

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 10 s/d 16 Februari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Penambang pasir di Sungai Lukulo di bawah Jembatan Truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah pada longsor dan membahayakan jembatan ambruk.
- b) Lampu merah tertutup dedaunan pohon sekitaran perempatan Polres Kebumen
- c) Jalan rusak berlubang di Desa Tlogodepok Mirit kewenangan siapa jalan tersebut
- d) Aliran air PDAM di Demangsari Ayah sering mati

2. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	0	0	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">Penambang pasir di Sungai Lukulo di bawah jembatan Truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah pada longsor Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	1	0	0	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">Lampu merah tertutup dedaunan pohon Dalam Proses: - Selesai: -

3.	WHATSAPP	0	0	2	2	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aliran air PDAM di Demangsari Ayah sering mati • Jalan rusak berlubang di Desa Tlogodepok Mirit kewenangan siapa jalan tersebut
JUMLAH		2	0	2	4	

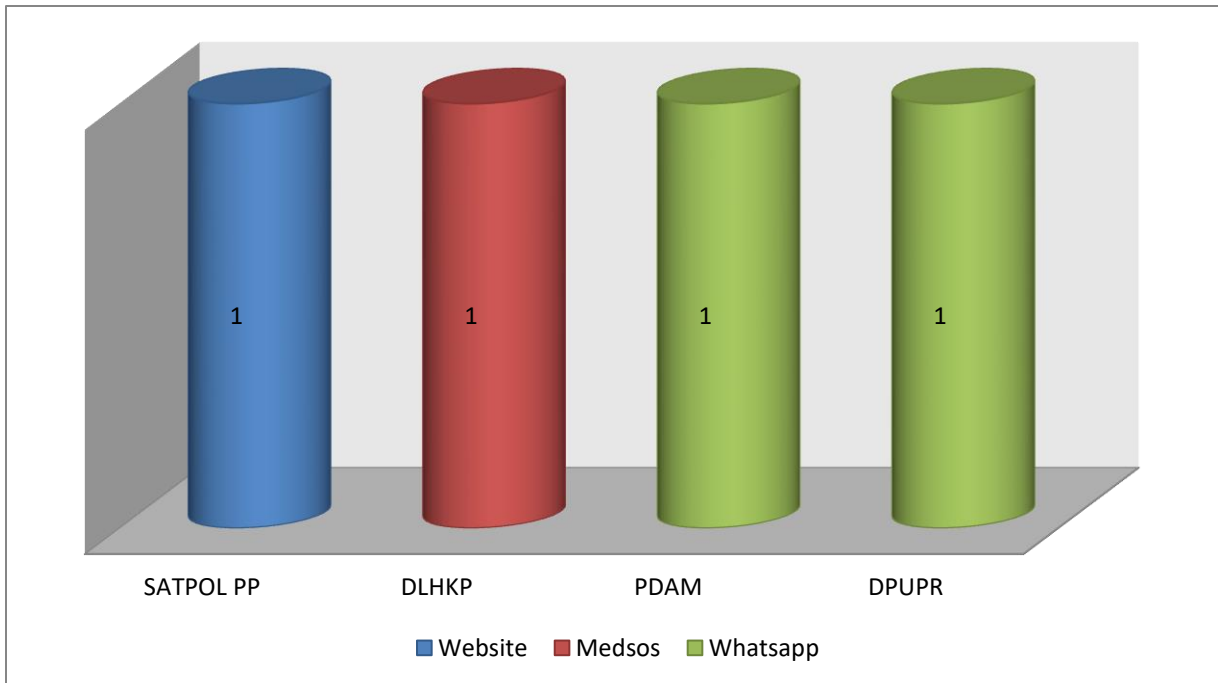
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	SATPOL PP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	DLHKP	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	DPUPR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4
		1			1			2				

