

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 9 September 2022 s/d 15 September 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) SD N Kembaran ditarik iuran dengan dalih untuk pengembangan sekolah
 - b) Mohon sidak di semua SD di wilayah Kebumen karena masih banyak pungutan
 - c) Nenek sudah meninggal tapi dapat BLT, apa bisa diambil cucunya
 - d) Biaya instalasi pemasangan Jargas diharapkan tidak membebani masyarakat
 - e) Apakah ada pembagian Set Top Box gratis untuk masyarakat
 - f) Pembrantasan oknum wartawan gadungan yang peras kepala sekolah
 - g) Diaplikasi dapat bansos tapi di kelurahan tidak ada namanya
 - h) Kekecewaan program KKS dan bantuan sosial tidak tepat sasaran
 - i) Air dipasar Karanganyar mati sudah 2 Minggu belum ada perbaikan
 - j) Mohon jangan ada pungli ke pedagang kecil
 - k) Cara agar dapat beradudiensi dengan bupati
 - l) Retaknya jalan Purwodeso Petanahan
 - m) Keluhan kenaikan BBM

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	2	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Air dipasar Karanganyar mati sudah 2 Minggu belum ada perbaikan Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan SD N Kembaran ditarik iuran dengan dalih untuk pengembangan sekolah

						<ul style="list-style-type: none"> Saran agar dilakukan sidak langsung ke sekolah sekolah diwilayah Kabupaten Kebumen karena masih banyak temuan pungli
2.	MEDSOS	-	-	140	140	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Biaya instalasi pemasangan Jargas diharapkan tidak membebani masyarakat Pembrantasan oknum wartawan gadungan yang peras kepala sekolah Retaknya jalan Purwodeso Petanahan Keluhan kenaikan BBM Pungli di Sekolah Keluhan BLT BBM Sembako Respon positif terhadap adanya aduan Lapor Cepat Bupati
3.	WHATSAPP	-	-	11	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apakah ada pembagian

						<p>Set Top Box gratis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mohon sidak di semua SD di Kebumen karena masih banyak pungutan • Cara agar dapat beradudiensi dengan bupati • Kenapa tidak pernah mendapatkan Bansos • Diaplikasi dapat bansos tapi di kelurahan tidak ada namanya • Mohon diteliti cermat dalam penyaluran bansos • Nenek sudah meninggal tapi dapat BLT, apa bisa diambil cucunya • Kekecewaan program KKS dan bantuan sosial tidak tepat sasaran • Mohon perbaikan jalan desa • Mohon jangan ada pungli ke pedagang kecil
JUMLAH	1	-	153	154		

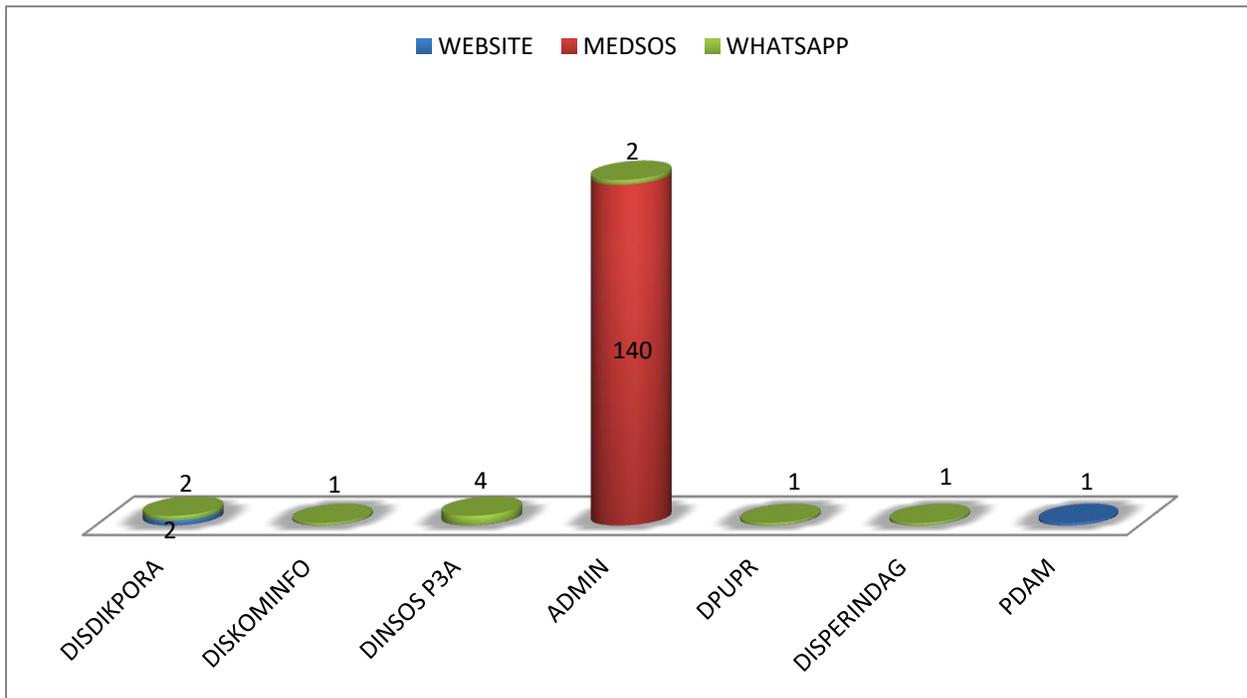
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	DISDIKPORA	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	4
2.	DISKOMINFO		-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
3.	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
4.	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
5.	DISPERINDAG KUKM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6.	ADMIN	-	-	-	-	-	140	-	-	-	2	142
7.	DILUAR OPD (PDAM)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		1	-	2	-	-	140	-	-	-	11	154
		3			140			11				

