

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 14-27 April 2023 dapat kami analisis sebagai berikut:

I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Parkir motor di Dorowati 3000 padahal sesuai perda 1000 mohon ditertibkan. Termasuk diwilayah lain yang memanfaatkan kesempatan menjelang lebaran
- 2) 17 April 2023 Pukul 07: 19 Wib, saya mengantar istri saya kerja, tiba2 di depan SDN Kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D, padahal kami sudah ada di posisi pinggir, mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan, mohon kepada Bapak Bupati Kebumen untuk menegur
- 3) Aliran PDAM di Dukuh Jelarang Karangtanjung Alian Kebumen mati total dari hari Minggu tanggal 23 April 2023 s/d hari ini tgl 27 April 2023 jam 06.32 wib. Sudah dilakukan monitoring dari pegawai PDAM Alian tapi sampai hari ini aliran PDAM masih mati, mohon segera ditindaklanjuti penyebabnya apa sehingga PDAM mati begitu lama
- 4) Dana infaq tiap sekolah kenapa berbeda, setiap bulan harus bayar infaq 50 ribu separo untuk bayar guru honorer
- 5) Wabah penyakit lato-lato pada Sapi di Karangrejo Petanahan
- 6) Program Pamsimas dari 2020/2021 belum pernah beroperasi
- 7) Bumirejo kerap banjir karena luapan air dari sungai
- 8) Jalan rusak di Kelapasawit Buluspesantren
- 9) Kontainer sampah ganggu pemandangan dan aroma tidak sedap di Pasar Jatisari
- 10) Jalur sepeda untuk parkir kendaraan
- 11) Jalan rusak pantai Logending sampai pantai Karangbolong
- 12) Penyakit LSD Sapi di Lembupurwo Mirit
- 13) Anggaran Tunjangan P3K tidak ada kenapa ASN ada

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	4	-	-	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkir motor di Dorowati 3000 padahal sesuai perda 1000 mohon ditertibkan.</li> </ul>

- 17 April 2023 Pukul 07:19, saya mengantar istri saya kerja, tiba2 di depan SDN Kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D, padahal kami sudah ada di posisi pinggir, mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan, mohon kepada Bapak Bupati Kebumen untuk menegur.
- Mohon maaf izin melaporkan : Aliran PDAM di Dukuh Jelarang Karangtanjung Alian Kebumen mati total dari hari Minggu tanggal 23 April 2023 s/d hari ini tgl 27 April 2023 jam 06.32 wib. Sudah dilakukan monitoring dari pegawai PDAM Alian tapi sampai hari ini aliran PDAM masih mati, mohon segera ditindaklanjuti
- Selamat malam. Mohon maaf mengganggu. Ingin meminta tolong

						<p>mohon segera diperbaiki aliran PDAM Kelurahan Karangtanjung, kecamatan Alian Kabupaten Kebumen, sudah 4 hari tidak menyala sejak hari lebaran.</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	3	-	1	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jalur sepeda untuk parkir kendaraan</li> <li>Penyakit LSD Sapi di Lembupurwo Mirit</li> <li>Anggaran Tunjangan P3K tidak ada kenapa ASN ada</li> </ul> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jalan rusak pantai Logending sampai pantai Karangbolong</li> </ul>
3.	WHATSAPP	1	-	10	11	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontainer sampah ganggu pemandangan dan aroma tidak sedap di Pasar Jatisari</li> </ul> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aliran air mati, keruh</li> </ul>

					<p>dan kecil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 April 2023 Pukul 07:19, saya mengantar istri saya kerja, tiba2 di depan SDN Kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D, padahal kami sudah ada di posisi pinggir pada waktu jalan, mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan.</li> <li>• Dana infaq tiap sekolah kenapa berbeda, setiap bulan harus bayar infaq 50 ribu separo untuk bayar guru honorer</li> <li>• Wabah penyakit lato-lato pada sapi di Karangrejo Petanahan</li> <li>• Program Pamsimas dari 2020/2021 belum pernah beroperasi</li> <li>• Bumirejo kerap banjir karena luapan air dari sungai</li> <li>• Jalan rusak di Kelapasawit Buluspesantren</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	