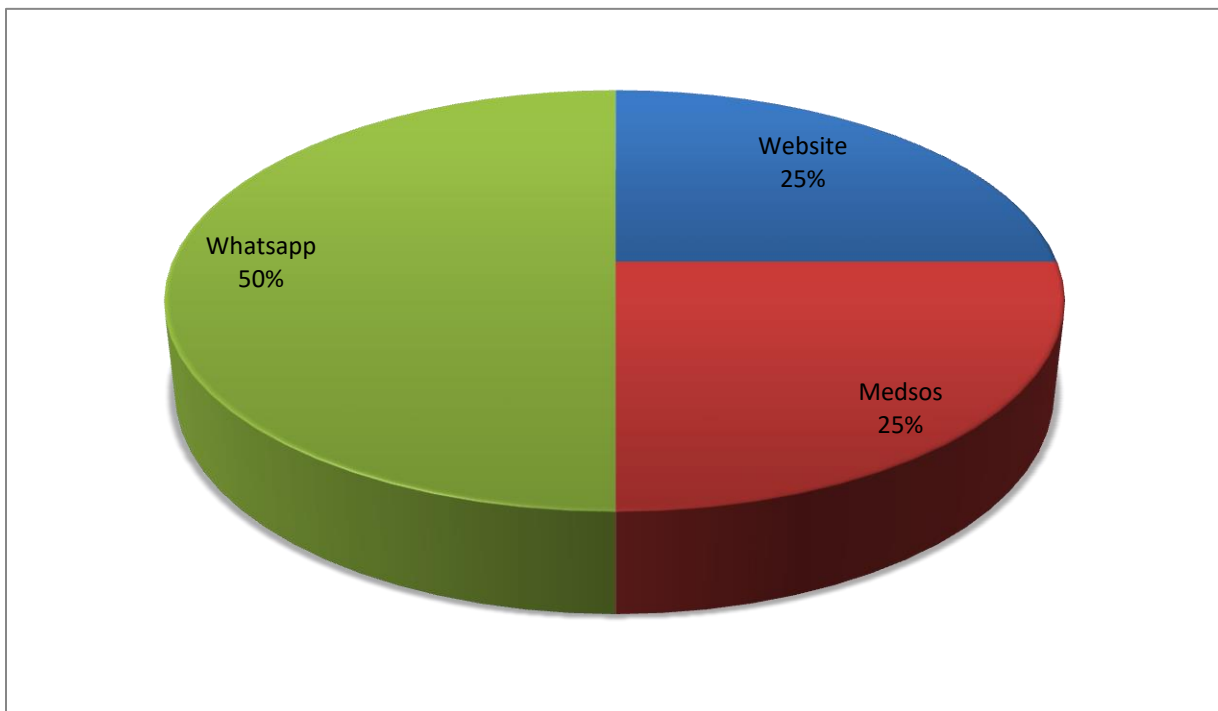
Keterangan:

1. Total aduan periode 10 - 16 Februari 2023 sebanyak 4 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 1 aduan, kanal *medsos* 1 aduan, dan kanal *whatsapp* 2 aduan.
2. Dalam periode ini 2 aduan yang belum ditanggapi {SATPOL PP(1), DLHKP (1)}, selesai 2 aduan {DPUPR(1), PDAM(1)}.
3. Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM terkait aliran air yang sering mati.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">• Penambang pasir di Sungai Lukulo di bawah jembatan Truntung jarak dari jembatan tidak ada 20 meter dan terlalu ke tepi mengakibatkan tanah pada longsor	<ul style="list-style-type: none">• Lampu merah tertutup dedaunan pohon	<ul style="list-style-type: none">• Aliran air PDAM di Demangsari Ayah sering mati• Jalan rusak berlubang di Desa Tlogodepok Mirit kewenangan siapa jalan tersebut



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



10 FEBRUARI 2023 S/D 16 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">ALIRAN AIR PDAM DI DEMANGSARI AYAH SERING MATI	PDAM	1			1
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK BERLUBANG DI DESA TLOGODEPOK MIRIT KEWENANGAN SIAPA JALAN	DPUPR	1			1
GRAND TOTAL		2	0	0	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



10 FEBRUARI 2023 S/D 16 FEBRUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">PENAMBANG PASIR DI SUNGAI LUKULO DI BAWAH JEMBATAN TRUNTUNG JARAK DARI JEMBATAN TIDAK ADA 20 METER DAN TERLALU KE TEPI MENGAKIBATKAN TANAH PADA LONGSOR	SATPOL PP	1	1		
	GRAND TOTAL	1	1	0	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial 10 FEBRUARI 2023 S/D 16 FEBRUARI 2023



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">LAMPU MERAH TERTUTUP DEDUNAN POHON	DLHKP	1	1		
GRAND TOTAL		1	1	0	0