

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 14 s/d 21 April 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a. Proses ujian penjarangan dan pengangkatan perangkat desa di desa Lajer Kec. Ambal di curigai adanya praktik suap.
 - b. Deskriminatif dan ancaman kepada penerima bansos agar di haruskan belanja warung yang sudah ditentukan.
 - c. Kebutuhan air pertanian yang mengandalkan air irigasi dari Waduk Sempor saat menjelang musim kemarau ketersediaan air kritis.
 - d. Harapan adanya perbaikan jalan rusak di sejumlah titik wilayah Kebumen saat menjelang mudik lebaran.
 - e. Bantuan alat mesin pertanian (Alsintan) dari pemerintah kurang optimal dimanfaatkan oleh Gapoktan.
 - f. Rencana jalan proyek tol yang melintas desa Bonjok Kidul Kec. Bonorowo Kebumen.
 - g. Proses penyaluran bantuan petani dan nelayan yang akan diberikan secara tunai.
 - h. Penambahan rambu dan pemasangan penerangan jalan di desa Kretek Rowokele.
 - i. Pedagang Gorengan ingin dapat BLT minyak goreng karena bukan penerima PKH/BPNT.
 - j. Aliran PDAM mati daerah Karanggayam, Sempor dan Bumirejo.
 - k. Proses pembuatan Kartu Tani.
 - l. Kebersihan kota.

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	3	-	-	3	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none">• Penjarangan perangkat desa di desa Lajer di curigai• Ancaman kepada penerima bansos di haruskan belanja warung tertentu• Kebersihan kota Dalam Proses: - Selesai: -

2.	MEDSOS	40	-	22	62	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harapan adanya perbaikan jalan rusak di sejumlah titik • Pertanian yang mengandalkan air irigasi dari waduk Sempor menjelang musim kemarau kekurangan • Bantuan alat pertanian kurang dimanfaatkan Gapoktan • Pemerintah diharapkan dapat membeli padi dari petani • Proses penyaluran bantuan petani dan nelayan • Penambahan rambu dan pemasangan penerangan jalan di desa Kretek Rowokele • Jalan satu arah • Pedagang Gorengan ingin dapat BLT minyak goreng <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aliran PDAM mati daerah Karanggayam, Sempor dan Bumirejo • Rencana jalan proyek tol yang melintas desa Bonjok Kidul • PDAM airnya butek, kotor dan bau
3.	WHATSAPP	10	1	19	30	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan Bantuan Sosial • Penambangan galian di Penusupan Selogiri legal atau tidak • Pedagang gorengan ingin bantuan BLT

						<p>minyak</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proses pembuatan Kartu Tani <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidak masuk DTKS <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kebijakan THR bagi perangkat desa/ RT • Punya kartu KKS tapi saldo kosong • Perbaikan jalan rusak Tepakyang Adimulyo • THL minta fasilitas kendaraan apabila terjadi laka laut di obyek wisata • Aliran PDAM mati Karanggayam dan Bumirejo • Air PDAM butek, kotor dan bau
	JUMLAH	53	1	41	95	