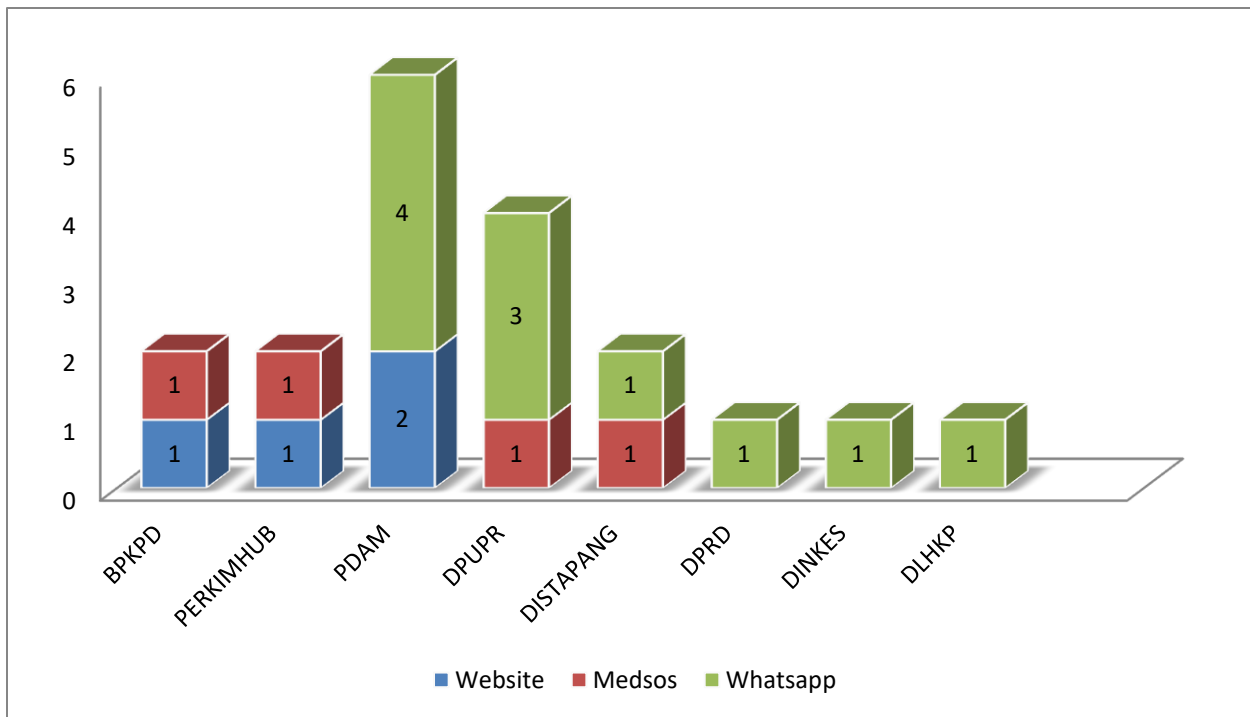
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BPKPD	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	PERKIMHUB	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
3	PDAM	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	6
4	DPUPR	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	4
5	DISTAPANG	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2
6	BPKPD	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
7	DPRD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	DINKES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
9	DLHKP	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
		4	-	-	3	-	1	1	-	10		19
		4			4			11				

