

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 13 s/d 19 Mei 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Pemeriksaan Inspektorat agar dilakukan tidak hanya kecamatan saja melainkan juga desa/ kelurahan.
 - b. Aduan terkait sertifikat ganda hak pemilik kenapa bisa dibuat dengan data pengantar dari desa/ kecamatan ke BPN, sementara yang asli masih ada.
 - c. Aduan jalan rusak di beberapa desa di kecamatan Mirit (Ds. Pekutan, Winong, dan Wirogaten).
 - d. Pelayanan di kecamatan Rowokele terlalu lama untuk mendapatkan tanda tangan camat harus nunggu berhari-hari.
 - e. Pedagang kaki lima di sekitar tugu Kutowinangun berjalan di bahu trotoar jalan.
 - f. Aduan terkait atap pasar Karanganyar banyak lubang sehingga bocor saat hujan.
 - g. Maraknya judi togel di wilayah kecamatan Mirit segera diberantas.
 - h. Permohonan pinjam mobil dinas bupati untuk pernikahan.
 - i. Aduan terkait aliran air PDAM yang sering mati.
 - j. Permohonan bansos dari warga miskin.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	WEBSITE	3	1	-	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">• Jalan rusak di beberapa desa di kecamatan Mirit (Pekutan, Winong, Wirogaten)• Pedagang kaki lima sekitar tugu Kutowinangun menggunakan bahu trotoar untuk berjalan• Pelayanan di Kec. Rowokele terlalu lama untuk mendapatkan tanda tangan camat nunggu berhari-hari

						<p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atap pasar Karanganyar bocor <p>Selesai:-</p>
2.	MEDSOS	8	1	16	25	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pemeriksaan Inspektorat agar juga dilakukan tingkat desa/ kelurahan Seragam terbaru korpri kapan dipakai <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sertifikat ganda hak milik kenapa bisa dibuat dengan data pengantar dari desa/ kecamatan ke BPN sementara asli masih <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cara mengundang bupati agar hadir diacara Mobil dinas bupati apakah masih bisa dipakai acara pernikahan Aliran air PDAM sering mati
3.	WHATSAPP	-	3	17	20	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atap pasar Karanganyar bocor Perjudian togel di Kebumen agar dapat diberantas <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Permohonan bansos untuk warga miskin
JUMLAH		11	5	33	49	

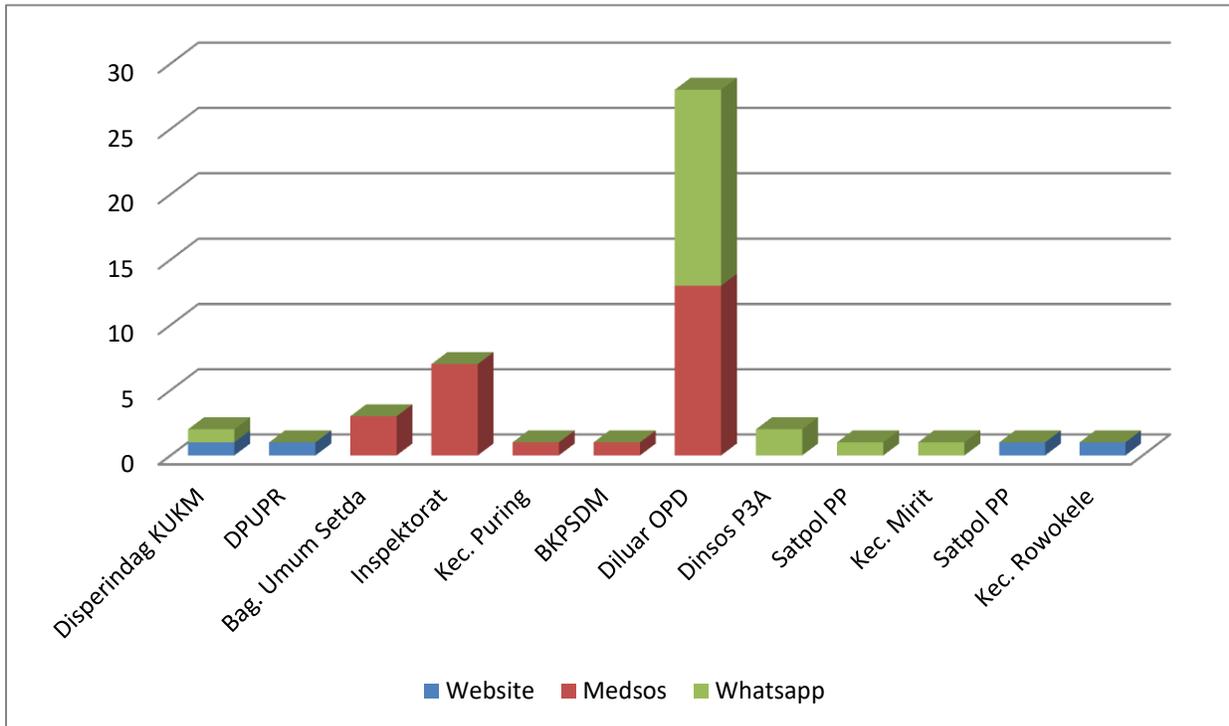
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Disperindag KUKM	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
2	DPUPR	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	Bagian Umum Setda	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
4	Inspektorat	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	7
5	Kec. Puring	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
6	BKPSDM	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
7	Dinsos P3A	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
8	Satpol PP	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
9	Kec. Mirit	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
10	Kec. Rowokele	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
11	Diluar OPD	-	-	-	-	-	13	-	-	15	-	28
		3	1	-	8	1	16	-	3	17		49
		4			25			20				