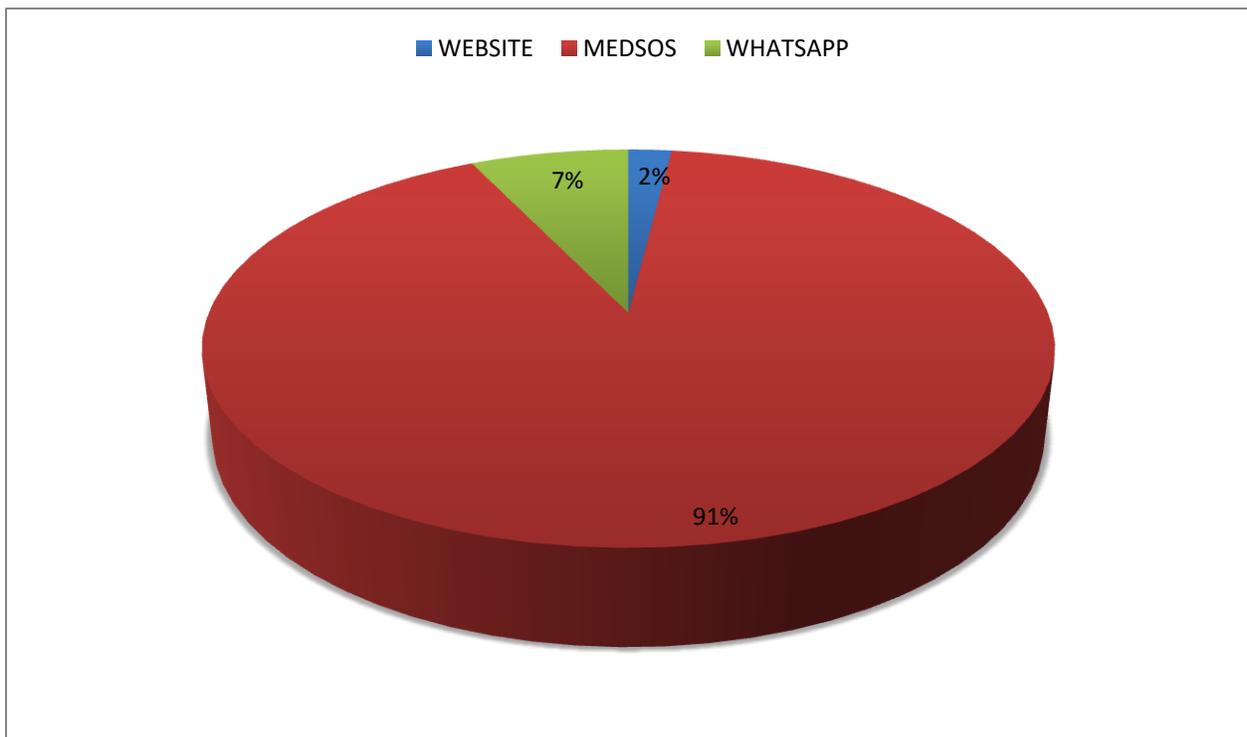
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 9 September 2022 s/d 15 September 2022 sebanyak 154 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah (3) aduan, kanal Medsos sejumlah (140) aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah (11) aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi (1) aduan (PDAM). Selesai (153) aduan (DISDIKPORA, DISKOMINFO, DINSOS P3A, DPUPR, DISPERINDAG, ADMIN).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakin aliran air PDAM mati.
4. Aduan paling banyak terkait pungli di sekolah sekolah.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • SD N Kembaran ditarik iuran dengan dalih untuk pengembangan sekolah yang mengelola komite sekolah • Saran agar dilakukan sidak langsung ke sekolah sekolah diwilayah Kabupaten Kebumen dikarenakan menimbang wali siswa tidak berani melaporkan karena beresiko jika ada laporan dari wali siswa dikhawatirkan akan mempengaruhi nilai siswa yang orang tuanya melaporkan temuan • Air dipasar Karanganyar mati sudah 2 Minggu belum ada perbaikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Biaya instalasi pemasangan Jargas diharapkan tidak membebani masyarakat • Pembrantasan oknum wartawan gadungan yang peras kepala sekolah • Retaknya jalan Purwodeso-Petanahan • Keluhan kenaikan BBM • Pungli di Sekolah • Keluhan BLT BBM Sembako • Respon positif terhadap adanya aduan Lapor Cepat Bupati 	<ul style="list-style-type: none"> • Apakah ada pembagian Set Top Box gratis • Mohon sidak di semua SD di Kebumen karena masih banyak pungutan • Cara agar dapat beradudiensi dengan bupati • Kenapa tidak pernah mendapatkan Bansos • Diaplikasi dapat bansos tapi di kelurahan tidak ada namanya • Mohon diteliti cermat dalam penyaluran bansos • Nenek sudah meninggal tapi dapat BLT, apa bisa diambil cucunya • Kecewa program KKS dan bantuan sosial tidak tepat sasaran • Mohon perbaikan jalan desa • Mohon jangan ada pungli ke pedagang kecil



