

## ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal *WhatsApp*, *Website* dan *Medsos* mulai tanggal 14 Juli – 20 Juli 2023 dapat kami analisa sebagai berikut:

### I. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- 1) Aduan masyarakat tentang Kartu Kebumen Sejahtera, yang bersangkutan punya 2 anak namun yang dapat kartu hanya anak nomor 1, sedangkan yang anak nomor 2 tidak dapat kartu. Apakah bisa mendaftar atau bagaimana? Karena anak nomor 2 sedang sakit dan ingin membawanya rawat inap di rumah sakit.
- 2) Aduan tentang kebersihan parit di Selatan Stadion Chandradimuka (yang sekarang untuk pasar pagi) banyak tumpukan sampah ada di saluran air. Minta tolong pada pihak yang berwenang untuk membersihkan karena ketika hujan air menggenang dan bau.
- 3) Aduan tentang permohonan bantuan bedah rumah untuk rakyat yang rumahnya tidak layak huni di Desa Tanjungsari, Dukuh Batil, 002/003, Buluspesantren Kebumen.
- 4) Aduan tentang kepala desa incumbent menggunakan 1000 sak bantuan semen untuk kampanye, dan siapa saja yang mendukungnya akan mendapatkan tambahan bantuan semen. Kemudian seluruh perangkat desa dijadikan sebagai tim sukses oleh calon kepala desa incumbent, bahkan kaur kesra saat pembagian bantuan pangan berupa beras sempat mengancam kepada warga penerima jika tidak mendukung calon incumbent, bantuan pangan dan PKH akan dicoret.
- 5) Aduan tentang jalan rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi, tepatnya di Jalan Pejaten yang ada di Desa Kalijaya.
- 6) Aduan tentang penjaringan perangkat desa yang kurang fair terkait nilai pengabdian.
- 7) Aduan terkait jalan rusak dan bergelombang parah di Jalan Jolosangkrip Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen. Semoga dapat segera ada perbaikan.
- 8) Aduan pertanyaan tentang apakah Desa Kembangawit terkena pembebasan jalan tol.
- 9) Aduan tentang kecamatan Petanahan kenapa hari Jum'at buka hanya sampai jam 11.00
- 10) Aduan tentang permohonan masuk data DTKS.

II. Pengajuan Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	4	-	-	4	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aduan terkait jalan di desa Kalijaya yang keadaan sudah rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan dari dinas terkait</li> <li>• Aduan terkait jalan rusak dan bergelombang parah di Jalan Jolosangkrip Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen</li> <li>• Aduan terkait kebersihan di Stadion Chandradimuka Kebumen, (selokan selatan jalan stadion) terdapat tumpukan sampah di dalam saluran air/selokan parit. Kemarin saat hujan air menggenang dan berbau busuk tercium karena mampet.</li> <li>• Aduan terkait kecamatan Petanahan kenapa hari Jum'at buka hanya sampai jam</li> </ul>

						11 siang. Dalam Proses: - Selesai: -
2.	MEDSOS	-	-	-	-	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: -
3.	WHATSAPP	-	1	7	8	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan tentang permohonan bantuan bedah rumah untuk rakyat yang rumahnya tidak layak huni di Desa Tanjungsari, Dukuh Batil, 002/003, Buluspesantren Kebumen.</li> </ul> Selesai: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan masyarakat tentang Kartu Kebumen Sejahtera, yang bersangkutan punya 2 anak namun yang dapat kartu hanya anak nomor 1, sedangkan yang anak nomor 2 tidak dapat kartu. Apakah bisa mendaftar atau bagaimana? Karena anak nomor 2 sedang sakit dan ingin</li> </ul>

membawanya rawat inap di rumah sakit.

