

REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 15-29 FEBRUARI 2024

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	Assalamualaikum pak.. Menanyakan dalam hal ini saya sbg ketua karangtaruna desa kalijirek terpilih, mau menanyakan terkait ganti nama karangtaruna apakah di perbolehkan/bisa? Contoh misal Karangtaruna "IPKAL"...Naah IPKAL tsb yg kita ganti...	29/02/2024	ADMIN			√			√	Mengganti nama Karangtaruna adalah keputusan yang bisa diambil oleh anggota atau pengurus Karangtaruna setempat. Biasanya, pergantian nama tersebut harus melalui proses musyawarah dan kesepakatan bersama dalam forum Karangtaruna. Pastikan untuk memperhatikan prosedur dan peraturan yang berlaku dalam organisasi Karangtaruna tersebut. Terimakasih

2	Assalamualaikum pak nama saya Melinda aku mau mengusulkan bahwa ibu saya atas nama tuminah RT 02 RW,03 mau minta bantuan y pak udah tua ko belum pernah dapat bantuan apa pun dari desa juga belum pernah dapat bantuan apa pun tolong lah pak ibu saya di usulkan bantuan y Tetangaku ko dapat bantuan aku belum pernah dapat t0I0ng pak di usulkan.	26/02/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat mengajukan usulan bantuan sosial melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. semoga bermanfaat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat mendaftarkan diri ke Desa/Kelurahan setempat dengan membawa KTP dan KK, 2. Dilakukan Musyawarah di tingkat Desa/Kelurahan. 3. Musyawarah desa atau kelurahan akan menghasilkan Berita Acara yang ditandatangani oleh Kepala Desa/Lurah, perangkat desa, BPD, tokoh agama, tokoh masyarakat, RT, RW dan pihak lain yang berkaitan. Berita Acara tersebut digunakan oleh Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen untuk melakukan verifikasi dan validasi data, 4. Desa/Kelurahan melakukan entry/input data di Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) 5. Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen akan melakukan Finalisasi dan Pengesahan yang ditandatangani oleh Kepala Daerah, 6. Penetapan hasil usulan dilakukan oleh Kementerian Sosial melalui Surat Keputusan Menteri Sosial.
---	---	------------	---------------	--	--	---	--	--	---	---

3	<p>Asslmkum wr wb. Kepada yth. Bp H arif sugianto SH sbgai bupati kebumen. berserta setafnyan. Dengan ini. nama. Ibu siti yatimah Almt purbowangi buayan RT 03 /02. pd awal ada (RAS TRA) sy ikut kmplan. dan di dikasih stiker. yg brbnyi di bawah ini lngsng dngn stikernya. yg sy tnyakan knp hak sy g ada. pd tgl 6 feb 2024 dan skrng tgl 26 ada pmbgian RASTRA. knp sy g dpt. yg terhormat Bp bupati. yg sy tnyakan ini udh di rubah atas apa dari wihak desa?. soalnya pd tgl 6 feb 2024 . sy telp pak ritto(kadus) blngnya ini bukan pkh (rastra). ini dari smbngan lain. trs stiker itu udh lama udh g kepakai. lalu sy WA pak sugimin (kades) hnya dibaca tdk direspon kepada yth Bpk H arif sugianto sh beserta stapnya. sy mnta tlg hal ini di luruskan. achir kata sy ucapkan banyak banyak trimks.</p>	26/02/2024	DINSOS P3A			√			√	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat dikirimkan data dirinya agar kami lakukan pengecekan terlebih dahulu.
4	<p>Asskum.. maaf mau Tanya? Untuk pengajuan bikin Kis soalnya istri saya lagi hamil sudah bikin tapi nggak jadi2.</p>	26/02/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth Pelapor. Mohon dapat mengirimkan KK ke Email dinkesppkb.kebumen@gmail.com. Terimakasih. Salam sehat

