

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 14 s/d 20 Oktober 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:
 - a) Permohonan pembelian solar untuk pertanian agar dipermudah
 - b) Mohon penertiban penambangan pasir di sungai Muktisari
 - c) Antisipasi pohon Saman tumbang saat hujan dan mohon dipotong
 - d) Website Opendata Kebumenkab disusupi judi online
 - e) Lampu mati di Simpang 4 Stadion Chandradimuka Kebumen
 - f) Proyek trotoar pemasangannya tidak rapih
 - g) Kecewa layanan poli jantung RSUD Kebumen
 - h) Penertiban pengamen di lampu merah
 - i) Mohon evaluasi data masyarakat miskin
 - j) Usul pengaspalan jalan
 - k) Jalan rusak diberbagai wilayah
 - l) Permohonan Bansos
 - m) Syarat ajukan bedah rumah
 - n) Aduan jalan rusak
 - o) Pro kontra PT Semen Gombang
 - p) KIS tidak aktif
 - q) Respon positif Kawasan Industri Wisata di Pesisir Selatan Kebumen
 - r) Respon positif program Kewisataan kota di Kebumen
 - s) Respon positif BPJS minta dukungan Pemkab Kebumen
 - t) Respon positif Regsosek

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	-	-	4	4	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: - Dalam Proses: - Selesai: <ul style="list-style-type: none"> • Jalan rusak • Lampu Simpang 4 Stadion mati

2.	MEDSOS	-	-	43	43	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respon positif Kawasan Industri Wisata di Pesisir Selatan Kebumen • Respon positif program Kewisataan kota di Kebumen • Respon positif BPJS minta dukungan Pemkab Kebumen • Respon positif Regsosek • Pro kontra PT Semen Gombang • KIS tidak aktif
3.	WHATSAPP	-	-	16	16	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan pembelian solar untuk pertanian agar dipermudah • Website Opendata Kebumenkab disusupi judi online • Jalan rusak diberbagai wilayah • Proyek trotoar pemasangannya tidak

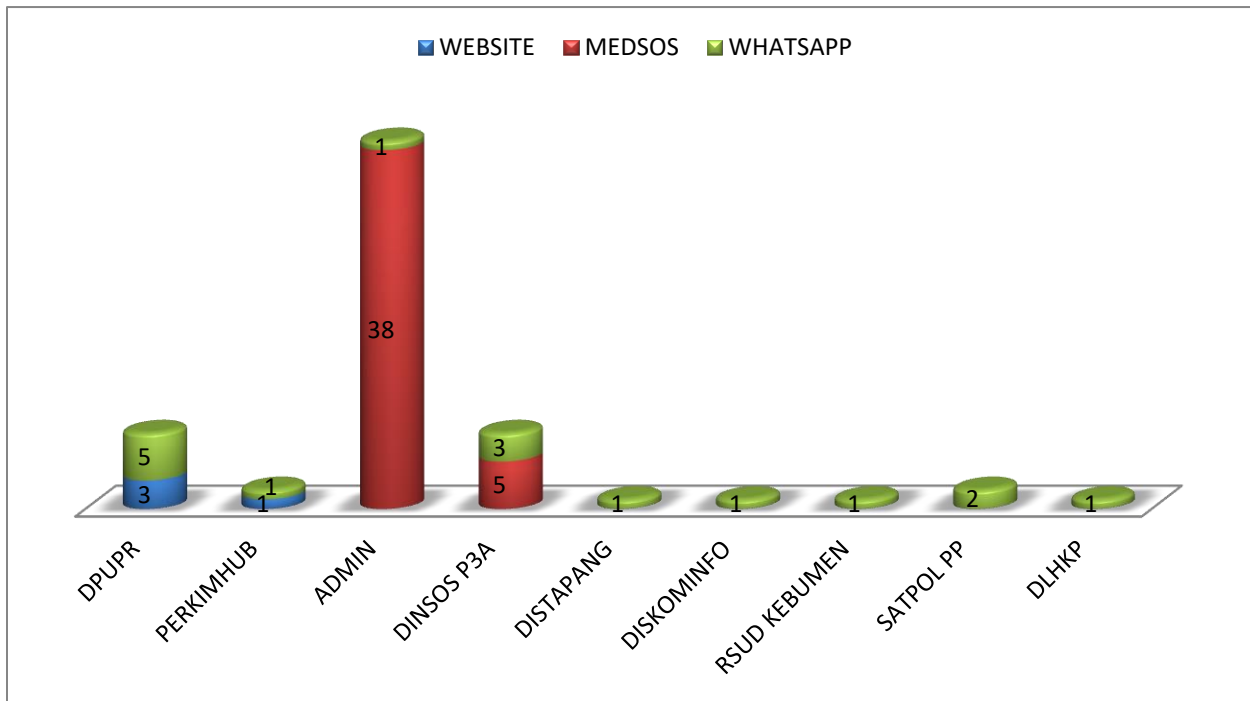
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	DPUPR	-	-	3	-	-	-	-	-	-	5	8
2.	DISPERKIMHUB	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
3.	ADMIN	-	-	-	-	-	38	-	-	-	1	39
4.	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	5	-	-	-	3	8
5.	DISTAPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
6.	DISKOMINFO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7.	RSUD KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
8.	SATPOL PP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
9.	DLHKP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		-	-	4	-	-	43	-	-	-	16	63
		4			43			16				