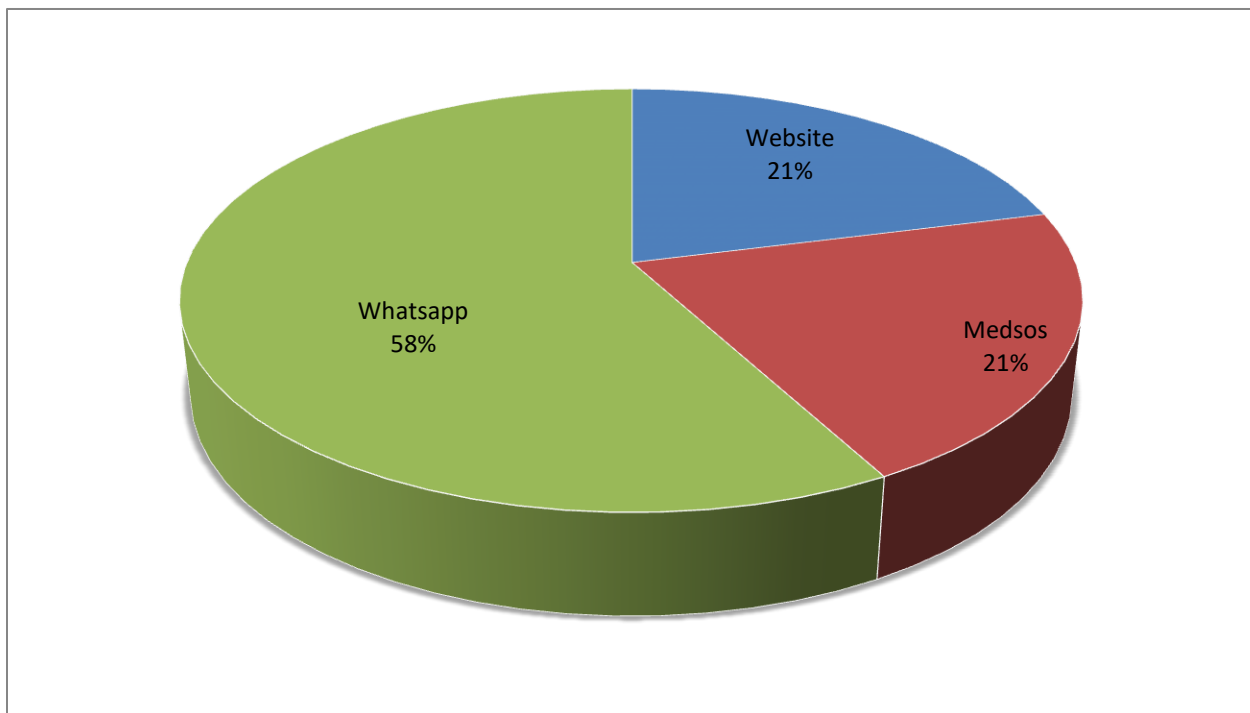
**Keterangan:**

1. Total aduan periode 14-27 April 2023 sebanyak 19 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 4 aduan, kanal *medsos* 4 aduan, dan kanal *whatsapp* 11 aduan.
2. Dalam periode ini 8 aduan yang belum ditanggapi { BPKPD(1), PERKIMHUB(2), PDAM(2), DISTAPANG(1), BPKPD(1), DLHKP(1)}, dalam proses 0 aduan, selesai 11 aduan { DPUPR(4), PDAM(4), DISTAPANG(1), DPRD(1), DINKES(1) }.
3. Dalam periode ini aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM.
4. Aduan yang banyak dalam periode ini tertuju ke PDAM terkait aliran air selama lebaran.

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkir motor di Dorowati 3000 padahal sesuai perda 1000 mohon ditertibkan. Termasuk diwilayah lain yang memanfaatkan kesempatan menjelang lebaran</li> <li>• 17 April 2023 Pukul 07: 19, saya mengantar istri saya kerja,tiba2 di depan SDN Kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D, padahal kami sudah ada di posisi pinggir pada waktu jalan, mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan,mohon kepada Bpk Bupati Kebumen untuk menegor pemilik kendaraan tersebut atau akan kami tegor dengan cara kami sendiri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalur sepeda untuk parkir kendaraan</li> <li>• Jalan rusak pantai Logending sampai pantai Karangbolong</li> <li>• Penyakit LSD Sapi di Lembupurwo Mirit</li> <li>• Anggaran Tunjangan P3K tidak ada kenapa ASN ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aliran air mati, keruh dan kecil</li> <li>• 17 April 2023 Pukul 07: 19, saya mengantar istri saya kerja,tiba2 di depan SDN Kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D, padahal kami sudah ada di posisi pinggir pada waktu jalan, mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan,mohon kepada Bpk Bupati Kebumen untuk menegor pemilik kendaraan tersebut atau akan kami tegor dengan cara kami sendiri terimakasih.</li> <li>• Dana infaq tiap sekolah kenapa berbeda, setiap bulan harus bayar infaq 50 ribu separo untuk bayar guru honorer</li> <li>• Wabah penyakit lato-lato</li> </ul>

<p>terimakasih.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon maaf izin melaporkan : Aliran PDAM di Dukuh Jelarang Karangtanjung Alian Kebumen mati total dari hari Minggu tanggal 23 April 2023 s/d hari ini tgl 27 April 2023 jam 06.32 wib. Sudah dilakukan monitoring dari pegawai PDAM Alian tapi sampai hari ini aliran PDAM masih mati, mohon segera ditindaklanjuti penyebabnya apa sehingga PDAM mati begitu lama, matur nuwun</li> <li>• Selamat malam. Mohon maaf mengganggu. Ingin meminta tolong Mohon segera diperbaiki aliran PDAM Kelurahan Karangtanjung, kecamatan Alian Kabupaten Kebumen, sudah 4 hari tidak menyala sejak hari</li> </ul>		<p>pada sapi di Karangrejo Petanahan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Pamsimas dari 2020/2021 belum pernah beroperasi</li> <li>• Bumirejo kerap banjir karena luapan air dari sungai</li> <li>• Jalan rusak di Kelapasawit Buluspesantren</li> <li>• Kontainer sampah ganggu pemandangan dan aroma tidak sedap di Pasar Jatisari</li> </ul>
---	--	---



lebaran. Sudah cukup mengganggu kegiatan sehari-hari. Terima kasih sebelumnya		
---	--	--