5	Mad Parjo mboten perna oleh bantuan nopo nopo coba cek desa triwarno dukuh klepurubung nami niku mboten enteng bantuan.	25/02/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Bersama ini kami laporkan tindak lanjut Lapor warga Desa Triwarno, Kecamatan Kutowinangun, Kabupaten Kebumen terkait penerima bansos yang menurut pelapor terblokir. 1. Bahwa berdasarkan hasil informasi terkait Pelaporan adanya aduan pada Selasa, 27 Februari 2024, bahwa salah satu warga Desa Triwarno melaporkan terkait bahwa yang bersangkutan tercantum namanya sebagai penerima bansos sembako melalui PT POS karena merasa tidak ada yang memberitahukannya yang bersangkutan menemui petugas desa dan disuruh ke kantor pos saat itu juga, sampai di kantor pos data sudah diblokir. Yang bersangkutan melaporkan bahwa dirinya janda dengan 2 anak. 2. Assesment dilaksanakan pada Hari Selasa , 27 Februari 2024, dilaksanakan oleh Pendamping Sosial (SDM PKH) Kecamatan Kutowinangun. 3. Pendamping Sosial berkoordinasi dan menindaklanjuti aduan kasus tersebut awalnya ke PT POS Kutowinangun untuk mengkoscek bahwa data atas nama Madparjo benar-benar masuk dalam BNBA penerima Sembako atau tidak dan hasilnya sama sekali tidak ditemukan nama tersebut dalam BNBA. 4. Hasil koordinasi dengan pihak POS jika nama ada pada BNBA namun sampai</p>
---	---	------------	---------------	--	--	---	--	--	---	---

										<p>hari ini belum mengambilnya memang dana terkunci per tanggal 25 Februari 2024 dan tidak bisa diambil saat ini tapi bisa diambil kembali pada tahap berikutnya. Menurut pihak pos tidak ada orang dengan nama Bapak Madparjo yang datang ke POS maupun keluarga atau family lainnya untuk menanyakan bansos dengan nama Bapak Madparjo. 5. Selanjutnya Pendamping sosial berkoordinasi dengan pemerintah desa Triwarno untuk mengecek pula An. Madparjo tercantum sebagai penerima bansos berupa beras atau tidak dan ternyata memang bukan sebagai penerima. Di tahun 2016 yang bersangkutan pernah mendapat bansos melalui POs akan tetapi saat ini sudah tidak menjadi penerima. 6. Bersama dengan perangkat desa Triwarno pendamping social menuju kerumah Bapak Madparjo disana bertemu dengan yang bersangkutan, Bapak Madparjo merupakan lansia tunggal istrinya meninggal 4 tahun yang lalu. Anak-anaknya sudah berkeluarga dan ada yang merantau di Cikarang. Dirumah yang ditempati saat ini beliau tinggal bersama anak perempuannya sehingga kebutuhan sehari-hari dibantu anaknya dan masih mendapat uluran bantuan dari yang merantau. 7. Pendamping social menyampaikan adanya</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

										laporan tersebut Bapak Madparjo justru tidak merasa dan mengetahui akan adanya laporan tersebut. Hanya saja beberapa waktu sebelumnya anaknya yang dicikarang menanyakan KTP nya tapi tidak disampaikan untuk kepentingan apa. 8. Berikut kami lampirkan dokumentasi proses pelaksanaan asesmen lapangan.
6	Pengendara mobil plat merah dengan nomer polisi AA 1057 XD mengendara dengan ugal2an, klakson2, salip kanan kiri, padahal jam juga belum mepet, masih banyak anak sekolah, sangat membahayakan pengendara atau pengguna jalan yang lain, mohon dapat ditindak lanjuti, ditegur atau dicabut ijin penggunaan yang bersangkutan	26/02/2024	PROKOPIM	√					√	Tanggapan atas laporan aduan di lapor cepat bupati.. Sy selaku pemakai mobil AA 1057 XD saat itu posisi mau nyalip sepeda motor.. Tentu sy harus memberi tanda klakson dan menyalakan lampu sen.. Dg kecepatan 40 km.
7	Pak ssya minta beras pak.buat makan sehari2 pak Saya gak dapat bantuan..dari program pemerintah Seperti pkh.bpnt.atau kis	25/02/2024	DINSOS P3A			√			√	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat mengajukan usulan bantuan sosial melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. semoga bermanfaat. 1. Masyarakat mendaftarkan diri ke Desa/Kelurahan setempat dengan membawa KTP dan KK, 2. Dilakukan Musyawarah di tingkat Desa/Kelurahan. 3. Musyawarah desa atau kelurahan akan menghasilkan Berita Acara yang ditandatangani oleh Kepala Desa/Lurah, perangkat desa, BPD, tokoh agama, tokoh masyarakat, RT, RW dan pihak lain yang berkaitan.

