

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 10 Juni 2022 s/d 16 Juni 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Aduan yang disampaikan masyarakat diantaranya terkait harga tiket masuk KIE mahal, artis yang akan tampil, acara sholawatan gratis atau bayar, produk UKM apa saja di KIE, pemindahan PKL selama event dan juga lokasi parkir kendaraan pengunjung KIE.
 - b. Terkait kunjungan Kebumen International Expo (KIE) dari siswa jika kuota tidak sesuai dengan yang ditentukan mohon untuk bisa dimengerti.
 - c. Aduan terkait bagaimana nasib honorer yang sudah mengabdikan lama, dan nasib penjaga sekolah yang sampai saat ini belum pernah mendapat perhatian khusus.
 - d. Permohonan bedah rumah sudah diproses namun ketika bantuan turun kenapa belum diterima oleh warga.
 - e. Permohonan pengurusan BPJS Kesehatan bagi warga tidak mampu yang mengalami patah tulang.
 - f. Keluhan dari masyarakat terkait lambannya pelayanan RSUD Dr. Soedirman khususnya dibagian radiologi.
 - g. Dapat beasiswa untuk melanjutkan studi S-2 di Taiwan, tapi untuk keberangkatan dan pengurusan visa serta lainnya perlu bantuan pendanaan karena dari keluarga kurang mampu.
 - h. Kebijakan Kades Desa Pekuncen Kecamatan Sempor yang dianggap tidak adil dalam melakukan mutasi karyawan.
 - i. Syarat cara mengurus akta kelahiran yang hilang.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	4	52	1	57	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> Nasib honorer yang sudah mengabdikan lama bagaimana Nasib penjaga sekolah agar diperhatikan Jika peserta kunjungan ke KIE dari siswa kuota tidak sesuai mohon dimengerti Permohonan bedah rumah sudah diproses Kec. Gombang tapi ketika bantuan turun kenapa tidak sampai Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> Harga tiket masuk KIE terlalu mahal Acara KIE apakah PKL akan dipindahkan UKM apa saja yang ada di KIE Event internasional apa ada tourisnya Sayangnya dikonser tidak ada Denny Caknan padahal Kebumen banyak fans Untuk acara Sholawatan KIE berbayar atau gratis Apakah ada stand pakaian di KIE Lokasi parkir KIE Dalam Proses: -