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

*WhatsApp* 14 APRIL S/D 27 APRIL 2023

NO	OPD	ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
1	PDAM	<ul style="list-style-type: none"><li>• ALIRAN AIR MATI, KERUH DAN KECIL</li></ul>			4
2	DPDR	<ul style="list-style-type: none"><li>• 17 APRIL 2023 PUKUL 07: 19,SAYA MENGANTAR ISTRI SAYA KERJA,TIBA2 DI DEPAN SDN KALIJAYA SAYA DI SREMPET HAMPPIR JATUH OLEH MOBIL AVANZA PLAT MERAH DENGAN NO POLISI AA 96 D,PADAHAL KAMI SUDAH ADA DI POSISI PINGGIR PADA WAKTU JALAN,MOBIL ITU TERLIHAT BURU2 DAN CARA MENYETIRNYA BEGITU AROGAN,MOHON KEPADA BPK BUPATI KEBUMEN UNTUK MENEGOR PEMILIK KENDARAAN TERSEBUT ATAU AKAN KAMI TEGOR DENGAN CARA KAMI SENDIRI TERIMAKASIH.</li></ul>			1
3	DINKES	<ul style="list-style-type: none"><li>• DANA INFAK TIAP SEKOLAH KENAPA BERBEDA, SETIAP BULAN HARUS BAYAR INFAQ 50 RIBU SEPARO UNTUK BAYAR GURU HONORER</li></ul>			1
4	PERTAPANG	<ul style="list-style-type: none"><li>• WABAH PEMNYAKIT LATO-LATO PADA SAPI DI KARANGREJO PETANAHAN</li></ul>			1
5	DPUPR	<ul style="list-style-type: none"><li>• PROGRAM PAMSIMAS DARI 2020/2021 BELUM PERNAH BEROPERASI</li><li>• BUMIREJO KERAP BANJIR KARENA LUAPAN AIR DARI SUNGAI</li><li>• JALAN RUSAK DI KLASASAWIT BULUSPESANTREN</li></ul>			1 1 1
6	DLHKP	<ul style="list-style-type: none"><li>• KONTAINER SAMPAH GANGGU Pemandangan dan roma tak sedap di pasar JATISARI</li></ul>	1		
<b>JUMLAH</b>			1	0	10





# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

**Media Sosial** 14 APRIL S/D 27 APRIL 2023

NO	OPD	ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
1	PERKIMHUB	<ul style="list-style-type: none"><li>JALUR SEPEDA UNUK PARKIR KENDARAAN</li></ul>	1		
2	DPUPR	<ul style="list-style-type: none"><li>JALAN RUSAK PANTAI LOGENDING SAMPAI PANTAI KARANGBOLONG</li></ul>			1
3	DISTAPANG	<ul style="list-style-type: none"><li>PENYAKIT LSD SAPI DI LEMBUPURWO MIRIT</li></ul>	1		
4	BPKPD	<ul style="list-style-type: none"><li>ANGGARAN TUNJANGAN P3K TIDAK ADA, KENAPA ASN ADA</li></ul>	1		
<b>JUMLAH</b>			<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 14 April – 27 April 2023



**LAPOR  
CEPAT**



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

17 april 2023 pukul 07: 19,saya mengantar istri saya kerja,tiba2 di depan SDN kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D,padahal kami sudah ada di posisi pinggir pada waktu jalan,mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan,mohon kepada Bpk Bupati Kebumen untuk menegor pemilik kendaraan tersebut atau akan kami tegor dengan cara kami sendiri terimakasih.

Tracking No

2300000054

Tanggal Aduan

2023-04-17 08:06:49

Isi Aduan

17 april 2023 pukul 07: 19,saya mengantar istri saya kerja,tiba2 di depan SDN kalijaya saya di srempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah dengan no polisi AA 96 D,padahal kami sudah ada di posisi pinggir pada waktu jalan,mobil itu terlihat buru2 dan cara menyetirnya begitu arogan,mohon kepada Bpk Bupati Kebumen untuk menegor pemilik kendaraan tersebut atau akan kami tegor dengan cara kami sendiri terimakasih.

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Pajak Daerah dan PBB [BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERA... ▼

Foto



Aduan warga yang disrempet hampir jatuh oleh mobil Avanza plat merah nomor polisi AA 96 D. Aduan belum ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Parkir Motor di Dorowati 3000 padahal sesuai diperda 1000 mohon ditertibkan. Termasuk diwilayah lain yang memanfaatkan kesempatan menjelang lebaran

Tracking No 2300000055

Tanggal Aduan 2023-04-20 19:05:57

Isi Aduan Parkir Motor di Dorowati 3000 padahal sesuai diperda 1000 mohon ditertibkan. Termasuk diwilayah lain yang memanfaatkan kesempatan menjelang lebaran

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Aduan Rambu, Parkir dan Penerangan Jalan Malam [DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PE... ▼

Foto



Aduan tentang permohonan penertiban parkir motor di Dorowati yang ditarik senilai Rp3 ribu, padahal sesuai di Perda Rp1 ribu. Termasuk di wilayah lain yang memanfaatkan kesempatan menjelang lebaran. Aduan tersebut belum ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Selamat malam ... Mohon maaf mengganggu... Ingin meminta tolong Mohon segera diperbaiki aliran PDAM Kelurahan Karangtanjung, kecamatan Alian Kabupaten Kebumen, sudah 4 hari tidak menyala sejak hari lebaran. Sudah cukup mengganggu kegiatan sehari-hari. Terima kasih sebelumnya ????