										<p>Berita Acara tersebut digunakan oleh Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen untuk melakukan verifikasi dan validasi data,</p> <p>4. Desa/Kelurahan melakukan entry/input data di Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG)</p> <p>5. Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen akan melakukan Finalisasi dan Pengesahan yang ditanda tangani oleh Kepala Daerah,</p> <p>6. Penetapan hasil usulan dilakukan oleh Kementerian Sosial melalui Surat Keputusan Menteri Sosial.</p>
8	<p>Assalamualaikum wr WB. Perkenalkan. Nama saya Siti baroroh saya warga desa sidomoro rt01 rw01 kecamatan bulus pesantren. Bahwasanya saya belum pernah menerima PKH /bbnt saya sudah masuk dtks punya kis ' persyaratan saya sudah lengkap namun sampai saat ini belum mendapat PKH/bbnt saya sudah berusaha kesana kemari jawabannya selalu sabar menunggu antrian. Terakhir saya di usulkan BLN Juni 2023 itupun sampai saat ini belum ada tanggapan apa apa. Saya sudah berusaha sabar menunggu dari THN 2014 sampai saat ini untuk mendapatkan PKH/bbnt seperti warga lain terima kasih . Saya mohon kebijak sanaannya. Wassalamu'alaikum wr wb</p>	25/02/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (Ibu Siti Baroroh) petugas assesmen bertemu langsung dengan yang bersangkutan. Setelah dikroscek lapangan Bersama Pemerintah Desa pelapor (Ibu Siti Baroroh) adalah keluarga miskin yang membutuhkan bantuan sosial PKH dan BPNT, suami yang hanya bekerja sebagai pedagang ikan hias keliling, dan pelapor (Ibu Siti Baroroh) hanya sebagai buruh jahit kemeja dan celana kolor, kadang juga sebagai buruh pembuat tali tambang dari serabut kelapa yang hanya dihargai 500,- per pak tali, dalam sehari penghasilan dari hasil buruh dan pedagang keliling hanya cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saja, bahkan terkadang</p>

										malah kurang, dikarenakan tidak setiap hari ada pesanan dan pendapatan. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes, keluarga pelapor termasuk keluarga yang layak untuk diusulkan bantuan sosial. Dan desa akan mengusulkan melalui aplikasi SIK-NG, supaya keluarga tersebut tercover bantuan social PKH dan BPNT.
9	Min, tolong bgt ini jalan udah hujan lampu jalan e mati ga ada niatan buat dibenerin apa gmna saya sdh lapor dari 1 Minggu yg lalu Sekitar jl. Tentara Tolong segera diperbaiki ya min Dari sebelah selatan jalanan ga keliatan, gelap Barusan ada motor nylarak Jatuh, bahaya buat orang yg lewat	24/02/2024	DISPERKIM HUB	√					√	nggih,,akan segera kami perbaiki.. terima ksh
10	Lapor, keluarga kami tercatat sebagai penerima PBI ,namun kenapa tidak tercatat dalam DTKS dan P2KE	24/02/2024	DINSOS P3A			√			√	Yth Pelapor. Mekanisme penerima bantuan sosial bagi Kesehatan khususnya KIS ada 2 jenis. 1). KIS JKN APBN Penerima ini adalah katagori DTKS dan di usulkan melalui aplikasi SIK-NG dan ini oleh operator Desa yang entry untuk mendapatkan SK Kemensos. Premi di bayarkan melalui anggaran APBN. Bagi Penerima ini akan mendapatkan bantuan sosial lainnya selain KIS. 2). KIS JK PBI APBD Penerima ini adalah masyarakat Miskin (DTKS/Non DTKS) untuk menjadi peserta ini usulan ke Dinsos dengan membawa :

