

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 9 - 15 Desember 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a) Pegawai toko di salah satu toko sepanjang jalan Soekarno Hatta yang mengadukan terkait palakan parkir liar.
  - b) Penutupan akses jalan rel kereta api di Simpang Lima Pejagoan mohon untuk ditinjau
  - c) Mohon pengecekan pembuatan gorong – gorong di Jalan Desa Karangkemiri
  - d) Laporan lampu (LPJU) mati di Jl. Bale desa Kedawung RT01/RW 04 Pejagoan Kebumen
  - e) Baliho mengganggu petugas perawatan taman di Jalan Simpang Tiga Pejagoan
  - f) Apakah benar ada karcis di setiap pendaftaran di Puskesmas Sruweng
  - g) Pelayanan Puskesmas Sruweng perlu dievaluasi
  - h) Permohonan perbaikan lampu LPJU yang rusak
  - i) Pungli malam hari di jalan Soekarno – Hatta
  - j) Nikah di KUA gratis atau tidak
  - k) Penarikan iuran sekolah
  - l) Deviden PDAM Kebumen

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	6	2	11	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan Puskesmas Sruweng perlu dievaluasi</li><li>• Apakah benar ada karcis di setiap pendaftaran di Puskesmas Sruweng</li></ul> Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pegawai toko di salah satu toko sepanjang jalan Soekarno Hatta</li></ul>

						<p>saya mau mengadakan terkait palakan parkir liar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapor lampu (LPJU) Jl. Bale desa Kedawung RT01/RW 04 Pejagoan Kebumen</li> <li>• Penutupan akses jalan rel kereta api di Simpang Lima Pejagoan mohon untuk ditinjau</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon pengecekan pembuatan gorong – gorong di Jalan Desa Karang Sari</li> <li>• Permohonan perbaikan lampu LPJU yang rusak</li> </ul>
2.	MEDSOS	-	1	1	2	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pungli malam hari di jalan Soekarno – Hatta</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deviden PDAM Kebumen</li> </ul>
3.	WHATSAPP	-	2	6	8	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan perbaikan lampu LPJU yang rusak</li> <li>• Pemalakan parkir pada sejumlah karyawan toko di Jalan Soekarno</li> </ul>

						Hatta
						Selesai:
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penarikan iuran sekolah</li> <li>• Baliho mengganggu petugas perawatan taman di Jalan Simpang Tiga Pejagoan</li> <li>• Permohonan perbaikan lampu LPJU yang rusak</li> </ul>
	<b>JUMLAH</b>	3	9	19	21	

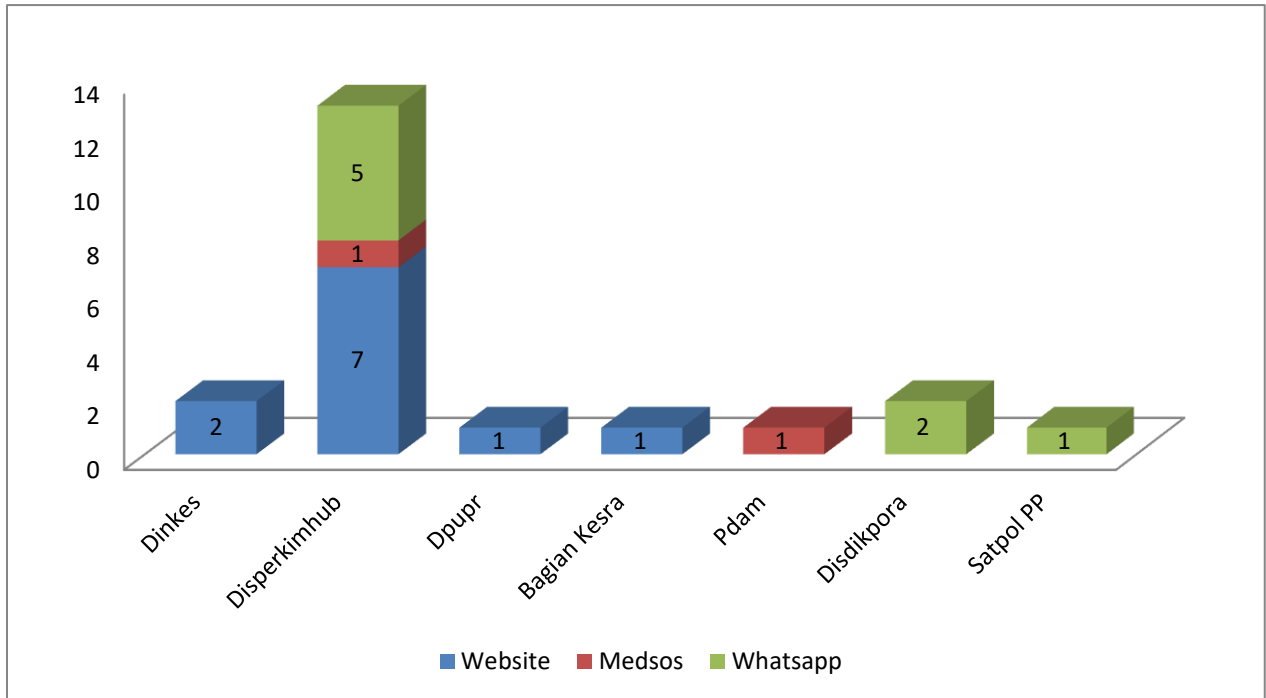
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DINKES	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	DISPERKIMHUB	-	6	1	-	1	-	-	2	3	-	13
3	DPUPR	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
4	BAGIAN KESRA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	PDAM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
6	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		3	6	2	-	1	1	-	2	6		21
		11			2			8				

