

ANALISIS ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI MELALUI BERBAGAI KANAL

Dari rekap aduan Laporan Cepat Bupati yang masuk melalui kanal WhatsApp, Website dan Medsos mulai tanggal 15 Juli 2022 s/d 21 Juli 2022 dapat kami analisis sebagai berikut:

1. Permasalahan yang diadukan masyarakat meliputi:

- a) Pungli di tingkat desa dalam pengurusan sertifikat tanah warga
- b) Mengurus KTP (Lewat Program Jemput Bola) tapi KTP belum diterimanya
- c) Tupoksi bidan desa di Kecamatan Prembun belum sepenuhnya dilaksanakan
- d) SPPT tidak sesuai dengan jumlah luas yang dibayarkan
- e) Harga semen di Peraturan Bupati (Perbup) masih sama padahal sudah naik
- f) Motor plat merah terpantau tidak standar (tanpa spion) terpakir dipasar Gombang pengguna motor pakai baju keki dan tidak bersepatu sedang merokok
- g) Permintaan bantuan hukum terkait jual beli tanah
- h) Permintaan kerjasama investasi obyek wisata
- i) Permintaan perbaikan jalan rusak di berbagai wilayah Kebumen
- j) Pengajuan Kartu Indonesia Sehat (KIS)
- k) Pengajuan izin pns guru untuk mencalonkan Kades
- l) Protes warga karena aliran air PDAM mati terpecahnya pipa JDU
- m) Pro kontra Car Free Day yang akan diberlakukan lagi di Kebumen
- n) Respon positif pelepasan tukik oleh Pertamina Foundation dan Andy F Noya
- o) Respon positif negatif pemberian gaji ke-13 PPDI
- p) Respon positif panen padi hitam di Agrismart Pendopo Kabumian
- q) Respon positif KKN Mahasiswa UNY di Kebumen
- r) Respon positif Kebumen kirimkan Kaflah ke MTQ Provinsi
- s) Grebeg besar laguna beach Expo 2022

2. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per Kanal

NO	KANAL	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	JUMLAH ADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7
1.	WEBSITE	1	1	-	2	Kategori/ Jenis Aduan: Belum Ditanggapi: <ul style="list-style-type: none"> • Mengurus KTP (program jemput bola) tapi KTP belum diterima

						<p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motor plat merah terpantau tidak standar (tidak ada spion) terpakir dipasar Gombang depan tukang cukur pada pukul 12.20 wib pengguna motor pakai baju keki dan tidak bersepatu sedang merokok <p>Selesai: -</p>
2.	MEDSOS	-	-	110	110	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi: -</p> <p>Dalam Proses: -</p> <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protes warga karena aliran air PDAM mati akibat pecahnya pipa JDU • Pro kontra Car Free Day yang akan diberlakukan lagi • Respon positif pelepasan tukik oleh Pertamina Foundation dan Andy F Noya • Respon positif negatif pemberian gaji ke 13 PPDI • Panen padi hitam di Agrismart Pendopo • Respon positif KKN

						<p>Mahasiswa UNY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respon positif Kebumen kirimkan Kafilah ke MTQ Provinsi • Grebeg besar laguna beach Expo 2022
3.	WHATSAPP	2	7	5	14	<p>Kategori/ Jenis Aduan:</p> <p>Belum Ditanggapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harga semen di Perbup masih sama padahal sudah naik • Jalan rusak kapan diperbaiki <p>Dalam Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPPT tidak sesuai dengan jumlah luas yang dibayarkan • Pungli di tingkat desa dalam pengurusan sertifikat tanah warga • Pengajuan izin pns guru untuk mencalonkan pns • Pengajuan KIS • Permohonan bantuan karena ortu tidak mampu <p>Selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerjasama investasi obwis • Tupoksi bidan desa di Kecamatan Prembun belum sepenuhnya dilaksanakan