										a. Surat Ket Maskin dari Desa. b. Fc.(KK & KTP). Dari Dinsos akan di usulkan ke Dinkes untuk di daftarkan ke BPJS Cab.Kebumen dengan mendasari dari Perjanjian kerjasama di setiap Tahunnya. Penerima Bantuan PBI APBD tidak mendapatkan bantuan sosial lainnya hanya khusus bantuan KIS saja. Demikian yang bisa kami sampaikan. Terimakasih salam sehat
11	Assalamualaikum ...Nuwun sewu utk pelayanan Farmasi di RS Prembun .. nunggu antrian obatnya bs lebih dr 1 jam. Kt petugas itu hal yg biasa. Utk pelayanan pendaftaran dn poli udh bagus dan cepat... sesuai dengan Slogan SEHATI ... Sigap Empati, Handal Akuntabel, Transparan dan Inovatif.	23/02/2024	RSUD PREMBUN			√			√	Baik, terimakasih aduannya bapak/ibu. Untuk saat ini RSUD Prembun telah menggunakan sistem panggilan farmasi berdasarkan urutan penyerahan resep obat?
12	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang pak.. Saya mau minta bantuannya untuk mengaktifasi KIS untuk istri saya yg sedang hamil 8bulan pak, sayasudah mencoba ke dinsos bbrp kali tapi belum aktif juga Terimakasih sebelumnya pak	26/02/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih

13	Tgl 22 ini saya keur di dishub sampai jam 10 belum dilayani di karenakan mati lampu , padahal ada genset besar tp tdk hidup , kami masih menunggu	22/02/2024	DISPERKIM HUB			√			√	Sedang terjadi trouble di jaringan listrik lokasi Pengujian Kendaraan Bermotor dan sedang dalam proses perbaikan. Bukan dikarenakan permasalahan arus/daya listrik ataupun genset. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima kasih..
14	Assalamualaikum, ljin lapor utk yg ke sekian kalinya min. Tolong cek penerima bantuan desa Argosari ayah. Mengapa yang punya kendaraan mobil, atau mobil bak , bahkan punya mobil ples mobil bak, KOK BISA MENERIMA BANTUAN. data kn bisa diubah, bupati kan plbisa kasih kebijakan. Kenapa tetep dibiarkan walopun sdh ada yg berusaha melapor ? Buktinya ada didata desa.dan pihak pelapor harusnya dipermudah, dan dirahasiakan. Silakan yg punya wewenang tinggal sidak. Cek saja, rumah yang menerima .kan bisa diteliti	23/02/2024	DINSOS P3A			√			√	Pelaksanaan Assesmen 09.00 - selesai Kantor Balaidesa Argosari Kecamatan Ayah Sulistyowati (Pendamping Sosial PKH Kecamatan Ayah) 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi dengan Kasi Kesos Kecamatan Ayah Pemerintah Desa Argosari dan Operator SIKS-NG Desa Argosari. 2. Petugas Assesmen bersama Pemerintah Desa Argosari melakukan kroscek data penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) 3. Pernyataan pelapor yang menyatakan bahwa penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) adalah orang-orang yang sudah mampu, pernyataan tersebut tidak benar, penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) di desa tersebut sudah sesuai, dari keluarga yang kurang mampu. Kalaupun di daftar penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah(CPP) ada yang sudah mampu, maka dialihkan ke yang lebih membutuhkan. Hasil Assesmen

										Hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Argosari bahwa penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) adalah orang-orang yang memang membutuhkan. Ketika ada nama penerima bantuan Cadangan Bantuan Pangan Pemerintah(CPP) yang muncul dan dinilai sudah mampu, maka bantuan tersebut dialihkan kepada yang lebih membutuhkan dengan pertimbangan dan persetujuan pemerintah desa tersebut. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Argosari mengenai data penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) yang dinilai sudah mampu dan sejahtera, maka bantuan tersebut dialihkan kepada warga yang lebih membutuhkan.
15	<p>Selamat pagi</p> <p>Mohon kiranya untuk bisa di bantu pak agar sy bisa dpt bantuan karna sy duda cerai mati anak 1</p> <p>Skrng kerja serabutan dan tidak memiliki tempat tinggal .numpang dengan paman .sy mengajukan pertama untuk BPJS kis di aplikasi cek bansos</p>	20/02/2024	DPUPR		√				√	Terimakasih sudah dibantu ya min.. dan alhamdulillah dapat panggilan bantuan beras 10kg, ini tepat sasaran terimakasih