- Aduan tentang permohonan masuk data DTKS.
- Aduan tentang kebersihan parit di Selatan Stadion Chandradimuka (yang sekarang untuk pasar pagi) banyak tumpukan sampah ada di saluran air. Minta tolong pada pihak yang berwenang untuk membersihkan karena ketika hujan air menggenang dan menimbulkan bau.
- Aduan tentang kepala desa incumbent menggunakan 1000 sak bantuan semen untuk kampanye, dan siapa saja yang mendukungnya akan mendapatkan tambahan bantuan semen. Kemudian seluruh perangkat desa dijadikan sebagai tim sukses oleh calon kepala desa incumbent, bahkan kaur kesra saat pembagian bantuan pangan berupa beras

						<p>sempat mengancam kepada warga penerima jika tidak mendukung calon incumbent, bantuan pangan dan PKH akan dicoret.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aduan pertanyaan tentang apakah Desa Kembangswit terkena pembebasan jalan tol</li> <li>• Aduan tentang jalan rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi, tepatnya di Jalan Pejaten yang ada di Desa Kalijaya.</li> <li>• Aduan tentang penjarangan perangkat desa yang kurang fair terkait nilai pengabdian.</li> </ul>
<b>JUMLAH</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>12</b>		

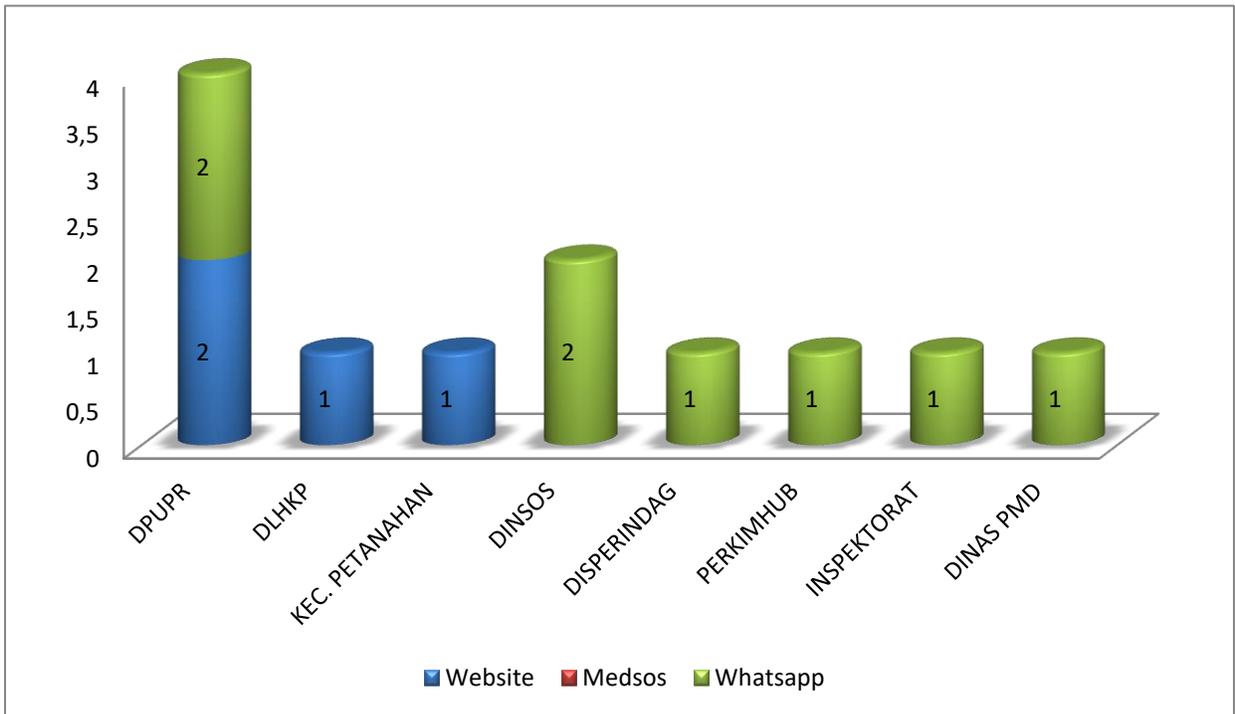
III. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	DPUPR	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4
2	DLHKP	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	KEC. PETANAHAN	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	DINSOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
5	DISPERINDAG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6	PERKIMHUB	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
7	INSPEKTORAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8	DINAS PMD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		4	-	-	-	-	-	-	1	7		12
		4			-			8				

