

ANALISA ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 12 Februari 2022 s/d 18 Februari 2022, dapat kami analisa bahwa permasalahan yang kerap diadukan masyarakat yaitu:

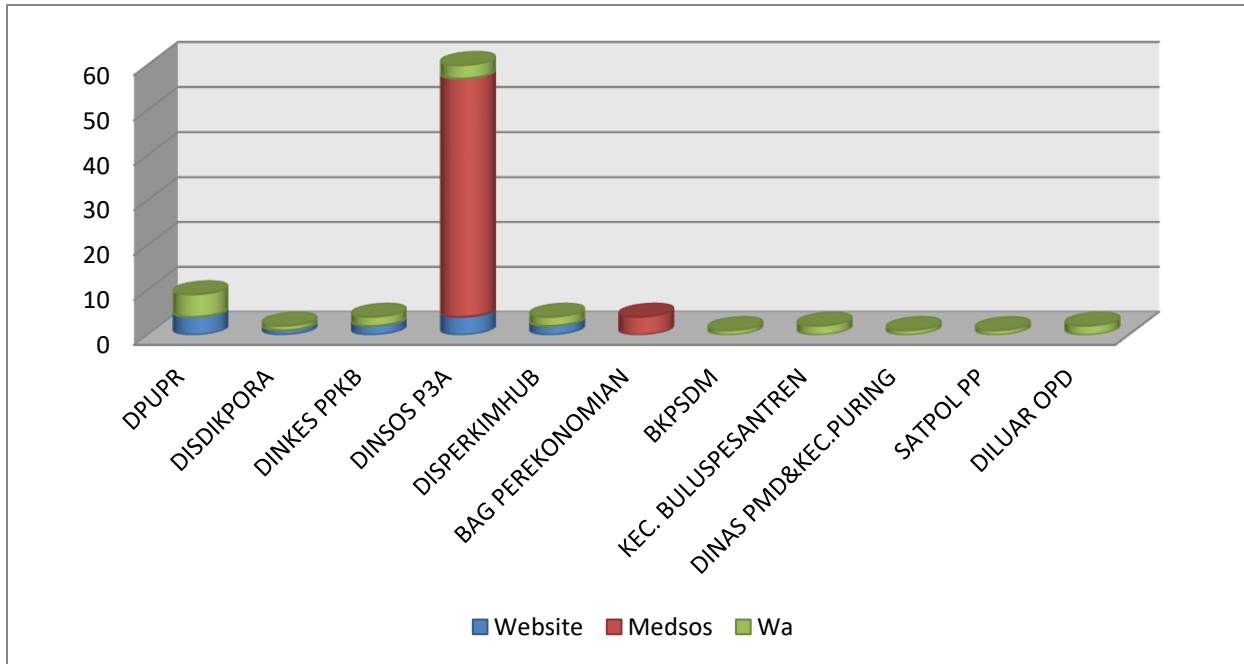
1. Sejumlah masyarakat mengeluhkan pendataan penyaluran bantuan sosial Program Keluarga Harapan (PKH) dinilai tidak tepat sasaran. Sehingga masyarakat banyak yang menanyakan peruntukan PKH sebenarnya untuk siapa.
2. Banyak yang merasa layak untuk mendapatkan bantuan sosial namun tidak masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS).
3. Adanya pergantian kartu ATM dari Bank BRI ke Bank Mandiri yang sebelumnya mendapat bantuan menjadi tidak mendapat bantuan.
4. Ketidakterbaca pemilik *e-warung* atau toko klontong yang ditunjuk menyediakan sembako, kualitas barang atau sembako yang diterima peserta PKH tidak sesuai dengan nilai uang yang diberikan. Misalnya berasnya jelek, timbangannya tidak sesuai dsb.
5. Permasalahan lain seperti jalan raya yang rusak parah, jalan penghubung antar desa yang belum dirabat beton, drainase/ saluran irigasi yang perlu belum diperbaiki.
6. Minimnya rambu lalu lintas diperempatan Damen Puring menyebabkan sering terjadi kecelakaan lalu lintas.
7. Antusiasnya masyarakat yang menginginkan Jaringan Gas Bumi (Jargas) masuk ke rumahnya.
8. Pelayanan kesehatan, kependudukan dan pelayanan masyarakat lainnya banyak dikeluhkan. Seperti jam kerja/ jam operasional dan petugas yang kurang ramah.
9. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN
1	WEBSITE	5	2	6	13
2	MEDSOS	-	-	57	57
3	WHATSAPP	-	1	19	20
	TOTAL	5	3	82	90

