

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 13 s/d 19 Januari 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Mohon bantuan atap rumah warga roboh di Walikonang Kebumen
- b) Parkir ilegal di Pedestrian Jl. Soekarno – Hatta Kebumen
- c) Perubahan status pada pembuatan E-KTP massal
- d) Jalan rusak samping SPBU Pejagoan Kebumen
- e) Ketersediaan Blangko E-KTP
- f) Air PDAM mati

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	0	0	1	1	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none">Jalan rusak samping SPBU Pejagoan
2.	MEDSOS	0	0	6	6	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai: <ul style="list-style-type: none">Ketersediaan Blangko E-KTPParkir ilegal di Pedestrian Jl Soekarno-Hatta
3.	WHATSAPP	0	0	3	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: Dalam Proses: Selesai:

						<ul style="list-style-type: none"> • Parkir ilegal di Pedestrian Jl Soekarno-Hatta • Atap rumah warga roboh mohon bantuan • Air PDAM mati
JUMLAH	0	0	10	10		

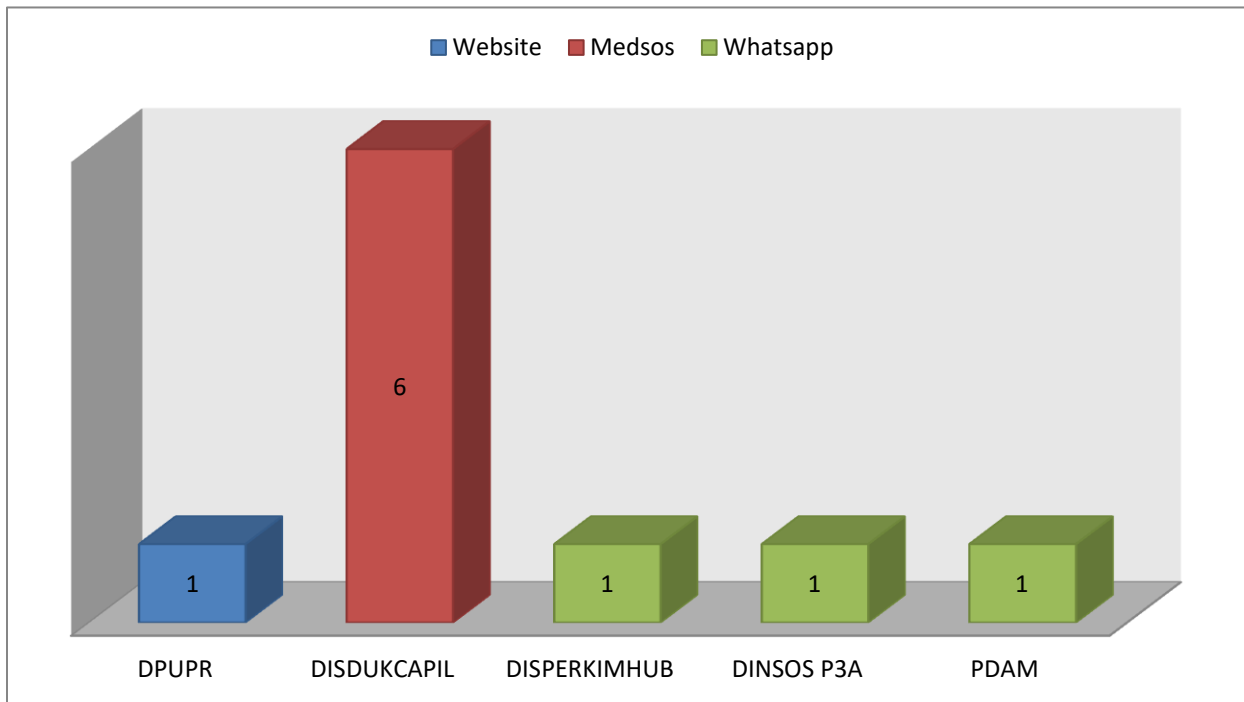
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2	DISDUKCAPIL	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6
3	DISPERKIMHUB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	DINSOS P3A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		0	0	1	0	0	6	0	0	3		10
		1			6			3				