						<ul style="list-style-type: none"> • Ingin minta bantuan hukum terkait jual beli tanah • Aliran air mati (PDAM)
JUMLAH	3	8	115	126		

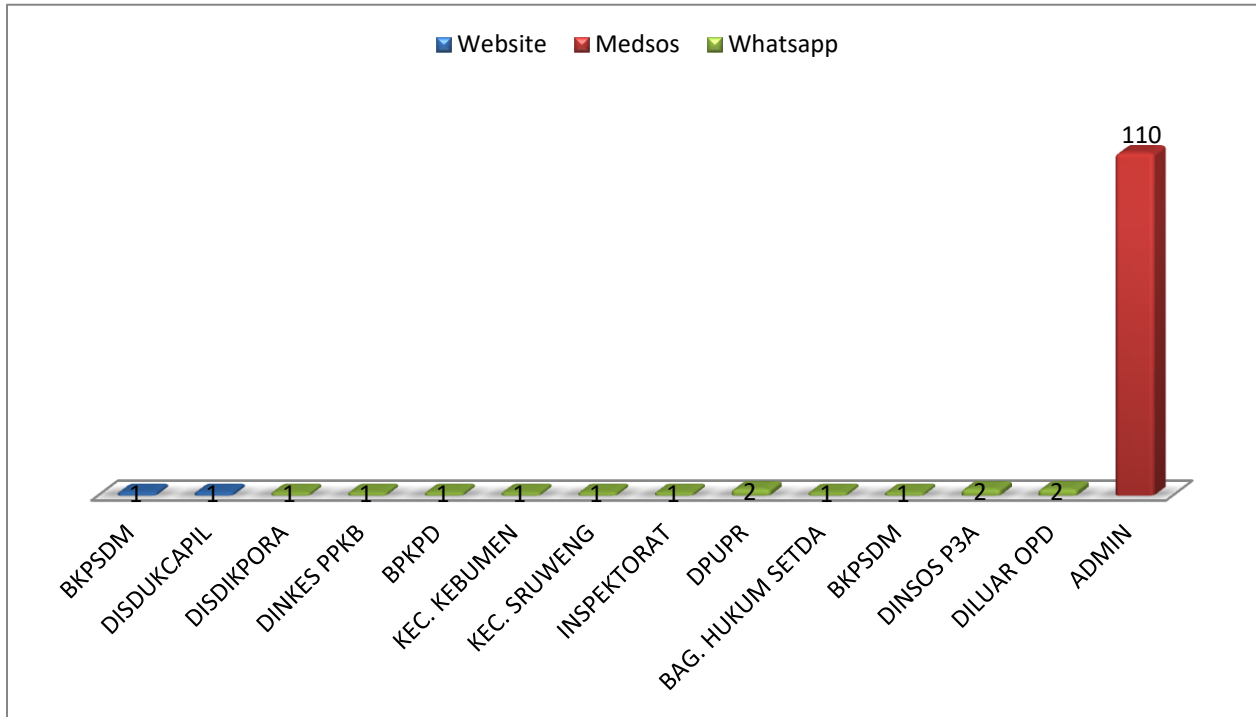
3. Rekapitulasi Jumlah Data dan Penanganan per OPD

NO	DINAS YANG MENANGANI	KANAL									JUMLAH ADUAN	
		WEBSITE			MEDSOS			WHATSAPP				
		BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BKPSDM	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2
2	DISDUKCAPIL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	DISDIKPORA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
4	DINKES PPKB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
5	BPKPD	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
6	KEC. KEBUMEN	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
7	KEC. SRUWENG	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
8	INSPEKTORAT	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
9	DPUPR	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
10	BAG. HUKUM SETDA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
12	DINSOS P3A	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
13	ADMIN	-	-	-	-	-	110	-	-	-	-	110
14	ADUAN LUAR OPD (PDAM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
		1	1	-	-	-	110	2	7	5		126
		2			110			14				126