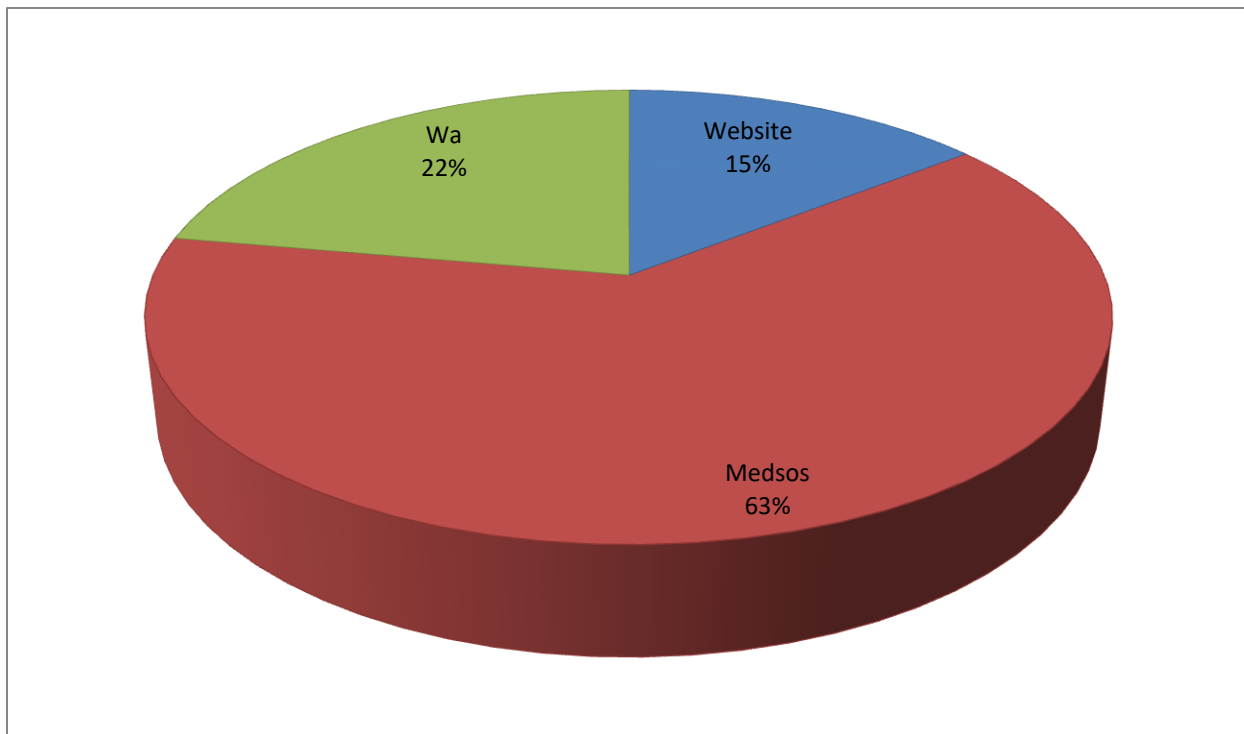
10. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR		1	3							5	9
2	DISDIKPORA		1								1	2
3	DINKES PPKB & RSUD			2							2	4
4	DINSOS P3A	3		1			53				3	60
5	DISPERKIMHUB	2									2	4
6	BAG PEREKONOMIAN						4					4
7	BKPSDM								1			1
8	KEC. BULUSPESANTREN										2	2
9	DINAS PMD&KEC.PURING										1	1
10	SATPOL PP										1	1
11	DILUAR OPD										2	2
		5	2	6		0	57	0	1	19		
		13			57			20			90	

11. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



12. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



[WhatsApp](#)

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 12 Februari s/d 18 Februari 2022

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">PERMOHONAN BPJS KESEHATAN UNTUK TENAGA HONORER	BKPSDM	1		1	
<ul style="list-style-type: none">PTM SISWA AGAR TIDAK DILAKUKAN SAAT KASUS OMICRON NAIK	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none">PERBAIKAN JALAN DESA YANG RUSAKJAM PELAYANAN PUSKESMAS	KECAMATAN BULUSPESANTREN	2			2
<ul style="list-style-type: none">JALAN RAWAN LAKA DI PEREMPATAN DAMEN PURINGJALAN SEMPIT RAWAN LAKA DI JALUR REL KA TUNJUNGSETO KALIPUTIH PEKUNDE	DINAS PERKIMHUB	2			2
<ul style="list-style-type: none">PERBAIKAN JALAN DI BEBERAPA DESA YANG RUSAKPENGAJUAN PEMBUATAN SARANA AIR DI SDN LOGANDU KARANGGAYAMSALURAN IRIGASI DESA KALITENGAH SEMPOR RUSAK	DPUPR	5			5
<ul style="list-style-type: none">PEMBANGUNAN RABAT BETON DESA SIDOBUNDER PURING DIANGGAP TAK TRANSPARAN KARENA TIDAK ADA PAPAN INFORMASI PROYEK PEMBANGUNAN	<ul style="list-style-type: none">DINAS PMDKECAMATAN PURING	1			1
<ul style="list-style-type: none">BANYAK WARGA BATUK PILEK DEMAM DI SEMPOR, MOHON POS PPKMM DIBUKA LAGIBUTUH LAYANAN PCR HOMECARE	<ul style="list-style-type: none">DINKESRSUD DR SOEDIRMAN	2			2
<ul style="list-style-type: none">PKL BANGUN LAPAK PERMANEN DIATAS JALAN BEKAS TROTOAR TAMAN DI SELANG	SATPOL PP	1			1
<ul style="list-style-type: none">ATURAN/DASAR HUKUM HARGA SEMBAKO BPNT/ E-WARUNGGANTI ATM MANDIRI JADI TIDAK TERIMA PKHKARTU KIS TIDAK AKTIF	DINSOS P3A	3			3
<ul style="list-style-type: none">PEMADAMAN LISTRIK	PLN	2			2
TOTAL ADUAN		20		1	19