

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 11 s/d 17 November 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- Penyedia jasa catering konsumsi Siumrp BPP Pertanian se- Kecamatan Kebumen belum dibayar dari Mei - November 2022
- Masih jam kerja Balai Desa Bumiagung Kecamatan Rowokele sudah ditutup
- Komplain karena akun instagram DPUPR dimatikan komentarnya
- Merasa dipersulit dalam pelayanan di Kecamatan Mirit
- Permohonan penebangan pohon rawan tumbang
- Permohonan bantuan sosial
- Lampu LPJU mati

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	2	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan penebangan pohon • Lampu LPJU mati
2.	MEDSOS	-	-	1	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Komplain karena akun instagram DPUPR dimatikan komentarnya
3.	WHATSAPP	-	4	4	8	Kategori/ Jenis Aduan:

						<p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lampu LPJU mati • Permohonan penebangan pohon rawan tumbang • Penyedia jasa catering konsumsi Siumrp BPP Pertanian se Kecamatan Kebumen belum dibayar dari Mei- November 2022 <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masih jam kerja Balai Desa Bumiagung Kecamatan Rowokele sudah ditutup • Merasa dipersulit dalam pelayanan di Kecamatan Mirit • Permohonan bantuan sosial
	JUMLAH	-	4	7	11	

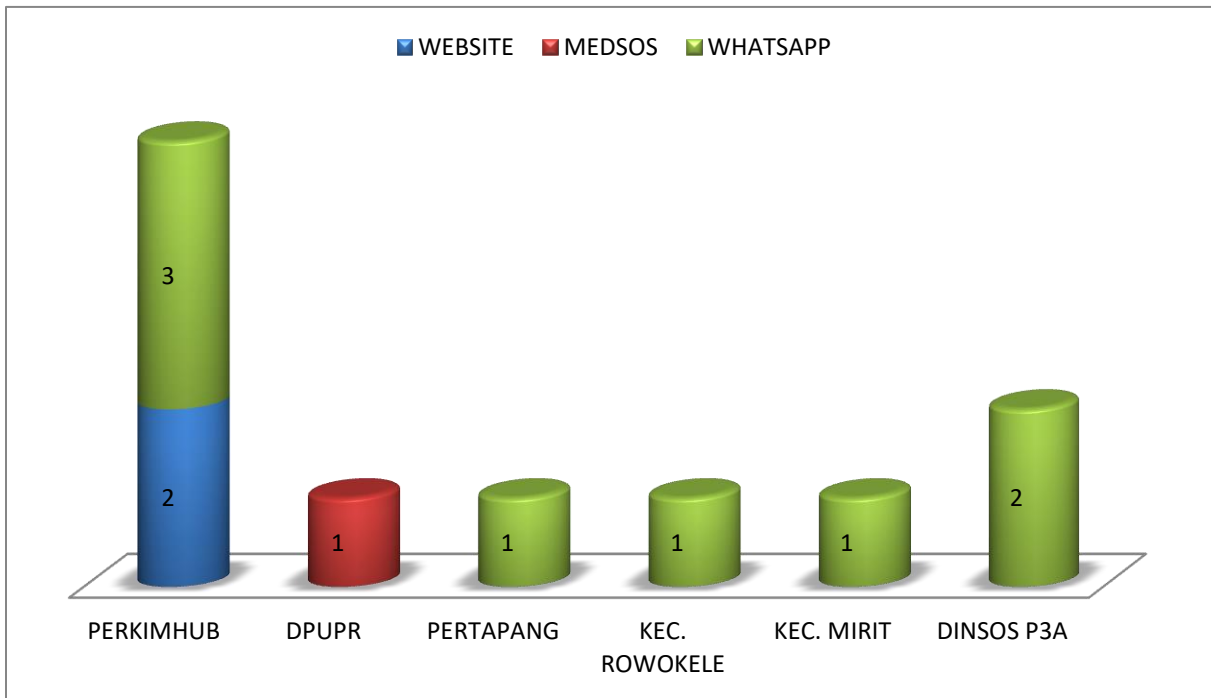
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	PERKIMHUB	-	-	2	-	-	-	-	3	-	-	5
2.	DPUPR	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
3.	PERTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
4.	KEC. ROWOKELE	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
5.	KEC. MIRIT	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
6.	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
		-	-	2	-	-	1	-	4	4	-	11
		2			1			8				