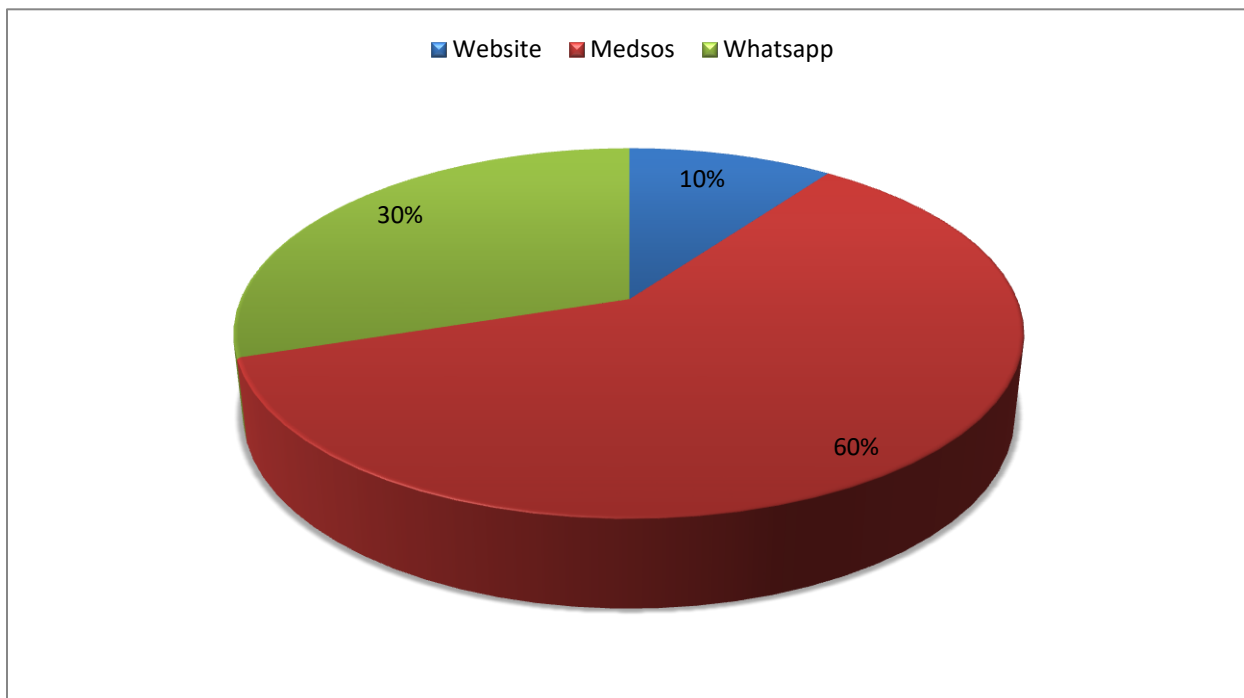
Keterangan:

1. Total aduan dalam periode 13 s/d 19 Januari 2023 sebanyak 10 aduan dengan rincian; kanal *website* 1 aduan, *medsos* 6 aduan, dan *whatsapp* 3 aduan.
2. Dalam periode tidak ada aduan dalam proses dan yang belum ditanggapi. Aduan semua selesai ditangani oleh OPD terkait.
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yaitu PDAM Kebumen.
4. Aduan paling banyak terkait pembuatan E-KTP.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">Jalan rusak samping SPBU Pejagoan Kebumen	<ul style="list-style-type: none">Perubahan status pada pembuatan E-KTP massalKetersediaan Blangko E-KTP	<ul style="list-style-type: none">Parkir ilegal di Pedestrian Jl Soekarno – Hatta KebumenAtap rumah warga roboh mohon bantuannya di Gang Walikonang KebumenAir PDAM mati



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Media Sosial



13 JANUARI 2023 S/D 19 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">• PERUBAHAN STATUS PADA PEMBUATAN E-KTP MASSAL	DISDUKCAPIL	3			3
<ul style="list-style-type: none">• KETERSEDIAAN BLANGKO E-KTP		3			3
TOTAL		6	0	0	6



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

Website



13 JANUARI 2022 S/D 19 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK SAMPING SPBU PEJAGOAN	DPUPR	1			1
GRAND TOTAL		1	0	0	1