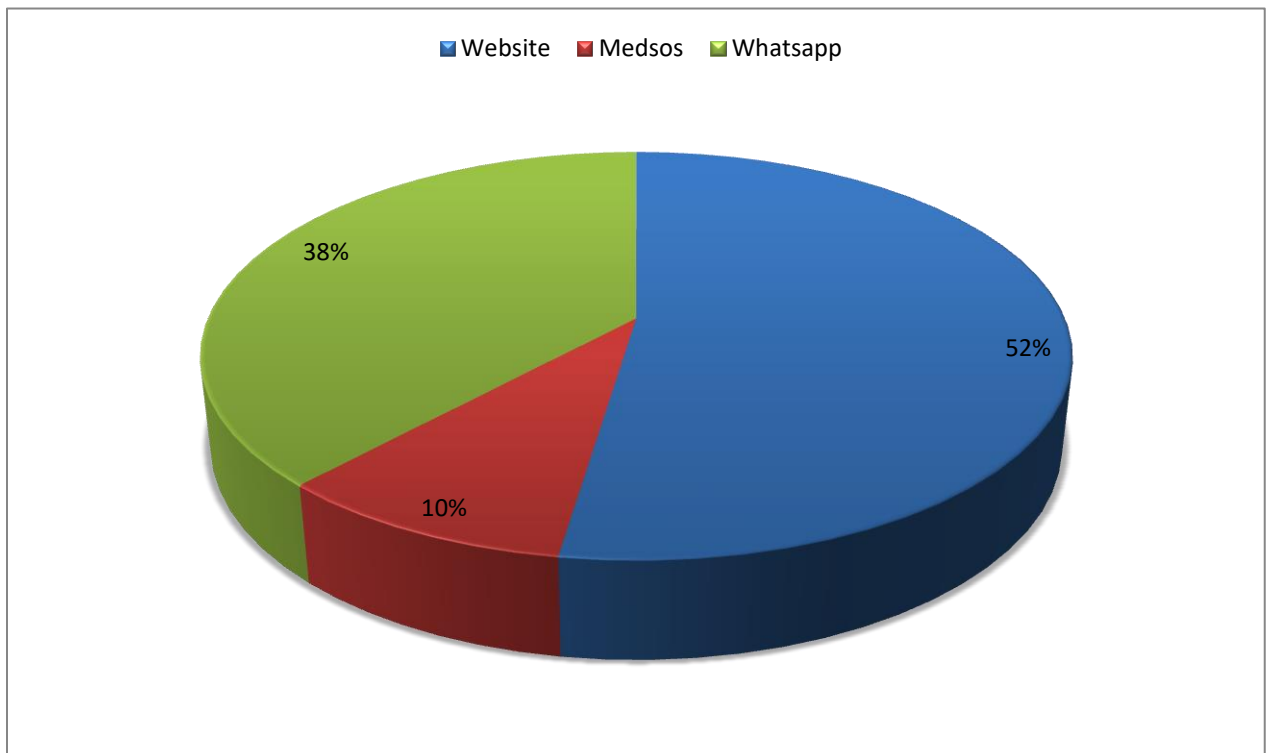
**Keterangan:**

1. Total jumlah aduan pertanggal 9 - 15 Desember 2022 sebanyak 21 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 11 aduan, kanal Medsos sejumlah 2 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 8 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 3 aduan (Dinkes, Bagian Kesra). Dalam proses 9 aduan (Disperkimhub). Selesai 9 aduan (Disperkimhub, Dpupr, Pdam, Disdikpora, Satpol PP).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM Kebumen
4. Aduan paling banyak terkait permohonan perbaikan lampu LPJU

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelayanan Puskesmas Sruweng perlu dievaluasi</li> <li>• Apakah benar ada karcis di setiap pendaftaran di Puskesmas Sruweng</li> <li>• Pegawai toko di salah satu toko sepanjang jalan Soekarno Hatta saya mau mengadukan terkait palakan parkir liar.</li> <li>• Laporan lampu (LPJU) Jl. Bale desa Kedawung RT01/RW 04 Pejagoan Kebumen</li> <li>• Penutupan akses jalan rel kereta api di Simpang Lima Pejagoan mohon untuk ditindak lanjuti</li> <li>• Mohon pengecekan pembuatan gorong – gorong di Jalan Desa Karangkemiri</li> <li>• Nikah di KUA gratis atau tidak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pungli malam hari di jalan Soekarno – Hatta</li> <li>• Dividen PDAM Kebumen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan perbaikan lampu LPJU yang rusak</li> <li>• Pemalakan parkir pada sejumlah karyawan toko di Jalan Soekarno Hatta</li> <li>• Penarikan iuran sekolah</li> <li>• Baliho mengganggu petugas perawatan taman di Jalan Simpang Tiga Pejagoan</li> </ul>



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

