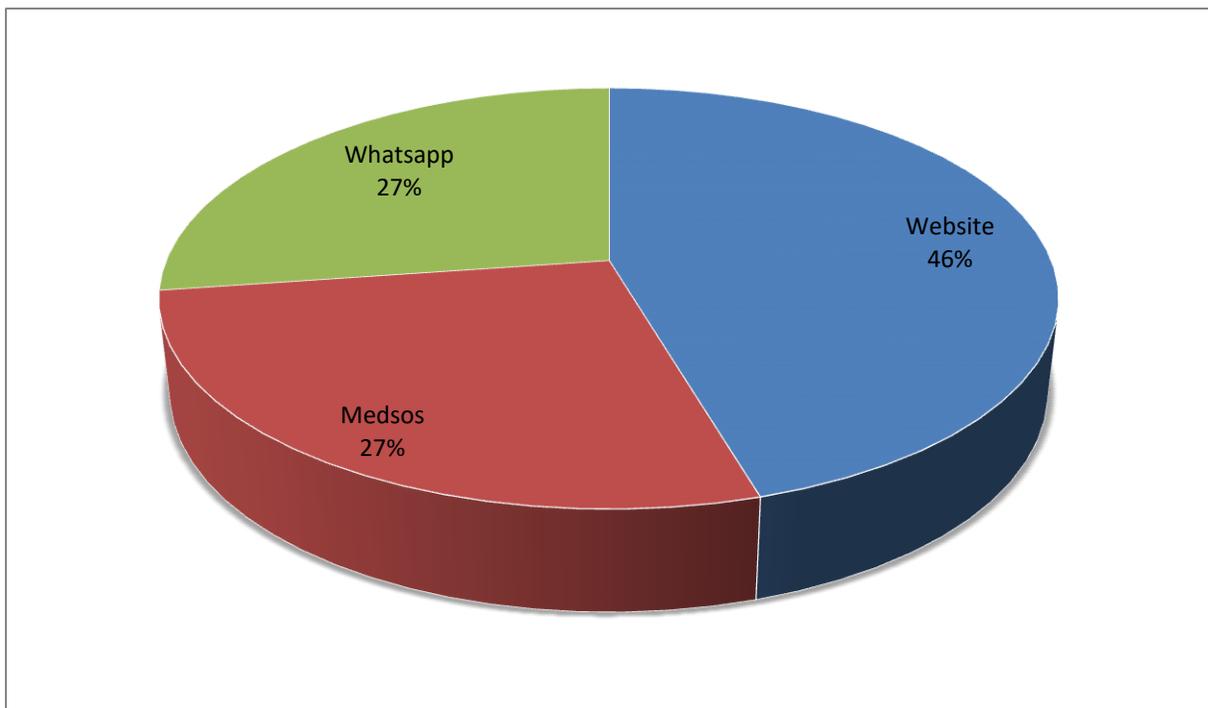
**Keterangan:**

1. Total aduan periode 9 Juni 2023 – 15 Juni 2023 sebanyak 11 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 5 aduan, *medsos* 3 aduan, dan *whatsapp* 3 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan selesai 6 aduan.
3. Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak ke OPD Disperkimhub terkait jelang parkir KIE.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





# REKAP ADUAN

## LAPOR CEPAT BUPATI



9 Juni 2023 s/d 15 Juni 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Saya Nurul Hidayah Pak, kemarin saya mengusulkan bantuan PKH atau KIP tapi sudah di download Cek Bansos gagal terus mendaftar ya Pak, bagaimana caranya saya sangat membutuhkan bantuan Pak Suami saya penghasilannya sangat kurang.</li></ul>	DINSOS	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Mohon diperbaiki pelayanan pembuatan KIA via WA/ Online karena slow respon (bahkan gak dibalas)</li></ul>	DISDUKCAPIL	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Saya nama Satrio Negoro, Alamat Jabres Lor Rt.01 Rw.03 Mohon bantuan untuk KIP agar saya dapat melanjutkan sekolah, karena bapak saya tidak dapat bekerja karena sakit jantung yang sudah lama meninggal, dan Ibu saya sudah meninggal dunia, tolong pak Bupati.</li></ul>	DISDIK	1			1
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>			<b>3</b>





# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website LAPOR CEPAT BUPATI

9 Juni 2023 s/d 15 Juni 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Lampu penerangan sepanjang jembatan kali Suwuk rusak/padam, malam hari banyak orang mancing parkir sepanjang jembatan. di khawatirkan terjadi hal yang tidak di inginkan</li></ul>	DISPERKIMHUB	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Pelayan di kecamatan mirit sangat kurang memuaskan, saya selaku masyarakat merasa kurang puas dengan pelayannya , nganterin adek buat ktp udah nunggu lama ber jam jam, selama 2 hari, eh ternyata pas di hari terakhir di suruh ke Capil Kebumen karna blanko nya habis, saya bertanya (kenapa gak di kasih tau dari hari pertama), hanya membuang waktu untuk menunggu suatu ketidak pastian, mohon maaf untuk bapak Bupati Kebumen pak Arif, dengan segala hormat saya mohon untuk benahi lagi, terimakasih Pak</li></ul>	KEC.MIRIT	1	1		
<ul style="list-style-type: none"><li>Mohon ijin, Kami masyarakat wilayah desa Bocor dan Ambalkumolo kecamatan Buluspesantren, Mohon ijin untuk bantuan irigasi ke wilayah pertanian kami yang berlokasi di utara sungai Bocor tepatnya pada BL Gebang desa Bocor Kecamatan Buluspesantren, Sudah 5 tahun pada musim kemarau kami selalu gagal panen karena kurangnya</li></ul>	DISTAPANG	1	1		

pasokan air irigasi ke lahan pertanian kami.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bapak saya mempunyai kartu tani, tapi belum pernah memegang dan melihat kartu tani tersebut. Kata petugas pertanian di kecamatan, kartunya ada di pengepul. Namun tidak tahu pengepul yang mana. Minta solusinya saya/bapak saya harus bagaimana? Kok bisa kartu tani belum sampai ke tangan yang berhak malah langsung ke pengepul? Saya Ismanto, bapak saya Mohamad Khusein Alamat Peniron Rt 01/08, Pejagoan.</li> </ul>	DISTAPANG	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assalamualaikum wr wb. Mohon ditinjau dan ditindak lanjuti. Lokasi desa Sidoarjo Kec. Sruweng Kebumen. Mobil pribadi parkir sampai jalan, mengganggu pengguna jalan</li> </ul>	DISPERKIMHUB	1		1	
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 9 Juni – 15 Juni 2023



*LAPOR  
CEPAT*



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

**Tracking No** 230000083

**Tanggal Aduan** 2023-06-13 16:53:10

**Kategori** Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam

**OPD Pengampu** DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN

**Judul Aduan** Jabatan Kepala

**Isi Aduan** Lampu penerangan sepanjang jembatan kali suwuk rusak/padam, malam hari banyak orang mancing parkir sepanjang jembatan . di khawatirkan terjadi hal yang tidak di inginkan

**Sumber** Aplikasi

**Keterangan**



Aduan tentang lampu penerangan sepanjang Jembatan Kali Suwuk rusak/padam, padahal ketika malam hari banyak orang mancing dan parkirnya di sepanjang jembatan. Hal tersebut dikhawatirkan terjadi hal yang tidak diinginkan. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.

**Foto**



**Tindak Lanjut** Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakanlanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Terima kasih atas aduan dan masukannya,,kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke dalam agenda pengecekan/perbaikan		2023-06-16 09:41:06	Selesai

Menampilkan 1 hingga 1 dari 1 data



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000082

Tanggal Aduan

2023-06-13 09:48:57

Isi Aduan

Asalamualaikum selamat pagi, sedikit cerita, untuk pelayan di kecamatan mirit sangat kurang memuaskan, saya selaku masyarakat merasa kurang puas dengan pelayannya, nganterin adek buat ktp udah nunggu lama ber jam jam, selama 2 hari, eh ternyata pas di hari terakhir di suruh ke capil kebumen karna blanko nya habis, saya bertanya (kenapa gak di kasih tau dari hari pertama), hanya membuang waktu untuk menunggu suatu ketidak pastian, mohon maaf untuk bapak bupati kebumen pak arif, dengan segala hormat saya mohon untuk benahi lagi, terimakasih pak



Aduan tentang pelayanan di Kecamatan Mirit sangat kurang memuaskan. Selama dua hari mengurus pembuatan KTP, menunggu lama berjam-jam, dan di hari ke-2 disuruh ke Disdukcapil karena ternyata blankonya habis. Kenapa dari hari pertama tidak diberitahukan, sehingga hal tersebut membuang waktu untuk menunggu hal yang tidak pasti. Aduan tersebut belum ditanggapi Kecamatan Mirit.

