

## REKAP PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

PERIODE 15-28 Juni 2024

### A. TABEL REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	PENGADUAN	TANGGAL	INSTANSI	LAYANAN ADUAN			TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				WEB	MED	WA	BELUM	PROSES	SELESAI	
1	Assalamu'alaikum wr wb Perkenalkan ini saya "GP" pak, asal dari Desa Kaleng, Kec. Puring. Ingin mengadukan perihal Air irigasi yang mengalir di daerah kami itu tidak sampai Desa kami pak Padahal kami lihat di daerah Petanahan dan Klirong air itu penuh pak. Jadi para petani kami di desa kaleng, kec puring pada mengeluh tidak adanya air irigasi. Terimakasih pak mohon untuk pengatasannya segera karena ini menanggung hajat hidup orang banyak pak. Wassalamu'alaikum wr wb	19/06/2024	DPUPR			√			√	Kami pihak pihak UPT Kedungsamak mengakui memang air baru bisa sampai BS.13 di desa Purwosari karena saluran yg sudah rusak parah. Saluran yg sudah di rehab baru sampai BS.9 di desa Petanahan jadi kami mohon maaf apabila air sulit sekali sampai desa Kaleng Air bisa sampai desa Purwosari itu saja harus ada pengawalan ketat siang dan malam baik dari petugas pengairan dan P3A jadi mohon maaf atas apa yang terjadi semoga kedepan apabila saluran sekundernya direhab air bisa sampai desa Kaleng pak ?
2	Tentang KP ( Kenaikan Pangkat ) Kami sudah usul perapril 2024 dan semua persyaratan di serahkan ke Disdikpora tapi setelah kami tunggu ternyata tidak keluar juga .akhirnya kita usul lagi di periode Juni dan dari Disdikpora kita disuruh setor file ke	20/06/2024	DISDIKPORA	√					√	Mekanisme KP Tahun 2024 mendasari Surat Edaran BKPSDM Kabupaten Kebumen, adapun mekanismenya yaitu : Pengusul - Sekolah - Disdikpora - BKPSDM - BKN, jika hasil verifikasi BKPSDM sesuai juknis Surat tsb maka

	<p>BKPSDM dan disana kita tanyakan KP april dari petugas menjawab untuk KP April yang dr SMP tidak Masuk ke BKPSDM termasuk punya kami . dan untuk KP Juni kami 1 sekolah tidak ada yang lolos dengan alasan file KP terlalu besar , Akhirnya kita usul lagi KP Agustus dan setelah tgl 17 Juni di suruh ngecek Ke MOLA BKN setelah kami cek juga tidak ditemukan jadi apakah KP kami tidak diusulkan lagi padahal kami sudah sesuai apa yang menjadi persyaratan KP besar nya file sudah kami sesuaikan . kenaikan pangkat setahun 6 kali tapi malah lebih sulit dan kami juga sudah aktif singkrin MY ASN</p>									<p>dilakukan peremajaan oleh Petugas, setelah dilakukan Peremajaan dilakukan Validasi oleh BKPSDM sebelum diVerval BKN. Untuk usulan yang berhasil diremajakan dan lolos Validasi BKPSDM pengusul dapat memonitor layanan usulanya melalui MOLA - BKN, jika hasil validasi tidak memenuhi syarat maka dapat diusulkan kembali pada periode berikutnya dengan memperbaiki usulan.</p>
3	<p>Assalamualaikum wr..wb.. mohon ijin Pak Bupati. Saya Kadus 1 Desa Gunungsari Kec. Karanggayam, mewakili keluhan kesah warga masyarakat saya Desa Gunungsari khususnya di RW.01, mengenai PPDB sekolah menengah pertama. Dimana masyarakat saya RW.01 tidak dapat melanjutkan pendidikan ke SLTP di Desa Sendiri (SMPN 2 Karanggayam) yg terletak di Desa Gunungsari karena Zonasi PPDB, Masyarakat khususnya diwilayah saya berekonomi bawah dan berpendidikan kurang, dibandingkan dengan daerah lain di wilayah Desa Gunungsari sehingga jika mereka tidak bisa diterima di sekolah</p>	26/06/2024	DISDIKPORA			√			√	<p>Sesuai dengan ketentuan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) keputusan untuk membuka kembali PPDB dilakukan setelah proses Daftar Ulang Selesai.</p>



