

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 12-18 Agustus 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Mohon diperiksa track record lurah Panjatan, Pangkat Jabatan dianggap belum sesuai untuk menjabat sebagai lurah
- b) Tukang parkir tidak sanggup untuk melunasi kekurangan setoran parkir ke Dinas Perkimhub
- c) Dana Bantuan Langsung Tunai (BLT) dipotong untuk iuran Agustusan
- d) Respon positif Kabupaten Kebumen kini mempunyai Hymne dan Mars
- e) Respon positif HUT RI dan Hari Jadi Kabupaten Kebumen
- f) Respon positif tradisi ingkungan warga dusun Kuwarisan, Panjer
- g) Respon positif Pengukuhan Anggota Pasukan Pengibar Bendera Pusaka
- h) Respon positif Bupati dan Wakil Bupati menyambangi SMA N 1 Kebumen
- i) Respon positif Festival Kaliratu di desa Jogosimo

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1.	WEBSITE	-	1	-	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none">Tidak sanggup untuk melunasi kekurangan setoran parkir ke Perkimhub Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	41	41	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none">Respon positif Kabupaten Kebumen

						<p>kini mempunyai Hymne dan Mars</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respon positif HUT RI dan Hari Jadi Kabupaten Kebumen • Respon positif tradisi Ingkungan Warga Dusun Kuwarisan, Panjer • Respon positif Pengukuhan Anggota Pasukan Pengibar Bendera Pusaka • Respon positif Bupati dan Wakil Bupati menyambangi SMA N 1 Kebumen • Respon positif Festival Kaliratu didesa Jogosimo
3.	WHATSAPP	-	-	2	2	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mohonan diperiksa Track Record Lurah Panjatan, Pangkat Jabatan dianggap belum sesuai untuk menjabat sebagai lurah • Dana BLT dipotong untuk iuran Agustusan
JUMLAH		-	1	43	44	

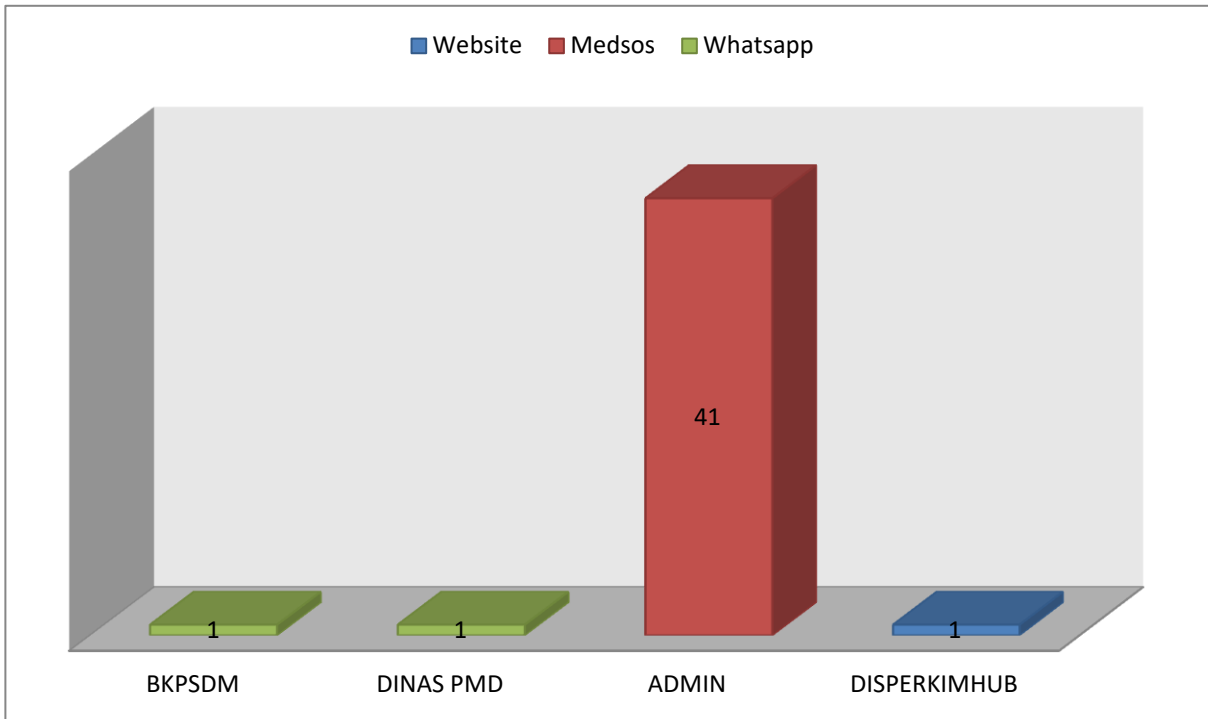
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BKPSDM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
2	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
3	ADMIN	-	-	-	-	-	41	-	-	-	-	41
4	DISPERKIMHUB	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		-	1	-	-	-	41	-	-	-	2	44
		1			41			2				