16	Assalamualaikum pak nama saya rohim saya minta tolong sama bapak embah saya kan udah tua tapi belum pernah dapat bantuan apa pun nama embah saya nama ya sobrinyah alamat desa podoluhur dusun Krujon Klirong dulu dagang sekarang udah enga bisa dan gang lahi soal y dagangan y udah abis soal y buat makan tolong bantuan y pak ini tak kirimi KTP sama warung tolong bantuan y pak soal y udah tua belum pernah dapat bantuan apa pun. Minta bantuan y pak sama minta bantuan dagang ini udah tak kirim KTP sama foto warung dan foto umah. Pak tolong lah bantuan y embah saya bantuan apa pun aku mau soal y kan udah tua belum pernah dapat bantuan apa pun tolong pak lah.	19/02/2024	DINSOS P3A			√			√	Terima kasih atas aduannya, akan kami tindaklanjuti.
17	Mohon bantuannya instasi terkait. Jl tendean ada beberapa yg berlubang dan membahayakan pengguna jalan	16/02/2024	DPUPR			√			√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami laksanakan pemeliharaan rutin jalan. Telah dilakukan penanganan (patching)

18	<p>Saya seorang janda anak 3 dapat KIS dri pemerintah tpi anak2 sy gk dapat bapak..saya mohon tolong masukin anak sy agar dpt berobat dpt keringanan...KIP diskln jga gk prnh dpt</p>	16/02/2024	DINKES PPKB			√			√	<p>Yth Pelapor. Seperti yang telah kami sampaikan melalui WA, Untuk pengaktifan membutuh KTP elektronik personil yang akan diaktifkan, Jika anak-anak yang belum punya KTP wajib punya KIA anak. Langkah membuatnya yaitu membuat KIA ke Disdukcapil dengan membawa Akte dan KK. Jika sudah punya KIA baru bisa diproses pengaktifan bpjs nya. Terimakasih. Sekarang sudah aktif nggih kak.</p>
19	<p>Slamat siang pak buapati.sya mw minta tolong gmna cra'y supaya dpt bantuan dri pemerintah.cz sya pngin dpt bantuan sprti yg lain.cz sya usul dri desa ktanya itu data dri atasan.desa cuma menyapaikan aja.yg sya gak pas aja knpa stiap sodara perangkat desa pasti dpt.bahkan bnyak orang yg bnr" mampu mlh dpt.jd gak tepat sasaran pak.sblm'y saya ucapkan terimakasih.slamt siang bpk bupati smga bpk sehat selalu.</p> <p>Sya pengen dpt bantuan seperti yg lain.cz sya usul dri dessa gak ada respon.</p> <p>Dlu sya sering suruh ngumpulin data fto copy ktp/Kk.bilang'y mw ngurus bantuan.tp kenyataan'y gak ada ap".</p>	15/02/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat mengajukan usulan bantuan sosial melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. semoga bermanfaat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat mendaftarkan diri ke Desa/Kelurahan setempat dengan membawa KTP dan KK, 2. Dilakukan Musyawarah di tingkat Desa/Kelurahan. 3. Musyawarah desa atau kelurahan akan menghasilkan Berita Acara yang ditandatangani oleh Kepala Desa/Lurah, perangkat desa, BPD, tokoh agama, tokoh masyarakat, RT, RW dan pihak lain yang berkaitan. Berita Acara tersebut digunakan oleh Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen untuk melakukan verifikasi dan validasi data, 4. Desa/Kelurahan melakukan entry/input data di Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG)

										5. Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen akan melakukan Finalisasi dan Pengesahan yang ditanda tangani oleh Kepala Daerah, 6. Penetapan hasil usulan dilakukan oleh Kementerian Sosial melalui Surat Keputusan Menteri Sosial.
20	Assalamualaikum, selamat siang. Perkenalkan saya Hikmah warga Peniron, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan kepada Bp. Bupati Kebumen yg Terhormat. Bahwa sehubungan dengan belum tersedianya sarana kesehatan berupa Apotek khususnya di Wilayah Desa Peniron, Kec. Pejagoan serta tingginya permintaan warga Desa Peniron terhadap obat- obatan saya memohon kpd Bp. Bupati agar dapat membantu Kami warga peniron menyampaikan Kepada Dinas Kesehatan utk memperlancar proses izin pembukaan Apotek Bina Farma (Apotek ini sbelumnya beralamat di Gemeksekti) yang sekarang sedang melakukan proses izin pindah ke Desa Peniron, namun saya rasa proses izin pindah sedari akhir tahun lalu tidak ada perkembangan. Maka saya mohon dengan sangat kepada Bp. Bupati yg Terhormat untuk dapat membantu dibukanya Apotik Peniron terimakasih. Wassalamualaikum.	15/02/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth Pelapor. Untuk mendirikan apotek di suatu tempat ada persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku saat ini yaitu Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 14 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan. Saat pemilik sarana apotek dan apoteker penanggung jawab apotek sudah memenuhi semua persyaratan yang ada dan memproses pengajuan ijin melalui Aplikasi Online Single Submission (OSS) maka kami akan bisa segera menindaklanjuti. Terimakasih