4	Min mau tanya pengajuan kis baru sedang diurus kalau syarat sudah kelar pengaktifannya butuh berapa hari ya. soalnya keponakan saya anak kecil lagi dirawat dirumah sakit terinfo rumah sakit paling tidak smpe 14 hari perawatan karena infeksi diotak kemarin sempat diruang icu. butuh kis segera terimakasih	24/06/2024	DINKES PPKB	√					√	Yth Pelapor. Sedang kami bantu proses komunikasi dengan BPJS untuk dapat mempercepat pengaktifan. Insha Allah Siang ini sudah Aktif. Terimakasih. Salam Sehat
5	Sy pernah punya kis apbd tpi wilayah Purworejo, sejak 2018 saya sudah pindah Kebumen, tpi kis sudah tdak bisa digunakan mohon bantuan nya agar bisa di gunakan kembali, sudah mengurus ke bpjs hanya bisa pindah ke mandiri, padahal di sebelumny sudah kis apbd	23/06/2024	DINKES PPKB			√			√	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses dan sudah Aktif Terimakasih. Salam Sehat
6	Maaf pak kmi sekeluarga tdk mendapatkan kiss apalagi bntuan semacam PKH atau KIP sya seorang janda suami meninggal dunia d saya mempunyai ank 2 yang masih sekolah d saya seorang penjual sayur keliling kecil 2 lan cuma pake krat d tas tentang Mungkin dgn ini BPK bisa membantu kami mturswun	16/06/2024	DINSOS P3A			√			√	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</a> - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah

7	Assalamualaikum wr wb.. Mohon izin saya atas nama "YT" ( penyandang ODHA ) mau tanya apakah ada program BANSOS, kalau ada saya mau pengajuan BANSOS / modal buat usaha kecil kecilan supaya ada kegiatan hari hari & kemasukan buat nyambung biyaya hidup. Mohon petunjuk & arahnya untuk proses & persyaratan bagaimana? Mohon ma" f untuk data / foto ktp belum bisa tampilkan untuk menghindari hujatan hujatan masyarakat / lingkungan Saya sudah konfirmasi ke pendamping, pihak pendamping ngarahin ke KPA, pihak KPA ngarahin ke BAZNAS terus pihak BAZNAS ngarahin balik ke KPA lgi	15/06/2024	DINSOS P3A			√		√	Bantuan untuk ODHA dapat di konsulkan terlebih dahulu dengan KDS ( Kelompok Dukungan Sebaya )
8	Apakah pemasangan pathok (batas tanah) yg benar seperti apa ya pak sudah hampir 1 tahun dan banyak yg hancur	16/06/2024	ADMIN	√				√	<p>Beberapa prinsip umum yang harus dipertimbangkan dalam pemasangan patok antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan Lokasi: Patok harus ditanam di lokasi yang tepat sesuai dengan batas tanah yang tercatat dalam dokumen resmi seperti sertifikat tanah atau surat ukur.</li> <li>2. Kekuatan dan Kualitas: Patok harus dipasang dengan material yang kuat dan tahan lama agar tidak mudah rusak atau hancur.</li> <li>3. Keterbacaan: Patok harus mudah terlihat dan dibaca agar tidak salah diinterpretasikan oleh pihak-pihak terkait.</li> </ol>

										Jika banyak patok yang telah rusak dalam kurun waktu satu tahun, ini mungkin menunjukkan ada masalah dengan kualitas atau pemilihan material patok yang tidak sesuai. Saya sarankan untuk menghubungi pihak yang bertanggung jawab atas pemasangan patok tersebut untuk mengevaluasi dan memperbaiki patok yang rusak sesuai dengan standar yang benar.
9	Assalamualaikum pak bupati,knpa kartu kis bapak saya gk bisa di gunakan padahal udah sesuai dengan nik KTP, tpi di cek lewat nik gak terdaftar,di cek pake nomer peserta yang muncul nik yang salah,suruh ngurus kesana kemari tapi tidak berbuah hasil,adakah solusinya biar di sistem kartu kis itu sesuai dengan nik KTP bapak saya	22/06/2024	DINSOS P3A			√			√	Kemungkinan terdapat NIK ganda. Tidak ada perbaikan NIK, karena NIK sudah tersistematis oleh Disdukcapil. Jika NIK antara BPJS dan NIK berbeda maka harus dilakukan pengusulan baru untuk NIK terupdate. Sementara kartu BPJS meskipun masih aktif tidak bisa digunakan karena masih menggunakan NIK lama. Terimakasih
10	Selamat Siang Pak Bupati. Mohon dibantu untuk PPDB SMPN hari #1 server PPDB TIDAK DAPAT DIAKSES mulai PAGI sampai dengan SEKARANG. Mohon dibantu. Karena waktu yang MENDESAK. Terimakasih, Dari kami Warga	21/06/2024	DISDIKPORA			√			√	Mohon maaf atas gangguan yang terjadi, hari ini sudah normal kembali. Apabila masih terkendala teknis silahkan menghubungi SMP tempat mendaftar atau ke No Helpdesk PPDB Online 085647668872. - Pastikan berkas pendaftaran lengkap untuk diserahkan ke petugas pendaftar di sekolah. - Jika kesulitan mendaftar pilihan sekolah dapat dibantu petugas pendaftaran di sekolah

