

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 11 Maret 2022 s/d 17 Maret 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
  - a. Bencana banjir, jembatan putus, tanggul sungai jebol, dan tanah longsor di wilayah Kabupaten Kebumen.
  - b. Listrik padam di sejumlah wilayah Kabupaten Kebumen karena angin dan hujan deras.
  - c. Dikenakan tambahan biaya untuk pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
  - d. Persoalan tanah pengairan sebelah utara PPI Logending awalnya diperuntukan pondok dijual dari pihak pengelola.
  - e. Jam pelayanan Kantor Kecamatan Karanggayam buka tidak tepat waktu, kantor baru buka jam 10.00 wib.
  - f. Warga merasa terdampak lahan dengan adanya Pembangunan Tambak Udang Modern (Shrimp Estate).
  - g. Pengajuan Bantuan Sosial (Bansos) tidak masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS).
  - h. Bangunan garansi mobil menutupi akses jalan masuk warga sekitar.
  - i. Lampu PJU disejumlah wilayah mati

### 2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	-	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kades bertindak asusila pada warganya</li> </ul> Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	51	51	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banjir/Tanggul Jebol Jembatan putus dan Tanah longsor</li> <li>• Mati listrik</li> <li>• Bantuan alat berat dilokasi bencana</li> <li>• Shrimp Estate</li> </ul>

3.	WHATSAPP	-	2	87	89	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status tanah pengairan yang dijual oleh pengelola</li> <li>• Protes warga karena akses jalan ditutup</li> </ul> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bencana banjir Tanggul jebol/ Jembatan putus dan Tanah longsor</li> <li>• Tambahan biaya pembayaran PBB</li> <li>• Pengajuan bansos</li> <li>• Lampu PJU mati</li> <li>• Aplikasi Pancen Maen</li> <li>• Jam pelayanan kecamatan</li> <li>• Listrik padam</li> <li>• Warga Aceh minta bansos</li> <li>• Jalan Purbalingga rusak</li> </ul>
	JUMLAH	1	2	138	141	

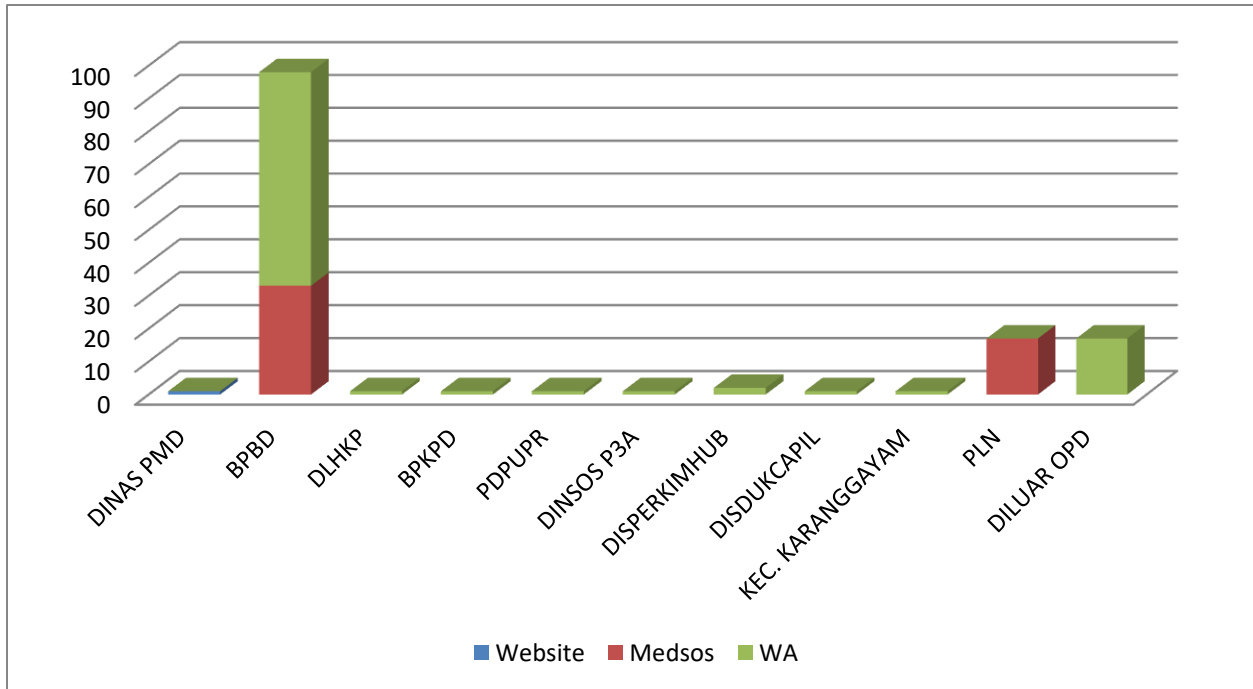
### 3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP			
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	DINAS PMD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	BPBD	-	-	-	-	-	33	-	-	65	98
3	DLHKP	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
4	BPKPD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
5	DPUPR	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
6	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7	DISPERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
8	DISDUKCAPIL	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	KEC. KARANGGAYAM	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
10	PLN	-	-	-	-	-	17	-	-	-	17
11	DILUAR OPD	-	-	-	-	-	-	-	-	17	17
		1	-	-	-	-	51	-	2	87	141
		1			51			89			141