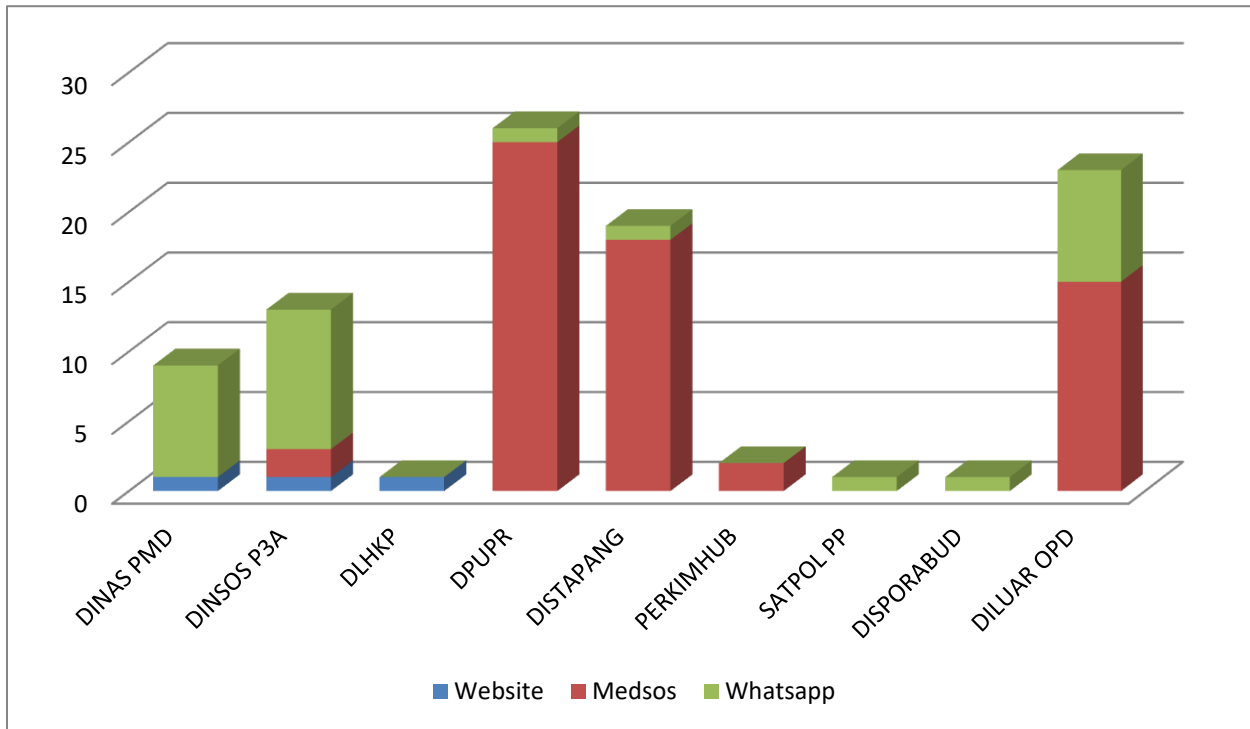
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DINAS PMD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8	9
2	DINSOS P3A	1	-	-	2	-	-	8	1	1	13	
3	DLHKP	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
4	DPUPR	-	-	-	18	-	7	-	-	1	26	
5	DISTAPANG	-	-	-	18	-	-	1	-	-	19	
6	PERKIMHUB	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	
7	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	
8	DISPORABUD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
9	DILUAR OPD	-	-	-	-	-	15	-	-	8	23	
		3	-	-	40	-	22	10	1	19	95	
		3			62			30				