Tracking No

2300000056

Tanggal Aduan

2023-04-25 20:10:11

Isi Aduan

Selamat malam ... Mohon maaf mengganggu... Ingin meminta tolong Mohon segera diperbaiki aliran PDAM Kelurahan Karangtanjung, kecamatan Alian Kabupaten Kebumen, sudah 4 hari tidak menyala sejak hari lebaran.

Email Pelapor

Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori

Layanan PDAM [PDAM KEBUMEN]



Aduan tentang aliran air PDAM yang tidak menyala selama 4 hari sejak lebaran, di Desa Karangtanjung, Kecamatan Alian. Aduan belum ditanggapi oleh PDAM Kebumen.

Foto







# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Mohon maaf izin melaporkan : Aliran PDAM di Dukuh Jelarang Karangtanjung Alian Kebumen mati total dari hari minggu tgl 23 April 2023 s/d hari ini tgl 27 April 2023 jam 06.32 wib. Sudah dilakukan monitoring dari pegawai PDAM Alian tapi sampai hari ini aliran PDAM masih mati, mohon segera ditindaklanjuti penyebabnya apa sehingga PDAM mati begitu lama, matur nuwun...

Tracking No 2300000057

Tanggal Aduan 2023-04-27 06:36:29

Isi Aduan  
Mohon maaf izin melaporkan : Aliran PDAM di Dukuh Jelarang Karangtanjung Alian Kebumen mati total dari hari minggu tgl 23 April 2023 s/d hari ini tgl 27 April 2023 jam 06.32 wib. Sudah dilakukan monitoring dari pegawai PDAM Alian tapi sampai hari ini aliran PDAM masih mati, mohon segera ditindaklanjuti penyebabnya apa sehingga PDAM mati begitu lama, matur nuwun...

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Layanan PDAM [PDAM KEBUMEN]

Foto



Aduan tentang aliran air PDAM di Dukuh Jelarang, Karangtanjung, Kecamatan Alian mati total dari hari Minggu (23/4/2023) s/d Kamis (27/4/2023). Aduan belum ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



Selamat malam. Pak bupati. Saya mau mengadukan air PDAM di daerah watubarut gemeksekti kebumen.udah dua hari ini air coklat.tidak layak konsumsi.mohon solusinya.. mengingat saya hanya pakai air PDAM.dan air sumur saya kuning karena air swah.terima kasih

12:21 AM

## JAWABAN ADUAN:

Terimakasih atas aduannya kak Kita akan tindaklanjuti dengan flushing. Namun akan lebih membantu apabila ada alamat tepat ataupun nama pelanggan.



9:37 AM

Forwarded



Alhamdulillah kak aliran air sudah kembali normal 🙏

1:49 PM

Aduan tentang air PDAM yang tidak layak konsumsi karena berwarna coklat di daerah Watubarut, Gemeksekti. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Today

Messages and calls are end-to-end encrypted. No one outside of this chat, not even WhatsApp, can read or listen to them. Tap to learn more.

6 Unread Messages

Assalamualaikum Pak 4:11 AM

Ini gimana ya pak, PDAM nya sampai sekarang kok nggak ngalir2 air nya

4:12 AM

Padahal waktu yg sangat membutuhkan air, dan mau mendekati lebaran juga.

4:12 AM

Dari kemarin tidak slesai2 perbaikan nya

4:12 AM

Minga tolong pak di sidak,kasihannya kita yg hanya terpaku dengan PDAM pak. Untuk area perumahan Mega biru 2 sampai saat ini air belum juga mengalir.

4:13 AM

Terimakasih pak bupati 4:13 AM

## JAWABAN ADUAN:

Selamat siang mohon maaf atas ketidaknyamanannya bapak/ibu. Sampai hari ini masih dilakukan perbaikan di desa Karangsari. Untuk sementara aliran air di perumahan Mega biru dan prajamukti dijadwal/dibagi menggunakan sistem pompa 🙏

10:33 AM

Aduan tentang aliran air PDAM di Perumahan Mega Biru 2 sejak perbaikan belum mengalir sampai mendekati hari lebaran. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.

### PELAYANAN WILAYAH UNIT KEBUMEN

Yth. Pelanggan PDAM  
PERBAIKAN KEBOCORAN PIPA JDB DN200 MM ALIRAN SISTEM KEBUMEN UTARA DI DESA KARANGSARI KEC. KEBUMEN.