21	<p>Asalamualaikum bu bagaimana Bansos an Budi Purwati Ds Podo luhur? Apa bisa cair? itu bukan hanya cacat berat tapi ditambahi Wakir Miskin bahwa sejak 2013 s/d 2019 sudah dapat Bantuan Disabilitas Th 2020 s/d 2023 tidak keluar karena Covid 19 alasannya, bahwa secara nyata Budi Purwati tidak hanya disabilitas tapi Fakir Miskin, ini yang tidak dimunculkan Data Fakir Miskin, padahal Fakir yg bisa kerja serabutan dapat bantuan Miskin punya rumah dapat Bansos. Ini rumah Budi Purwati Numpang bapaknya saja tidak punya Rumah. Ini menjadi kecemburuan Sdr Budi Purwati sebagai Warga tidak dapat Bansos. Semoga Bupati bisa memberikan Bantuan Sosial. Atau menyalurkan ke Kementrian Sosial Terimakasih.</p>	15/02/2024	DINSOS P3A			√			√	<p>LAPORAN ASSESMENT Nama : Budi Purwati Alamat : RT 02 RW 05, Desa Podoluhur, Kec. Klirong, Kab. Kebumen Laporan Pengaduan : Lapor Cepat Bupati Waktu Pengaduan : Jumat, 16 Februari 2024</p> <p>1. GAMBARAN KASUS Nn warga Desa Podoluhur Kec. Klirong mengirim pengaduan melalui Lapor Cepat Bupati terkait disabilitas an. Budi Purwati yang tidak menerima bantuan lagi setelah sebelumnya pernah menerima KJS di tahun 2021.</p> <p>2. HASIL ASSESMENT Assesment dilakukan pada Hari Jumat, 16 Februari 2024 bertempat di rumah Budi Purwati dihadiri oleh Rimhani Setya Maruti (Pendamping Sosial PKH Kec. Klirong), Abdul Salam Mubarak (Kadus 2 5 Desa Podoluhur sebagai perwakilan Pemesdes Podoluhur, Budi Purwati (terlapor) dan Dalim Hadi Suyanto (orang Tua Budi Purwati), setelah sebelumnya Petugas Assesment melakukan koordinasi dengan Pemesdes Podoluhur, Operator SIKS Desa Podoluhur dan Kades Podoluhur,</p> <p>1. Budi Purwati penyandang disabilitas berat sudah lebih dari 3 tahun tidak menerima bantuan apapun padahal yang bersangkutan tidak bisa beraktifitas sendiri apalagi untuk mencari nafkah.</p> <p>2. Bapak / orang tua Budi Purwati adalah pensiunan PNS</p>
----	--	------------	---------------	--	--	---	--	--	---	--

22	Bismillah assalaamualaikum pak .. Pak mau tanya .. Berapa besar biaya santunan sementara tidak mampu bekerja (STMB) bagi BPU ? (wiraswasta) Apa benar dihitung cuma 1 jt per bulan ?	26/02/2024	DISNAKER			√			√	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, terkait pertanyaan anda, ada beberapa hal yang perlu kami jelaskan lebih detail. Silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen, Jl. Cendrawasih No. 28 Kebumen pada jam dan hari kerja, terimakasih. (Disnaker sudah berkomunikasi dengan pelapor)
23	maaf saya dapat bansos sembako tp ktnya diblokir? saya cek bansos ternyata ada data saya krna ga ada kbr akhirnya saya tanya ke petugas desa... dan saya disuruh ke kantor pos hari ini... sampai dsna ternyata datanya katanya sdh diblokir tdk bisa saya janda anak 2 tdk pnya sawah... dpt info bansos aku bersyukur alhamdulillah lumayan dong bisa buat beli beras dan ternyata zonk.... krn dr kmrin aku ga dpt bantuan beras sembako.	26/02/2024	DINSOS P3A			√		√		Terima kasih atas aduannya akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih
24	Perkenalkan nama Saya Dafit Mufiyan asal Kebumen Saya ingin menyampaikan pengaduan saya terkait masalah gaji kerja saya yang belum terbayarkan Berikut saya kirimkan rincian permasalahan dan beberapa dokumen pendukung	20/02/2024	DISNAKER			√			√	Terimakasih atas informasi yang anda sampaikan, untuk tindak lanjut pengaduan akan dijelaskan secara langsung oleh Mediator, anda bisa datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen besok pagi. (Disnaker sudah berkomunikasi dengan pelapor)

