

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE TANGGAL 12-18 JANUARI 2024

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	Assalamu'alaikum Admine Bupati Kebumen, Tolong untuk disampaikan ke Bapak Bupati ada beberapa titik jalan Kabupaten di Desa Tanahsari yang rusak parah, sering terjadi kecelakaan karena Genangan air yg dalam dan atau orang luar yg belum paham kondisi jalan, mohon segera diperbaiki	13/01/2024	DPUPR			√		√		Sedang dalam proses oleh OPD terkait
2	Selamt pagi... mohon ijin bertanya bagi Guru PPPK tahap 3 yg penempatane mengajar lebih dari 100 kilo pulang pergi, untuk kedepanya apakah ada kebijakan dari pemerintah.. swun	16/01/2024	BKPSDM			√			√	Terimakasih atas laporannya akan kami tampung laporannya sebagai bahan pertimbangan kami.

3	Mohon dengan sangat agar pohon Saman besar dan tua ini di Jalan Kabupaten Guyangan Petanahan sudah sangat rimbun dekat perumahan penduduk musim angin dan hujan agar dapat dipotong habis jangan sampai seperti baliho kena angin yang potensinya bahaya . Sudah beberapa kali minta untuk ditebang tapi tidak ditebang .kalau tidak bisa ditebang ya mohon dipunggul habis biar kena angin tidak bahaya . Pohon ini di pinggir jalan di depan rumah bapak Muhajir RT 04 RW 03 Desa Karanggedang Kec Sruweng. Atas realisasinya diucapkan terimakasih	11/01/2024	DLHKP			√		√		Sedang dalam proses oleh OPD terkait
4	Izin lapor. Lsmpu penerangan jzlzn umum didepan perumahan griya pekuncen jln raya kenteng sudah mati 3 bulan lalu. Mohon diperbaiki pak bup. Saya sdh lapor melalui call center +62 812-2678-8848..tidak pernah ada respon dan balas WA. Apa wis bubar mbok?. Matur nuwun	16/01/2024	DISPERKIM HUB	√					√	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan. Terkait aduan melalui call center, mohon maaf petugas biasanya langsung menindaklanjuti di lapangan..
5	Selamat siang... Ijin Lapor LPJU mati mohon segera ada perbaikan: Jalan karanggayam-Kalirejo Karangtengah kecamatan Karanggayam	15/01/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan.

6	Selamat pagi pak... Mohon bantuannya untuk dimasukkan ke data DTKS agar bisa mendapatkan KIS	13/01/2024	DINSOS P3A			√			√	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Silakan dapat melakukan pengusulan melalui desa. Berikut kami sampaikan alur pengusulan bantuan sosial, https://laporbup.kebumenkab.go.id/assets/images/tindaklanjut/laporbu_p_kebumenkab_go_id_150124-kategori-0bc2655a09d09b979ca840707f92f432.png . Terima kasih
7	Ibu suwarningsih bantuan BLT nya di putus dari desa dg alasan gara" bekerja sebagai pembantu rumah tangga dan tidak sakit, saat ini sudah tidak bekerja tidak ada penghasilan masih memiliki anak kecil umur 5th mohon bantuannya	13/01/2024	DINSOS P3A	√					√	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Segera akan kami tindaklanjuti.
8	Maaf mau tanya, untuk kartu KIS anak saya atas nama KAFIN MAULAL HUDA apa sudah bisa diaktifkan nggeh?	18/01/2024	DINKES PPKB			√			√	Terimakasih sudah menghubungi Dinas Keseheran PPKB dalam rangka pengaktifan KIS Anak. An Kafin Maulal Huda. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan., Semoga bisa aktif.

	TOTAL								2	6	8
--	--------------	--	--	--	--	--	--	--	----------	----------	----------

KETERANGAN:

1. Total aduan periode Tanggal 12 - 18 Januari 2023 sebanyak 8 aduan dengan rincian;
melalui kanal website 2 aduan, medsos 0 aduan, dan whatsapp 6 aduan.
2. Dalam periode ini tidak ada aduan belum ditanggapi, 2 aduan dalam proses, dan selesai 6 aduan.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Dalam periode ini aduan terbanyak tertuju Disperkimhub dan Dinsos terkait lampu LPJU dan Bansos.