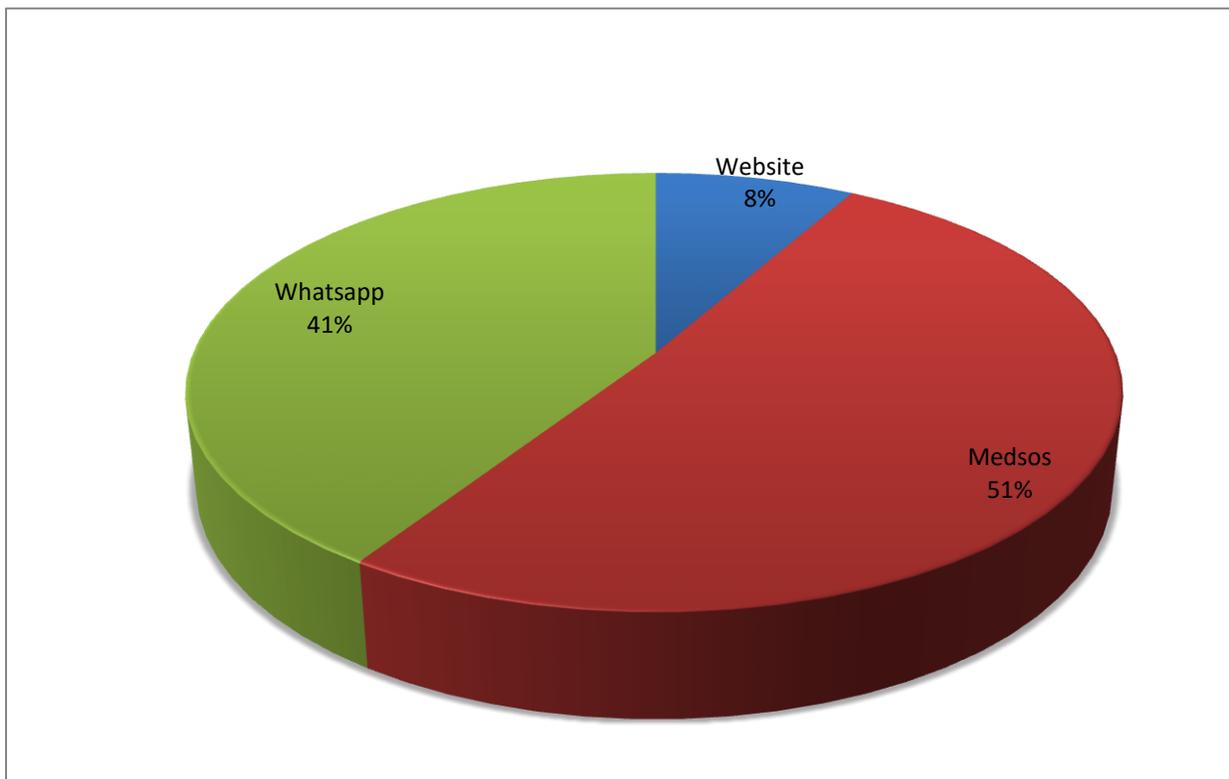
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 13 s/ 19 Mei 2022 sebanyak 49 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 4 aduan, kanal Medsos sejumlah 25 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 20 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 11 aduan (DPUPR, Satpol PP, Kec. Rowokele, Inspektorat, BKPSDM). Dalam proses 5 aduan (Disperindag KUKM, Kec.Puring, Satpol PP, Kec. Mirit). Selesai 33 aduan (Bag.Umum Setda, Dinsos P3A, Diluar OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 28 aduan terkait aliran air PDAM mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD Inspektorat sejumlah 7 aduan, mayoritas tentang sidak inspektorat ke kecamatan.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none">• Atap pasar Karanganyar bocor• Jalan rusak di beberapa desa di kecamatan Mirit• Pedagang kaki lima di sekitar tugu Kutowinangun berjualan di bahu trotoar• Pelayanan di Kec. Rowokele terlalu lama untuk mendapat tanda tangan camat menunggu berlama lama	<ul style="list-style-type: none">• Cara mengundang bupati pada acara• Mobil dinas bupati apakah masih dapat dipinjam untuk pernikahan• Pemeriksaan Inspektorat agar juga dilakukan tingkat kelurahan/ desa• Sertifikat ganda hak milik kenapa bisa dibuat dengan data pengantar dari desa kecamatan ke BPN, sementara asli masih ada• Seragam korpri terbaru kapan dipakai• Aliran air PDAM sering mati	<ul style="list-style-type: none">• Permohonan bansos warga miskin• Atap pasar Karanganyar bocor• Mohon judi togel di Kebumen bisa diberantas• Aliran air PDAM sering mati