										dengan mengisi formulir pendaftaran . - Pendaftaran pilihan sekolah dilakukan secara online dapat dilakukan 24 jam sampai dengan batas akhir pendaftaran tanggal 22 Juni 2024.
11	Anak saya dalam keadaan sakit butuh untuk membuat Kis, tapi posisi saya di perantauan..anak saya sudah masuk dalam KK orang tua saya karena saya dan suami belum satu KK. Mohon solusinya untuk anak saya bisa terdaftar di kis	21/06/2024	DINSOS P3A			√			√	Dapat mengajukan permohonan KIS APBD dengan melengkapi persyaratan atau melalui operator desa Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
12	Halo pak saya rina apriyani, kenapa untuk bantuan bpnt saya untuk bulan mei juni tidak dapat lagi ya pak? Dan saya juga tidak mendapat pkh boleh di survei pak gimana kondisi ekonomi saya dan rumah saya jika saya dianggap tidak layak menerima terimakasih	21/06/2024	DINSOS P3A	√					√	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</a> - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah

13	Kabel semrawut, dan nantinya dapat memungkinkan terjadi nya kecelakaan untuk penduduk di daerah kebumen, Dan sangat sangat mengganggu pemandangan maupun nilai nilai estetika, Tolong buat kan regulasi agar kabel wajib ditanam dibawah tanah, Dan perbanyak transportasi umum seperti transjakarta, yang mengcover area area pelosok, Terima kasih Note : Gambar diatas adalah hanya ilustrasi yang mungkin nantinya dapat terjadi di kebumen Semangat pak bupati arif sugiyanto	20/06/2024	ADMIN	√					√	<p>Terima kasih atas saran dan masukannya yang sangat berharga bagi kami. Demikian juga, Pemerintah Kabupaten Kebumen sangat menginginkan agar daerah ini lebih tertata rapih dan nyaman bagi seluruh penduduknya. Kami berharap dengan kerjasama dan dukungan dari semua pihak, kedepannya kita dapat mewujudkan visi ini untuk kebaikan bersama.</p> <p>Saat ini Pemerintah Kabupaten Kebumen telah mengoperasikan bus Trans Kebumen dengan dua unit. Pemerintah Kabupaten Kebumen juga sedang berupaya untuk menambah jumlah unit bus sehingga memenuhi syarat sebagai layanan bus Trans Kebumen yang sesuai standar, termasuk penyediaan sarana dan prasarana yang memadai. Langkah ini sejalan dengan arahan dan kebijakan Bupati Kebumen, yang bertujuan untuk mewujudkan transportasi publik yang layak, aman, dan nyaman bagi seluruh masyarakat.</p>
14	Min njluk tulung dlan krkal sg arah pager kemiri lor pasar krakal kro di gatekna ws elek kya kae dlane ws akeh korban jga..jandne lurahe ana tgung jawabe apa ora jjal lah di gatekna yaa	24/06/2024	DPUPR		√				√	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar penanganan pemeliharaan.



15	Ada pohon tinggi besar kering sepertinya mau mati, tolong dinas terkait untuk di cek dlu perlu ditebang atau tidak karena takut roboh membahayakan pengguna jalan, lokasi di pinggir jln hasyim asngari.trimakasih	24/06/2024	DLHKP	√				√		Sudah dikoordinasikan OPD terkait, masih dalam proses penanganan
16	Assalamualaikum pak kami warga desa wotbuwono kec klirong kab kebumen mau menanyakan apakah dana desa sudah keluar karna hampir 1 tahun ini di desa kami tidak ada pembangunan sama sekali sedangkan di desa kami sudah ada 4 jembatan desa amblas dari tahun kemaren belum ada tindakan sudah di tanyakan ke perangkat desa,BPD bilanganya belum ada dananya ke tanya ke kemendesa belum juga ada tanggapan mohon bantuan dan solusinya pak kalau perlu minta di audit terimakasih	25/06/2024	DINAS PMD			√			√	Kami sampaikan terima kasih atas saran, masukan dan kritik yang membangun. Terkait dengan dana desa tahap pertama tahun 2024, telah masuk pada rekening kas desa, dan saat ini dalam proses kelengkapan untuk usulan pencairan dana desa tahap kedua. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Camat Klirong dan Pemdes Wotbuwono kami sampaikan bahwa : 1. Untuk pembangunan jalan di depan kantor sebagaimana foto no 1,2 dan 3 akan di biyai menggunakan Dana SiLPa tahun anggaran 2023 dan dari Dana Desa Tahun 2024 sesuai perencanaan. Sedangkan untuk proses pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa (PBJ) saat ini dalam proses kelengkapan/ persiapan dan rencana akan dilaksanakan pada minggu pertama bulan Juli tahun 2024, serta pelaksanaan pengerjaannya direncanakan di bulan Juli 2024 setelah proses PBJ selesai. 2. Untuk perbaikan jalan sebagaimana pada gambar ke 4