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



9 SEPTEMBER S/D 15 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> • APAKAH ADA PEMBAGIAN SET TOP BOX GRATIS 	KOMINFO	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • MOHON SIDAK DI SEMUA SD DI KEBUMEN KARENA MASIH BANYAK PUNGUTAN • APA BOLEH SD MENARIK DANA DARI WALI MURID 	DISDIKPORA	2			2
<ul style="list-style-type: none"> • CARA AGAR DAPAT BERAUDIENSI DENGAN BUPATI • KENAPA TIDAK PERNAH DAPAT BANSOS 	ADMIN	2			2
<ul style="list-style-type: none"> • DI APLIKASI DAPAT BANSOS TAPI DI KELURAHAN TIDAK ADA NAMANYA • MOHON TELITE CERMAT DALAM PENYALURAN BANTUAN • NENEK SUDAH MENINGGAL TAPI DAPAT BLT, APA BISA DIAMBIL CUCU • KECEWA PROGRAM KKS DAN BANTUAN SOSIAL TIDAK TEPAT SASARAN. 	DINSOSP3A	4			4
<ul style="list-style-type: none"> • MOHON PERBAIKAN JALAN DESA 	DPUPR	1			1
<ul style="list-style-type: none"> • MOHON JANGAN ADA PUNGLI KE PEDAGANG KECIL 	PERINDAGSAR	1			1
	GRAND TOTAL	11	0	0	11



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

9 SEPTEMBER S/D 15 SEPTEMBER 2022



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• BIAYA INSTALASI PEMASANGAN JARGAS DIHARAPKAN TDK BEBANI MASYARAKAT	ADMIN	5			5
<ul style="list-style-type: none">• PEMBERANTASAN OKNUM WARTAWAN GADUNGAN YANG PERAS SEBUAH SEKOLAH		14			14
<ul style="list-style-type: none">• RETAKNYA JALAN PURWODESO PETANAHAN		7			7
<ul style="list-style-type: none">• KELUHAN KENAIKAN BBM		6			6
<ul style="list-style-type: none">• PUNGLI DI SEKOLAH		49			49
<ul style="list-style-type: none">• KELUHAN BLT BBM SEMBAKO		15			15
<ul style="list-style-type: none">• RESPON POSITIF TERHADAP ADANYA ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI		44			44
	GRAND TOTAL	140			140



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Website



9 SEPTEMBER S/D 15 SEPTEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• SD N KEMBARAN DITARIK IURAN DENGAN DALIH UNTUK PENGEMBANGAN SEKOLAH YANG MENGELOLA KOMITE SEKOLAH• SARAN AGAR DILAKUKAN SIDAK LANGSUNG KE SEKOLAH-SEKOLAH DI WILAYAH KABUPATEN KEBUMEN. DIKARENAKAN MENIMBANG WALI SISWA TIDAK BERANI MELAPORKAN KARENA BERESIKO JIKA ADA LAPORAN DARI WALI SISWA DIKHAWATIRKAN AKAN MEMPENGARUHI NILAI SISWA YANG ORANG TUANYA MELAPORKAN TEMUAN• AIR DI PASAR KARANGANYAR MATI SUDAH 2 MINGGU BELUM ADA PERBAIKAN	<p>DISDIKPORA</p> <p>PDAM</p>	<p>2</p> <p>1</p>	<p>1</p>		<p>2</p>
	GRAND TOTAL	3	1	0	2