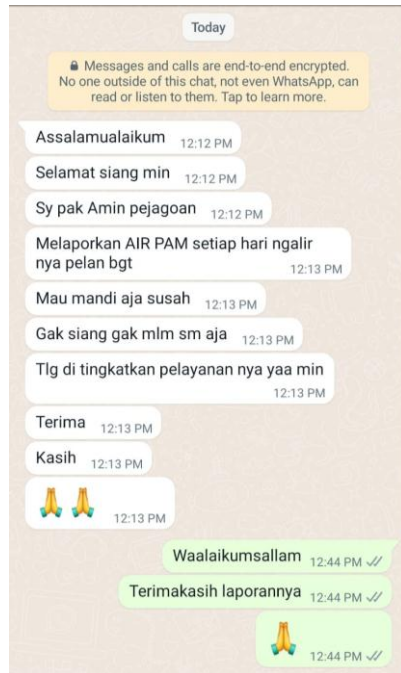
Diberitahukan kepada Pelanggan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen khususnya di wilayah pelayanan Kebumen ( Jl.Cemara, Ds.Bumirejo, Ds. Gemeksekti, Perum Mega Biru,Perum Praja Mukti,Perum Bougenvile) hal-hal sebagai berikut :

- 1.) Bahwa pada hari Selasa 18 April 2023 sampai dengan Rabu 19 April 2023, sehubungan dengan adanya pekerjaan perbaikan kebocoran mendadak pada pipa JDB DN200mm aliran sistem kebumen utara, maka aliran akan dimatikan pada hari Selasa 18 April 2023 pukul 22.00 WIB.
- 2.) Dampak dari pekerjaan tersebut diatas akan mengalami gangguan (aliran air kecil dan tidak mengalir/mati).
- 3.) Estimasi Perbaikan dan pencucian pipa diusahakan akan selesai pada hari Rabu 19 April 2023 pukul 17.00 WIB, dan aliran akan normal kembali pukul 21.00 WIB. Namun kami akan secepat mungkin dalam melaksanakan perbaikan.

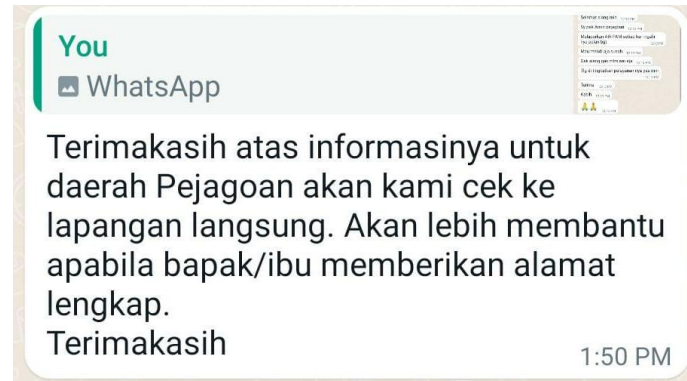


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



## JAWABAN ADUAN:



Aduan tentang aliran air PDAM di daerah Pejagoan yang setiap hari mengalir pelan, dan mohon untuk ditingkatkan pelayanannya. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang aliran air PDAM di Legok Pejagoan dari jam setengah 6 pagi aliran airnya kecil sehingga sulit untuk mandi dan mencuci. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh PDAM Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:



Kpada yth bpk/ibu pengurus lapor cepat,pagi tadi kami di srempet mobil dinas plat merah jenis avansa dengan nomor polisi AA 96 D di daerah desa Kalijaya kecamatan alian.

8:23 AM

Mohon di beri tegoran kepada pemilik kendaraan tersebut atau kami akan beri tegoran dengan cara kami sendiri,terimakasih.

8:25 AM

Terimakasih laporannya 9:04 AM ✓

Tadi sy WA Pak Ratno... Terus beliau WA di atas... Alhamdulillah sepertibya beliau telah konfirmasi kpd ybs (wahyu) 11.22

Siap. Alhamdulillah 11.24 ✓

Diteruskan  
Assalamualaikum mb/ mas wahyu, sy suratno almt krakal ada inf ktnya sy nyrepet njng kpn nggih kejadiannya...kalau berkenan sy mohon dimaafkan dan kl ada kerusakan jg siap memperbaiki. 15.45

Diteruskan  
Mobil dinas plat merah nopol AA 96 D nggone njenengan apa mas? 15.45

Diteruskan  
iya pak de 15.45

Diteruskan  
Ya udh mas ga pp emang saya di srempet mobil dinas plat merah dengan no pol AA 96 D di daerah kalijaya,tepatnya di depan SDN kalijaya pada hari senen pagi sekitar pukul 7 sampai stngh 8 pas saya nganter kerja istri saya,alhamdulillah kami ga jatuh cuma sepon sebelah kanan pecah tapi ya udh ga masalah 15.45

## JAWABAN ADUAN:

Diteruskan  
nyuwun sewu panjenengan pak wahyu mana ya untuk sepon betul saya yanggung jawab ta ganti 15.45

Diteruskan  
Alamat kulo kalirancang,mpun mbote nopo2 mas 🙏 15.45

Diteruskan  
njih saya mohon di maafkan untuk spion ganti saja di bengkel dekat SMP N Alian nanti ta bayar Bengkel Adiknya Mas Najmudin 15.45