						Selesai: <ul style="list-style-type: none"> Apakah ada penarikan biaya untuk PKL KIE
3.	WHATSAPP	1	1	8	10	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> Usulan penambahan urug di daerah milik jalan (DMJ) di jalan Guyangan – Petanahan karena licin dan membahayakan Jalan lingkaran utara Wadasmalang- Sadang belum tersambung Selesai: <ul style="list-style-type: none"> BPJS Kesehatan bagi pasien patah tulang Lambannya pelayanan RSUD Soedirman khususnya dibagian radiologi Beasiswa untuk melanjutkan studi S2 di Taiwan, tapi untuk keberangkatan dan pengurusan visa serta lainnya perlu bantuan pendanaan karena dari keluarga kurang mampu Mohon agar dapat bisa menerima bantuan langsung tunai Kebijakan Kades desa Pekuncen kecamatan Sempor tidak adil pada staf (mutasi karyawan) Syarat pembuatan akta lahir yang hilang
JUMLAH		5	53	9	67	

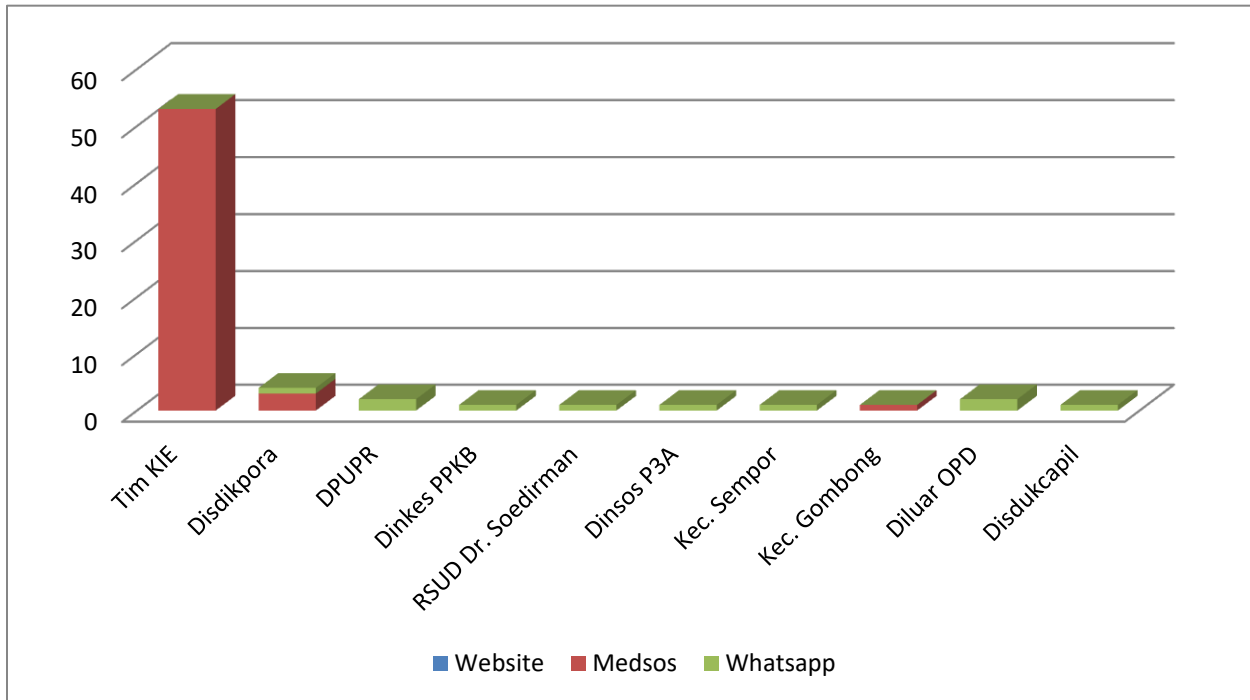
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	TIM KIE	-	-	-	-	52	1	-	-	-	-	53
2	DISDIKPOR	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	4
3	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
4	DINKES PPKB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
5	RSUD DR. SOEDIRMAN	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
6	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
7	KEC. SEMPOR	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
8	DILUAR OPD	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
9	KEC. GOMBONG	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
10	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
		-	-	-	4	52	1	1	1	8		67
		-			57			10				

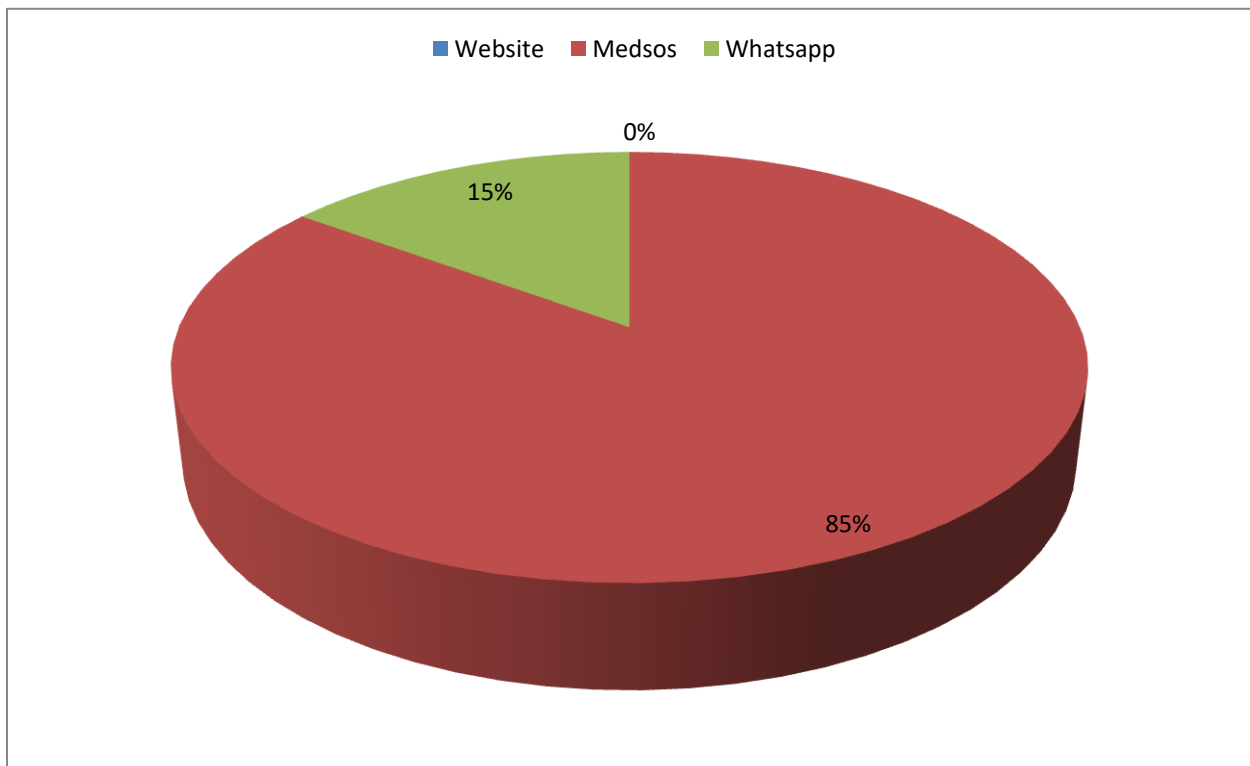