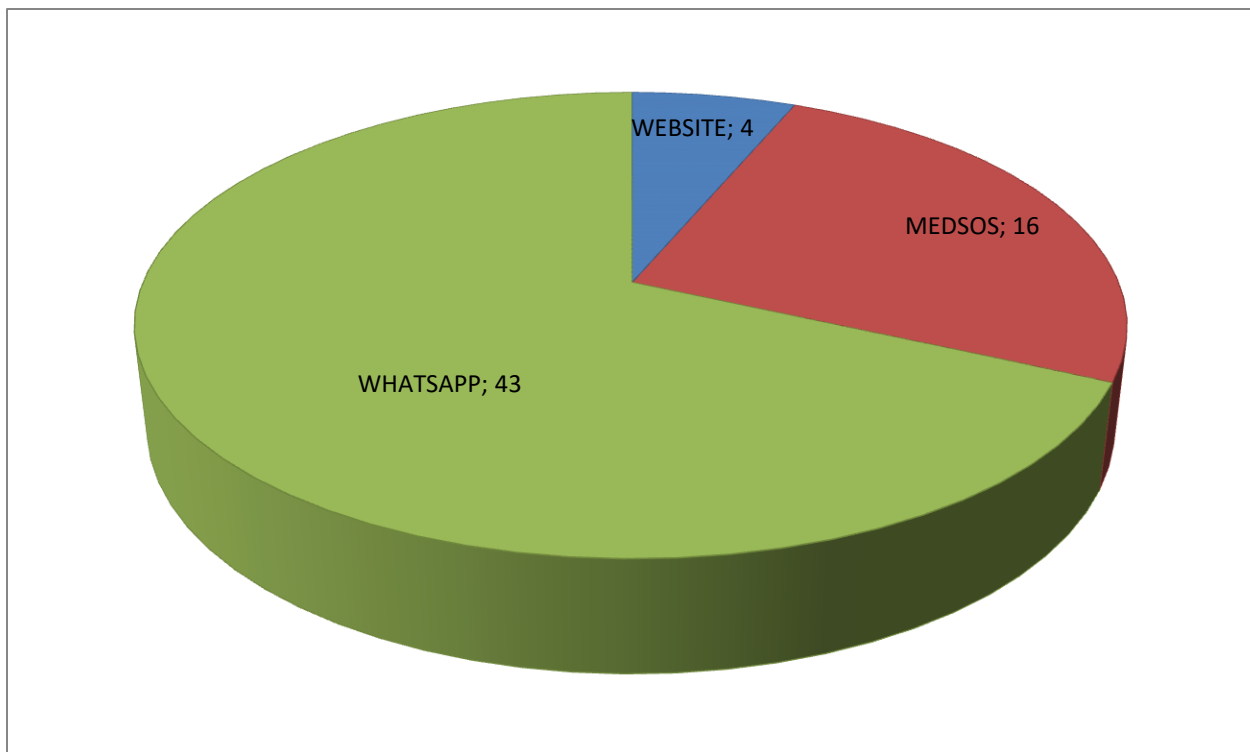
Keterangan:

1. Total jumlah aduan Tanggal 14 s/d 20 Oktober 2022 sebanyak 63 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 4 aduan, kanal Medsos sejumlah 43 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 16 aduan.
2. Dalam periode ini semua aduan telah selesai ditanggapi oleh OPD terkait.
3. Tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD.
4. Aduan paling banyak terkait jalan berlubang di berbagai wilayah Kebumen.

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Diagram Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Aduan jalan rusak • Lampu mati di Simpang 4 Stadion Chandradimuka Kebumen 	<ul style="list-style-type: none"> • Respon positif Kawasan Industri Wisata di Pesisir Selatan Kebumen • Respon positif program Kewisataan kota di Kebumen • Respon positif BPJS minta dukungan Pemkab Kebumen • Respon positif Regsosek • Pro kontra PT Semen Gombang • KIS tidak aktif 	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan pembelian solar untuk pertanian agar dipermudah • Website Opendata Kebumenkab disusupi judi online • Jalan rusak diberbagai wilayah • Proyek trotoar pemasangannya tidak rapih • Usulan pengaspalan jalan • Permohonan Bansos • Kecewa layanan poli jantung RSUD Kebumen • Mohon penertiban penambangan pasir di sungai Muktisari • Penertiban pengamen di lampu merah • Mohon evaluasi data masyarakat miskin • Syarat ajukan bedah rumah • Antisipasi pohon Saman tumbang saat hujan dan mohon dipotong



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI Website



14 OKTOBER S/D 20 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGCAPI	PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none">JALAN RUSAK	DPUPR	3			3
<ul style="list-style-type: none">LAMPU SIMPANG 4 STADION MATI	PERKIMHUB	1			1
	GRAND TOTAL	4	0	0	4



Rekap Aduan

LAPOR CEPAT BUPATI

WhatsApp



14 OKTOBER S/D 20 OKTOBER 2022

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• PERMOHONAN PEMBELIAN SOLAR UNTUK PERTANIAN AGAR DIPERMUDAH	PERTAPANG	1			1
• WEBSITE OPENDATA KEBUMENKAB DISUSUPI JUDI ONLINE	KOMINFO	1			1
• JALAN RUSAK • PROYEK TROTOAR PEMASANGANNYA TIDAK RAPIH • USUL PENGASPALAN JALAN	DPUPR	5			5
• PERMOHONAN BANSOS	DINSOSP3A	3			3
• KECEWA LAYANAN POLI JANTUNG RSUD KEBUMEN	RSUD KEBUMEN	1			1
• MOHON PENERTIBAN PENAMBANG PASIR DI SUNGAI MUKTISARI	SATPOL PP	2			2
• PENERTIBAN PENGAMEN DI LAMPU MERAH		1			1
• MOHON EVALUASI DATA MASYARAKAT MISKIN	ADMIN	1			1
• SYARAT AJUKAN BEDAH RUMAH	PERKIMHUB	1			1
• ANTISIPASI POHON SAMAN TUMBANG SAAT HUJAN MOHON DIPOTONG	DLHKP				
	GRAND TOTAL	16	0	0	16