Diteruskan  
mas Najmudin teman sekolah saya dulu pak De 15.45

Diteruskan  
Mpun mboten nopo2 pak,alhamdulillah kulo nggeh mpun lega njenengan sampun nggadahi niat sae kulo maturnuwun sanget njenengan sampun hubungi kulo niku mawom kulo pun seneng pak 🙏 15.45

Diteruskan  
njih kulo maturnuwun sanget Panjenengan Kerso ngapunteni kehilafan kulo 🙏🙏🙏 15.45

Diteruskan  
njih kulo maturnuwun sanget Panjenengan Kerso ngapunteni kehilafan kulo 🙏🙏🙏 15.45

Diteruskan  
Nggih sami2 pak 🙏 15.45

Diteruskan  
 15.45  
Niki WA lanjutan dr Pak Ratno... InsyaaAllah dah selesai Mas 15.45

Siap pak 15.45 ✓

Aduan warga yang disrempet mobil Avanza plat nomor merah AA 96 D, dan mohon kepada Bupati untuk melakukan peneguran pada pengendara mobil tersebut. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPRD Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Pak knpa Tiap sekolahn dana infak bda2 anak saya tiap bulan harus byr infak 50 rbu ktnya separo buat byr guru honorer separo buat kegiatan sklh 8:41 AM

Mohon identitas anda 9:05 AM ✓✓

Foto KTP dan KK 9:05 AM ✓✓

Serta sekolah mana 9:05 AM ✓✓

P bsa di rahasiakan krna takut di salahkan pihak guru 9:06 AM

KARTU INFIAQ TAHUN AJARAN 2022-2023

NAMA: Rizki Andika  
KELAS: 6  
INFIAQ/BLN: 10.000

No	Bulan	Tanggal	Infak	Pasif
	2022			
1	Oktober	5/10/22		
2	November			
3	Desember	2022	500.000	
6	Januari			
7	Februari			
8	Maret			
9	April	10/2023	100.000	
10	Mei	4		
11	Juni			

Ketua Komite: Rad-san  
Bendahara: Mujotomo

## JAWABAN ADUAN:

Jawaban pengaduan masyarakat atas pungutan di SDN 2 Karanggayam : Berdasarkan SE Bupati No 421/1862 tentang sumbangan biaya pendidikan dasar yang diselenggarakan oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen, bahwa sumbangan yang digalang oleh Komite Sekolah digunakan untuk:

1. kekurangan biaya honor gtt/ptt
2. pembiayaan program kegiatan peningkatan mutu sekolah.

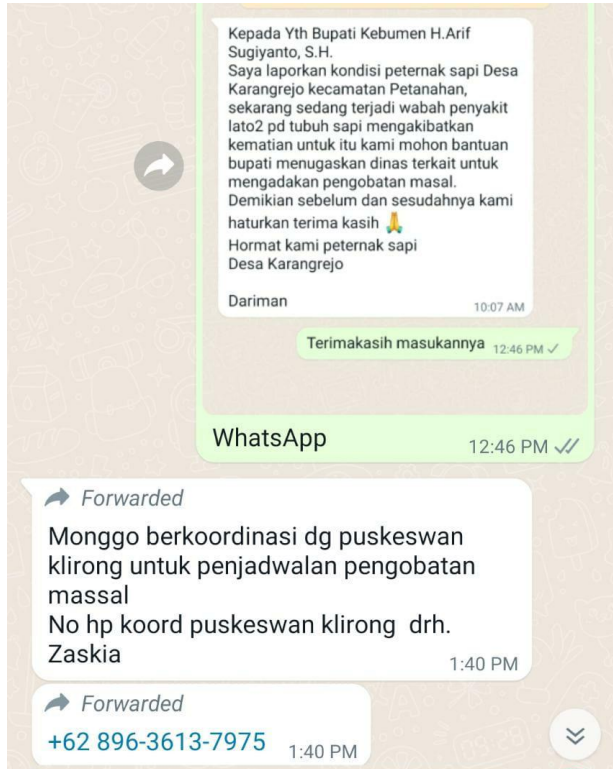
Penggalangan dana dari wali siswa yang dilakukan oleh komite sekolah dan paguyuban wali siswa di SDN 2 Karanggayam sifatnya sumbangan sukarela tanpa tekanan dari pihak manapun, tidak ditentukan nominal dan waktu keberlakuannya.

2:40 PM

Aduan tentang dana infak tiap sekolah kenapa berbeda, setiap bulan harus bayar infak Rp50 ribu, separo untuk biaya guru honorer. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Disdikpora Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang wabah penyakit Lato-Lato pada sapi di Karangrejo, Petanahan. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh Distapang Kebumen.





# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP



Aduan tentang Program Pamsimas dari 2020/2021 belum pernah beroperasi. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamualaikum.  
Yth bapak bupati kebumen. Mau melaporkan kondisi terkini di wilayah prumpung Bumirejo Kel. Bumirejo kec. Kebumen. Kondisi wilayah tersebut saat ini dilanda banjir dikarenakan luapan air dari sungai. Tidak ada hujan. Banjir setinggi mata kaki. Demikian terimakasih. Dr warga prumpung bumirejo kebumen Wassalamu'alaikum wr wb

9:16 PM



↓ 2.8 MB

9:17 PM

## JAWABAN ADUAN:

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Untuk mengurangi genangan di wilayah kelurahan Bumirejo tahun ini akan ada pekerjaan normalisasi drainase di sekitar jalan Sarbini ( Balai Kelurahan).

1:00 AM

Aduan terkait wilayah di Prumpung, Bumirejo kerap banjir karena luapan air dari sungai. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN:

Assalamualaikum, pak bupati saya mau lapor, jalan desa krajan rt 4 rw 5 desa klapasawit kecamatan buluspesantren kabupaten kebumen, masih rusak parah dan terkesan dibiarkan oleh kepala desa... Dan ini sudah bertahun tahun dibiarkan tidak ada betonisasi.. tolong di sidak langsung ke lokasi pak. Dan di cek semua anggaran dana desa yang sudah masuk ke desa klapasawit karena terindikasi ada penyimpangan. 🙏🙏🙏🙏

7:17 AM



7:17 AM

## JAWABAN ADUAN:

Terimakasih atas partisipasi saudara terkait infrastruktur jalan

Kami melaksanakan kegiatan penanganan jalan, sesuai kriteria jalan

1. Jalan desa di ditangani pemerintah desa
2. Jalan kabupaten ditangani Kabupaten/ DPUPR

Terkait indikasi ada pembiaran jalan rusak itu dari unsur Desa ( BPD, Tokoh masyarakat, masyarakat lingkungan terdampak ) bisa melalui Musyawarah Dusun sebelum masuk ke Rencana Kerja Tahunan

Kalo ada penyimpangan di laporkan ke Inspektorat Daerah

12:56 PM

Aduan tentang jalan rusak di Klapasawit, Kecamatan Buluspesantren. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

Assalamualaikum

Ijin lapor pak/bu pasar jatisari kontainer sampahnya kan di depan pak,mohon untuk pengambilan sampahnya di rutinkan pak agar bau menyegat minimalisir,karena tidak rutinya pengambilan sampah air dari bak sampah mengalir sehingga menyebabkan bau yang menyegat,mohon perhatiannya pak terima kasih

6:09 AM



Aduan tentang kontainer sampah yang mengganggu pemandangan dan mengeluarkan bau aroma tidak sedap di Pasar Jatisari. Aduan belum ditanggapi oleh DLHKP Kebumen.



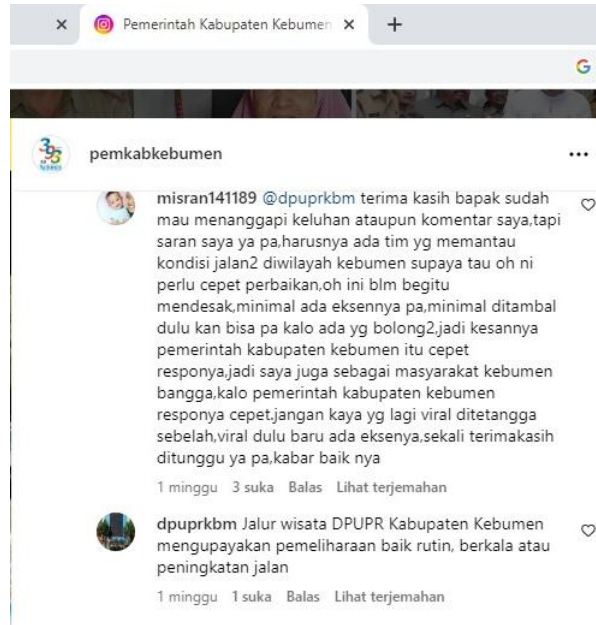
# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang jalur sepeda yang masih dipakai parkir kendaraan mestinya ditertibkan. Aduan belum ditanggapi oleh Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang pemeliharaan jalan rusak di sepanjang jalan Pantai Logending sampai Pantai Karangbolong. Aduan sudah selesai ditanggapi oleh DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang permohonan bantuan penanganan dari Distapang terkait wabah LSD pada sapi di Kecamatan Mirit. Aduan belum ditanggapi oleh Distapang Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL MEDIA SOSIAL



Aduan tentang pertanyaan anggaran tunjangan untuk PPPK di Kebumen tidak ada, kenapa ASN ada. Aduan belum ditanggapi oleh BPKPD Kebumen.





**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023