### Website



9 DESEMBER S/D 15 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PELAYANAN PUSKESMAS SRUWENG PERLU DIEVALUASI</li> <li>• APAKAH BENAR ADA KARCIS DI SETIAP PENDAFTARAN DI PUSKESMAS SRUWENG</li> </ul>	DINKES	2	2		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEGAWAI TOKO DI SALAH SATU TOKO SEPANJANG JALAN SOEKARNO HATTA. SAYA MAU MENGADUKAN TERKAIT PALAKAN PARKIRAN LIAR.</li> </ul>	DISPERKIMHUB	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LAPOR LAMPU [LPJU] JL.BALE DESA KEDAWUNG RT01/RW04 PEJAGOAN KEBUMEN</li> </ul>		5		4	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PENUTUPAN AKSES JALAN REL KA DI SIMPANG LIMA PEJAGOAN MOHON UNTUK DITINJAU KEMBALI</li> </ul>		1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOHON PENGECEKAN PEMBUATAN GORONG-GORONG DI JALAN DESA KARANGKEMIRI</li> </ul>	DPUPR	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NIKAH DI KUA GRATIS ATAU TIDAK</li> </ul>	BAGIAN KESRA	1	1		
	GRAND TOTAL	11	3	6	2



# Rekap Aduan

## LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



9 DESEMBER S/D 15 DESEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• PERMOHONAN PERBAIKAN LAMPU LPJU YANG RUSAK</li></ul>	PERKIMHUB	4		1	3
<ul style="list-style-type: none"><li>• PEMALAKAN PARKIR PADA SEJUMLAH KARYAWAN TOKO DI JALAN SOEKARNO HATTA</li></ul>		1		1	
<ul style="list-style-type: none"><li>• PENARIKAN IURAN SEKOLAH</li></ul>	DISDIKPORA	2			2
<ul style="list-style-type: none"><li>• BALIHO MENGANGGU PETUGAS PERAWATAN TAMAN DI JALAN SIMPANG TIGA PEJAGOAN</li></ul>	SATPOL PP	1			1
	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>