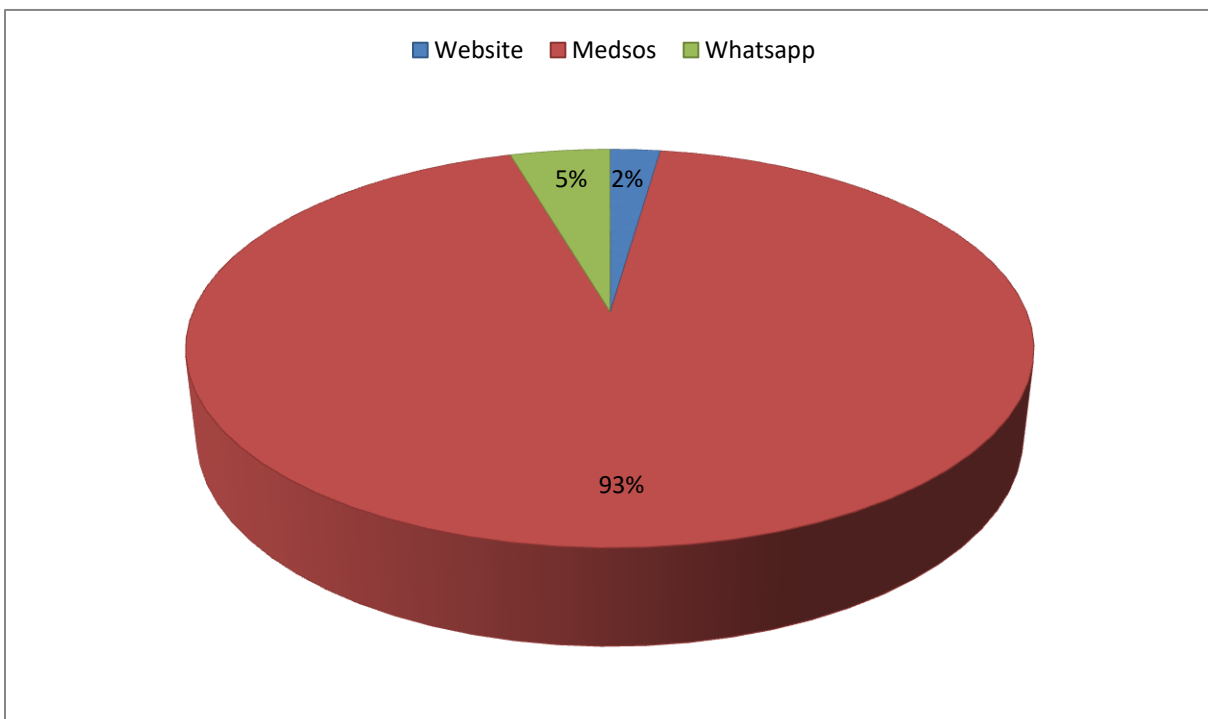
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 12-18 Agustus 2022 sebanyak 44 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 1 aduan, kanal Medsos sejumlah 41 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 2 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 0 aduan. Dalam proses 1 aduan (DISPERKIMHUB). Selesai 43 aduan (BKPSDM, DINAS PMD, ADMIN).
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait respon positif HUT RI dan Hari Jadi Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> Tidak sanggup untuk melunasi kekurangan setoran parkir ke Perkimhub 	<ul style="list-style-type: none"> Respon positif Kabupaten Kebumen kini mempunyai Hymne dan Mars Respon positif HUT RI dan Hari Jadi Kabupaten Kebumen Respon positif tradisi Ingkungan Warga Dusun Kuwarisan, Panjer Respon positif Penguhan Anggota Pasukan Pengibar Bendera Pusaka Respon positif Bupati dan Wakil Bupati menyambangi SMA N 1 Kebumen Respon positif Festival Kaliratu didesa Jogosimo 	<ul style="list-style-type: none"> Mohonan diperiksa Track Record Lurah Panjatan, Pangkat Jabatan dianggap belum sesuai untuk menjabat sebagai lurah Dana BLT dipotong untuk iuran Agustusan



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



12 AGUSTUS S/D 18 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• MOHON DIPERIKSA TRACK RECORD LURAH PANJATAN, PANGKAT JABATAN DIANGGAP BELUM SESUAI UNTUK MENJABAT SEBAGAI LURAH• DANA BLT DIPOTONG UNTUK IURAN AGUSTUSAN	BKPSDM	1			1
	PMD	1			1
GRAND TOTAL		2	0	0	2



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Website



12 AGUSTUS S/D 18 AGUSTUS 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">TIDAK SANGGUP UNTUK MELUNASI KEKURANGAN SETORAN PARKIR KE PERKIMHUB	PERKIMHUB	1	0	1	0
GRAND TOTAL		1	0	1	0



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial

12 AGUSTUS S/D 18 AGUSTUS 2022



ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF KABUPATEN KEBUMEN KINI MEMPUNYAI HYMNE DAN MARS	ADMIN	11			11
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF HUT RI DAN HARI JADI KEBUMEN		24			24
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF TRADISI "INGKUNGAN" WARGA DUSUN KUWARISAN, PANJER		2			2
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF PENGUKUHAN ANGGOTA PASUKAN PENGIBAR BENDERA PUSAKA		2			2
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF BUPATI DAN WABUP MENYAMBANGI SMAN 1 KEBUMEN		1			1
<ul style="list-style-type: none">RESPON POSITIF FESTIVAL KALIRATU DI DESA JOGOSIMO		1			1
	GRAND TOTAL	41			41