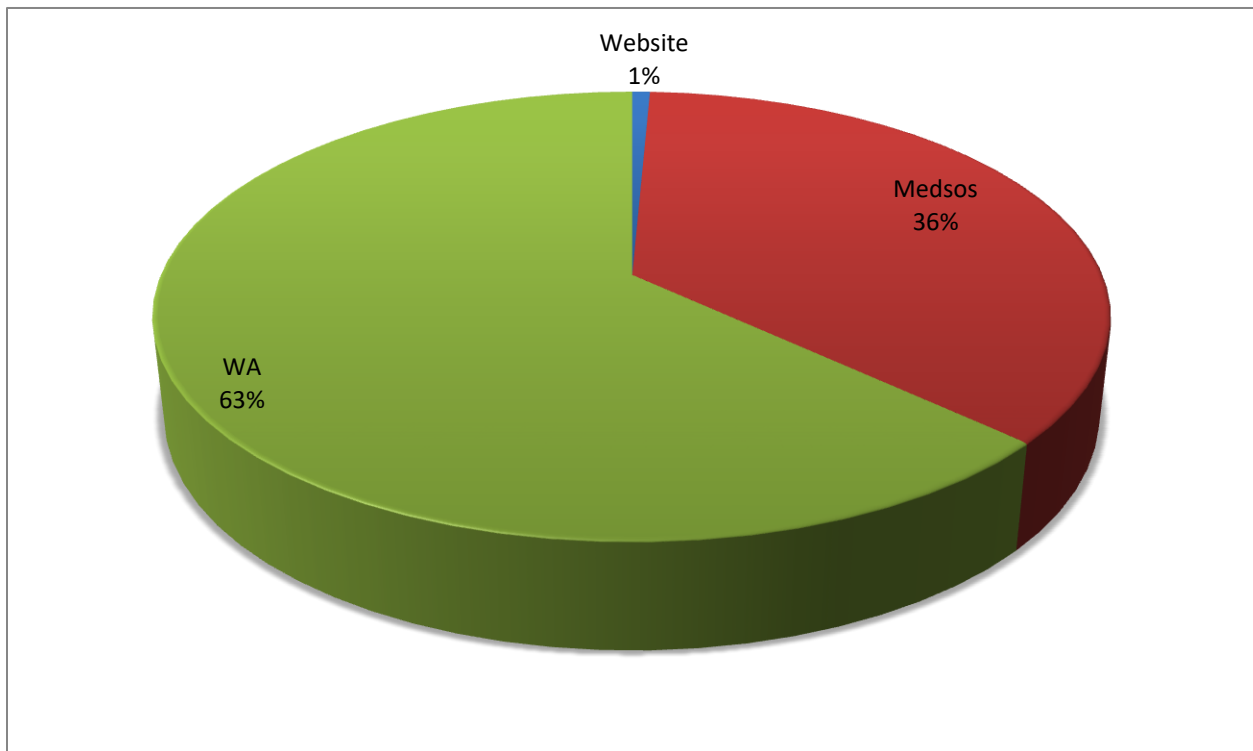
#### Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 11 Maret 2022 s/d 17 Maret 2022 sebanyak 141 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 51 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 89 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 1 (DINAS PMD), dalam proses 2 aduan (DPUPR, DISPERKIMHUB), selesai 138 aduan (BPBD, DLHKP, BPKPD, DINSOS P3A, DISPERKIMHUB, DISDUKCAPIL, KEC. KARANGGAYAM, PLN).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PLN sejumlah 17 aduan terkait listrik mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD BPBD sejumlah 98 aduan, mayoritas tentang bencana banjir dan tanah longsor.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal









WhatsApp

# Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 11 MARET S/D 17 MARET 2022

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> <li>BENCANA BANJIR, TANAH LONGSOR, JEMBATAS PUTUS DAN TANGGUL JEBOL</li> </ul>	BPBD	65			65
<ul style="list-style-type: none"> <li>TAMBAHAN BIAYA PEMBAYARAN PBB (KINTILAN)</li> </ul>	BPKPD	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>STATUS TANAH PENGAIRAN UTARA PPI LOGENDING YANG DIJUAL OLEH PENGELOLA</li> </ul>	DPUPR	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>PENGAJUAN BANSOS WARGA (TIDAK MASUK DTKS)</li> </ul>	DINSOSPPPA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>LAMPU PJU MATI</li> <li>WARGA PROTES KARENA AKSES JALAN DI RUMAHNYA DITUTUP</li> </ul>	DINAS PERKIMHUB	2		1	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>APLIKASI PANCEN MAEN</li> </ul>	DISDUKCAPIL	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>LAYANAN KECAMATAN BUKA TIDAK TEPAT WAKTU</li> </ul>	KECAMATAN KARANGGAYAM	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>LISTRIK PADAM KARENA BENCANA BANJIR DAN POHON TUMBANG (PLN)</li> <li>WARGA ACEH MINTA BANSOS</li> <li>JALAN PURBALINGGA RUSAK</li> </ul>	ADUAN DILUAR KEWENANGAN PEMKAB KEBUMEN	17			17
TOTAL ADUAN		89		2	87