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Kecamatan Mirit [Kecamatan Mirit]

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No

2300000081

Tanggal Aduan

2023-06-12 12:55:22

Isi Aduan

Ijin lapor Pak, maaf gambar hanya untuk pelengkap agar bisa lapor. bapak saya mempunyai kartu tani, tapi belum pernah memegang dan melihat kartu tani tersebut. Kata petugas pertanian di kecamatan, kartunya ada di pengepul. Namun tidak tahu pengepul yang mana. Minta solusinya saya/bapak saya harus bagaimana? Kok bisa kartu tani belum sampai ke tangan yang berhak malah langsung ke pengepul?  
Saya Ismanto, bapak saya Mohamad Khusein alamat Peniron rt 01/08, Pejagoan.



Aduan tentang pemegang kartu tani yang belum pernah melihat langsung kartu tani miliknya tersebut. Kata petugas pertanian di kecamatan, kartu tani itu ada di pengepul namun tidak tahu pengepul yang mana. Bagaimana solusinya? Kenapa bisa kartu tani belum sampai ke tangan yang berhak memiliki, tapi malah langsung ke pengepul?. Aduan tersebut belum ditanggapi Distapang Kebumen.

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Pertanian dan Pangan [DINAS PERTANIAN DAN PANGAN]

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000079
Tanggal Aduan	2023-06-09 19:00:53
Isi Aduan	Assalamualaikum Selamat malam pak bupati kebumen, Mohon ijin, Kami masyarakat wilayah desa bocor dan Ambalkumolo kecamatan Buluspesantren, Mohon ijin untuk bantuan irigasi ke wilayah pertanian kami yang berlokasi di utara sungai bocor tepatnya pada BL gebang desa bocor kecamatan Buluspesantren, Sudah 5 tahun pada musim kemarau kami selalu gagal panen karena kurangnya pasokan air irigasi ke lahan pertanian kami. Demikian pak bupati, terimakasih atas perhatiannya
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Pertanian dan Pangan [DINAS PERTANIAN DAN PANGAN]



Aduan dari masyarakat wilayah Desa Bocor dan Ambalkumolo Kecamatan Buluspesantren, terkait bantuan irigasi ke wilayah pertanian yang berlokasi di utara Sungai Bocor tepatnya pada BL gebang Desa Bocor Kecamatan Buluspesantren. Sudah 5 tahun pada musim kemarau selalu gagal panen karena kurangnya pasokan air irigasi ke lahan pertanian. Aduan tersebut belum ditanggapi Distapang Kebumen.

Foto





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No: 230000080

Tanggal Aduan: 2023-06-12 08:00:11

Kategori: Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam

OPD Pengampu: DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN

Judul Aduan: Jabatan Kepala

Isi Aduan: Assalamualaikum wr wb. Mohon ditinjau dan ditindak lanjuti. Lokasi desa Sidoarjo Kec. Sruweng Kebumen. Mobil pribadi parkir sampai jalan, mengganggu pengguna jalan

Sumber: Aplikasi

Keterangan:

Foto



Activate \  
Go to Setting

Tindak Lanjut

Menampilkan 15 data

Pencarian:

No	Oleh	Isi	Tindaklanjuti	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN				2023-06-14 14:26:05	Proses

Menampilkan 1 hingga 1 dari 1 data

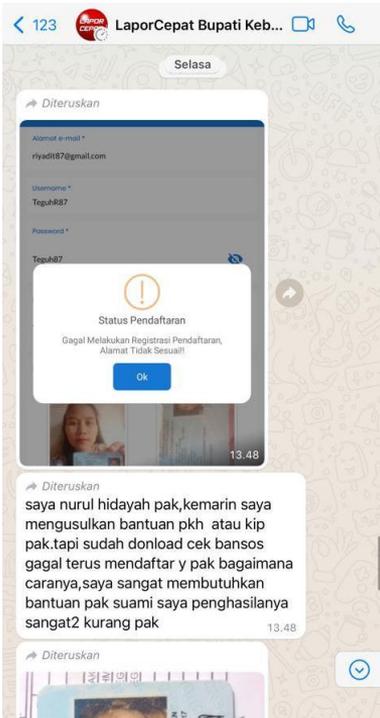


Aduan tentang permohonan peninjauan dan penindaklanjutan terkait adanya mobil pribadi yang parkir sampai jalan, dan mengganggu pengguna jalan yang berada di Desa Sidoarjo Kecamatan Sruweng. Aduan tersebut masih dalam proses oleh Disperkimhub Kebumen.