25	<p>Assalamu 'alaikum pak Bupati . Saya sering mendengar bahkan ada yang mengadu Bahwa kepala puskesmas 1 Ayah Sering melakukan kesewenang wengan terhadap bawahannya Sikapnya yang keras kepala dan Arogan sangat merugikan Bawahan/pekerja honor(wiyata bakti) Mohon dikasih peringatan pak Biar tidak pilih kasih dan sewenang wengan Terimakasih pak Bupati Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh "Assalamu 'alaikum pak dokter. Mohon maaf sebelumnya Saya Dadan pamannya Murniati pak Mohon ijin dan kerjasamanya Barusan murni mengadu bahwa murni katanya mau dipindahkan ke bidan Desa, Desa Kedungweru. Mohon kebijakannya pak, kalau bisa ponakan saya tetap diperbantukan di puskesmas saja Karna ponakan saya kelihatannya belum siap Dikarenakan lagi mengandung dan masih repot mengurus anaknya yang masih kecil Juga jarak tempuh juga jadi tambah jauh. Kalau bisa tolong digantikan dengan yang lain atau orang yang baru Sekali lagi saya mohon maaf dan mohon kebijakan bapak . Terimakasih. Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh" Itu sudah saya mintain pertimbangan Tapi tetap saja tidak peduli</p>	29/02/2024	DINKES PPKB			√		√		Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan
----	---	------------	----------------	--	--	---	--	---	--	--

26	<p>Assalamualaikum wr WB.slamat malam bapak.mohon maaf mengganggu waktu istirahatnya dan mohon maaf sekali kl tindakan saya kurang sopan.</p> <p>Mohon ijin melapor pak,saya atas nama ibu supriyatinah RT 06 / RW 01 tersobo,Prembun kebumen.sejak adanya pabrik kulit sapi yg tepatnya didepan rumah saya persis,kami sekeluarga khususnya merasa terganggu dengan dampak pencemaran lingkungan ,akibat limbah tersebut.blm September kemarin kami sesuai prosedur melalui desa ,kec,kab,melaporkan khususnya yg kami alami.trs ada tanggapan dari dinas soal pembinaan kepada terlapor.tapi sampai saat ini kok blm ada penyelesaian khususnya dilapagan pak.dan setelah terlapor dipanggil kok malah ky semakin menghina KL mgkn hukum bs dibeli.malah makin menjadi mendatangkan kulit dari luar kota dua hr sekali.dan penimbunan selama empat hari.setiap kali pembongkaran bau yg kurang sedap melebihi bangkai pak hrs kami hirup.setiap kami tanyakan pada dinas mereka seolah2 melemparkan saya ke pengurus lap,terus dr pengurus lap sy hrs ke yg menangani perizinan.srnin yg lalu kami tanyakan lagi pad dinas blm ada jawaban.tapi kenapa setiap sy lapor seolah2</p>	27/02/2024	DLHKP			√		√		<p>Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan</p>
----	--	------------	-------	--	--	---	--	---	--	---