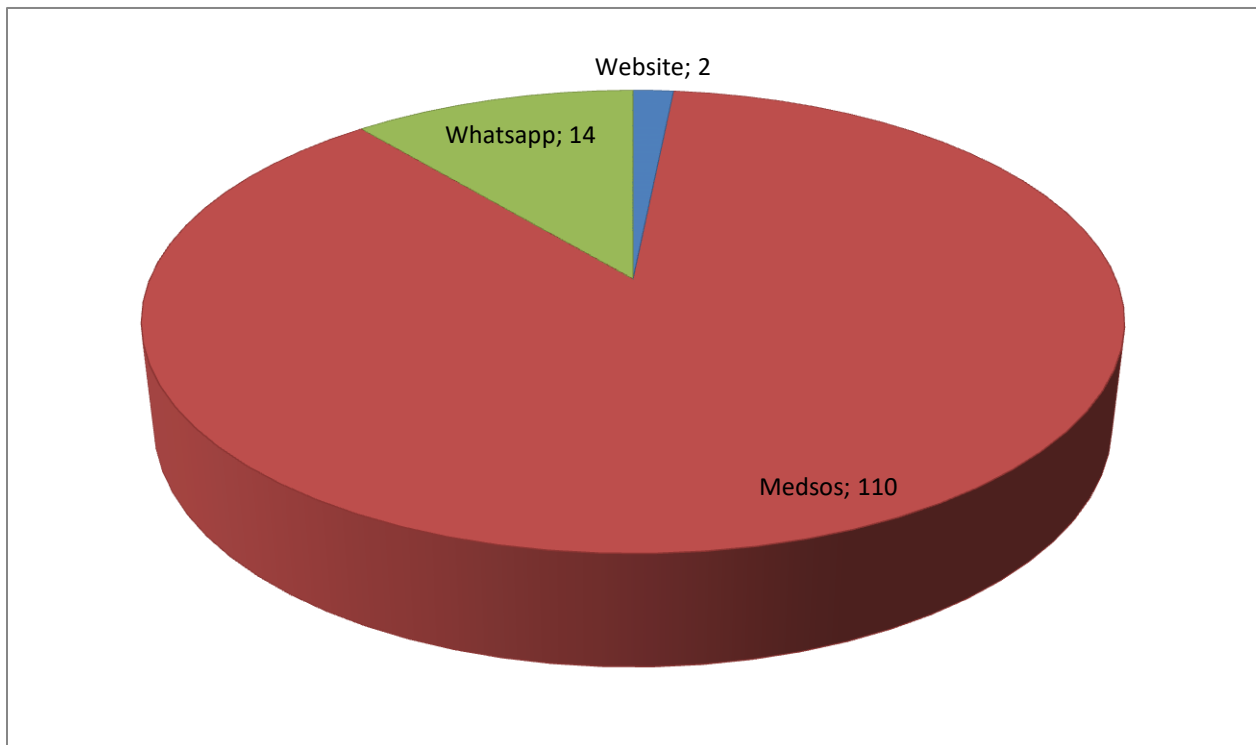
Keterangan:

1. Total jumlah aduan pertanggal 15 Juli 2022 s/d 21 Juli 2022 sebanyak 126 aduan dengan rincian melalui kanal Website sejumlah 2 aduan, kanal Medsos sejumlah 110 aduan, dan melalui kanal Whatsapp sejumlah 14 aduan.
2. Aduan yang belum ditanggapi 3 aduan (DISDUKCAPIL, DPUPR). Dalam proses 8 aduan (BKPSDM, BPKPD, KEC. KEBUMEN, KEC. SRUWENG, INSPEKTORAT, DINSOS P3A). Selesai 110 aduan (ADMIN, DISDIKPORA, DINKES PPKB, BAG. HUKUM, PDAM).
3. Aduan yang masuk diluar kewenangan OPD yakni PDAM sejumlah 2 aduan terkait aliran air mati.
4. Aduan paling banyak tentang pro kontra atas pemberlakuan lagi car free day di Alun-alun Kebumen