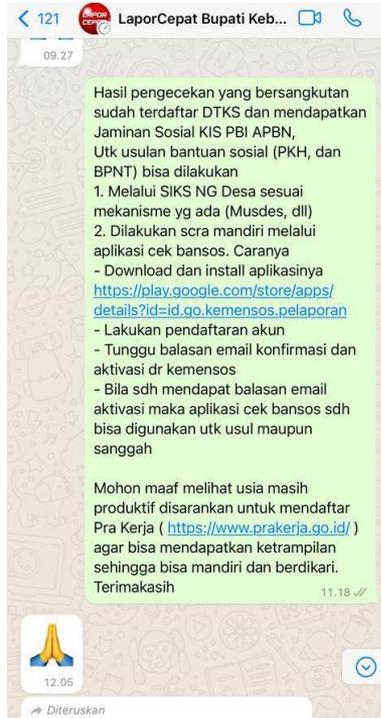


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN



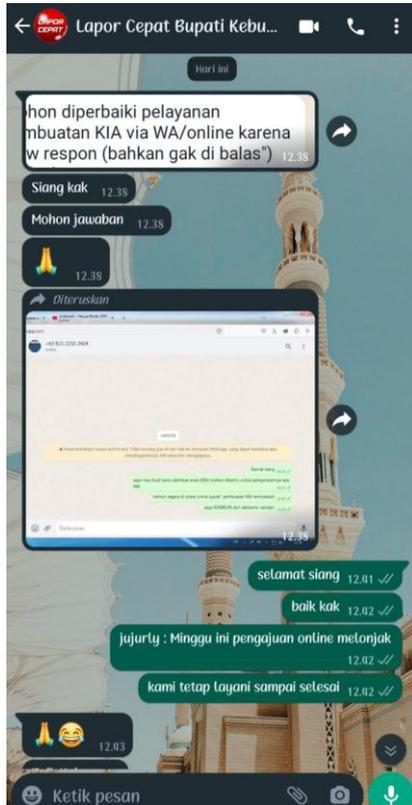
## JAWABAN



Aduan tentang pengusulan bantuan PKH atau KIP, sudah download Cek Bansos gagal terus mendaftar, bagaimana caranya?. Karena yang bersangkutan sangat membutuhkan bantuan, dan suaminya penghasilannya sangat-sangat kurang. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Dinsos Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang permohonan perbaikan pelayanan pembuatan KIA via WA/online karena slow respon (bahkan tidak dibalas). Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Disdukcapil Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

Saya mau menanyakan, kenapa untuk pembuatan KTP elektrik diwilayah Kec Rowokele yang dicetak di Kec Ayah sampai sekarang tidak ada dan tiap kal ditanyakan selalu kosong. Sebenarnya bagaimana, apakah memang sudah tidak ada bahan untuk cetak KTP elektrik. Terimakasih

15.22

## JAWABAN

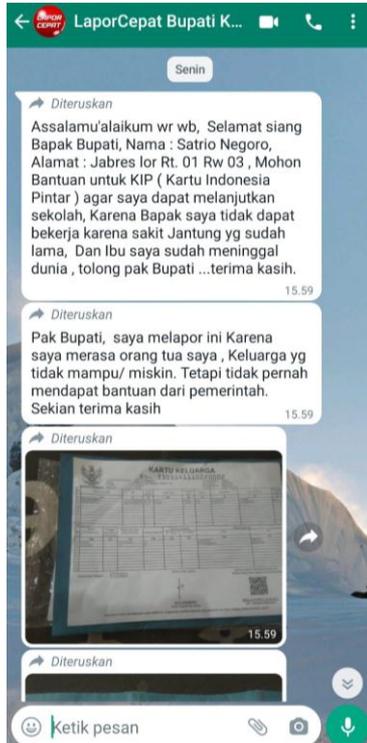


Aduan tentang pembuatan KTP elektrik di wilayah Kecamatan Rowokele yang dicetak di Kecamatan Ayah sampai sekarang tidak ada dan tiap kali ditanyakan selalu kosong. Sebenarnya bagaimana?, apakah memang sudah tidak ada bahan untuk cetak KTP elektrik?. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Disdukcapil Kebumen.

