

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI
PERIODE TANGGAL 13 - 19 OKTOBER 2023

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEBSITE	MEDSOS	WHATSAPP	BELUM/ DITANGGAPI	PROSES	SELESAI	
1	Selamat sore bapak Ijin menyampaikan keluhan, buka tutup jalan cor Kutowinangun lebih dari 5 menit pak Mohon bisa dipertimbangkan lagi jarak buka tutupnya Maturnuwun	13/10/2023	DISPERKIMHUB	√					√	Terima kasih atas masukannya,petugas Dinas Perkimhub, Kamis (19/10), telah menindaklanjuti laporan tersebut dengan memberikan pengarahan kepada pengatur buka-tutup perbaikan/pengecoran jalan di ruas jalan Kutowinangun agar diusahakan jarak buka tutupnya tidak lebih dari lima menit. Namun demikian jangle waktu buka tutupnya berlaku kondisional, artinya tergantung kepadatan lalu lintas di lapangan dan juga diperlukan kepatuhan dan kedisiplinan kita sebagai pengguna jalan.
2	Assalamualaikum, semenjak rute jalan dirubah banyak yang lewat Gang Delima dan kendaraan yang lewat tidak mau pelan, sementara pihak RT TIDAK ADA INISIATIF untuk mencegah terjadinya kecelakaan kepada manusia, karena yang sering ditabrak disini adalah Kucing. Mungkin ada dinas atau instansi terkait bisa memberitahukan untuk memasang polisi tidur di gang Delima. Terimakasih	19/10/2023	DISPERKIMHUB	√					√	Terkait pemasangan polisi tidur, kalau di Disperkimhub disebut pita kejut, pemasangan pita kejut oleh Disperkimhub Kebumen kewenangannya di jalan-jalan kabupaten. Sementara untuk lokasi yang disebutkan merupakan jalan desa/keurahan dan menjadi kewenangan desa/keurahan. Monggo utk bisa dimusyawarahkan dengan warga, RT/RW dan pihak keurahan. Terima kasih
3	Assalamualaikum wr wb mau lapor perihal kartu indonesia sehat ibu saya yang tiba-tiba di nonaktifkan per bulan ini, dampaknya ibu saya yang tiap bulan melakukan cek / kontrol kesehatan mengalami kesulitan dalam pelayanan kesehatanya, pdahal sbelum bulan oktober ini lancar" saja tidak ada kendala. ibu saya tergolong keluarga kurang mampu dan masuk di data DTKS mohon tindak lanjut dan informasi terkait ini pak bupati	13/10/2023	DINSOS P3A	√			√			Aduan tersebut belum ditanggapi oleh OPD pengampu.
4	Geng motor malam Minggu makin meresahkan, apa tidak ada tindakan lebih lanjut ya? Mereka pawai sampai jam 2 pagi.	15/10/2023	SATPOL PP	√				√		Terimakasih Sudah Menghubungi kami, terkait hal tersebut akan kami teruskan ke pimpinan agar segera ditindaklanjuti, Terimakasih
5	Aduan terkait bantuan 100 tangki air bersih oleh kantor BPR BKK Kebumen. "100 tangki air kemana aja yg dekat kota gunung kekeringan tak ad satupun"	18/10/2023	BPBD		√		√			Belum ditanggapi oleh OPD terkait. Link aduannya. https://www.instagram.com/p/CyVUR0tLEfD/?img_index=1
6	Mohon izin bertanya apakah ada edaran pengumuman hasil seleksi administrasi PPPK di lingkungan kabupaten Kebumen. Kalau ada apakah bisa minta tolong dishare. Terimakasih	18/10/2023	BKPSDM			√			√	Dicek ya kak di medsos dan websitenya https://www.instagram.com/p/CyF0gTST39/
7	Ijin pak. Sampah di depan asrama haji. Buang sembarangan. Terutama dinas yang di dalamnya. Bukan dikumpulkan malah disebar. Isi sampahnya dibuang. Kantong buat sampah diambil. Sampah disebar. Yg buang anak magang suruhan kantor di dalamnya	18/10/2023	DLHP			√		√		Aduan tersebut dalam proses oleh OPD terkait.
8	Assalamu'alaikum ms, mohon di tindak lanjuti lah' sebelah timur SMK n 2 kebumen		DLHP			√		√		Aduan tersebut dalam proses oleh OPD terkait.

KETERANGAN:

- Total aduan periode Tanggal 13 - 19 Oktober 2023 sebanyak 8 aduan dengan rincian: melalui kanal Website 4 aduan, Medsos 1 aduan, dan Whatsapp 2 aduan.
- Dalam periode ini 2 aduan belum ditanggapi, dalam proses 3 aduan, dan selesai 3 aduan.
- Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.