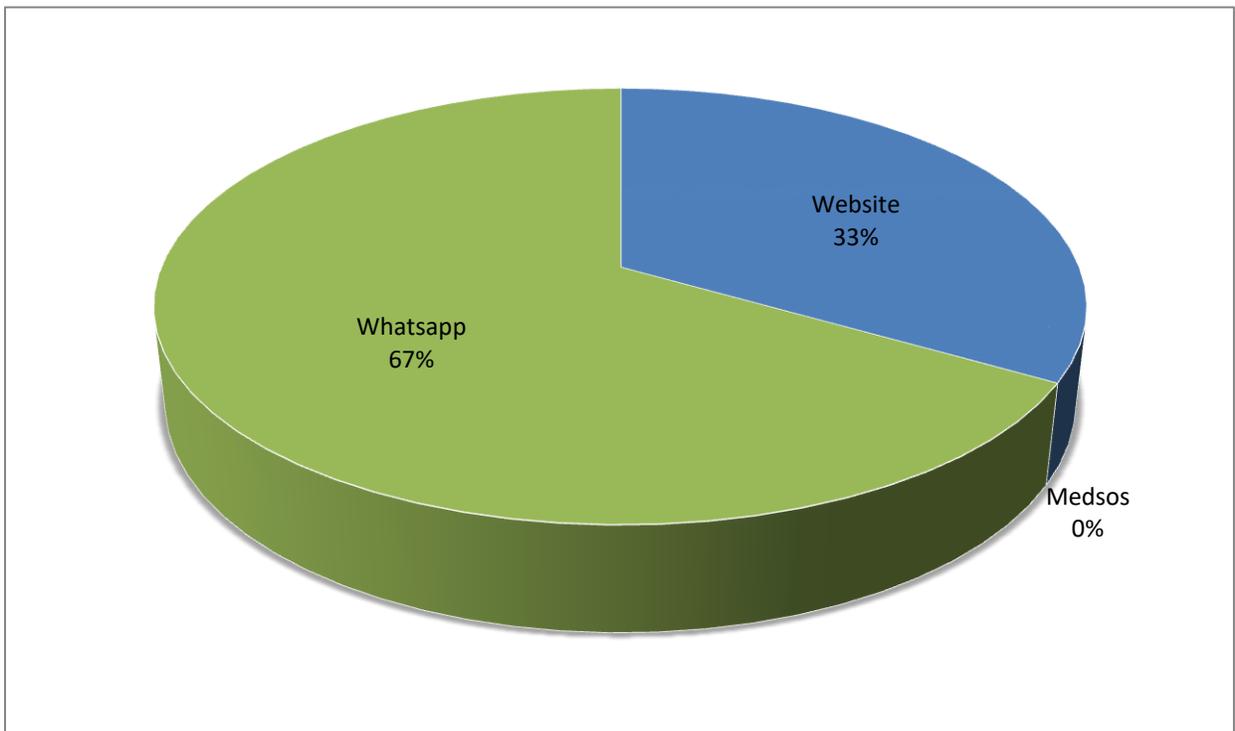
**Keterangan:**

1. Total aduan periode 14 Juli 2023 – 20 Juli 2023 sebanyak 12 aduan dengan rincian; melalui kanal *website* 4 aduan, *medsos* 0 aduan, dan *whatsapp* 8 aduan.
2. Dalam periode ini 4 aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan selesai 7 aduan.
3. Dalam periode tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan terbanyak dalam periode ini tertuju ke Dinas DPUPR terkait infrastruktur

#### 4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



#### 5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal





# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Whatsapp

14 Juli 2023 s/d 20 Juli 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Saya kepala keluarga mendapatkan kartu kebumen sejahtera dan anggota keluarga ada 4 suami, istri dan anak 2. Semua dapat kartu tapi tidak dengan anak yg terakhir, apakah bisa mendaftar atau bagaimana, karena posisi saat ini anak tsb sedang sakit dan ingin rawat inap ke RS</li></ul>	DINSOS	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Saya butuh DTKS guna BPJS PBI sejauh ini sudah lebih dari 2 tahun tidak direspon kelurahan sampai sempat dapat BPJS PBI APBD dari Dinsos, sekarang sudah tidak aktif lagi</li></ul>	DINSOS	1			1
<ul style="list-style-type: none"><li>Saya mau menyampaikan untuk kebersihan parit di selatan Stadion Chandradimuka (yg sekarang untuk pasar pagi). Banyak tumpukan sampah ada di dalam saluran air, minta tolong pihak DPU/ yang biasa sapu jalan untuk membersihkan, kemarin waktu hujan air menggenang jadi bau.</li></ul>	DISPERINDAG	1			1

