

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *Website* dan *Medsos* dari tanggal 11 Agustus 2023 s/d 17 Agustus 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan terkait bansos mohon bantuannya kami sekeluarga punya kartu Jamkesmas/ Jamkesda, setelah berganti KIS yang dapat hanya Ibu dan Adik saya, Saya, dan Ayah saya sebagai kepala keluarga tidak dapat. Mohon bantuannya supaya bisa mendapatkan KIS.
- 2) Aduan terkait laporan indikasi kecurangan dalam proses penjaringan dan penyaringan perangkat desa Keputusan tahun 2023.
- 3) Aduan terkait tempat kuliner di Moro Soetta itu tempat usaha di kontrakan terus hasil sewa di setorkan ke Disperindag, Bapenda atau swasta.
- 4) Aduan terkait pengajuan perpindahan tidak ada jawaban dari hari Kamis.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	-	2	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">• Aduan terkait bansos mohon bantuannya kami sekeluarga punya kartu Jamkesmas/ Jamkesda, setelah berganti KIS yang dapat hanya Ibu dan Adik saya, Saya, dan Ayah saya sebagai kepala keluarga tidak dapat. Mohon bantuannya supaya bisa mendapatkan KIS. Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none">• Aduan terkait laporan indikasi kecurangan

						<p>dalam proses penjaringan dan penyaringan perangkat desa Keputusan tahun 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait pengajuan perpindahan tidak ada jawaban dari hari Kamis.
2.	MEDSOS	1	-	-	1	<p>Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aduan terkait tempat kuliner di Moro Soetta itu tempat usaha di kontrakan terus hasil sewa di setorkan ke Disperindag, Bapenda atau swasta. <p>Dalam Proses: - Selesai: -</p>
JUMLAH		2	-	2	4	

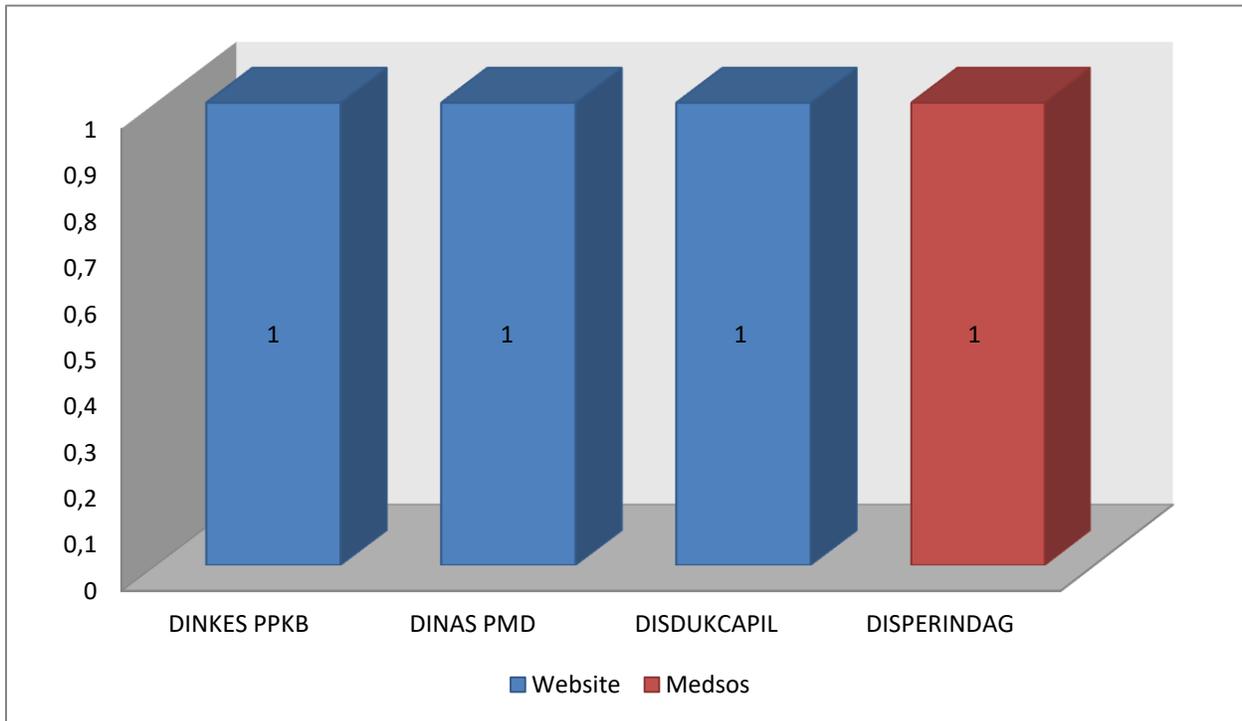
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL						JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	12	
1	DINKES PPKB	1	-	-	-	-	-	-	1
2	DINAS PMD	-	-	1	-	-	-	-	1
3	DISDUKCAPIL	-	-	1	-	-	-	-	1
4	DISPERINDAG	-	-	-	1	-	-	-	1
		1	-	2	1	-	-		4
		3			1				