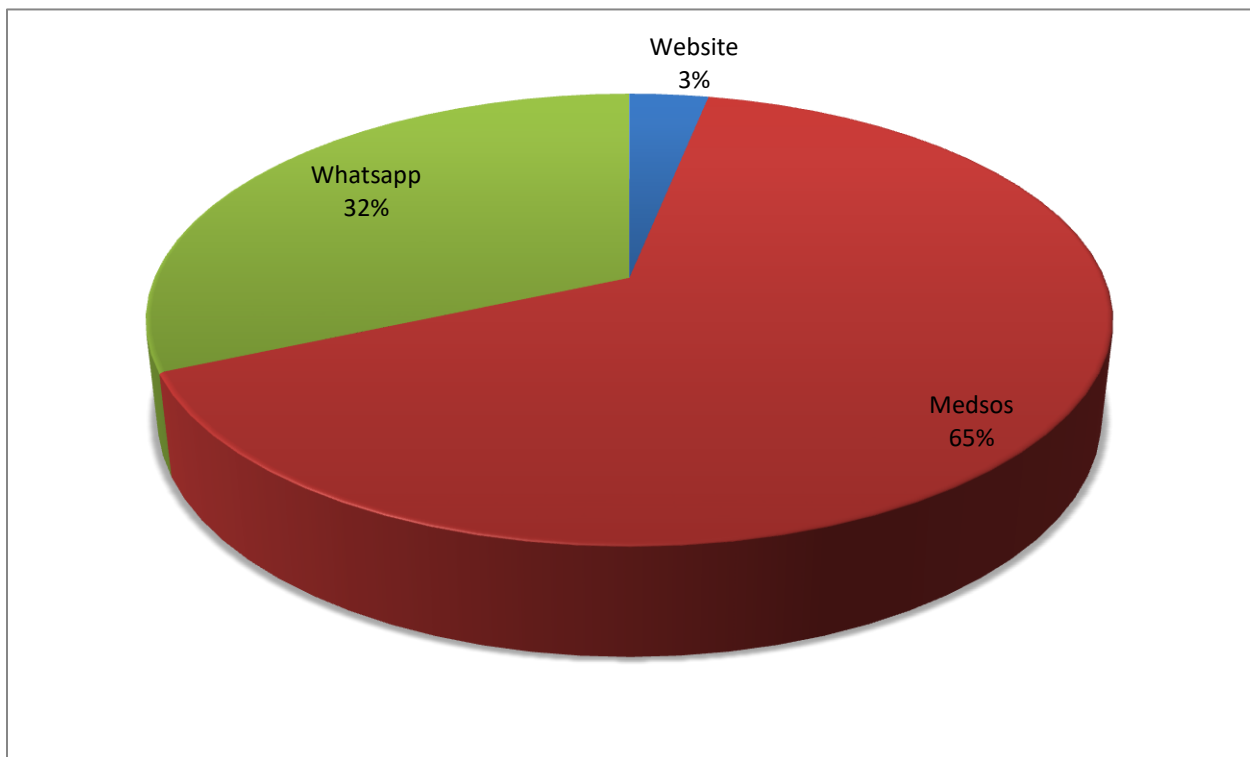
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 14 s/d 21 April 2022 sebanyak 95 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 3 aduan, kanal Medsos sejumlah 62 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 30 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 53 aduan (Dinas PMD, Dinsos P3A, DLHKP, DPUPR, Distapang, Perkimhub, Satpol PP). Dalam proses 1 aduan (Dinsos P3A). Selesai 41 aduan (Dinas PMD, Dinsos P3A, DPUPR, Disporabud, diluar OPD).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni sejumlah 23 aduan terkait air PDAM mati.
4. Aduan paling banyak ke OPD DPUPR sejumlah 26 aduan, mayoritas tentang perbaikan jalan yang rusak.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Penjaringan perangkat desa di desa Lajer di curigai • Ancaman kepada penerima bansos di haruskan belanja warung tertentu • Kebersihan kota 	<ul style="list-style-type: none"> • Harapan adanya perbaikan jalan rusak di sejumlah titik • Pertanian yang mengandalkan air irigasi dari waduk Sempor menjelang musim kemarau kekurangan • Bantuan alat pertanian kurang dimanfaatkan Gapoktan • Pemerintah diharapkan dapat membeli padi dari petani • Proses penyaluran bantuan petani dan nelayan • Penambahan rambu dan pemasangan penerangan jalan di desa Kretek Rowokele • Jalan satu arah • Aliran PDAM mati daerah Karanggayam, Sempor dan Bumirejo • Rencana jalan proyek tol yang melintas desa Bonjok Kidul • Pedagang gorengan ingin bantuan BLT minyak • PDAM air kotor dan bau 	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan Bantuan Sosial • Penambangan galian di Penusupan Selogiri legal atau tidak • Tidak masuk DTKS • Kebijakan THR bagi perangkat desa/ RT • Punya kartu KKS tapi saldo kosong • Perbaikan jalan rusak Tepakyang Adimulyo • THL minta fasilitas kendaraan apabila terjadi laka laut di obyek wisata • Aliran PDAM mati Karanggayam dan Bumirejo • Pedagang gorengan ingin bantuan BLT minyak • Proses pembuatan Kartu Tani • PDAM airnya kotor dan bau