<p>Saya tanya petugas parkir katanya kewenang DPU, Satpol PP dan Dishub. Seakan akan disitu “Jorke bae” tidak ada tanggapan sama sekali. Minta tolong tanggapannya</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lapor Pk bupati Semoga didesa kami ada bantuan bedah rumah buat rakyat yang rumahnya tidak layak huni Desa Tanjungsari, Dk Batil, 002/003 Buluspesantren Kebumen</li> </ul>	PERKIMHUB	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan terkait di Desa Kaligending Kec. Karangsambung ada program bantuan semen dan asir untuk pembangunan jalan 25 RT. Hasil lelang tertulis 6.000 sak dan 400M3 semen ada selisih 1.000 sak dan pasir perkiraan 100M3. Beredar info bahwa semen yang 1.000 sak digunakan untuk kampanye calon kepala desa incumben siapa saja yang siap mendukungnya maka akan mendapat tambahan bantuan semen.</li> </ul>	INSPEKTORAT	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selamat pagi mohon ijin menanyakan apakah desa Kebangsawit terkena pembebasan jalan tol</li> </ul>	DPUPR	1			1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Saya atas nama Slamet hudin warga desa kalijaya ingin melaporkan bahwa jalanan di</li> </ul>	DPUPR	1			1

<p>tempat kami sudah rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi, tepatnya di jalan Pejaten jalanan tersebut trahir di perbaiki sebagian tahun 2015 kemudian ada sebagian jalan yg di perbaiki skitar tahun 2019 dan pembangunan yg terkesan asal Aslan sehingga kualitas kurang baik dan mudah rusak dan hancur sampai saat ini belum ada perbaikan lagi. jalan beton krikil sudah pada nglupas padahal jenenen tersebut tidak pernah ada kendaraan besar yg masuk, karna salanan sangat sempit hanya muat 1 unit mobil dan bila ter jadi persimpangan dgn motor saja harus berhenti. Kondisi jalanan saat ini sangat memprihatikan dan sangat berhabhaya. saya berharap ada tinjuan dari pemerintah kabupaten dan segera di perbaiki.demikian informasi yang saya laporan</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon maaf sebelumnya saya mau mengadukan terkait seleksi penjaringan perangkat desa yg menurut saya kurang fair terkait nilai pengabdian</li> </ul>	DINAS PMD	1			1
<p><b>TOTAL</b></p>		8		1	7



# REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI



Website LAPOR CEPAT BUPATI

14 Juli 2023 s/d 20 Juli 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"><li>Yth: Bpk/ibu pimpinan daerah kabupaten kebumen, saya atas nama Slamet hudin warga desa Kalijaya ingin melaporkan bahwa jalanan di tempat kami sudah rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi, tepatnya di jalan Pejaten jalanan tersebut trahir di perbaiki sebagian tahun 2015 kemudian ada sebagian jalan yg di perbaiki skitar tahun 2019 dan pembangunan yg terkesan asal Aslan sehingga kualitas kurang baik dan mudah rusak dan hancur sampai saat ini belum ada perbaikan lagi. jalan beton krikil sudah pada nglupas padahal jelenen tersebut tidak pernah ada kendaraan besar yg masuk, karna salanan sangat sempit hanya muat 1 unit mobil dan bila ter jadi persimpangan dgn motor saja harus berhenti. Kondisi jalanan saat ini sangat</li></ul>	DPUPR	1	1		

<p>memprihatikan dan sangat berhabhaya. saya berharap ada tinjauan dari pemerintah kabupaten dan segera di perbaiki.demikian informasi yang saya laporan.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assalamualaikum. Selamat malam, ingin melaporkan jalan Rusak dan bergelombang parah di Jalan Jolosangkrip Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen. Semoga dapat segera diperbaiki. Terimakasih ataa perhatian dan perbaikannya</li> </ul>	DPUPR	1	1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selamat siang bapak bupati kebumen beserta jajaran, semoga sehat selalu. Izin pak sedikit menyampaikan aduan terkait kebersihan di stadion chandradimuka kebumen, (selokan selatan jalan stadion) terdapat tumpukan sampah di dalam saluran air/selokan/parit. Kemarin saat hujan air menggenang memang tidak sampai jalan raya tapi saat terang (saat saya pulang kerja) bau busuk tercium karena mampet (kebetulan saya tinggal disitu) saya sudah coba bertanya kepada petugas parkir saat saya mau bekerja tapi kata petugas parkir itu</li> </ul>	DLHKP	1	1		