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 10 Juni 2022 s/d 16 Juni 2022 sebanyak 67 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 0 aduan, kanal Medsos sejumlah 57 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 10 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 4 aduan (Disdikpora, Kec. Gombang). Dalam proses 53 aduan (Tim KIE, DPUPR). Selesai 9 aduan (Dinkes PPKB, RSUD Dr. Soedirman, Dinsos P3A, Kec. Sempor, Diluar OPD, Tim KIE, DPUPR, Disdukcapil).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 2 aduan terkait warga Klaten adukan jalan rusak dan warga Purwakarta adukan masalah kerjaan
4. Aduan paling banyak ke Tim KIE sejumlah 53 aduan, mayoritas tentang penyelenggaraan Kebumen International Expo.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
	<ul style="list-style-type: none"> • Harga tiket masuk KIE terlalu mahal • Acara KIE apakah PKL akan dipindahkan • UKM apa saja yang ada di KIE • Event internasional apa ada tourisnya • Sayangnya dikonser tidak ada Denny Caknan padahal Kebumen banyak fans • Untuk acara Sholawatan KIE berbayar atau gratis • Apakah ada stand pakaian di KIE • Lokasi parkir KIE • Nasib honorer yang sudah mengabdikan lama bagaimana • Nasib penjaga sekolah agar diperhatikan • Jika peserta kunjungan ke KIE dari siswa kuota tidak sesuai mohon dimengerti • Permohonan bedah rumah sudah diproses Kec. Gombong tapi ketika bantuan turun kenapa tidak sampai • Apakah ada penarikan biaya untuk PKL KIE 	<ul style="list-style-type: none"> • Usulan penambahan urug di daerah milik jalan (DMJ) di jalan Guyangan – Petanahan karena licin dan membahayakan • Jalan lingkaran utara Wadasmalang- Sadang belum tersambung • BPJS Kesehatan bagi pasien patah tulang • Lambannya pelayanan RSUD Soedirman khususnya dibagian radiologi • Diterima dan dapat beasiswa untuk melanjutkan studi S2 di Taiwan, tapi untuk keberangkatan dan pengurusan visa serta lainnya perlu bantuan pendanaan karena dari keluarga kurang mampu • Mohon agar dapat bisa menerima bantuan langsung tunai • Kebijakan Kades desa Pekuncen kecamatan Sempor tidak adil pada staf (mutasi karyawan) • Syarat pembuatan akta lahir