4. Grafik Pengaduan Masyarakat di Tiap OPD Perkanal



5. Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal



Keterangan Grafik Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Perkanal:

Website	Medsos	Whatsapp
<ul style="list-style-type: none"> • Motor plat merah terpantau tidak standar (tidak ada spion) terpakir dipasar Gombang depan tukang cukur pada pukul 12.20 wib pengguna motor pakai baju keki dan tidak bersepatu sedang merokok • Mengurus KTP (program jemput bola) tapi KTP belum diterima 	<ul style="list-style-type: none"> • Protes warga karena aliran air PDAM mati akibat pecahnya pipa JDU • Pro kontra Car Free Day yang akan diberlakukan lagi • Respon positif pelepasan tukik oleh Pertamina Foundation dan Andy F Noya • Respon positif negatif pemberian gaji ke 13 PPDI • Panen padi hitam di Agrismart Pendopo • Respon positif KKN Mahasiswa UNY • Respon positif Kebumen kirimkan Kafalah ke MTQ Provinsi • Grebeg besar laguna beach Expo 2022 	<ul style="list-style-type: none"> • Kerjasama investasi obwis • Tupoksi bidan desa di Kecamatan Prembun belum sepenuhnya dilaksanakan • SPPT tidak sesuai dengan jumlah luas yang dibayarkan • Harga semen di Perbup masih sama padahal sudah naik • Jalan rusak kapan diperbaiki • Ingin minta bantuan hukum terkait jual beli tanah • Pengajuan izin pns guru untuk mencalonkan pns • Pungli ditingkat desa dalam pengurusan sertifikat tanah warga • Pengajuan KIS • Permohonan bantuan karena ortu tidak mampu • Aliran air mati (PDAM)



WhatsApp

Rekap Aduan Lapor Cepat Bupati

Tanggal: 15 JULI S/D 21 JULI 2022

DETIL ADUAN/MASUKAN/PERTANYAAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	DALAM PROSES	SELESAI
<ul style="list-style-type: none"> KERJASAMA INVESTASI OBWIS 	DISDIKPORA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> TUPOKSI BIDAN DESA DI KECAMATAN PREMBUN BELUM SEPENUHNYA DILAKSANAKAN 	DINAS KESAHATAN	1			1
<ul style="list-style-type: none"> SPPT TIDAK SESUAI DENGAN JUMLAH LUAS YANG DIBAYARKAN 	BPKPD	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> SPPT TIDAK SESUAI DENGAN JUMLAH LUAS YANG DIBAYARKAN 	KECAMATAN KEBUMEN	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> PUNGLI DI TINGKAT DESA DALAM PENGURUSAN SERTIFIKAT TANAH WARGA 	KECAMATAN SRUWENG	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> PUNGLI DI TINGKAT DESA DALAM PENGURUSAN SERTIFIKAT TANAH WARGA 	INSPEKTORAT	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> HARGA SEMEN DI PERBUP MASIH SAMA PADAHAL SUDAH NAIK JALAN RUSAK KAPAN DIPERBAIKI 	DPUPR	2	2		
<ul style="list-style-type: none"> INGIN MINTA BANTUAN HUKUM TERKAIT JUAL BELI TANAH 	BAGIAN HUKUM SETDA	1			1
<ul style="list-style-type: none"> PENGAJUAN IZIN PNS GURU UNTUK MENCALONKAN KADES 	BKPSDM	1		1	
<ul style="list-style-type: none"> PENGAJUAN KIS PERMOHONAN BANTUAN KARENA ORTU TIDAK MAMPU 	DINSOS P3A	2		2	
<ul style="list-style-type: none"> ALIRAN AIR MATI (PDAM) 	ADUAN DI LUAR KEWENANGAN	2			2
TOTAL ADUAN		14	2	7	5