<p>kewenangan DPU. Suami mau membersihkan tapi takut nanti jadi salah paham karena tumpukan sampah ada di depan samping rumah kami. Minta tolong bantuannya untuk menghubungi pihak DPU atau saya/suami harus kemana karena posisi bahu jalan stadion kan sempit pagi untuk parkir pelanggan/orang yg belanja jadi sampah tidak saya naikkan keatas. Mungkin untuk sekitaran stadion juga demikian. Kalau pagi saya ada lihat petugas dishub dan polpp tapi seperti tidak ada tanggapan. Semoga aduan disini cepat ditanggapi. Terimakasih</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assalamualaikum selamat siang pak bupati...mau sedikit bertanya untuk kecamatan petanahan kenapa hari jumat buka hanya sampai jam 11 siang</li> </ul>	<p>KEC. PETANAHAN</p>	<p>1</p>	<p>1</p>		
<p><b>TOTAL</b></p>		<p><b>4</b></p>	<p><b>4</b></p>		



# REKAPITULASI LAPOR CEPAT BUPATI KEBUMEN

Periode 14 Juli – 20 Juli 2023



**LAPOR  
CEPAT**



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

**Tracking No**

**Tanggal Aduan**

**Isi Aduan**

Yth:Bpk/ibu pimpinan daerah kabupaten kebumen, saya atas nama Slamet hudin warga desa kalijaya ingin melaporkan bahwa jalanan di tempat kami sudah rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi.

tepatnya di jalan Pejaten jalanan tersebut trahir di perbaiki sebagian tahun 2015 kemudian ada sebagian jalan yg di perbaiki skitar tahun 2019 dan pembangunan yg terkesan asal Aslan sehingga kualitas kurang baik dan mudah rusak dan hancur sampai saat ini belum ada perbaikan lagi.

jalan beton krikil sudah pada nglupas padahal jelenen tersebut tidak pernah ada kendaraan besar yg masuk, karna salanan sangat sempit hanya muat 1 unit mobil dan bila ter jadi persimpangan dgn motor saja harus berhenti.

Kondisi jalanan saat ini sangat memprihatikan dan sangat berhabhaya..

saya berharap ada tinjauan dari pemerintah kabupaten dan segera di perbaiki... demikian informasi yang saya laporan,...

**Email Pelapor**

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

**Kategori**



Aduan warga Desa Kalijaya yang melaporkan jalan rusak parah sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi. Tepatnya di Jalan Pejaten, yang terakhir diperbaiki sebagian tahun 2015, kemudian ada sebagian jalan yang diperbaiki sekitar tahun 2019, dan pembangunan terkesan asal-asalan sehingga mudah rusak dan hancur, dan sampai saat ini belum ada perbaikan. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000104
Tanggal Aduan	2023-07-14 11:15:03
Isi Aduan	assalamualaikum selamat siang pak bupati..mau sedikit bertanya untuk kecamatan petanahan kenapa hati jumat buka hanya sampai jam 11 siang
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Kewilayahan Kecamatan Petanahan [Kecamatan Petanahan]

Foto Gambar tidak tersedia



Aduan tentang Kecamatan Petanahan di hari Jumat hanya buka sampai pukul 11.00 siang. Aduan belum ditanggapi Kecamatan Petanahan.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No	2300000105
Tanggal Aduan	2023-07-15 13:16:31
Isi Aduan	<p>Selamat siang bapak bupati kebumen beserta jajaran, semoga sehat selalu. Izin pak sedikit menyampaikan aduan terkait kebersihan di stadion chandradimuka kebumen, (selokan selatan jalan stadion) terdapat tumpukan sampah di dalam saluran air/selokan/parit. Kemarin saat hujan air menggenang memang tidak sampai jalan raya tapi saat terang (saat saya pulang kerja) bau busuk tercium karena mampet (kebetulan saya tinggal disitu) saya sudah coba bertanya kepada petugas parkir saat saya mau bekerja tapi kata petugas parkir itu kewenangan DPU. Suami mau membersihkan tapi takut nanti jadi salah paham karena tumpukan sampah ada di depan samping rumah kami. Minta tolong bantuannya untuk menghubungi pihak DPU atau saya/suami harus kemana karena posisi bahu jalan stadion kan sempit pagi untuk parkir pelanggan/orang yg belanja jadi sampah tidak saya naikan keatas. Mungkin untuk sekitaran stadion juga demikian. Kalau pagi saya ada lihat petugas dishub dan pol-pp tapi seperti tidak ada tanggapan. Semoga aduan disini cepat ditanggapi. Terimakasih?????????</p>
Email Pelapor	Email <small>*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor</small>
Kategori	Lingkungan Kelautan & Perikanan [DINAS LINGKUNGAN HIDUP, KELAUTAN DAN PERI... ▼