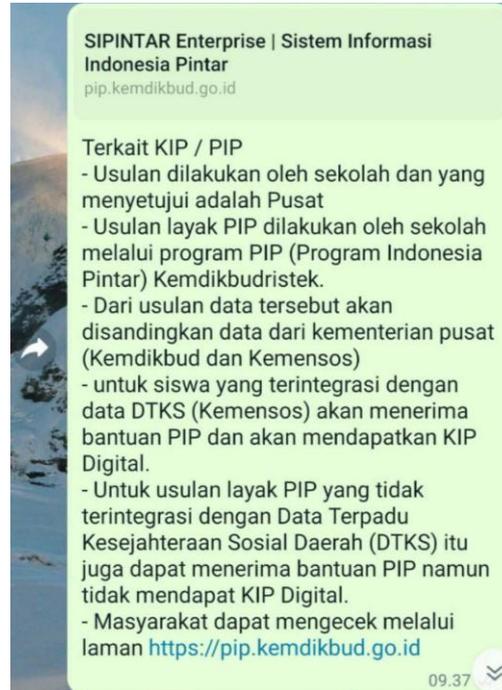


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN



## JAWABAN



Aduan permohonan Kartu Indonesia Pintar (KIP) agar bisa melanjutkan sekolah karena orang tua (Bapak) yang bersangkutan ada penyakit jantung dan tidak bisa bekerja. Kemudian orang tua (Ibu) yang bersangkutan sudah meninggal. Dan yang bersangkutan dari kalangan warga miskin tetapi belum pernah mendapatkan bantuan dari pemerintah. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Disdik Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN



## JAWABAN



Aduan perihal Jalan Sodor ke selatan setelah rel sampai dengan pertigaan Mandalangu rusak parah, kapan diperbaiki?. Dari desa akan diaspal yang Jalan Mandalangu Kebulusan. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.

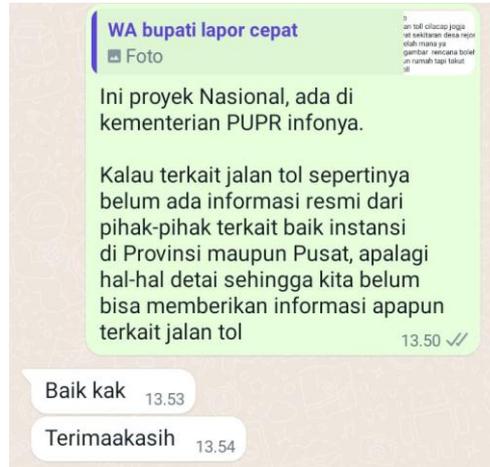


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN



## JAWABAN

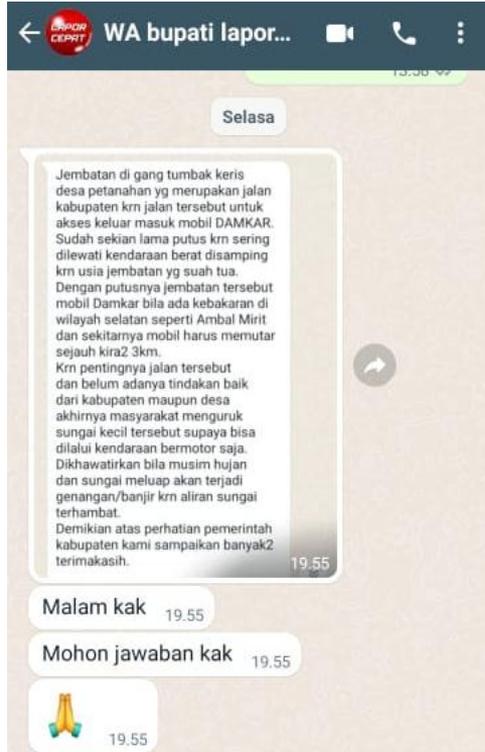


Aduan perihal planing jalan tol Cilacap-Jogja yang pas lewat sekitaran Desa Rejosari, Ambal sebelah mana?. Jika ada gambar rencana, boleh dikirimkan karena akan membangun rumah tapi takut kena gusur pembangunan jalan tol. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.