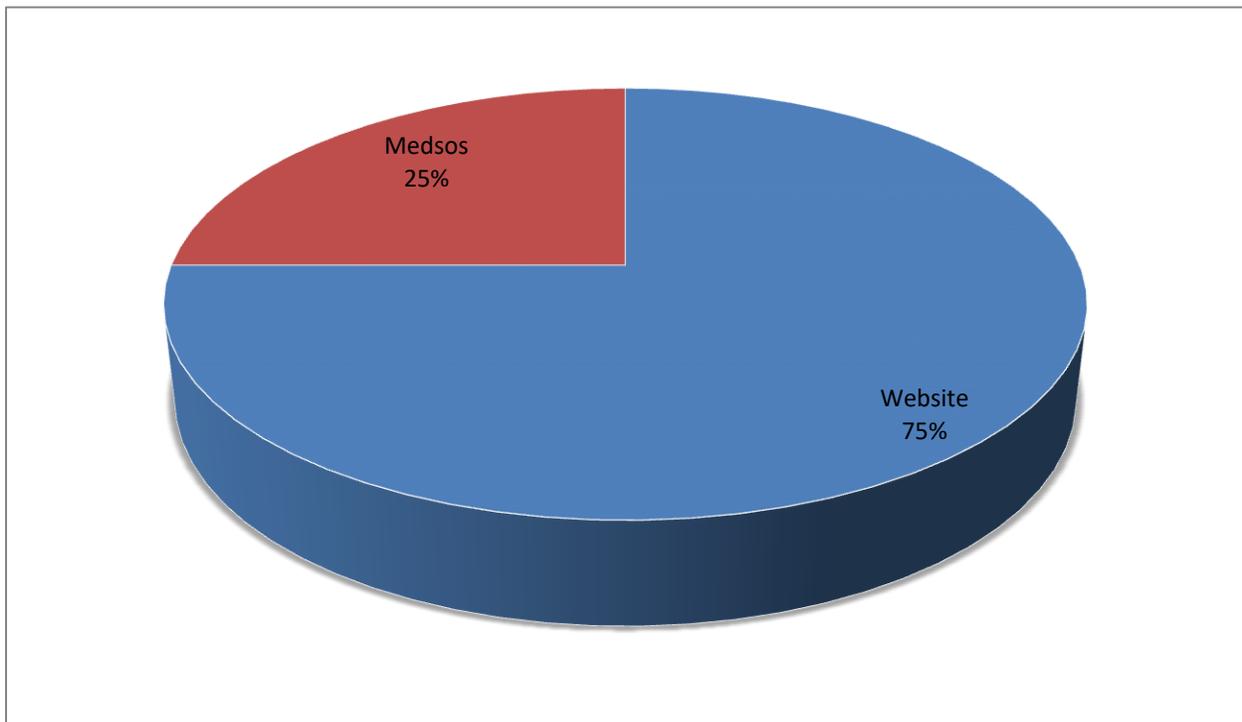
Keterangan:

1. Total aduan periode 11 – 17 Agustus 2023 sebanyak 4 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 3 aduan, dan *medsos* 1 aduan.
2. Dalam periode ini 2 aduan belum ditanggapi, dan selesai 2 aduan.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website **LAPOR CEPAT BUPATI**
Layanan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat, Dekatan Tepat Akurat

11 Agustus 2023 – 17 Agustus 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Mohon bantuannya kami sekeluarga punya kartu ini, setelah berganti KIS yang dapat hanya Ibu dan Adik saya, Saya, dan Ayah saya sebagai kepala keluarga tidak dapat. Mohon bantuannya supaya bisa mendapatkan KIS sudah pernah mengurus ke Dinsos tapi tidak bisa.	DINKES	1	1		
<ul style="list-style-type: none">Laporan Indikasi Kecurangan dalam proses penjaringan dan penyaringan perangkat Desa Keputusan tahun 2023	DINAS PMD	1			1
<ul style="list-style-type: none">Pengajuan perpindahan tidak ada jawaban dari hari Kamis	DISDUKCAPIL	1			1
TOTAL		3	1		2



REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Medsos

11 Agustus 2023 – 17 Agustus 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">Kuliner di Moro Soetta itu tempat usaha di kontrakan terus hasil sewa di setorkan ke Disperindag, Bapenda atau swasta	DISPERINDAG	1	1		
TOTAL		1	1		



REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 11 Agustus – 17 Agustus 2023



**LAPOR
CEPAT**



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000139

Tanggal Aduan 2023-08-14 07:52:31

Isi Aduan
Selamat pagi mohon bantuannya
Kami sekeluarga punya kartu ini...setelah berganti kis yang dapat hanya ibu dan adik saya....saya dan ayah saya sebagai kepala keluarga tidak dapat
Mohon bantuannya supaya bisa mendapatkan kis
Sudah pernah mengurus ke dinsos tapi tidak bisa

Email Pelapor Email

*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Kesehatan [DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCA... ▼

Foto



Aduan tentang satu keluarga yang berganti membuat kartu KIS, namun hanya Ibu dan adik yang dapat kartu KIS. Kakak dan Ayah yang sebagai kepala keluarga tidak dapat. Mohon bantuannya agar bisa mendapatkan KIS. Aduan belum ditanggapi Dinkes PPKB Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No: 2300000140

Tanggal Aduan: 2023-08-14 13:27:16

Kategori: Desa

OPD Pengampu: DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Judul Aduan: Jabatan Kepala

Isi Aduan: Laporan Indikasi Kecurangan dalam proses penjaringan dan penyaringan perangkat Desa Kebulusan tahun 2023

Sumber: Aplikasi

Keterangan:

Foto:

JAWABAN



Tindak Lanjut: Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakanlanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	Terima kasih atas aduannya, mohon maaf terkait penilaian bisa dikonfirmasi langsung dengan Panitia Penjaringan Perangkat Desa Kebulusan karna dalam hal penilaian terkait dengan penilaian itu menjadi kewenangan penuh dari tim pengangkatan perangkat desa tingkat desa.		2023-08-15 14:57:08	Selesai

Aduan perihal laporan indikasi kecurangan dalam proses penjaringan dan penyaringan perangkat Desa Kebulusan tahun 2023. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinas PMD Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

ADUAN

Tracking No	2300000138
Tanggal Aduan	2023-08-13 07:22:09
Kategori	Kependudukan
OPD Pengampu	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Judul Aduan	Jabatan Kepala
Isi Aduan	Pengajuan perpindahan tidak ada jawaban dari hari kamis
Sumber	Aplikasi
Keterangan	

Foto



JAWABAN

1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Memperhatikan screnshoot WA tersebut, terindikasi bahwa pelayanan yang dimaksud adalah pelayanan Pindah pada hari Kamis (10 Agustus 2023). Pada hari tersebut terjadi maintenance server aplikasi yang mengakibatkan tidak normalnya pelayanan online untuk pengurusan KK, KTP, KIA, dan Pindah. Maintenance server pelayanan online telah bisa digunakan pada hari ini Senin (14 Agustus 2023).		2023-08-14 13:24:08
---	---	--	---	---------------------

Aduan tentang pengajuan perpindahan, tidak ada jawaban dari hari Kamis. Aduan sudah selesai ditanggapi Disdukcapil Kebumen.



PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL

PEMKAB KEBUMEN

**PENJELASAN BUPATI ARIF SUGIYANTO
SOAL KULINER MORO SOETTA,
BANTAH DIKUASAI PEJABAT**
www.kebumenkab.go.id

pemkabkebumen

luthfisubekti itu tempat usaha di kontrakan terus hasil sewa di storkan ke disperindag atau Bapenda ? atau Swasta ?
1d Reply See translation

— Hide replies

pemkabkebumen @luthfisubekti Monggo bisa dibaca dulu kak berita lengkapnya. Klik link di bio. Bisa dibantu juga min @disperindagkukmkebumen
1d Reply See translation

rifkwhayu cara jualan di morosoetta gimana pak
1d Reply See translation

— View replies (1)

amri_rifangi Sebenarnya Menarik untuk dibahas tapi nyong radue duit akeh dadi bingung arep usaha apa 😊

Liked by fenni_mr and 215 others
1 DAY AGO

Add a comment...

Aduan tentang tempat usaha di Moro Soetta dikontrakan, terus hasil sewa disetorkan ke Disperindag atau Bapenda? atau swasta?. Aduan belum ditanggapi Disperindag KUKM Kebumen.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023