Aduan tentang kebersihan Stadion Chandradimuka Kebumen yaitu di selokan sebelah selatan jalan stadion terdapat tumpukan sampah di dalam saluran air/selokan/parit. Saat hujan, air menggenang dan tercium bau busuk karena mampet. Aduan belum ditanggapi DLHKP Kebumen.

Foto



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WEBSITE

Tracking No 2300000107

Tanggal Aduan 2023-07-16 23:49:15

Isi Aduan  
Assalamualaikum  
Selamat malam, ingin melaporkan jalan Rusak dan bergelombang parah di Jalan Jolosangkrip Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen..  
Semoga dapat segera diperbaiki ..  
Terimakasih ataa perhatian dan perbaikannya ..

Email Pelapor Email

\*Jika ada kebutuhan konfirmasi detail aduan, dapat dikomunikasikan melalui email pelapor

Kategori Fasilitas Umum [DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG]

Foto



Aduan tentang jalan rusak dan bergelombang parah di Jalan Jolosangkrip Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen. Aduan belum ditanggapi DPUPR Kebumen.

Activate W



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

Selamat pagi admin, saya izin bertanya...  
Saya kepala keluarga  
Dan mendapatkan kartu kebumen sejahtera, dan anggota keluarga saya ada 4 orang..  
Suami  
Istri  
Anak 1  
Anak 2  
Semua dapatknkartu tp tidak dengan anak yg no 2 ..apakah bisa mendaftar atau bagaimana? Kena posisi saat ini anak no 2 saya sdg sakit dan ingin rawat inap ke RS

9:20 AM

## JAWABAN

**You**  
Photo

KKS adalah penanda/identitas bahwa pemegangnya terdaftar sebagai peserta KIS PBI APBD. Jika anaknya bukan peserta KIS PBI APBD maka tidak menerima KKS. Jika yang bersangkutan sakit maka bisa mengusulkan ke dinsos dengan membawa SKTM desa, fc KK, KTP dan surat keterangan sakit dari RS/Klinik.  
Terimakasih

3:18 PM



Aduan masyarakat tentang Kartu Kebumen Sejahtera, yang bersangkutan punya 2 anak namun yang dapat kartu hanya anak nomor 1, sedangkan yang anak nomor 2 tidak dapat kartu. Apakah bisa mendaftar atau bagaimana? Karena anak nomor 2 sedang sakit dan ingin dibawa rawat inap di rumah sakit. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinsos P3A Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

saya butuh DTKS guna BPJS PBI sejauh ini udah lebih dr dua tahun ga direspon kelurahan

2:38 PM

sampai sempat dapat BPJS PBI APBD dari dinsos, skrng sudah ga aktif lagi

2:39 PM

sebelumnya udah dapat bpjs PBI APBD dari dinsos

3:07 PM ✓✓

Forwarded

itupun mengurus sendiri karena nunggu DTKS dr kelurahan ga ada hasil

3:07 PM ✓✓

Forwarded

skrng BPJS PBI APBD ga aktif lagi

3:07 PM ✓✓

Forwarded

yang dibutuhkan sekarang masuk data DTKS

3:07 PM ✓✓

Sore kak, mohon jawaban tindaklanjut 🙏

3:07 PM ✓✓

## JAWABAN

Nama: TRXXXXX  
Jenis: PBI (APBD)  
Status: TIDAK AKTIF - NON AKTIF  
DIAKHIR BULAN