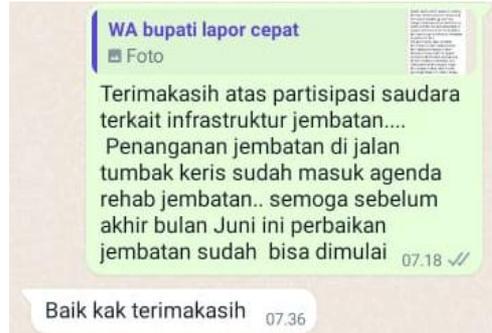


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN



## JAWABAN



Aduan perihal permohonan perhatian dari pemerintah tentang sungai kecil yang dikeruk masyarakat karena untuk akses kendaraan bermotor. Hal tersebut dilakukan pengerukan sungai karena jembatan di Gang Tumbak Keris Desa Petanahan yang merupakan jalan kabupaten terputus. Masyarakat khawatir setelah pengerukan sungai kecil, ketika musim hujan, sungai meluap dan terjadi genangan banjir karena aliran sungai terhambat. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang kebersihan trotoar dari sisa-sisa sampah dan air cucian para pedagang kaki lima agar baunya tidak mengganggu pejalan kaki. Apakah dari pemerintah tidak ada pekerja untuk mencuci trotoar?. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh DLHKP Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

**PEMKAB KEBUMEN**

**PARKIR**

**Ada Kabar Kenaikan Tarif, Diperkimhub Panggil Juru Parkir Pasar Pagi**

www.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kabupaten Kebumen @pemkab\_kebumen @pemkabkebumen

**pemkabkebumen**

daniprabowo881 Di alun2 kebumen, juga bermacam2 tarifnya pak @disperkimhubkbn motor ada yang 2000,dikasih 1000 minta tambah  
1h 1 like Reply See translation

luthfisubekti Kenapa Tarif Parkir Acara KIE berbeda dengan Perda ?. Padahal bukan di lahan Pribadi cc @h.arifsugiyanto  
1h 1 like Reply See translation

Hide replies

disperkimhubkbn @luthfisubekti gelaran KIE termasuk dalam hajatan insidentil yang aturan tarif parkirnya menyesuaikan,,aturan tersebut tertuang dlm Perda No. 17 Tahun 2012 tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir dan Perbup No. 38 Tahun 2022 tentang Penyesuaian Tarif Retribusi Tempat Khusus Parkir di Lokasi Parkir Insidentil  
1h Reply See translation

74 likes  
2 HOURS AGO

Add a comment...

Activate W  
Go to Settings

Aduan tentang tarif parkir acara KIE berbeda dengan Perda?. Padahal bukan lahan pribadi. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

**PEMKAB KEBUMEN**

**JALAN HM SARBINI**

**JALAN HM SARBINI**

**JALAN MARDIANA**

**JELANG KIE 2023**

**Pemkab Kebumen Siapkan Sejumlah Kantong Parkir untuk KIE 2023**

www.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kabupaten Kebumen @pemkab\_kebumen @pemkabkebumen

40 reply See translation

three\_thelu @realmalindindra oknum ya lik  
4d Reply See translation

irmarkhmw Parkire aja larang? 🤔 Bolak-balik stand ping 3 sehari parkir tok 10ewu 🤔  
5d Reply

— Hide replies

pemkabkebumen @irmarkhmw Cc @disperkimhubkbn  
5d Reply

disperkimhubkbn @pemkabkebumen karcis parkir memang utk 1x parkir kak..  
3d Reply See translation

irmarkhmw @disperkimhubkbn 🤔🤔🤔

Liked by novita.tsani.fajrin and 279 others  
5 DAYS AGO

Add a comment...

Activate Windows  
Go to Settings

Aduan tentang parkir KIE jangan mahal-mahal karena bolak-balik ke stand 3 kali dalam sehari, bayar parkirnya sampai Rp10 ribu. Aduan tersebut sudah selesai ditanggapi Disperkimhub Kebumen.



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023