	<p>terlapor tau.ada apakah dibalik semua ini pak dan yg saya herankan tadi siang sy tanyakan jawaban dr perizinan mereka dah mempunyai NIB.dan saya tanyakan perkapan NIB jadi katanya baru satu Minggu jadi.dan yg plg heran pak.nhk ada ijin dari lingkungan setempat.misak tanda tangan dr lingkungan ya plg tdk saya yg paling merasakan dampak dr ini.anak sy yg paling kecil umur 5 th pak.dia alergi jorok jadi setiap KL pembongkaran atau pas bau busuk sampai mutah2 ters.dan baunya sampai kedalam rumah saya.po lagi KL jendela atau pintu kebuka pak.tolong pak bupati agar lingkungan kami tdk tercemar udaranya.</p> <p>Tdk ada respon baik juga dr pelaku usaha pak seolah2 merasa tanah milik sendiri</p>									
27	<p>Saya seorang anak dari kedua orang tua saya yang saat ini sedang memperjuangkan hak warga berupa jalan desa. Jalan Desa ini asal muasalnya adalah tanah kami dan kami wakafkan untuk jalan lalu lalang warga. Tetapi saat ini masalahnya, jalan tersebut posisinya sekarang dibangun oleh tetangga samping rumah kami jadi beteng & tatakan pot. Alhasil, jalannya semakin geser ke halaman kami yang masih sisa. Naasnya kami sekarang hanya punya halaman 1 1/2 meter saja dari teras rumah. Padahal kami yang</p>	27/02/2024	KEC. AMBAL		√			√		<p>Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan</p>

	<p>mewakafkan jalannya. Kak, di gambar itu, tanah jalan harusnya dari beteng itu. Kalau gak dibuat jalan, ya buat sisaan jalan. Awal mula, kalau ada mobil atret, jadinya masih muat. Sekarang sama yang rumah samping kiri dibangun beteng yang sudah sedikit makan badan jalan, begitupun dengan pot, selokan pribadi beliau.</p> <p>Beliau bangun rumah tidak menyisakan lahan untuk halaman sebelum ke jalan Pak. Makanya beteng rumahnya makan jalan Bagian belakang rumah juga demikian, beliau cor jalan keluar sampe ke jalan. Yang jalan aslinya tanah wakaf kami Nama dan alamatnya: An nama Pak Ahmad Sinungrejo, Rt/Rw 02/01, Bintaro, Ambal Kebumen</p>									
28	<p>Kami atas nama pengurus karangtaruna desa kalijirek menanyakan apakah kami bisa mengajukan bantuan tenda kerucut kepada bupati untuk keperluan bazar kuliner ramadhan, kalau bisa bagaimana caranya...contohnya sperti di gambar tsb...terima kasih</p>	27/02/2024	PERINDAG KUKM	√				√		<p>Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan</p>

29	Setelah pemilu selesai saya mohon sebagai warga...agar Bpk bisa mencari solusi warga sidomukti yang dulu pada tahun 2018...mengadakan Ptsl...pembuatan sertipikat secara masal...namun sampai hari ini banyak sekali yang gak jadi...saya sudah menghubungi Bp H.Sutarman selaku ketua ..jawabnya saya tidak tau apa apa...saya tanya p Sekdes...jawabnya sedang di usahakan...sehubung sudah cukup lama dan dana dah di bayar mohon di bantu solusinya....sertifikat yang belum jadi banyak ..trims Warga Sidomukti kec.Adimulyo..Kebumen	18/02/2024	KEC. ADIMULYO			√		√		Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan
30	Assalamu'alaikum.. Mohon di bantu pemkab kebumen.. Untuk perbaikan jalan.. Banyak sekali jalan jalan daerah Gombang yang sudah bertahun tahun rusak parah.. Apa lagi kalo musim penghujan.. Terutama daerah Gombang jalan Puring dan jalan arah pantai suwuk / jalan karang bolong.. Mohon segera di perbaiki bapak bapak pemerintah yang terhormat.. Sudah sering memakan korban jiwa karena lubang lubang nya sangat dalem apalagi kalo malam hari tidak terlihat.. Mohon dengan sangat bapak bapak yg duduk di kursi pemerintah han.	17/02/2024	DPUPR		√			√		Aduan sudah di komunikasikan dengan Opd terkait, aduan dalam proses penanganan

	TOTAL = 30								7	23	
--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	----------	-----------	--

KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 15-29 Februari 2024, terdapat total 30 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 3 aduan melalui kanal website, 3 aduan melalui media sosial, dan 24 aduan melalui WhatsApp.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 7 aduan, dan 23 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini tidak ada aduan yang masuk diluar kewenangan OPD
4. Opd Dinsos P3A menjadi fokus aduan terbanyak dalam periode ini, terutama terkait dengan bantuan sosial.