Nama: NUX &#39; AEXX  
Jenis: PBI (APBD)  
Status: TIDAK AKTIF - NON AKTIF  
DIAKHIR BULAN

Nama: SHXXXX SHXXXX MAXXX  
Jenis: PBI (APBD)  
Status: TIDAK AKTIF - NON AKTIF  
DIAKHIR BULAN

Nama: HAXXXXXX PRXXXXX  
REXXXXX  
Jenis: PBI (APBD)  
Status: TIDAK AKTIF - NON AKTIF  
DIAKHIR BULAN

7:13 PM

Keluarga tersebut tidak terdata DTKS dan status KIS non aktif

7:14 PM

Untuk usulan bantuan sosial (PKH, dan BPNT) bisa dilakukan

1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll)
2. Dilakukan scra mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya
  - Download dan install aplikasinya <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan>
  - Lakukan pendaftaran akun
  - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos
  - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sudah bisa digunakan untuk usul maupun sanggah

Message



Aduan tentang permohonan masuk data DTKS. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinsos P3A Kebumen.

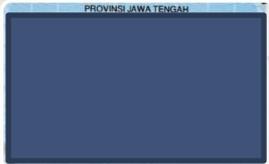


# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

Selamat siang pak Yesterday imnya saya minta maaf mau memyampaikan, untuk kebersihan parit di selatan stadion chandradimuka (yg sekarang untuk pasar pagi). Banyak tumpukam sampah ada di dalam saluran air, minta tolong lah pihak DPU / yg biasa sapu2 jalan buat bersihin, kmarjn waktu hujan aire nggenang jadi bau, saya tanya sama petugas parkir katanya itu kewenangan DPU petugas satpol pp & dishub yg disitu seakan "jorke wae" ga ada tanggepan samsek, padahal kmarin juga ada pelatihan/diklat pol pp d stadion, minta tolong tanggapannya ya pak, mjnta tolong segera d kondisikan

10:32 AM



Saya warga alian tapi ikut suami saya tinggal disini

10:33 AM

Suami saya mau membersihkan tp kalau untuk seterusnya juga kami tdk sanggup, krn fasum/saluran air tsb kan milik bersama dan saya sdh ada omongan bahwa itu kewenangan DPU jadi minta tolong ditindak nggih

10:34 AM

Message

## JAWABAN



Sudah ditindaklanjuti dengan dibersihkan bersama sama

8:22 AM



Aduan tentang kebersihan parit di Selatan Stadion Chandradimuka (yang sekarang untuk pasar pagi) banyak tumpukan sampah ada di saluran air. Minta tolong pada pihak yang berwenang untuk membersihkan karena ketika hujan air menggenang dan menimbulkan bau. Aduan sudah selesai ditanggapi Disperindag KUKM Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

Forwarded

Lapor pak bupati  
Semoga didesa kami ada bantuan  
bedah rumah buat rakyat yang  
rumahnya tidak layak huni  
Desa Tanjungsari, DK Batil, 002/003 ,  
Buluspesantren, Kebumen

05:12

## JAWABAN

km teruskan ke bidang yg menangani

9:01 PM



Aduan tentang permohonan bantuan bedah rumah untuk rakyat yang rumahnya tidak layak huni di Desa Tanjungsari, Dukuh Batil, 002/003, Buluspesantren Kebumen. Aduan masih dalam proses Disperkimhub Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

1. Di Desa Kaligending, Kec. Karangasambung ada program bantuan semen dan pasir untuk pembangunan jalan 25 RT. hasil lelang tertulis sebanyak 6.000 sak dan 400 M<sup>3</sup> pasir. namun realisasinya masing masing RT hanya mendapatkan 200 sak dan 12 M<sup>3</sup> pasir, jika dihitung 200 sak x 25 RT = 5.000 sak, pasir 2 dum trek (kisaran 12 M<sup>3</sup>) x 25 RT = 300 M<sup>3</sup>, semen ada selisih 1.000 sak dan pasir perkiraan 100 M<sup>3</sup>.

beredar info bahwa semen yang 1.000 sak digunakan untuk kampanye calon kepala desa incumben siapa saja yang siap mendukungnya maka akan mendapat tambahan bantuan semen.

sedangkan pasir saat lelang 400 M<sup>3</sup> dan realisasi setiap RT 2 dum trek kapasitas 12M<sup>3</sup> ada selisih 100 M<sup>3</sup> tidak tahu kemana.....