										akan dilaksanakan dengan menggunakan dana dari kuota kecamatan. Demikian dan terima kasih.
17	Asalamualaikum pak maaf mau izin verifikasi akun atas nama Muhamad Siholid	26/06/2024	DISNAKER			√			√	Walaikumsalam wr wb, terimakasih atas informasinya kak, data sudah di verifikasi petugas dan kartu Ak.1 sudah bisa dicetak.
18	Saat penyaluran bantuan pangan cadangan beras pemerintah di Desa Sempor, Kecamatan Sempor, Kabupaten Kebumen pada Selasa, 25 Juni 2024 diduga terjadi pungutan liar (pungli). Sudah ada anggaran untuk penyaluran tetapi dirasa kurang sehingga pelaksana pembagian bantuan membebankan juga kepada penerima berupa pungutan tambahantambahan sebesar 3000 rupiah.	27/06/2024	KEC. SEMPOR			√			√	Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait dengan adanya dugaan pungutan liar (pungli) dalam penyaluran bantuan pangan cadangan beras di Desa Sempor, kami telah melakukan konfirmasi ke pemerintah Desa Sempor pada hari Rabu, 26 Juni 2024. Kemudian upaya tindak lanjut yang dilakukan, pihak desa sudah mengumpulkan warga penerima bantuan beras dan sudah mengembalikan uang operasional tersebut pada hari Kamis 27 Juni 2024.
19	Selamat pagi Ada salah satu TK di Kec alian mmemberikan surat pemberitahuan/edaran yg mana di situ memberi tahukan kpd wali siswa untuk membayar jaryah pengembangan sarpras sebesar 175.000/siswa ada tanda kurung (boleh lebih),peberitahuan tsb muncul di akhir tahun Pertama :pihak wali siswa mengeluh karena pihak sekolah nge-prank wali siswa.. Kedua	27/06/2024	DISDIKPORA			√			√	Sumbangan sukarela dalam satuan pendidikan ditentukan berdasarkan musyawarah bersama komite sekolah dan orangtua/wali siswa. Sumbangan sukarela yang bersumber dari wali siswa didasarkan pada keputusan bersama pihak satuan pendidikan dan komite sekolah berdasarkan asas-asas kesukarelaan serta kondisi satuan pendidikan dan orangtua.

	: sumbangan tsb berlaku utk semua siswa, setahu kami kalau sumbangan di bebaskan utk semua wali siswa jatuhnya pungutan. Nama sekolah tsb adalah TK Muslimat NU 32 Nurul Hikmah, desa jatimulyo kec. Alian									Dengan demikian sumbangan sukrela tidak boleh ditentukan besarnya dan nilai nominalnya tidak disamakan dan tidak wajib. Terhadap masalah tersebut silahkan disesuaikan dengan program yang sudah direncanakan Satuan Pendidikan.
	<b>JUMLAH =</b>			<b>6</b>	<b>1</b>	<b>12</b>		<b>1</b>	<b>18</b>	

**B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI**

<b>KANAL</b>	<b>BELUM TL</b>	<b>PROSES</b>	<b>SELESAI</b>	<b>JUMLAH</b>
<b>WEBSITE</b>	0	1	5	6
<b>MEDIA SOSIAL</b>	0	0	1	1
<b>WHATSAPP</b>	0	0	12	12
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>			<b>19</b>

### C. SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NOMOR	TEMA ADUAN	JUMLAH
1	Kesehatan	4
2	Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat	3
3	Infrastruktur	3
4	Pengawasan dan Pengendalian	3
5	Pendidikan dan Pelatihan	2
6	Tenaga kerja dan SDM Publik	2
7	Lingkungan hidup dan konservasi	1
8	Pemerintahan dan hukum	1
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

#### KETERANGAN:

1. Pada periode tanggal 15-28 Juni 2024 terdapat total 19 aduan yang masuk, dengan rincian sebagai berikut: 6 aduan melalui Website, 12 aduan melalui WhatsApp, dan 1 aduan melalui Medsos.
2. Dalam periode ini, tidak ada aduan yang belum ditanggapi, dalam proses 1 aduan, dan 18 aduan telah selesai.
3. Dalam periode ini 1 aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni ke PLN.
4. Aduan terbanyak dalam periode ini, terkait kesehatan (permohonan pengaktifan KIS).