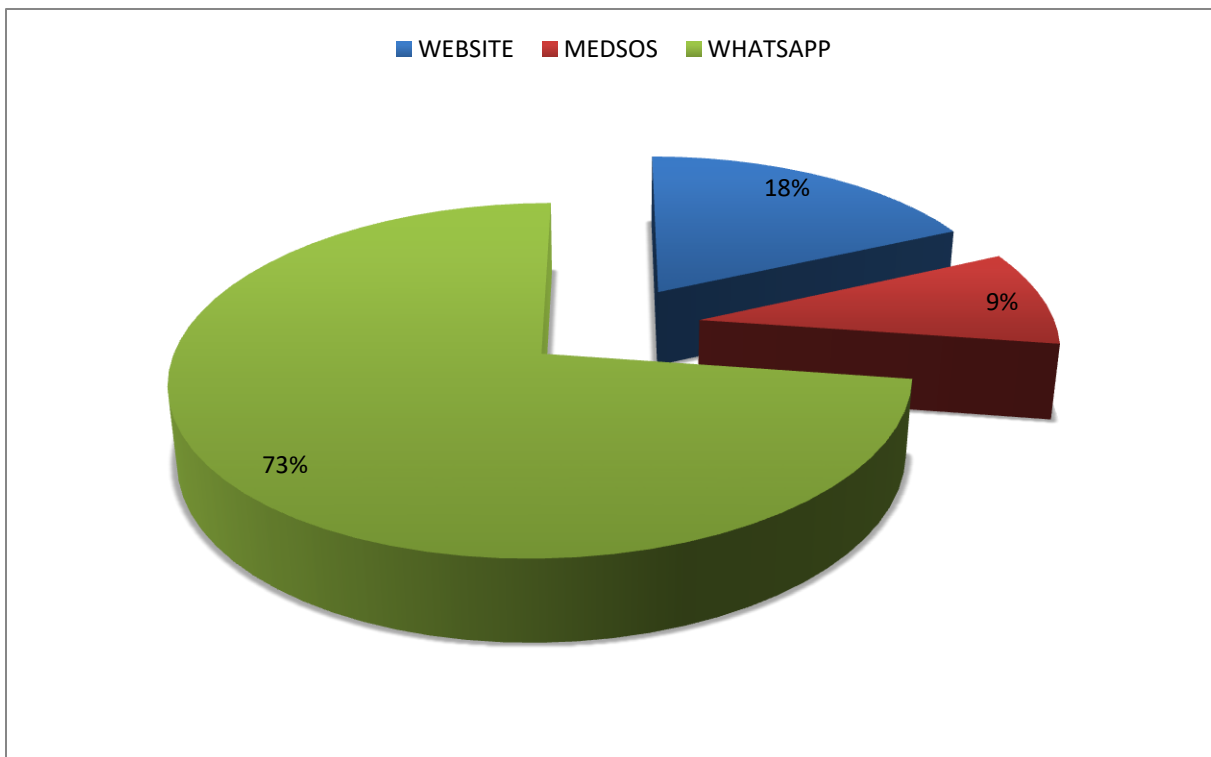
Keterangan:

1. Total jumlah aduan Tanggal 11 - 17 November 2022 sebanyak 11 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 1 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 8 aduan.
2. Tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 4 aduan (PERKIMHUB, PERTAPANG), selesai 7 aduan (DPUPR, PERKIMHUB, KEC. ROWOKELE, KEC. MIRIT, DINSOS P3A).
3. Periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan yang paling banyak terkait permohonan penebangan pohon yang rawan tumbang.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">• Permohonan penebangan pohon• Lampu LPJU mati	<ul style="list-style-type: none">• Komplain karena akun instagram DPUPR dimatikan komentarnya	<ul style="list-style-type: none">• Permohonan penebangan pohon rawan tumbang• Lampu LPJU mati• Penyedia jasa catering konsumsi Siumrp BPP Pertanian se Kecamatan Kebumen belum dibayar dari Mei - November 2022• Masih jam kerja Balai Desa Bumiagung Kecamatan Rowokele sudah ditutup• Merasa dipersulit dalam pelayanan di Kecamatan Mirit• Permohonan bantuan sosial



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



11 NOVEMBER S/D 17 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN PENEBAANGAN POHON RAWAN TUMBANG• LAMPU LPJU MATI	PERKIMHUB	3		3	
<ul style="list-style-type: none">• PENYEDIA JASA CATERING KONSUMSI SIUMRP BPP PERTANIAN SE KECAMATAN KEBUMEN BELUM DIBAYAR DARI MEI - NOVEMBER 2022	PERTAPANG	1		1	
<ul style="list-style-type: none">• MASIH JAM KERJA BALAI DESA BUMIAGUNG KEC ROWOKELE SUDAH TUTUP	KEC. ROWOKELE	1			1
<ul style="list-style-type: none">• MERASA DIPERSULIT DALAM PELAYANAN DI KECAMATAN MIRIT	KEC. MIRIT	1			1
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN BANTUAN SOSIAL	DINSOSP3A	2			2
	GRAND TOTAL	8	0	4	4



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Website



11 NOVEMBER S/D 17 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERMOHONAN PENEBAANGAN POHON• LAMPU LPJU MATI	PERKIMHUB	2			2
	GRAND TOTAL	2	0	0	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



11 NOVEMBER S/D 17 NOVEMBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">KOMPLAIN KARENA AKUN INSTAGRAM DPUPR DIMATIKAN KOMENTARNYA	DPUPR	1			1
GRAND TOTAL		1	0	0	1