2. Seluruh perangkat desa dijadikan sebagai tim sukses oleh calon kades incumben, bahkan kaur kesra saat pembagian bantuan pangan berupa beras sempat mengancam kepada warga penerima jika tidak mendukung calon incumben bantuan pangan dan PKH nya akan dicoret.

Demikian laporan singkat ini mohon kpd Bapak Bupati dan pihak inspektorat untuk menindaklanjuti laporan ini.

## JAWABAN

Informasi sementara yg kami dapat dari Pemdes

Pembagian tidak sama  
Sesuai luas wilayah/luas jalan/kebutuhan

Minimal masing<sup>2</sup> RT menerima sesuai pengaduan  
Semen 200 sak  
Pasir 12m<sup>3</sup>

Dump

2:21 PM



Aduan tentang kepala desa incumbent menggunakan 1000 sak bantuan semen untuk kampanye, dan siapa saja yang mendukungnya akan mendapatkan tambahan bantuan semen. Kemudian seluruh perangkat desa dijadikan sebagai tim sukses oleh calon kepala desa incumbent, bahkan kaur kesra saat pembagian bantuan pangan berupa beras sempat mengancam kepada warga penerima jika tidak mendukung calon incumbent, bantuan pangan dan PKH akan dicoret. Aduan sudah selesai ditanggapi Inspektorat Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

Selamat pagi mohon izin menanyakan apakah desa kembangswit terkena pembebasan jalan tol?

7:25 AM

## JAWABAN

Terimakasih atas pertanyaannya. Untuk pekerjaan jalan tol kewenangannya ada di Kementerian PUPR, dan sampai saat ini pihak Dinas PUPR Kebumen belum mendapatkan informasi resmi terkait titik lokasi/rute proyek pembangunan jalan tol termasuk pembebasan lahannya. Jika mendapatkan informasi terkait pembebasan lahan dan lainnya, mohon untuk berhati-hati dan jangan langsung percaya tanpa pengecekan lebih lanjut. Terimakasih

12:58 PM

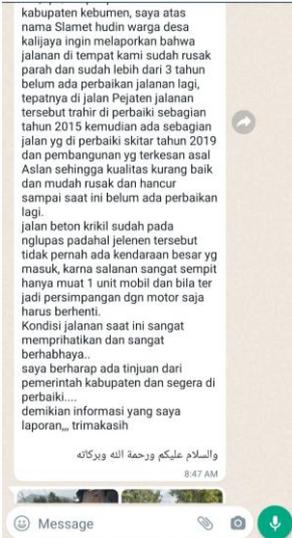


Aduan pertanyaan tentang apakah Desa Kembangswit terkena pembebasan jalan tol?. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN



## JAWABAN



Aduan tentang jalan rusak parah dan sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan jalanan lagi, tepatnya di Jalan Pejaten yang ada di Desa Kalijaya. Aduan sudah selesai ditanggapi DPUPR Kebumen.



# PERMASALAHAN YANG DIADUKAN MASYARAKAT MELALUI KANAL WHATSAPP

## ADUAN

mohon maaf sebelumnya saya mau mengadakan trkait seleksi penjarangan perangkat desa yg menurut saya kurang fair terkait nilai pengabdian 12:23 PM

No	Nama	Nilai	Ranking
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...

12:24 PM 2:49 PM ✓

## JAWABAN

Selamat sore kak, berikut setelah kami konfirmasi ke atasan. Untuk nilai pengabdian yang menentukan bukan internal perangkat desa tetapi panitia berdasarkan pengabdian yang bersangkutan dengan dasar SK Kepala Desa itu semua diatur dalam Perda 11 tahun 2016 dan Perbup 51 tahun 2017, perbub 3 tahun 2019 Kabupaten Kebumen. Untuk konfirmasi nilai pengabdian bisa langsung ke Panitia Pengangkatan Perangkat Desa tersebut, karna hal tersebut bukan wewenang kami. Terima kasih 🙏 2:52 PM

Aduan tentang penjarangan perangkat desa yang kurang fair terkait nilai pengabdian. Aduan sudah selesai ditanggapi Dinas PMD Kebumen.



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# Terima kasih.

© Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen 2023